

## **REGULAMIN PROMOCJI „Raty PayU”**

### I. Postanowienie ogólne

#### **§ 1**

1. Organizatorem promocji „Raty PayU” (zwanej dalej: Promocją) jest **PayU S.A.** z siedzibą w Poznaniu, adres: ul. Grunwaldzka 182, 60-166 Poznań, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000274399, posługująca się numerem REGON: 300523444 oraz numerem NIP: 779-23-08-495, z kapitałem zakładowym 4.944.000 zł, opłaconym w całości, będąca krajową instytucją płatniczą w rozumieniu ustawy z 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych, wpisana do rejestru usług płatniczych pod numerem IP1/2012, nad którą nadzór w zakresie usług płatniczych sprawuje Komisja Nadzoru Finansowego (**Organizator**).
2. Promocja jest dobrowolna i ma charakter ogólnopolski.

#### **§ 2**

Użyte w niniejszym regulaminie (dalej: Regulamin) określenia oznaczają:

- 1) **Klient** – osoba fizyczna ubiegająca się o Pożyczkę, która posiada: a) pełną zdolność do czynności prawnych i ukończyła 18 lat, b) obywatelstwo polskie, c) ważny, polski dowód osobisty, d) rachunek bankowy z dostępem do bankowości elektronicznej - jako jedyny posiadacz bądź jako współposiadacz - prowadzony przez bank działający na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, przy czym dyspozycje składane z takiego rachunku muszą wskazywać go jako posiadacza rachunku bankowego składającego dyspozycję przelewu, składająca w Serwisie, zgodnie z postanowieniami regulaminu Serwisu, na cele niezwiązane bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą lub zawodową Zamówienie na towary i łącznie z nimi na usługi, które w toku realizacji nie zostało sfinansowane w drodze oferowanych na ścieżce zamówienia w Serwisie produktów ratalnych na skutek odmowy udzielenia produktu finansowego przez banki współpracujące bezpośrednio z RTV EURO AGD.
- 2) **Pożyczka** – pożyczka występująca pod brandem handlowym „**Monedo**” udzielana Klientowi przez Pożyczkodawcę za pośrednictwem Organizatora, na następujących warunkach (przykład reprezentatywny): całkowita kwota pożyczki: 1.000,00 zł, RRSO (Rzeczywista Roczna Stopa Procentowa), oprocentowanie stałe 6,5%, całkowita kwota do zapłaty: 1100 zł, całkowity koszt: 100 zł (w tym: prowizja: 65,00 zł, odsetki: 35 zł, koszt ubezpieczenia: brak), 11 równych miesięcznych rat w wysokości po: 100 zł każda, z przeznaczeniem na sfinansowania nabycia w Serwisie towarów i łącznie z nimi usług, z wykorzystaniem Raty PayU, pod warunkiem pozytywnej oceny zdolności kredytowej Klienta. Pożyczkodawca uprawniony jest do zaproponowania krótszego okresu udzielenia Pożyczki niż wskazany przez Klienta we Wniosku o Pożyczkę, jeśli wynika to z badania zdolności kredytowej Klienta. Przyznanie Pożyczki uzależnione jest od akceptacji zaproponowanych warunków Pożyczki przez Klienta w toku ubiegania się o jej udzielenie.
- 3) **Pożyczkodawca** – Kreditech Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Prosta 32, 00-838 wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000429058, posiadający numer

identyfikacji podatkowej NIP: 5252534005, o kapitale zakładowym w wysokości 200 000,00 złotych,

- 4) **Raty PayU** – udostępniona przez Organizatora Klientom metoda dokonywania płatności za towary i nabywane z nimi usługi w Serwisie z wykorzystaniem środków pochodzących z Pożyczki.
- 5) **RTV EURO AGD** – Euro net Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Muszkieterów 15, 02-273 Warszawa wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000117710, kapitał zakładowy: 560.190 złotych, NIP: 5270005984.
- 6) **Serwis** – sklep internetowy prowadzony przez RTV EURO AGD pod adresem [www.euro.com.pl](http://www.euro.com.pl) (Sklep Internetowy).
- 7) **Wniosek o Pożyczkę** – formularz elektroniczny udostępniony na stronie internetowej Organizatora, na który Klient zostanie przekierowany z Serwisu po wyborze Rat PayU. Poprawne wypełnienie Wniosku o Pożyczkę przez Klienta umożliwia ubieganie się o Pożyczkę.
- 8) **Zamówienie** – Zamówienie w rozumieniu regulaminu Serwisu o wartości (wliczając w to koszt dostawy) co najmniej 300 zł brutto i nie większej niż 20.000 zł brutto.

