

REGULAMIN PROMOCJI

„50% płacisz teraz/50% za pół roku”

I. Postanowienia ogólne

§ 1

1. Organizatorem promocji „50% płacisz teraz/50% za pół roku” (zwanej dalej: Promocją) jest:

Euro - net Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie ul. Muszkietierów 15, 02-238 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000117710, posługująca się numerem REGON: 010137837 oraz numerem NIP: 5270005984, z kapitałem zakładowym 560 190,00 PLN.

2. Promocja ma charakter ogólnopolski i przeznaczona jest dla pełnoletnich osób fizycznych posiadających pełną zdolność do czynności prawnych, zamieszkałych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, a udział w niej jest dobrowolny.

§ 2

Użyte w niniejszym regulaminie (dalej: Regulamin) określenia oznaczają:

- 1) **Bank** – jeden z banków wskazany w Załączniku nr 1 do Regulaminu jeśli oferował będzie w okresie obowiązywania Promocji kredyt w Sklepach i który udzieli kredytu na podstawie Umowy;
- 2) **Sklepy** – wszystkie sklepy stacjonarne Organizatora oznaczone logo RTV EURO AGD lub EURO (dalej: Sklepy stacjonarne), oraz sklep internetowy prowadzony przez Organizatora pod adresem www.euro.com.pl (Sklep Internetowy);
- 3) **Umowa** – umowa o nieoprocentowany kredyt na zakup towarów i usług zawarta pomiędzy Bankiem, a Uczestnikiem Promocji w Sklepach;
- 4) **Towar** – towar oraz usługi powiązane z towarem dostępne w ofercie Sklepów;
- 5) **Wpłata własna** – wartość nie mniejsza niż 50% ceny Towaru, której wpłata będzie dokonana przez Uczestnika Promocji w kasie Sklepu stacjonarnego w dniu zawarcia Umowy lub gotówką podczas dostawy Towaru do domu jeśli zakup był dokonany w Sklepie Internetowym.

II. Termin i miejsce promocji

§ 3

1. Promocja obowiązuje w Sklepie Internetowym od 03.04.2018r. od godz. 00:00 do 06.05.2018r. do godz. 23:59 (decyduje data i godzina wysłania wniosku o zawarcie

Umowy), a w Sklepach stacjonarnych od 03.04.2018r. do 06.05.2018r., w godzinach ich funkcjonowania (decyduje data i godzina wysłania wniosku o zawarcie Umowy).

III. Przedmiot i zasady Promocji

§ 4

1. Uczestnikiem Promocji jest osoba, o której mowa w § 1 ust. 2 Regulaminu, jeśli spełni w czasie trwania Promocji, łącznie, następujące warunki (dalej: Uczestnik):
 - 1) dokona Wpłaty własnej
 - 2) zawrze w Sklepie, za pośrednictwem Organizatora Umowę przy czym:
 - i. wartość kredytu dla Umów zawieranych w Sklepach stacjonarnych wynosi od 300zł do 30.000zł oraz od 300 zł do 10.000zł dla Umów zawieranych w Sklepie Internetowym;
 - ii. spłata kredytu może być dokonana jednorazowo (1 rata) z terminem płatności przypadającym po 6 miesiącach od daty zawarcia Umowy lub
 - iii. spłata kredytu może być dokonana w 10 równych miesięcznych ratach z terminem spłaty pierwszej raty kredytu przypadającym po 6 miesiącach od daty zawarcia Umowy;
 - iv. dla Umów zawieranych zgodnie z pkt. ii powyżej wartość Towaru nie może być wyższa niż 6000zł;
 - v. Uczestnik, będący kredytobiorcą, nie ponosi kosztów z tytułu ustalenia terminu spłaty pierwszej raty kredytu przypadającym po 6 miesiącach od daty zawarcia Umowy;
 - 3) nie odstąpi od Umowy w terminie 14 dni kalendarzowych od daty zawarcia Umowy.

IV. Tryb składania i rozpatrywania reklamacji

§ 5

1. Uczestnik Promocji ma prawo do składania reklamacji dotyczących Umowy/kredytu.
2. Reklamacja może być zgłaszana:
 - 1) bezpośrednio w placówce odpowiedniego Banku,
 - 2) telefonicznie w Contact Center odpowiedniego Banku,
 - 3) poprzez System Bankowości Internetowej odpowiedniego Banku (dla Klienta załogowanego),
 - 4) listownie – na adres korespondencyjny odpowiedniego Banku.zgodnie z dostępnością w Banku wg. Załącznika nr 1 do Regulaminu:
3. Odpowiedź na reklamację może zostać udzielona w jednej z poniższych form w zależności od dostępności w Banku wskazanej w Załączniku nr 1 do Regulaminu:
 - 1) pisemnie poprzez list wysyłany na adres korespondencyjny Uczestnika Promocji wskazany w Umowie,
 - 2) poprzez System Bankowości Internetowej odpowiedniego Banku (dla Klienta załogowanego),
 - 3) poprzez SMS, na numer telefonu wskazany przez Uczestnika we wniosku o zawarcie Umowy,a także w uzasadnionych przypadkach, dodatkowo:
 - 1) telefonicznie, na numer telefonu wskazany przez Uczestnika we wniosku o zawarcie Umowy,
 - 2) w placówce odpowiedniego Banku.

