

Regulamin Promocji „Program Odkup dla rodziny Galaxy S26”

§ 1 Definicje

1. **Organizator** – Samsung Electronics Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, adres: 07-676 Warszawa, ul. Postępu 14, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000128080, kapitał zakładowy 52.759.500 PLN, NIP 526-10-44-039, REGON 011612810. Organizator jest fundatorem Benefitów w Promocji. Dla uniknięcia wątpliwości powyższe nie dotyczy kwoty za sprzedaż urządzenia zaoferowanej Uczestnikowi przez Foxway w związku z udziałem Uczestnika w Programie Odkup.
2. **Foxway** - Foxway OÜ z siedzibą w Estonii, adres: Killustiku põik 1, Vahi, Tartu municipality, 60534, Estonia, zarejestrowana pod numerem No. 12703942.
3. **Smolar** - Smolar Agencja Promocyjno-Reklamowa spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą pod adresem: ul. Inżynierska, nr 15, Łódź, kod 93-569, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000444211, kapitał zakładowy 10 000 zł, NIP: 72727885, REGON: 101524274, działająca na zlecenie Organizatora w celu wsparcia Organizatora w obsłudze Promocji (oraz działająca także jako podmiot przetwarzający Organizatora), w tym w zakresie obsługi procesu reklamacyjnego.
4. **Promocja** – sprzedaż premiowa Produktów organizowana i prowadzona na zasadach opisanych w niniejszym Regulaminie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w okresie **24.08.2026 r. do 13.09.2026 r. (daty zakupu Produktów)**, w ramach której Uczestnik może łącznie z zakupem Produktu oddać Stare Urządzenie w ramach Programu Odkup i w zamian otrzymać Benefit.
5. **Regulamin** – niniejszy Regulamin Promocji określający warunki uczestnictwa w Promocji, czas trwania Promocji, sposób informowania o Promocji i jej warunkach oraz sposób składania reklamacji związanych z Promocją.
6. **Produkt**– smartfon **Samsung Galaxy S26, S26+, S26 Ultra**. Dostępność Produktów, ich cena detaliczna oraz terminy dostaw uzależnione są od indywidualnej oferty Partnera Handlowego.
7. **Stare Urządzenie** – modele smartfonów, które biorą udział w Promocji, wymienione w <https://samsungodkup.foxway.tech/campaign/22210>, i których zwrot w ramach Programu Odkup uprawnia Uczestnika do otrzymania Benefitu. Uczestnik nie może skorzystać z Programu Odkup, jeśli sprzedawane Stare Urządzenie nie działa i/lub ma uszkodzony ekran, przez co rozumie się, że Stare Urządzenie: nie włącza się, nie wyłącza, nie udaje się uruchomić ekranu głównego lub menu ustawień lub port ładowania jest uszkodzony, Stare Urządzenie nie działa bez podłączonej ładowarki, Stare Urządzenie ma uszkodzony ekran (ekran dotykowy nie działa), Stare Urządzenie jest zablokowane. By skorzystać z Programu Odkup

niezbędne jest wypełnienie **Formularza Odkup**. Szczegółowe warunki odkupu dostępne są na stronie Foxway <https://samsungodkup.foxway.tech/>

8. **Klient** lub **Uczestnik** –(i) pełnoletnia osoba fizyczna (ii) posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych (iii), która dokonała zakupu Produktu u Partnera Handlowego (na warunkach określonych w Regulaminie Promocji oraz Załączniku do Regulaminu Promocji), która (iv) zapoznała się z treścią Regulaminu Promocji wraz z Załącznikiem do Regulaminu Promocji i zaakceptowała jego postanowienia oraz spełniła wszystkie warunki w nim określone.

Uczestnikiem nie może być osoba prawna (w tym: spółki kapitałowe, instytucje i organizacje, jednostki publiczne).

9. **Partner Handlowy** – dystrybutor oferujący Produkt lub punkt handlowy (stacjonarny oraz sklep internetowy), gdzie Klienci mogą zamówić i kupić Produkty; Partnerami Handlowymi/Punktami Handlowymi są:

LP	Nazwa Partnera Handlowego
5	RTV EURO AGD (EURO-net Sp. z o.o.) Uwaga: sklep RTV EURO AGD Annopol Outlet Warszawa oraz euro.com.pl/cms/outlet.bhtml nie biorą udziału w promocji
6	oleole.pl (EURO-net Sp. z o.o.)
7	Media Expert (TERG S.A.)
8	electro.pl (TERG S.A.)
9	avans.pl (TERG S.A.)
10	Media Markt (Media Saturn Holding Polska Sp. z o.o.) Uwaga: Sprzedawcy Marketplace na stronie mediamarkt.pl nie biorą udziału w promocji.
11	Komputronik S.A.
12	Vobis (I-Terra Sp. z o.o.)
13	Samsung Brandstores (ASBC POLAND SP Z O.O., dawniej Matrix Media Sp. z o.o.)
14	Samsung Brandstores (I-Terra sp. z o.o.)
15	matrixmedia.pl (Matrix Media Sp. z o.o.)
16	Samsung Brandstores (Rolv Media-Retail Sp. z o.o.)
17	Tele Magic Sp. z o.o.
18	4CV Mobile Sp. z o.o. SP. K (w tym serwis na ul. Postępu 14, Warszawa)
21	x-kom sp. z o.o. Sklep outletowy prowadzony pod adresem https://promocje.x-kom.pl/outlet nie bierze udziału w promocji.
22	Sklep internetowy www.vitay.pl prowadzony przez Polski Koncern Naftowy ORLEN SA
23	al.to sp. z o.o.
24	AUCHAN POLSKA sp. z o.o.

