

JAK WYŚLAĆ ALKOMAT DO SERWISU?

Krok 1 Przygotuj dane

- swój adres, telefon i e-mail,
- marka i model urządzenia,
- numer seryjny alkomatu (UWAGA: nr seryjny może znajdować się w komorze baterii),
- ewentualnie: dowód zakupu (paragon lub fakturę).



Krok 2 Wypełnij i wyślij formularz on-line

- www.serwis.promiler.pl - dla urządzeń marki Promiler
- www.serwis.alcoforce.pl - dla urządzeń marki AlcoForce



Krok 3 Zapakuj alkomat

- Dołącz dowód zakupu i kartę gwarancyjną (jeżeli posiadasz).
- Pamiętaj, aby odpowiednio go zabezpieczyć przed ewentualnym uszkodzeniem w transporcie, np. folia bąbelkowa.



Krok 4 Wyślij paczkę

Po wypełnieniu formularza (punkt 2) etykieta z adresem wysyłki została automatycznie wysłana na Twój e-mail. Teraz wystarczy ją nakleić na paczkę i udać się do placówki Poczty Polskiej!



Krok 5 Wyślemy SMS

Na podany w formularzu numer telefonu wyślemy SMS z informacją o otrzymaniu Twojej paczki przez nasz serwis.



Krok 6 Odbierz paczkę

Nasz serwis odeśle skalibrowany alkomat wraz z raportem kalibracji w ciągu 7-14 dni roboczych.