## II. Termin promocji

### § 3

Promocja obowiązuje od 7.11.2018 roku od godz. 11.00 do 31.03.2019 roku do godz. 23.59 (decyduje data i godzina wysłania Wniosku o Pożyczkę na serwer Organizatora).

## III. Przedmiot i zasady Promocji

### § 4

1. Uczestnikiem Promocji jest Klient, który po udzieleniu Pożyczki i wykorzystaniu jej na nabycie w Serwisie towarów i łącznie z nimi nabywanych usług, nie odstąpi od umowy nabycia w Serwisie towarów i łącznie z nimi nabywanych usług zgodnie z regulaminem Serwisu w terminie 14 dni kalendarzowych od wydania towarów i łącznie z nimi nabytych usług.
2. Promocja polega na tym, że Uczestnik, którego nabycie w Serwisie towarów i łącznie z nimi usług nie zostało sfinansowane w drodze oferowanych na ścieżce zamówienia w Serwisie produktów ratalnych na skutek odmowy udzielenia produktu finansowego przez banki współpracujące bezpośrednio z RTV EURO AGD może skorzystać z Pożyczki z przeznaczeniem na nabycie w Serwisie towarów i łącznie z nimi nabywanych usług, o których sfinansowanie uprzednio wnioskował, zgodnie z regulaminem Serwisu w drodze oferowanych na ścieżce zamówienia w Serwisie produktów ratalnych.
3. Wymagane prawem informacje i dokumenty, w tym informacja o dedykowanej Klientowi ofercie Pożyczki oraz projekt umowy o Pożyczkę są udostępniane Klientowi bezpośrednio przez Pożyczkodawcę i są przesyłane na adres poczty elektronicznej wskazany przez Uczestnika, zgodnie z obowiązującymi przepisami.
4. Umowa o Pożyczkę zostaje zawarta bezpośrednio pomiędzy Klientem, a Pożyczkodawcą.
3. Organizator współpracuje z Pożyczkodawcą na podstawie odrębnej umowy i na jej podstawie otrzymuje wynagrodzenie od Pożyczkodawcy.
4. Organizator jest umocowany przez Pożyczkodawcę do:
  - a) wykonywania prawem wymaganych obowiązków informacyjnych o Pożyczce i udostępniania Wniosku o Pożyczkę,

- b) wykonywania czynności dla umożliwienia Klientowi złożenia Wniosku o Pożyczkę i przekazania go następnie Pożyczkodawcy celem rozpatrzenia.
5. Organizator nie pobiera od Klienta opłat z tytułu korzystania z Promocji, w szczególności z tytułu złożenia Wniosku o Pożyczkę, ani z tytułu zawarcia umowy o Pożyczkę, ani z tytułu realizacji płatności za Zamówienie.
  6. Klient zobowiązany jest do ponoszenia kosztów wskazanych w umowie o Pożyczkę, a także do ponoszenia kosztów transmisji danych poprzez sieć Internet (zgodnie z taryfą operatora wybranego przez Klienta) w celu udzielenia Pożyczki zgodnie z Regulaminem.
  7. Organizator obsługuje płatność celem przekazania środków pochodzących z Pożyczki na rzecz RTV EURO AGD w celu realizacji płatności za Zamówienie. Realizacja tej płatności odbywa się na podstawie dyspozycji Klienta i jest realizowana na podstawie regulaminu pojedynczej transakcji PayU, którego aktualna treść znajduje się na stronie [internetowej pod adresem: https://static.payu.com/sites/terms/files/payu\\_terms\\_of\\_service\\_single\\_transaction\\_pl\\_pl.pdf](https://static.payu.com/sites/terms/files/payu_terms_of_service_single_transaction_pl_pl.pdf)