25	NEONET S.A.
26	NEO24.PL S.A.
27	Sklep Samsung--Polska prowadzony przez Samsung Electronics Polska sp. z o.o. na platformie Allegro https://allegro.pl/uzytkownik/Samsung--Polska bierze udział w promocji.

Organizator zastrzega sobie prawo do rozszerzenia listy Partnerów Handlowych w trakcie trwania Promocji. Informacja o dołączeniu nowych Partnerów Handlowych do Promocji zostanie z wyprzedzeniem udostępniona przez Organizatora do publicznej wiadomości na Stronie Internetowej.

Uwaga: Jeżeli dany Partner Handlowy prowadzi platformę typu marketplace, to tego typu platformy nie biorą udziału w Promocji. Tylko zakup udokumentowany Dowodem zakupu wystawionym przez Partnera Handlowego uprawnia do udziału w Promocji.

Zasady sprzedaży Produktu, w tym jego cenę detaliczną, określa w pełni samodzielnie Partner/Punkt Handlowy, a Organizator nie ma na te zasady wpływu.

10. **Aplikacja Samsung Members** – aplikacja mobilna Samsung Members, za pośrednictwem której Klient ma dostęp do Formularza Promocyjnego umożliwiającego skorzystanie z Benefitów oferowanych w ramach Promocji.
11. **Konto Samsung** – indywidualne konto Klienta, w ramach którego Klient w szczególności rejestruje Produkt oraz uzyskuje dostęp do usług świadczonych przez Organizatora.
12. **Strona Internetowa** - strona internetowa o adresie: **zwrotgalaxys.samsung.pl**, na której opublikowane są informacje o Promocji, w tym Regulamin.
13. **Dowód zakupu** - dokument w postaci paragonu fiskalnego lub faktury VAT od Partnera Handlowego.
14. **Benefit**– kwota, która jest gwarantowana dla Uczestnika oddającego Stare Urządzenie w Programie Odkup na zasadach wskazanych w Regulaminie. Wysokość Benefitu jest uzależniona od zakupu danego modelu Produktu i wynosi:
 - a) w przypadku zakupu modelu Produktu Samsung Galaxy S26 – 400 zł (słownie: czterysta złotych);
 - b) w przypadku zakupu modelu Produktu Samsung Galaxy S26+ – 500 zł (słownie: pięćset złotych);
 - c) w przypadku zakupu modelu Produktu Samsung Galaxy S26 Ultra – 600 zł (słownie: sześćset złotych)
15. Fundatorem Benefitu jest Foxway i jest to minimalna, gwarantowana kwota sprzedaży, której ostateczna wysokość zależy od stanu i modelu Starego Urządzenia sprzedawanego przez Uczestnika na rzecz Foxway w oparciu o przyjęty przez niego cennik, przy czym kwota ta będzie wyższa lub równa wysokości Benefitu wskazanego wyżej dla danego modelu Produktu niezależnie od stanu technicznego Starego Urządzenia, z zastrzeżeniem § 3 ust. 4 pkt. 1) poniżej. Uczestnik spełniający warunki określone w Regulaminie otrzyma **możliwość skorzystania z Programu Odkup** wybranych Starych Urządzeń prowadzonego przez

Foxway i uzyskania kwoty ze sprzedaży, której wysokość zależy od stanu i modelu Starego Urządzenia sprzedawanego przez Uczestnika na rzecz Foxway.

Cena za sprzedaż Starego Urządzenia oferowana przez Foxway w ramach odkupu ustalana jest wyłącznie przez Foxway w oparciu o przyjęty przez niego cennik, z uwzględnieniem modelu oraz stanu Starego Urządzenia. **Wycena Starego Urządzenia obowiązuje danego dnia i może ulec zmianie dokonanej przez Foxway, z tym zastrzeżeniem, że zgodnie z decyzją Foxway, Klienta i Foxway wiąże cena sprzedaży Starego Urządzenia obowiązująca w dniu, w którym Klient przesłał do Foxway prawidłowo wypełniony Formularz Odkup, z zastrzeżeniem, że finalna wycena może ulec zmianie po przesłaniu Starego Urządzenia do Foxway i weryfikacji jego stanu** (w przypadku gdyby okazało się, że stan Starego Urządzenia jest gorszy niż deklarowany, **zgodnie z § 3 ust. 4 pkt 3 Regulaminu**).

W ramach Programu Odkup Foxway umożliwia sprzedaż wybranych modeli Starych Urządzeń. Organizator rekomenduje, by Uczestnik bezpośrednio przed skorzystaniem z Promocji zweryfikował na stronie Programu Odkup, czy jego Stare Urządzenie może być sprzedane w Programie Odkup oraz za jaką cenę. Ceny te mogą ulegać zmianom wedle decyzji Foxway, dlatego też zaleca się, aby bezpośrednio przed przesłaniem Formularza Odkup, Klient upewnił się co do ceny oferowanej przez Foxway za konkretny model sprzedawanego przez siebie Starego Urządzenia.

