

# REGULAMIN SPRZEDAŻY PROMOCYJNEJ „Do września nie płacisz”

## I. Postanowienia ogólne

### § 1

1. Organizatorem sprzedaży promocyjnej „Do września nie płacisz” (zwanej dalej: Promocją) jest:  
**Euro - net Sp. z o. o.** z siedzibą w Warszawie ul. Muszkieterów 15, 02-238 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000117710, posługująca się numerem REGON: 010137837 oraz numerem NIP: 5270005984, z kapitałem zakładowym 560 190,00 PLN.
2. Promocja ma charakter ogólnopolski i przeznaczona jest dla pełnoletnich osób fizycznych posiadających pełną zdolność do czynności prawnych, nabywających Towar na cele niezwiązane z działalnością gospodarczą, zamieszkałych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz posiadających nadany nr PESEL, a udział w niej jest dobrowolny.

### § 2

Użyte w niniejszym regulaminie (dalej: Regulamin) określenia oznaczają:

- 1) **Bank** – jeden z banków wskazany w Załączniku nr 1 do Regulaminu, jeśli oferował będzie w Sklepach w okresie obowiązywania Promocji Kredyt i udzieli Kredytu na podstawie Umowy;
- 2) **Kredyt** - nieoprocentowany kredyt na zakup towarów i usług w przedziale od 300zł do 30.000zł dla Sklepów stacjonarnych oraz od 300 zł do 20.000zł dla Sklepu Internetowego, którego spłata rozkładana jest według życzenia Uczestnika na:
  - a. 10 równych rat (z zastrzeżeniem, że ostatnia rata ma charakter wyrównujący), lub
  - b. 20 równych rat (z zastrzeżeniem, że ostatnia rata ma charakter wyrównujący), z tym, że
  - c. Zgodnie z harmonogramem termin spłaty pierwszej raty ustalony jest na 150 dni od daty zawarcia umowy o Kredyt. Uczestnik Promocji, będący kredytobiorcą, nie ponosi jakichkolwiek kosztów kredytu;
- 3) **Sklepy** – wszystkie sklepy stacjonarne Organizatora oznaczone logo RTV EURO AGD lub EURO (dalej: Sklepy stacjonarne), oraz sklep internetowy prowadzony przez Organizatora pod adresem [www.euro.com.pl](http://www.euro.com.pl) (Sklep Internetowy);
- 4) **Umowa** – umowa o Kredyt zawarta w Sklepach pomiędzy Bankiem, a Uczestnikiem Promocji;
- 5) **Towar** – towar oraz usługi powiązane z towarem dostępne w ofercie Sklepów;

## II. Termin i miejsce promocji

### § 3

Promocja obowiązuje w Sklepie Internetowym od 02.04.2019 r. od godz. 0:00 do 23.04.2019 r. do godz. 23:59 (decyduje data i godzina wysłania wniosku o zawarcie Umowy), a w Sklepach stacjonarnych od 02.04.2019. do 23.04.2019 r., w godzinach ich funkcjonowania (decyduje data i godzina wysłania wniosku o zawarcie Umowy).

## III. Przedmiot i zasady Promocji

### § 4

1. Uczestnikiem Promocji jest osoba, o której mowa w § 1 ust. 2 Regulaminu, jeśli spełni w czasie trwania Promocji, łącznie, następujące warunki (dalej: Uczestnik):
  - 1) kupi Towar w okresie Promocji;
  - 2) podejmie decyzję o sfinansowaniu nabycia Towaru Kredytem, z zastrzeżeniem ust. 2 poniżej;
  - 3) posiadał będzie, według oceny Banku, zdolność kredytową pozwalającą zawrzeć w Sklepie, za pośrednictwem Organizatora Umowę z jednym z Banków;
2. Uczestnik biorący udział w Promocji ma możliwość zawarcia Umowy dla wszystkich Towarów dostępnych w Sklepach, z zastrzeżeniem ust. 3 poniżej oraz tego, że dla produktów marki APPLE Umowa może być zawarta wyłącznie dla Kredytu, o którym mowa w § 2.2.a).
3. Promocją objęte są Towary dostępne w Sklepie o ile cena sprzedaży nie jest mniejsza niż cena Towaru wyszczególniona na opisie cenowym. Informacja o dostępności Promocji dla danego Towaru znajduje się w Sklepach.
4. Kredyt nie podlega zamianie na ekwiwalentne świadczenie pieniężne w gotówce.

