

REGULAMIN SPRZEDAŻY PREMIOWEJ

„DWIE RATY GRATIS”

I. Postanowienia ogólne

§ 1

1. Organizatorem sprzedaży premiowej „DWIE RATY GRATIS” (zwanej dalej: Promocją) jest:

Euro - net Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie ul. Muszkieterów 15, 02-238 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000117710, posługująca się numerem REGON: 010137837 oraz numerem NIP: 5270005984, z kapitałem zakładowym 560 190,00 PLN.

2. Promocja ma charakter ogólnopolski i przeznaczona jest dla pełnoletnich osób fizycznych posiadających pełną zdolność do czynności prawnych, nabywających Towar na cele nie związane z działalnością gospodarczą, zamieszkałych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz posiadających nadany nr PESEL, a udział w niej jest dobrowolny.

§ 2

Użyte w niniejszym regulaminie (dalej: Regulamin) określenia oznaczają:

- 1) **Bank** – jeden z banków wskazany w Załączniku nr 1 do Regulaminu, jeśli oferował będzie w okresie obowiązywania Promocji Kredyt w Sklepach i który udzieli Kredytu na podstawie Umowy;
- 2) **Kredyt** - nieoprocentowany kredyt na zakup towarów i usług w przedziale od 300zł do 11.400zł dla Sklepów stacjonarnych oraz od 300zł do 10.000zł dla Sklepu Internetowego, którego spłata rozkładana jest na 30 rat.
- 3) **Sklepy** – wszystkie sklepy stacjonarne Organizatora oznaczone logo RTV EURO AGD lub EURO (dalej: Sklepy stacjonarne), oraz sklep internetowy prowadzony przez Organizatora pod adresem www.euro.com.pl (dalej: Sklep Internetowy);
- 4) **Umowa** – umowa o Kredyt zawarta pomiędzy Bankiem a Uczestnikiem Promocji w Sklepach;
- 5) **Towar** – towar oraz usługi powiązane z Towarem dostępne w ofercie Sklepów;
- 6) **Świadczenie** - kwota niezbędna do całkowitej spłaty dwóch pierwszych rat Kredytu wynikająca z harmonogramu spłat obowiązującego na dzień wymagalności spłaty odpowiednio pierwszej oraz drugiej raty Kredytu. W przypadku gdy Uczestnik Promocji rozpocznie spłatę Kredytu lub zwróci część Towarów sfinansowanych Kredytem przed terminem płatności odpowiednio pierwszej lub drugiej raty Kredytu wynikającym z Umowy co będzie skutkowało zmianą harmonogramu spłat Kredytu Uczestnik Promocji otrzyma Świadczenie w wysokości odpowiednio pierwszej lub drugiej raty wynikającej z nowego harmonogramu obowiązującego w dniu wymagalności odpowiednio pierwszej lub drugiej raty Kredytu.

II. Termin i miejsce promocji

§ 3

1. Promocja obowiązuje w Sklepie Internetowym od 31.05.2018r. od godz. 00:00 do 02.07.2018r. do godz. 23:59 (decyduje data i godzina wysłania wniosku o zawarcie Umowy), a w Sklepach stacjonarnych od 31.05.2018r. do 02.07.2018r., w godzinach ich funkcjonowania (decyduje data i godzina wysłania wniosku o zawarcie Umowy).

III. Przedmiot i zasady Promocji

§ 4

1. Uczestnikiem Promocji jest osoba, o której mowa w § 1 ust. 2 Regulaminu, jeśli w czasie trwania Promocji, zawrze umowę sprzedaży Towaru finansowaną Kredytem i spełni łącznie, następujące warunki (dalej: Uczestnik):
 - 1) zawrze w Sklepie, za pośrednictwem Organizatora Umowę z jednym z Banków,
 - 2) nie odstąpi od Umowy w terminie 14 dni kalendarzowych od zawarcia Umowy,
 - 3) nie spłaci w całości Kredytu przed terminem płatności pierwszej raty Kredytu zgodnej z umownym harmonogramem spłat,
 - 4) nie odstąpi od umowy sprzedaży Towaru sfinansowanej Kredytem w trakcie trwania Kredytu.
2. Promocja polega na tym, że Uczestnik biorący udział w Promocji otrzymuje od Organizatora Świadczenie.
3. Uczestnik Promocji, będący kredytobiorcą nie ponosi jakichkolwiek kosztów Kredytu;
4. Uczestnik może wziąć udział w Promocji tylko jeden raz. W przypadku zawarcia przez Uczestnika dwóch lub więcej Umów na zasadach określonych w Regulaminie, Świadczenie należne będzie tylko w związku z Umową zawartą jako pierwszą - o pierwszeństwie decyduje data i godzina wysłania wniosku o zawarcie Umowy.