Benefit w postaci możliwości wzięcia udziału w Programie Odkup nie jest limitowany.

16. **Program Odkup** – program organizowany przez Foxway, w wariantach „Przelew na konto”, w ramach którego Uczestnik Promocji, który spełni jej warunki, może sprzedać swoje dotychczasowe, zużyte urządzenie na rzecz Foxway i uzyskać kwotę z tytułu sprzedaży urządzenia (której wysokość zależy od stanu i modelu sprzedawanego na rzecz Foxway urządzenia). Promocją objęty jest tylko wariant Programu Odkup: Przelew na konto. Foxway wypłaci kwotę z tytułu udziału w Programie Odkup w formie przelewu. W zakresie w jakim nie mają zastosowania postanowienia niniejszego Regulaminu, zasady udziału w Programie Odkup reguluje regulamin Programu Odkup dostępny na stronie samsungodkup.foxway.tech
17. **Formularz Promocyjny** - formularz internetowy, do którego Klient zostaje przekierowany z Aplikacji Samsung Members i wypełnia go w celu uzyskania **indywidualnego kodu promocyjnego** uprawniającego do udziału w Programie Odkup. Po wypełnieniu Formularza Promocyjnego i pozytywnej weryfikacji zakupu Produktu, Klient otrzymuje w wiadomości e-mail indywidualny kod promocyjny, który umożliwia **późniejsze wypełnienie Formularza Odkup w celu otrzymania Benefitu**.
18. **Formularz Odkup** – formularz internetowy Foxway dostępny na stronie <https://samsungodkup.foxway.tech/>, który **Klient wypełnia w celu skorzystania z Programu Odkup po uprzednim wypełnieniu Formularza Promocyjnego i po pozytywnej weryfikacji zgłoszenia oraz otrzymaniu indywidualnego kodu promocyjnego**. Prosimy o zapoznanie się z warunkami Programu Odkup dostępnymi na stronie <https://samsungodkup.foxway.tech/> przed udziałem w Programie Odkup.
19. **Dni Robocze** - dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo uznanych za wolne od pracy w Rzeczypospolitej Polskiej.

§ 2 Postanowienia ogólne

1. W celu wzięcia udziału w Promocji, Klient powinien:

1) zamówić w Promocji i dokonać zakupu Produktu (**Samsung Galaxy S26, S26+, S26 Ultra**) u Partnera Handlowego w terminie **od 24.08.2026 r. do 13.09.2026 r. godz. 23:59** (data złożenia zamówienia - data i godzina wysłania zamówienia na serwer sklepu internetowego Partnera Handlowego lub złożenia zamówienia w sklepie stacjonarnym Partnera Handlowego);

2) aktywować Produkt **od 24.08.2026 r. do dnia 20.09.2026 r. godz. 23:59;**

Przez aktywację Produktu należy rozumieć uruchomienie Produktu z aktywną kartą SIM polskiego dostawcy usług telekomunikacyjnych na czas co najmniej 5 minut i zaakceptowanie postanowień umowy licencyjnej użytkownika końcowego (EULA);

3) zalogować się do Aplikacji Samsung Members na Produkcie w ramach Konta Samsung;

4) wypełnić następujące formularze (**wypełnienie formularzy możliwe jest wyłącznie na terenie Polski**):

a) **w pierwszej kolejności - od 24.08.2026 r. do 27.09.2026 r. - Formularz Promocyjny** dostępny po zalogowaniu do Aplikacji Samsung Members na Produkcie i załączyć do niego Dowód zakupu (skan) Produktu

a następnie - po pozytywnej weryfikacji zgłoszenia i otrzymaniu kodu promocyjnego:

b) **do 04.10.2026 r. - Formularz Odkup** dostępny na stronie <https://samsungodkup.foxway.tech/>, do którego Klient zostaje przekierowany z Aplikacji Samsung Members lub Strony Internetowej i wypełnić go w celu skorzystania z Programu Odkup w wariantcie „Przelew na konto”. W Formularzu Odkup należy podać **indywidualny kod promocyjny**. Kod promocyjny jest kodem indywidualnym i nie powinien być udostępniany osobom trzecim.

2. W celu aktywacji Produktu, o której mowa w ust. 1 pkt 2) powyżej, niezbędne jest uruchomienie Produktu z aktywną kartą SIM polskiego dostawcy usług telekomunikacyjnych na terytorium Polski oraz posiadanie dostępu do sieci Internet lub dostępu do sieci komórkowej. Aktywacja Produktu jest bezpłatna, z zastrzeżeniem, iż nie obejmuje to kosztów połączenia z siecią Internet lub siecią komórkową, z której korzysta Uczestnik. Koszty połączenia z siecią Internet odpowiadają stawkom operatora sieci, z której korzysta Uczestnik.