## **IV. Tryb składania i rozpatrywania reklamacji**

### **§ 5**

1. Uczestnik Promocji ma prawo do składania reklamacji dotyczących Umowy/Kredytu.
2. Reklamacja może być zgłaszana:
  - 1) bezpośrednio w placówce odpowiedniego Banku,
  - 2) telefonicznie w Contact Center odpowiedniego Banku,
  - 3) poprzez System Bankowości Internetowej odpowiedniego Banku (dla Klienta zalogowanego),
  - 4) listownie – na adres korespondencyjny odpowiedniego Banku.zgodnie z dostępnością w Banku wg Załącznika nr 1 do Regulaminu:
3. Odpowiedź na reklamację może zostać udzielona w jednej z poniższych form w zależności od dostępności w Banku wskazanej w Załączniku nr 1 do Regulaminu:
  - 1) pisemnie poprzez list wysyłany na adres korespondencyjny Uczestnika Promocji wskazany w Umowie,
  - 2) poprzez System Bankowości Internetowej odpowiedniego Banku (dla Klienta zalogowanego),
  - 3) poprzez SMS, na numer telefonu wskazany przez Uczestnika we wniosku o zawarcie Umowy, a także w uzasadnionych przypadkach, dodatkowo:
    - 1) telefonicznie, na numer telefonu wskazany przez Uczestnika we wniosku o zawarcie Umowy,
    - 2) w placówce odpowiedniego Banku.
4. Terminy rozpatrywania reklamacji reguluje załącznik nr 1 do Regulaminu.
5. Uczestnik Promocji niezadowolony ze sposobu rozpatrzenia reklamacji uprawniony jest do zwrócenia się w sprawie sporu dotyczącego relacji z Bankiem:
  - 1) do Arbitra Bankowego – w trybie pozasądowego postępowania w celu rozwiązania sporu, (szczegółowe informacje o Bankowym Arbitrażu Konsumentckim dostępne są w rejestrze podmiotów uprawnionych prowadzonym przez Prezesa UOKiK oraz na stronie internetowej [www.zbp.pl](http://www.zbp.pl));
  - 2) do Rzecznika Finansowego - w trybie skargowym lub pozasądowego postępowania w celu rozwiązywania sporu (szczegółowe informacje dostępne na stronie internetowej [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)).
6. Reklamacje dotyczące Towaru oraz przebiegu Promocji mogą być składane na adres Organizatora i/lub w prowadzonym przez niego Sklepie i/lub dla klientów Sklepu Internetowego zgodnie z Regulaminem Serwisu dostępnym na [www.euro.com.pl](http://www.euro.com.pl).

## **V. Postanowienia końcowe**

### **§ 6**

1. Promocja nie łączy się z innymi promocjami Organizatora.
2. Organizator działa jako podmiot, któremu Bank na podstawie odrębnych stosunków prawnych powierzył wykonywanie czynności bankowych, w szczególności zawarcie Umowy w zakresie obejmującym Promocję.
3. Decyzję o warunkach i przyznaniu Kredytu podejmuje Bank.
4. Administratorem danych osobowych Klienta w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE)2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych, zwanego dalej RODO) jest Bank, zgodnie z klauzulą informacyjną dotyczącą przetwarzania danych osobowych, którą otrzymuje Klient (klauzula informacyjna pod nazwą „Informacje o administratorze danych osobowych, przesłankach i prawach przysługujących osobom, których dane przetwarzane są przez Bank i BIK”).
5. Regulamin Promocji jest dostępny w Sklepach stacjonarnych oraz w Sklepie Internetowym na [www.euro.com.pl](http://www.euro.com.pl) i jest udostępniany potencjalnemu Uczestnikowi Promocji przed zawarciem Umowy oraz wyborem oferty kredytowej.
6. Regulamin jest jedynym dokumentem określającym zasady Promocji.
7. Do nabywania Towarów w Sklepie Internetowym stosuje się Regulamin Serwisu dostępny na [www.euro.com.pl](http://www.euro.com.pl).