## **IV. Tryb składania i rozpatrywania reklamacji**

### **§ 5**

1. Uczestnik Promocji ma prawo do składania reklamacji dotyczących Promocji oraz Pożyczki do Organizatora: - wysyłając wiadomość na adres e-mail: [raty@payu.pl](mailto:raty@payu.pl), - telefonicznie: pod numerem telefonu PayU: + 48 61 628 45 05 (połączenie płatne wg taryfy operatora, z którego usług korzysta Klient) od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 20:00, - lub pisemnie na adres Organizatora.
2. Reklamacja powinna zawierać: imię, nazwisko i dokładny adres Klienta, jak również opis i wskazanie przyczyny reklamacji.
3. Odpowiedź na reklamację może zostać udzielona w formie:
  - 1) pisemnie poprzez list wysyłany na adres korespondencyjny Uczestnika Promocji wskazany w umowie Pożyczki, albo
  - 2) na wniosek Uczestnika Promocji, w formie wiadomości elektronicznej na adres wskazany przez niego we Wniosku o Pożyczkę, a także w uzasadnionych przypadkach, dodatkowo telefonicznie, na numer telefonu wskazany przez Uczestnika we Wniosku o Pożyczkę.
4. Reklamacja jest rozpatrywana niezwłocznie nie później niż w terminie 30 dni, od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin ten może zostać przedłużony, nie więcej jednak niż do 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. O przyczynach opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia oraz przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi Uczestnik Promocji zostanie poinformowany.
5. Uczestnik Promocji niezadowolony ze sposobu rozpatrzenia reklamacji uprawniony jest do zwrócenia się w sprawie sporu dotyczącego relacji z Organizatorem do Rzecznika Finansowego - w trybie skargowym lub pozasądowego postępowania w celu rozwiązywania sporu (szczegółowe informacje dostępne na stronie internetowej [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)).
6. Reklamacje dotyczące Serwisu mogą być składane na adres RTV EURO AGD zgodnie z regulaminem Serwisu.

## **V. Prywatność**

1. Zasady przetwarzania danych osobowych przez PayU określa Polityka Prywatności dostępna pod adresem: [https://www.payu.pl/sites/pl\\_payu/files/downloads/Polityka%20Prywatnosci\\_PL.pdf?20180709075241](https://www.payu.pl/sites/pl_payu/files/downloads/Polityka%20Prywatnosci_PL.pdf?20180709075241)
2. Przetwarzanie danych osobowych w Serwisie odbywa się zgodnie z Polityka Prywatności RTV EURO AGD dostępną pod adresem: <https://www.euro.com.pl/cms/polityka-prywatnosci.bhtml>. RTV EURO AGD za zgodą Uczestników wyrażoną w Serwisie przekazuje Organizatorowi następujące dane osobowe Uczestników: imię i nazwisko, adres e-mail podane w Koncie Klienta dla realizacji Zamówienia oraz numer Zamówienia (ZAI).
3. Zasady przetwarzania danych osobowych przez Pożyczkodawcę określa Polityka Prywatności dostępna pod adresem: <https://www.monedo.pl/naw/polityka-prywatnosci>
4. Dane osobowe podane przez Uczestników we Wniosku o Pożyczkę są przekazywane przez Organizatora do Pożyczkodawcy w celu niezbędnym do rozpatrzenia Wniosku o Pożyczkę.

## **VI. Postanowienia końcowe**

### **§ 6**

1. RTV EURO AGD i Organizator nie odpowiadają za decyzję Pożyczkodawcy o przyznaniu Pożyczki.
2. Regulamin Promocji jest dostępny na [https://www.euro.com.pl/si\\_upload/raty/docs/Regulamin\\_Promocji\\_raty\\_PayU\\_EURO.pdf](https://www.euro.com.pl/si_upload/raty/docs/Regulamin_Promocji_raty_PayU_EURO.pdf), w Serwisie i jest udostępniany potencjalnemu Uczestnikowi Promocji przed złożeniem Wniosku o Pożyczkę.
3. Do nabywania towarów i związanych z nimi usług w Serwisie stosuje się regulamin Serwisu dostępny na <https://www.euro.com.pl/cms/regulamin.bhtml>.