3. W Promocji mogą wziąć udział wyłącznie Klienci, którzy w terminach określonych w Regulaminie dokonali zakupu zamówionego w Promocji Produktu u Partnera Handlowego potwierdzonego Dowodem zakupu. Zasady sprzedaży Produktu, w tym jego cenę detaliczną określa w pełni samodzielnie Partner Handlowy i Organizator nie ma na te zasady wpływu.

4. Warunkiem udziału w Promocji dla Klientów, którzy nie posiadają Konta Samsung jest utworzenie **Konta Samsung** poprzez wypełnienie Formularza Promocyjnego, dostępnego pod

adresem internetowym **<https://account.samsung.com>** lub za pośrednictwem aplikacji **Samsung Members**. Klient zobowiązany jest do podania prawdziwych i aktualnych danych osobowych w procedurze rejestracji Konta Samsung. Podanie nieprawdziwych, niepoprawnych lub niepełnych danych osobowych może skutkować brakiem możliwości wzięcia udziału w Promocji.

5. Udział Klientów w Promocji jest dobrowolny. Każdy, kto wziął udział w Promocji ma pełne prawo do odstąpienia od uczestnictwa w niej wedle własnego uznania i bez ponoszenia żadnych kosztów.
6. Benefity nie podlegają zamianie na inną gratyfikację.
7. Promocja dotyczy wyłącznie Produktów zakupionych w ramach sieci handlowej Partnera Handlowego.
8. Organizatorowi przysługuje w szczególności prawo zażądania okazania oryginału Dowodu zakupu Produktu lub dodatkowej weryfikacji, w tym potwierdzenia faktu złożenia zamówienia w czasie trwania Promocji oraz dokonania zakupu zamówionego Produktu w Punkcie Handlowym.
9. W terminie 21 Dni Roboczych od zakończenia procesu wyceny Starego Urządzenia (potwierdzonego mailem wysłanym na podany przez Uczestnika adres), Foxway wypłaci Klientowi w formie przelewu, na wskazane przez Uczestnika konto bankowe, kwotę z tytułu sprzedaży Starego Urządzenia zaoferowana przez Foxway w ramach prowadzonej przez Foxway działalności (zgodnie z finalną wyceną). Kwota ta zostanie powiększona o należny Uczestnikowi Benefit lub będzie równa wartości Benefitu.
10. Przy zachowaniu warunków wskazanych w nin. Regulaminie w zakresie możliwości wzięcia udziału w Programie Odkup, **dopuszcza się wprowadzenie przez Partnerów Handlowych różnic w zakresie procedury związanej z wypełnieniem Formularza Promocyjnego i otrzymaniem Benefitów przewidzianych w Programie Odkup. Zmiany dokonywane przez Partnerów Handlowych nie mogą wpływać negatywnie na sytuację Uczestników w stosunku do ich sytuacji kształtowanej przez nin. Regulamin.**

§ 3

Zasady otrzymania Benefitu

1. W celu zarejestrowania się w Promocji, po aktywacji Produktu (tj. nie później niż 24 godziny od aktywacji) Klientowi udostępniony zostanie banner w Aplikacji Samsung Members na Produkcie kierujący do Formularza Promocyjnego.
2. W celu wzięcia udziału w promocji i otrzymania Benefitu, **Uczestnik:**
 - w pierwszej kolejności wypełnia Formularz Promocyjny,
 - następnie po otrzymaniu indywidualnego kodu promocyjnego – wypełnia Formularz Odkup.

W celu:

wzięcia udziału w Programie Odkup, Klient przesyła do Foxway **Formularz Odkup** wypełniony zgodnie z instrukcjami na stronie <https://samsungodkup.foxway.tech/>. Formularz należy wypełnić maksymalnie do **04.10.2026 r.**

3. Przez prawidłowo wypełniony **Formularz Promocyjny** należy rozumieć podanie w Formularzu Promocyjnym prawdziwych danych w postaci:
- a) numer IMEI Produktu;
 - b) imię i nazwisko Uczestnika;
 - c) w przypadku osób prowadzących indywidualną działalność gospodarczą - dodatkowo należy wskazać firmę;
 - d) adres e-mail Uczestnika;
 - e) data zakupu Produktu;
 - f) wskazanie firmy Partnera Handlowego, u którego zakupiono Produkt;
 - g) potwierdzenie zapoznania się z Regulaminem poprzez zaznaczenie pola „zapoznałem się z Regulaminem Promocji”;
 - h) zdjęcia pudełka z widocznym numerem IMEI;
 - i) załączony Dowód zakupu Produktu;

4. By skorzystać z **Programu Odkup**, Klient powinien:

- 1) wejść na stronę <https://samsungodkup.foxway.tech/> i wycenić swoje dotychczasowe Stare Urządzenie, które chce sprzedać Foxway w ramach Programu Odkup, postępując zgodnie z instrukcjami na stronie i wybrać wariant Program Odkup: Przelew na Konto. Cena sprzedaży (ustalana przez Foxway) zależy od stanu i modelu sprzedawanego Foxway Starego Urządzenia.