## **VI. Załączniki**

### **§ 7**

Załączniki do niniejszego Regulaminu stanowią:

- 1) Załącznik nr 1 - Wykaz Banków

## Załącznik nr 1 do Regulaminu sprzedaży promocyjnej „Do września nie płacisz”

Wykaz Banków:

1. **Alior Bank Spółka Akcyjna** z siedzibą w Warszawie ul. Łopuszańska 38D, 02-232 Warszawa,
  - Contact Center Banku 19 502 (z sieci Play: 12 19 502) lub 12 370 70 00 (tel. stacjonarne i komórkowe) +48 12 19 502 lub +48 12 370 70 00 (z zagranicy)
  - System Bankowości Internetowej (dla Klienta zalogowanego) [www.system.aliorkbank.pl/sign-in](http://www.system.aliorkbank.pl/sign-in)
  - Adres korespondencyjny Banku ul. Postępu 18B, 02-676 Warszawa
  - Wykaz placówek Banku dostępny na [www.aliorkbank.pl/placowki-i-bankomaty](http://www.aliorkbank.pl/placowki-i-bankomaty)
  - Bank rozpatruje reklamacje niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin ten może zostać przedłużony, nie więcej jednak niż do 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. O przyczynach opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia oraz przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi Kredytobiorca zostanie poinformowany.
  
2. **BNP Paribas Spółka Akcyjna** z siedzibą w Warszawie ul. Kasprzaka 10/16, 01-211 Warszawa,
  - Contact Center Banku +48 801 321 123 lub +48 22 134 00 00
  - System Bankowości Internetowej (dla Klienta zalogowanego) [www.bnpparibas.pl](http://www.bnpparibas.pl)
  - Adres korespondencyjny Banku ul. Kasprzaka 10/16, 01-211 Warszawa
  - Wykaz placówek Banku dostępny na [www.bnpparibas.pl/kontakt/oddzialy-z-obsluga-detaliczna-i-biznesowa](http://www.bnpparibas.pl/kontakt/oddzialy-z-obsluga-detaliczna-i-biznesowa)
  - Bank rozpatrzy i udzieli odpowiedzi na złożoną reklamację niezwłocznie, lecz nie później niż w terminie 30 dni od jej otrzymania. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie, Bank w informacji przekazywanej Kredytobiorcy wyjaśnia przyczynę opóźnienia, wskazuje okoliczności wymagające ustalenia do rozpatrzenia sprawy oraz określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
  
3. **Santander Consumer Bank Spółka Akcyjna** z siedzibą we Wrocławiu ul. Strzegomska 42c, 53-611 Wrocław
  - Contact Center Banku (infolinia 195 00, opłata zgodna z taryfą operatora)
  - Adres korespondencyjny Banku ul. Strzegomska 42c, 53-611 Wrocław
  - Wykaz placówek Banku dostępny na [www.santanderconsumer.pl/mapa-oddzialow](http://www.santanderconsumer.pl/mapa-oddzialow)Dostępne formy odpowiedzi na reklamacje:
  - a. pisemnie poprzez list wysyłany na adres korespondencyjny Uczestnika Promocji wskazany w Umowie,
    - a także w uzasadnionych przypadkach, dodatkowo:
  - b. telefonicznie, na numer telefonu wskazany przez Uczestnika we wniosku o zawarcie Umowy,
  - c. w placówce Banku.
  - Bank udzieli odpowiedzi na złożoną reklamację listem zwykłym bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie do 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie, termin udzielenia odpowiedzi może zostać wydłużony do 60 dni, po uprzednim wyjaśnieniu przyczyn opóźnienia, wskazaniu okoliczności, które wymagają dodatkowego ustalenia oraz podaniu przewidywanego terminu odpowiedzi.