IV. Świadczenie

§ 5

1. Świadczenie stanowi nagrodę uzyskaną w związku ze sprzedażą premią i stosownie do art. 21 ust. 1 pkt 68 Ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (tekst jednolity Dz. U. z 2016 poz. 2032 z późn. zm.), jest zwolniona z podatku dochodowego, co oznacza, że Uczestnik Promocji nie jest podatnikiem podatku od nagród.
2. Świadczenie nie podlega zamianie na ekwiwalentne świadczenie pieniężne w gotówce.
3. Świadczenie zostanie przekazane na rachunek do spłat rat Kredytu, o którym mowa w Umowie nie później niż w terminie spłaty odpowiednio pierwszej oraz drugiej raty Kredytu. Uczestnik Promocji nie ponosi kosztów z tytułu Świadczenia.

IV. Tryb składania i rozpatrywania reklamacji

§ 6

1. Uczestnik Promocji ma prawo do składania reklamacji dotyczących Umowy/Kredytu.

2. Reklamacja może być zgłaszana:
 - 1) bezpośrednio w placówce odpowiedniego Banku,
 - 2) telefonicznie w Contact Center odpowiedniego Banku,
 - 3) poprzez System Bankowości Internetowej odpowiedniego Banku (dla Klienta zalogowanego),
 - 4) listownie – na adres korespondencyjny odpowiedniego Banku.
zgodnie z dostępnością w Banku wg. Załącznika nr 1 do Regulaminu.
3. Odpowiedź na reklamację może zostać udzielona w jednej z poniższych form w zależności od dostępności w Banku wskazanej w Załączniku nr 1 do Regulaminu:
 - 1) pisemnie poprzez list wysyłany na adres korespondencyjny Uczestnika Promocji wskazany w Umowie,
 - 2) poprzez System Bankowości Internetowej odpowiedniego Banku (dla Klienta zalogowanego),
 - 3) poprzez SMS, na numer telefonu wskazany przez Uczestnika we wniosku o zawarcie Umowy,a także w uzasadnionych przypadkach, dodatkowo:
 - 1) telefonicznie, na numer telefonu wskazany przez Uczestnika we wniosku o zawarcie Umowy,
 - 2) w placówce odpowiedniego Banku.
4. Terminy rozpatrywania reklamacji dotyczących Umowy/Kredytu reguluje załącznik nr 1 do Regulaminu.
5. Uczestnik Promocji niezadowolony ze sposobu rozpatrzenia reklamacji uprawniony jest do zwrócenia się w sprawie sporu dotyczącego relacji z Bankiem:
 - 1) do Arbitra Bankowego – w trybie pozasądowego postępowania w celu rozwiązania sporu, (szczegółowe informacje o Bankowym Arbitrażu Konsumentckim dostępne są na stronie internetowej Banku, w rejestrze podmiotów uprawnionych prowadzonym przez Prezesa UOKiK oraz na stronie internetowej www.zbp.pl);
 - 2) do Rzecznika Finansowego - w trybie skargowym lub pozasądowego postępowania w celu rozwiązywania sporu (szczegółowe informacje dostępne na stronie internetowej www.rf.gov.pl).
6. Reklamacje dotyczące Towaru oraz przebiegu Promocji w szczególności nabycia praw do otrzymania Świadczenia należy składać na adres Organizatora i/lub w prowadzonym przez niego Sklepie i/lub dla klientów Sklepu Internetowego zgodnie z Regulaminem Serwisu dostępnym na www.euro.com.pl.

V. Postanowienia końcowe

§ 7

1. Promocja nie dotyczy Towarów outletowych. Promocja nie łączy się z innymi promocjami Organizatora.
2. Organizator działa jako podmiot, któremu Bank na podstawie odrębnych stosunków prawnych powierzył wykonywanie czynności bankowych, w szczególności zawarcie Umowy w zakresie obejmującym Promocję.
3. Podmiotem odpowiedzialnym za określenie skutków podatkowych związanych z przyznaniem Świadczeń Uczestnikom Promocji jest Organizator.
4. Decyzję o warunkach i przyznaniu Kredytu podejmuje Bank.
5. Administratorem danych osobowych Uczestników Promocji objętych Umową w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE)2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych, zwanego dalej RODO) jest Bank, zgodnie z klauzulą informacyjną dotyczącą przetwarzania danych osobowych, którą otrzymuje Klient (klauzula informacyjna pod nazwą

„Informacje o administratorze danych osobowych, przesłankach i prawach przysługujących osobom, których dane przetwarzane są przez Bank i BIK”).

5. Regulamin Promocji jest dostępny w Sklepach stacjonarnych oraz w Sklepie Internetowym na www.euro.com.pl i jest udostępniany potencjalnemu Uczestnikowi Promocji przed zawarciem Umowy oraz wyborem oferty kredytowej.
6. Regulamin jest jedynym dokumentem określającym zasady Promocji.
7. Do nabywania Towarów w Sklepie Internetowym stosuje się Regulamin Serwisu dostępny na www.euro.com.pl.