Foxway wypłaci kwotę za sprzedaż Starego Urządzenia w formie przelewu. **Uczestnik nie może skorzystać z Programu Odkup, jeśli Stare Urządzenie nie nadaje się do Odkupu, tj. nie działa (przez co rozumie się: nie włącza się, nie wyłącza, nie udaje się uruchomić ekranu głównego lub menu ustawień lub port ładowania jest uszkodzony, Stare Urządzenie nie działa bez podłączonej ładowarki) i/lub ma uszkodzony ekran (ekran dotykowy nie działa) i/lub Stare Urządzenie jest zablokowane.** Umowa sprzedaży Starego Urządzenia zawierana jest wyłącznie pomiędzy Foxway a Klientem. Cena za sprzedaż Starego Urządzenia oferowana przez Foxway w ramach odkupu ustalana jest wyłącznie przez Foxway w oparciu o przyjęty przez niego cennik, z uwzględnieniem modelu oraz stanu Starego Urządzenia. Cena obowiązuje danego dnia i może ulec zmianie dokonanej przez Foxway, z tym zastrzeżeniem, że zgodnie z decyzją Foxway, Klienta i Foxway wiąże cena sprzedaży Starego Urządzenia obowiązująca w dniu, w którym Klient przesłał do Foxway prawidłowo wypełniony Formularz Odkup, z zastrzeżeniem pkt 3 poniżej.

- 2) przesłać do Foxway Formularz Odkup wypełniony zgodnie z instrukcjami na stronie <https://samsungodkup.foxway.tech/>. Szczegółowe warunki Programu Odkup znajdują się na stronie <https://samsungodkup.foxway.tech/>.

W Formularzu Odkup należy podać numer IMEI Starego Urządzenia oraz kod promocyjny uzyskany po pozytywnej weryfikacji zgłoszenia zarejestrowanego w Formularzu Promocyjnym.

- 3) wysłać do Foxway sprzedawane Stare Urządzenie (wcześniej wycenione w ramach odkupu) na koszt Foxway, zgodnie z opcjami wysyłki wskazanymi na stronie <https://samsungodkup.foxway.tech/>, w terminie 4 Dni Roboczych od dnia wypełnienia Formularza Odkup potwierdzonego wiadomością email). **Stare Urządzenie powinno zostać wysłane bez dodatkowych akcesoriów (ładowarka, słuchawki). Foxway nie odsyła słuchawek, ładowarek, przysłanego pudełka (w tym oryginalnego). Wymienione przedmioty są utylizowane od razu po otwarciu dostarczonej do Foxway paczki.**

W ciągu 21 dni kalendarzowym od dostarczenia Starego Urządzenia do magazynu INPOST, **Foxway dokona weryfikacji Starego Urządzenia i finalnej wyceny** Starego Urządzenia (finalna wycena oznacza ustalenie przez Foxway modelu oraz stanu Starego Urządzenia i przyporządkowanie ich do ceny odkupu z tytułu sprzedaży Starego Urządzenia obowiązującej na dzień, w którym Klient przesłał do Foxway prawidłowo wypełniony Formularz Odkup, która to cena odkupu za dany model w określonym stanie komunikowana jest przez Foxway na stronie <https://samsungodkup.foxway.tech/>).

W ciągu 21 dni kalendarzowych od zakończenia procesu wyceny Starego Urządzenia (potwierdzonego mailem wysłanym na podany przez Uczestnika adres), Foxway wypłaci Klientowi kwotę odkupu, w formie przelewu, na wskazane przez Uczestnika konto bankowe, z tytułu sprzedaży Starego Urządzenia zaoferowana przez Foxway w ramach prowadzonej przez Foxway działalności (zgodnie z finalną wyceną). Kwota to zostanie powiększona o należny Uczestnikowi Benefit lub będzie równa wartości Benefitu **W przypadku, kiedy Uczestnik nie zgadza się z finalną wyceną Starego Urządzenia, musi zgłosić ten fakt w odpowiedzi na wiadomość e-mail z wyceną.**

5. Uczestnik zobowiązany jest do podania prawdziwych i kompletnych danych.

6. W przypadku odstąpienia od umowy dotyczącej sprzedaży zakupionego Produktu (skorzystania przez Uczestnika z ustawowego lub umownego, przyznanego przez sprzedawcę prawa odstąpienia), Uczestnik zobowiązany jest do niezwłocznego przesłania takiej informacji Organizatorowi na adres mailowy: odkup@promo.smolar.pl.

§ 4

Weryfikacja. Reklamacje związane z Promocją

1. W oparciu o dane podane przez Uczestnika w zgłoszeniu, Smolar dokona weryfikacji prawidłowości zgłoszeń dokonanych z wykorzystaniem Formularza Promocyjnego. Zgłoszenia wysłane po terminie na zgłoszenie do Promocji, nieprawidłowe, niekompletne, niezgodne z Regulaminem, zawierające nieprawdziwe dane lub nieczytelne lub niewyraźne skany/zdjęcia Dowodu zakupu, niezawierające dowodu zamówienia Produktu w Promocji, wykluczają możliwość otrzymania Benefitów.
2. Smolar przysługuje możliwość dodatkowej weryfikacji zgłoszeń, które może w szczególnych przypadkach wymagać ponownego zgłoszenia do promocji (wypełnienia formularza). Smolar na przykład ma również prawo żądania okazania oryginału Dowodu zakupu Produktu. W przypadku konieczności dodatkowej weryfikacji zgłoszenia Smolar powiadomi Uczestnika w formie e-mailowej. **Uczestnik będzie zobowiązany do przedstawienia żądanych dokumentów lub danych w terminie 5 (pięciu) Dni Roboczych od dnia otrzymania żądania na adres e-mail: odkup@promo.smolar.pl (dotyczy Formularza**

Promocyjnego). W razie nieudzielenia przez Uczestnika wyjaśnień w terminie, Organizator wykluczy Uczestnika z udziału w Promocji.