4. Reklamacja jest rozpatrywana niezwłocznie nie później niż w terminie 15 dni, od dnia nadania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin ten może zostać przedłużony, nie więcej jednak niż do 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. O przyczynach opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia oraz przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi Uczestnik Promocji zostanie poinformowany. W przypadku kredytów zawartych z Bankiem BGŻ BNP Paribas terminy rozpatrywania reklamacji reguluje załącznik nr 1 do Regulaminu.
5. Uczestnik Promocji niezadowolony ze sposobu rozpatrzenia reklamacji uprawniony jest do zwrócenia się w sprawie sporu dotyczącego relacji z Bankiem:
 - 1) do Arbitra Bankowego – w trybie pozasądowego postępowania w celu rozwiązania sporu, o ile wartość przedmiotu sporu nie jest wyższa niż 12.000,00 PLN, (szczegółowe informacje o Bankowym Arbitrażu Konsumenckim dostępne są w rejestrze podmiotów uprawnionych prowadzonym przez Prezesa UOKiK oraz na stronie internetowej www.zbp.pl);
 - 2) do Rzecznika Finansowego - w trybie skargowym lub pozasądowego postępowania w celu rozwiązywania sporu (szczegółowe informacje dostępne na stronie internetowej www.rf.gov.pl).
6. Reklamacje dotyczące Towaru oraz przebiegu Promocji mogą być składane na adres Organizatora i/lub w prowadzonym przez niego Sklepie i/lub dla klientów Sklepu Internetowego zgodnie z Regulaminem Serwisu dostępnym na www.euro.com.pl.

V. Postanowienia końcowe

§ 6

1. Promocja nie łączy się z innymi promocjami Organizatora.
2. Organizator działa jako podmiot, któremu Bank na podstawie odrębnych stosunków prawnych powierzył wykonywanie czynności bankowych, w szczególności zawarcie Umowy w zakresie obejmującym Promocję.
3. Decyzję o warunkach i przyznaniu kredytu z uwzględnieniem oceny aktualnej sytuacji kredytowej Uczestnika podejmuje Bank.
4. Administratorem danych osobowych Uczestników Promocji objętych Umową jest Bank.
5. Organizator będzie przetwarzać dane osobowe Uczestnika Promocji zawarte w Umowie w zakresie oraz w okresie niezbędnym dla wykonania uprawnień Uczestników Promocji i obowiązków Organizatora wynikających z Regulaminu oraz powszechnie obowiązujących przepisów prawa, zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych, a także dla celów ewentualnych rozliczeń podatkowych Uczestnika Promocji z tytułu otrzymanego Świadczenia przez okres niezbędny do ich dokonania.
6. Uczestnicy Promocji mają prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania, żądania zaprzestania przetwarzania danych oraz do wniesienia sprzeciwu na warunkach określonych w ustawie z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych.
7. Regulamin Promocji jest dostępny w Sklepach oraz w Sklepie Internetowym na www.euro.com.pl i jest udostępniany potencjalnemu Uczestnikowi Promocji przed zawarciem Umowy oraz wyborem oferty kredytowej.
8. Regulamin jest jedynym dokumentem określającym zasady Promocji.
9. Do nabywania Towarów w Sklepie Internetowym stosuje się Regulamin Serwisu dostępny na www.euro.com.pl.

VI. Załączniki

§ 7

Załączniki do niniejszego Regulaminu stanowią:

- 1) Załącznik nr 1 - Wykaz Banków

Załącznik nr 1 do Regulaminu

Wykaz Banków:

1. **Alior Bank Spółka Akcyjna** z siedzibą w Warszawie ul. Łopuszańska 38D, 02-232 Warszawa,
 - Contact Center Banku 19 502 (z sieci Play: 12 19 502) lub 12 370 70 00 (tel. stacjonarne i komórkowe) +48 12 19 502 lub +48 12 370 70 00 (z zagranicy)
 - System Bankowości Internetowej (dla Klienta zalogowanego) www.system.aliorbank.pl/sign-in
 - Adres korespondencyjny Banku ul. Postępu 18B, 02-676 Warszawa
 - Wykaz placówek Banku dostępny na www.aliorbank.pl/placowki-i-bankomaty
2. **BGŻ BNP Paribas Spółka Akcyjna** z siedzibą w Warszawie ul. Kasprzaka 10/16, 01-211 Warszawa,
 - Contact Center Banku +48 801 321 123 lub +48 22 134 00 00
 - System Bankowości Internetowej (dla Klienta zalogowanego) www.bgzbnpparibas.pl
 - Adres korespondencyjny Banku ul. Kasprzaka 10/16, 01-211 Warszawa
 - Wykaz placówek Banku dostępny na www.bgzbnpparibas.pl/kontakt/oddzialy-z-obsluga-detaliczna-i-biznesowa
 - Bank rozpatrzy i udzieli odpowiedzi na złożoną reklamację niezwłocznie, lecz nie później niż w terminie 30 dni od jej otrzymania. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie, Bank w informacji przekazywanej Kredytobiorcy wyjaśnia przyczynę opóźnienia, wskazuje okoliczności wymagające ustalenia do rozpatrzenia sprawy oraz określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.