VI. Przykład reprezentatywny

Reprezentatywny przykład dla wartości kredytu 3 900 zł: RRSO 0%; Całkowita kwota kredytu 3 900 zł; Całkowita kwota do zapłaty 3 900 zł; Stała stopa oprocentowania 0%; Całkowity koszt kredytu 0 zł; Czas obowiązywania umowy 30 miesięcy; Liczba rat 30; Wysokość raty 130 zł; O warunkach i przyznaniu kredytu decyduje bank; Cena towaru/usługi wskazana jest w opisie; W imieniu Alior Bank S.A., BGŻ BNP Paribas S.A., Santander Consumer Bank S.A. RTV Euro AGD umocowany jest do: zawierania, zmiany przedmiotu kredytowania, przyjmowania oświadczeń o odstąpieniu od umowy kredytowej. „Zasady oferowania kredytów w sklepach RTV Euro AGD” oraz regulamin „DWIE RATY GRATIS ” dostępne w stoiskach obsługi ratalnej i na euro.com.pl. Zgodnie z regulaminem promocji pierwszą i drugą ratę kredytu wskazane w harmonogramie spłat pokrywa organizator promocji, a kredytobiorca nie uiszcza jakichkolwiek należności z tego tytułu, w związku z tym dla reprezentatywnego przykładu całkowita kwota do zapłaty przez kredytobiorcę wynosi 3 640 zł.

VII. Załączniki

§ 8

Załączniki do niniejszego Regulaminu stanowią:

- 1) Załącznik nr 1 - Wykaz Banków

Wykaz Banków:

1. **Alior Bank Spółka Akcyjna** z siedzibą w Warszawie ul. Łopuszańska 38D, 02-232 Warszawa,

- Contact Center Banku 19 502 (z sieci Play: 12 19 502) lub 12 370 70 00 (tel. stacjonarne i komórkowe) +48 12 19 502 lub +48 12 370 70 00 (z zagranicy)
- System Bankowości Internetowej (dla Klienta zalogowanego) www.system.aliorbank.pl/sign-in
- Adres korespondencyjny Banku ul. Postępu 18, 02-676 Warszawa
- Wykaz placówek Banku dostępny na www.aliorbank.pl/placowki-i-bankomaty
- Bank rozpatruje reklamacje niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin ten może zostać przedłużony, nie więcej jednak niż do 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. O przyczynach opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia oraz przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi Kredytobiorca zostanie poinformowany.

2. **BGŻ BNP Paribas Spółka Akcyjna** z siedzibą w Warszawie ul. Kasprzaka 10/16, 01-211 Warszawa,

- Contact Center Banku +48 801 321 123 lub +48 22 134 00 00
- System Bankowości Internetowej (dla Klienta zalogowanego) www.bgzbnpparibas.pl
- Adres korespondencyjny Banku ul. Kasprzaka 10/16, 01-211 Warszawa
- Wykaz placówek Banku dostępny na www.bgzbnpparibas.pl/kontakt/oddzialy-z-obsługa-detaliczna-i-biznesowa
- Bank rozpatrzy i udzieli odpowiedzi na złożoną reklamację niezwłocznie, lecz nie później niż w terminie 30 dni od jej otrzymania. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie, Bank w informacji przekazywanej Kredytobiorcy wyjaśnia przyczynę opóźnienia, wskazuje okoliczności wymagające ustalenia do rozpatrzenia sprawy oraz określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.

3. **Santander Consumer Bank Spółka Akcyjna** z siedzibą we Wrocławiu ul. Strzegomska 42c, 53-611 Wrocław

- Contact Center Banku (infolinia 195 00, opłata zgodna z taryfą operatora)
- Adres korespondencyjny Banku ul. Strzegomska 42c, 53-611 Wrocław

- Wykaz placówek Banku dostępny na www.santanderconsumer.pl/mapa-oddzialow

Dostępne formy odpowiedzi na reklamacje:

- a. pisemnie poprzez list wysyłany na adres korespondencyjny Uczestnika Promocji wskazany w Umowie,
a także w uzasadnionych przypadkach, dodatkowo:
 - b. telefonicznie, na numer telefonu wskazany przez Uczestnika we wniosku o zawarcie Umowy,
 - c. w placówce Banku.
- Bank udzieli odpowiedzi na złożoną reklamację listem zwykłym bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie do 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie, termin udzielenia odpowiedzi może zostać wydłużony do 60 dni, po uprzednim wyjaśnieniu przyczyn opóźnienia, wskazaniu okoliczności, które wymagają dodatkowego ustalenia oraz podaniu przewidywanego terminu odpowiedzi.