3. Z zastrzeżeniem możliwości dokonania dodatkowej weryfikacji zgłoszeń Smolar dokona weryfikacji zgłoszeń nadsyłanych przez Uczestników nie później niż w ciągu 14 dni kalendarzowych od daty wpłynięcia zgłoszenia na serwer obsługujący ruch zgłoszeń.
4. Organizator wezwie Uczestnika do uzupełnienia braków formalnych Formularza Promocyjnego wyłącznie jeden raz. W przypadku uzupełnienia braków w terminie o rezultacie powtórnej weryfikacji Uczestnik zostanie poinformowany w terminie 7 Dni Roboczych mailem, na adres wskazany w Formularzu Promocyjnym.
5. Każdy Dowód zakupu Produktu może być zgłoszony w ramach Promocji tylko jeden raz w celu uzyskania Benefitu, chyba, że na dowodzie zakupu znajdują się różne Produkty.
6. **Reklamacje i pytania związane z Programem Odkup** weryfikuje i rozpatruje Foxway. Reklamacje dotyczące Programu Odkup należy kierować do Foxway na adres e-mail: **samsung.pl@foxway.com** w rekomendowanym terminie do dnia **23.11.2026 r.** Odpowiedzi na reklamacje udziela bezpośrednio Foxway.
7. **Reklamacje i pytania związane z Formularzem Promocyjnym** należy zgłaszać do Organizatora w rekomendowanym terminie do dnia **23.11.2026 r.** (przy czym Organizator rekomenduje jak najszybsze zgłaszanie reklamacji) w formie:
 - a) elektronicznej w postaci wiadomości e-mail na adres: odkup@promo.smolar.pl lub osobiście w biurze Smolar pod adresem: ul. Inżynierska 15, 93-569 Łódź
 - b) pocztą na adres: Smolar Agencja Promocyjno-Reklamowa spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, ul. Inżynierska 15, 93-569 Łódź z dopiskiem „**Program Odkup dla rodziny Galaxy S26**”.Reklamacja powinna zawierać dane umożliwiające identyfikację Klienta. Aby proces reklamacyjny przebiegał sprawnie, prosimy również o wskazanie okoliczności uzasadniających reklamację, dowodu zamówienia Produktu w Promocji oraz Dowodu zakupu (w formie papierowej lub skanu).
8. Termin na zgłoszenie reklamacji, który został przewidziany w Regulaminie nie wyłącza ani nie ogranicza praw przysługujących Uczestnikowi na podstawie przepisów prawa, w szczególności przepisów o terminach przedawnienia roszczeń.
9. Tryb reklamacyjny nie wyłącza ani nie ogranicza prawa Uczestnika w możliwości dochodzenia swoich praw przed sądami powszechnymi.

§ 5

Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Klientów jest Samsung Electronics Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (adres: ul. Postępu 14, 07-676 Warszawa).
2. Samsung przetwarza dane osobowe Klientów w związku z przystąpieniem do Promocji, w celu:

- a) organizacji i prowadzenia Promocji,
- b) komunikacji z Klientami;
- c) związanym z realizacją Benefitu i świadczenia usług określonych w Regulaminie;
- d) obsługi reklamacji.

Podstawą przetwarzania jest niezbędność do zawarcia i wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO), tj. regulaminu Promocji.

- 3. Samsung przetwarza dane osobowe Uczestników także do celów związanych z wywiązaniem się przez Samsung z obowiązków prawnych, w tym podatkowych i księgowych (podstawą przetwarzania jest niezbędność danych do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze tj. art. 6 ust. 1 lit. c RODO).
- 4. Samsung może wykorzystywać dane osobowe Klientów także w celach marketingowych polegających na promocji towarów i usług oraz produktów i usług partnerów biznesowych Samsung. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych w celach marketingowych jest prawnie uzasadniony interes administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na prowadzeniu działań marketingowych.
- 5. W ramach działalności marketingowej Samsung może wysyłać Klientom wiadomości zawierające informacje o nowych produktach lub usługach. Wysyłanie powyższych informacji może mieć miejsce wyłącznie w przypadku, gdy Klienci wyrazili odrębną zgodę na komunikację marketingową, która może zostać w dowolnym momencie wycofana. Wycofanie zgody jest możliwe poprzez kontakt z Samsung lub poprzez odnośnik zamieszczany w każdej wiadomości elektronicznej zawierającej komunikaty marketingowe.
- 6. Samsung może wykorzystywać zgromadzone dane osobowe do tworzenia tzw. profili Klientów, opartych m.in. na ich zainteresowaniach, historii zakupowej oraz aktywności w ramach Platformy. Na podstawie stworzonych profili Samsung może wysyłać bardziej dostosowane komunikaty marketingowe informujące o towarach i usługach.
- 7. Ponadto, w niektórych sytuacjach jest lub może okazać się konieczne przetwarzanie danych osobowych Klientów dla celów innych niż wskazane wyżej, a niezbędnych z uwagi na realizację prawnie uzasadnionych interesów Organizatora (art. 6 ust. 1 lit. f. RODO), w szczególności:
 - a) w celach związanych z monitorowaniem i poprawą jakości świadczonych usług;
 - b) w przypadku jeśli znajdzie to zastosowanie w celu wewnętrznego raportowania w ramach Samsung oraz Grupy Samsung;
 - c) w celu zapobiegania i przeciwdziałania nadużyciom oraz wykorzystywaniu działalności Samsung dla celów mających związek z naruszeniem prawa;
 - d) w przypadku, gdy znajdzie to zastosowanie, w celach powiązanych z prowadzeniem postępowań spornych, a także postępowań przed organami władzy publicznej oraz innych postępowań, w tym w celu dochodzenia i obrony przed roszczeniami.
- 8. W przypadkach innych niż wskazane powyżej, dane osobowe Klientów przetwarzane będą wyłącznie na podstawie wcześniej udzielonej zgody, w zakresie i celu określonym w treści zgody.
- 9. Brak podania przez Klienta wszystkich wymaganych danych osobowych może stanowić przeszkodę do przystąpienia do Promocji oraz świadczenia przez Samsung usług na jego rzecz.
- 10. W zakresie, w jakim dane osobowe są zbierane na podstawie zgody, podanie danych osobowych jest dobrowolne.
- 11. Przetwarzanie danych osobowych obejmować będzie zakres danych wskazany w formularzu zgłoszenia do Promocji, jak również inne dane podane przez Klienta w związku z udziałem w Promocji.

12. W związku z przetwarzaniem danych osobowych Klientów w celach wskazanych w pkt 2 powyżej, ich dane osobowe mogą być udostępniane następującym odbiorcom bądź kategoriom odbiorców:
- a) podmiotom uczestniczącym w procesach niezbędnych do realizacji Promocji i świadczenia usług w ramach Promocji; w celu rozpatrywania reklamacji oraz dostarczenia Nagrody dane osobowe Klientów powierzone zostały do przetwarzania Smolar;
 - b) podmiotom z grupy kapitałowej Samsung;
 - c) podmiotom wspierającym Samsung w jego procesach biznesowych, w tym podmiotom przetwarzającym dane osobowe na rzecz Samsung (tzw. procesorzy danych),
 - d) organom administracji publicznej oraz podmiotom wykonującym zadania publiczne lub działającym na zlecenie organów administracji publicznej, w zakresie i w celach, które wynikają z przepisów prawa, `
13. Foxway OÜ z siedzibą w Vahi (Killustiku põik 1, Vahi, Tartu maakond, 60534, Estonia, dalej: „Foxway”) jest organizatorem Programu Odkup. Foxway, jako niezależny administrator, jest wyłącznie odpowiedzialny za przetwarzanie danych osobowych w związku z organizacją Programu Odkup. Informacje o przetwarzaniu danych osobowych przez Foxway dostępne są pod adresem: <https://samsungodkup.foxway.tech>. Jeśli Klienci samodzielnie przekazali swoje dane osobowe Samsung a zarazem przystąpili do Programu Odkup, Samsung może udostępniać ich dane Foxway lub pozyskiwać je od Foxway.
14. Dane osobowe Klientów będą przetwarzane przez okres niezbędny do świadczenia usług w ramach Promocji.
15. Po upływie powyższego okresu dane osobowe Klientów mogą być nadal przetwarzane w zakresie wymaganym przez przepisy prawa lub dla realizacji przez Samsung prawnie uzasadnionego interesu administratora danych (z zastrzeżeniem terminów przewidzianych przez przepisy prawa podatkowego), a w przypadku wyrażenia przez Klienta zgody na przetwarzanie danych do czasu wycofania tej zgody.
16. Profilowanie należy rozumieć jako dowolną formę zautomatyzowanego przetwarzania danych osobowych, które polega na ich wykorzystaniu w celu przygotowywania i przesłania spersonalizowanych usług/ofert, dopasowanych do potrzeb Klienta. Oferty opracowywane są na podstawie aktywności Klienta w ramach usług świadczonych przez Samsung. Oferty przesyłane będą Klientom wyłącznie w przypadku wyrażenia przez nich zgody.
17. Samsung zapewnia, że wszystkim osobom, których dane osobowe są przetwarzane przysługują odpowiednie prawa wynikające z RODO, tj.:
- a) prawo dostępu do danych osobowych, w tym prawo do uzyskania kopii tych danych;
 - b) prawo do żądania sprostowania (poprawiania) danych osobowych - w przypadku gdy dane są nieprawidłowe lub niekompletne;
 - c) prawo do żądania usunięcia danych osobowych (tzw. „prawo do bycia zapomnianym”) – w przypadku gdy (i) dane nie są już niezbędne do celów, dla których były zebrane, (ii) osoba, której dane dotyczą wniosła sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych, (iii) osoba, której dane dotyczą, cofnęła zgodę na której opiera się przetwarzanie i nie ma innej podstawy prawnej przetwarzania, (iv) dane przetwarzane są niezgodnie z prawem, (v) dane muszą być usunięte w celu wywiązania się z obowiązku wynikającego z przepisów prawa;
 - d) prawo do żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych - (i) osoba, której dane dotyczą, kwestionuje prawidłowość danych osobowych, (ii) przetwarzanie danych jest niezgodne z prawem, a osoba, której dane dotyczą, sprzeciwia się usunięciu danych, żądając w zamian ich ograniczenia, (iii) administrator nie potrzebuje już danych dla swoich celów, ale osoba, której dane dotyczą, potrzebuje ich do ustalenia, obrony lub dochodzenia roszczeń,

(iv) osoba, której dane dotyczą wniosła sprzeciw wobec przetwarzania danych – do czasu ustalenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po stronie administratora są nadrzędne wobec podstawy sprzeciwu;

e) prawo do przenoszenia danych osobowych w przypadku gdy: (i) przetwarzanie odbywa się na podstawie umowy zawartej z osobą, której dane dotyczą lub na podstawie zgody wyrażonej przez taką osobę, oraz (ii) przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany;

f) prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, w tym profilowania, gdy (i) zaistnieją przyczyny związane ze szczególną sytuacją Klienta, oraz (ii) przetwarzanie danych oparte jest na podstawie niezbędności do celów wynikających z prawnie uzasadnionego interesu Samsung.

18. Klient uprawniony jest do zgłoszenia żądania realizacji praw, o których mowa powyżej i poniżej, poprzez wypełnienie formularza dostępnego na www.samsung.com/pl (<https://www.europe-samsung.com/gdpr/webform/pl>), zgodnie z dostępną na stronie instrukcją.

19. W zakresie, w jakim Klient udzielił zgody na przetwarzanie danych osobowych, przysługuje mu prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych w dowolnym momencie. Cofnięcie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

20. W przypadku uznania, iż przetwarzanie przez Samsung danych osobowych Klienta narusza przepisy RODO, Klientowi przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

21. W przypadkach uzasadnionych wymogami korporacyjnymi, Organizator może przekazywać dane osobowe Uczestników poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG). W takich przypadkach Organizator gwarantuje, że podobny poziom ochrony danych w państwie trzecim jest zapewniony poprzez wprowadzenie jednego z poniższych zabezpieczeń:

a) przekazanie danych osobowych odbywa się do państw, które Komisja Europejska uznała za zapewniające odpowiedni poziom ochrony danych osobowych;

b) wykorzystujemy odpowiednie umowy zatwierdzone przez Komisję Europejską lub opieramy się na wiążących regułach korporacyjnych, które gwarantują bezpieczeństwo danych.

23. W ramach realizacji praw Organizator zapewnia również możliwość uzyskania kopii odpowiednich środków zabezpieczających dane osobowe w przypadku transferu do Państw trzecich.

§ 6

Postanowienia końcowe

1. Treść niniejszego Regulaminu jest podana Klientom na Stronie Internetowej. Klient może pobrać Regulamin i utrwalić go na swoim urządzeniu końcowym.

2. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie znajdują powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego. Wszelka komunikacja dotycząca Promocji będzie prowadzona w języku polskim.

3. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu w związku i w przypadku zaistnienia co najmniej jednej z następujących, ważnych przyczyn (rozłącznie):

1) wprowadzenie nowych lub zmiana istniejących powszechnie obowiązujących przepisów prawa, jeżeli ma to bezpośredni wpływ na treść Regulaminu i powoduje konieczność jego zmiany;

2) zmianę lub pojawienie się nowych interpretacji powszechnie obowiązujących przepisów prawa na skutek orzeczeń sądów lub decyzji organów władzy lub administracji publicznej

wpływających bezpośrednio na postanowienia niniejszego Regulaminu i powodujących konieczność jego zmiany;

3) orzeczenie, decyzję, zalecenia lub rekomendacje uprawnionego organu władzy publicznej, odnoszące się do Regulaminu i skutkujące koniecznością jego dostosowania do takiego orzeczenia, decyzji, zalecenia lub rekomendacji;

4) dostosowanie Regulaminu do warunków rynkowych związanych z postępem technicznym, technologicznym i informatycznym, wpływającym na postanowienia niniejszego Regulaminu;

5) zmiana danych firmowych, teleadresowych lub adresów URL zamieszczonych w treści Regulaminu;

6) konieczność wprowadzenia innych niż ww. zmian, pod warunkiem, że spełniają one łącznie następujące warunki: i) są one zgodne z prawem (w tym w szczególności nie naruszają indywidualnych, ani zbiorowych interesów konsumentów); ii) są korzystne dla aktualnych oraz potencjalnych Uczestników; iii) ich wprowadzenie jest niezbędne dla prawidłowej realizacji Promocji w sposób, który jest korzystny dla aktualnych oraz potencjalnych Uczestników.

4. Żadna zmiana Regulaminu nie może wpływać negatywnie na prawa wcześniej nabyte przez Uczestników.

5. Ogłoszenie o zmianie Regulaminu zostanie podane z wyprzedzeniem do wiadomości na Stronie Internetowej.