

REGULAMIN SPRZEDAŻY PROMOCYJNEJ

U NAS ZNOWU NIE PŁACISZ

I. Postanowienia ogólne

§ 1

1. Organizatorem sprzedaży promocyjnej „U NAS ZNOWU NIE PŁACISZ” (zwanej dalej: Promocją) jest:

Euro - net Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie ul. Muszkieterów 15, 02-238 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000117710, posługująca się numerem REGON: 010137837 oraz numerem NIP: 5270005984, z kapitałem zakładowym 560 190,00 PLN.

2. Promocja polega na odroczeniu spłaty pierwszej raty kredytu o 90 dni (data określona w Umowie) od daty zawarcia Umowy bez obciążania Uczestnika Promocji jakimikolwiek kosztami z tytułu odroczenia terminu spłaty pierwszej raty.
3. Promocja ma charakter ogólnopolski i przeznaczona jest dla pełnoletnich osób fizycznych posiadających pełną zdolność do czynności prawnych, zamieszkałych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz posiadających nadany nr PESEL, a udział w niej jest dobrowolny.

§ 2

Użyte w niniejszym regulaminie (dalej: Regulamin) określenia oznaczają:

- 1) **Bank** – jeden z banków wskazany w Załączniku nr 1 do Regulaminu, jeśli oferował będzie Kredyt w Sklepach, w okresie obowiązywania Promocji, który udzieli Kredytu na podstawie Umowy;
- 2) **Kredyt** - umowa o nieoprocentowany kredyt na zakup towarów i usług, w przedziale od 300zł do 30.000zł dla Sklepów stacjonarnych oraz od 300zł do 10.000zł dla Sklepu Internetowego, zawarta pomiędzy Bankiem, a Uczestnikiem Promocji w Sklepach, na podstawie której kwota udzielanego kredytu rozkładana jest na 10 lub 20 równych rat, zgodnie z harmonogramem oraz zgodnie z którą termin spłaty pierwszej raty ustalony jest na 90 dni od daty zawarcia umowy o Kredyt, oraz Kredytobiorca nie jest obciążany jakimikolwiek kosztami z tytułu odroczenia terminu spłaty pierwszej raty;
- 3) **Sklepy** – wszystkie sklepy stacjonarne Organizatora oznaczone logo RTV EURO AGD lub EURO (dalej: Sklepy stacjonarne), oraz sklep internetowy prowadzony przez Organizatora pod adresem www.euro.com.pl (Sklep Internetowy);
- 4) **Umowa** – umowa o Kredyt zawarta w Sklepach pomiędzy Bankiem, a Uczestnikiem Promocji;
- 5) **Towar** – towar oraz usługi powiązane z Towarem dostępne w ofercie Sklepów;

II. Termin i miejsce promocji

§ 3

Promocja obowiązuje w Sklepie Internetowym od 09.02.2018r. od godz. 00:00 do 01.03.2018r. do godz. 23:59 (decyduje data i godzina wysłania wniosku o zawarcie Umowy), a w Sklepach stacjonarnych od 09.02.2018r. do 01.03.2018r., w godzinach ich funkcjonowania (decyduje data i godzina wysłania wniosku o zawarcie Umowy).

III. Przedmiot i zasady Promocji

§ 4

1. Uczestnikiem Promocji jest osoba, o której mowa w § 1 ust. 2 Regulaminu, jeśli spełni w czasie trwania Promocji, łącznie, następujące warunki (dalej: Uczestnik):
 - 1) kupi Towar w okresie Promocji;
 - 2) podejmie decyzję o sfinansowaniu nabycia Towaru Kredytem;
 - 3) posiadał będzie, według oceny Banku, zdolność kredytową pozwalającą zawrzeć w Sklepie, za pośrednictwem Organizatora Umowę z jednym z Banków;
2. Promocja polega na tym, że osoba, o której mowa w ust. 1 ma możliwość zawarcia umowy o Kredyt na warunkach opisanych w niniejszym Regulaminie. Decyzję o przyznaniu Kredytu na warunkach opisanych w niniejszym Regulaminie z uwzględnieniem oceny aktualnej sytuacji klienta podejmuje Bank.
3. Kredyt nie podlega zamianie na ekwiwalentne świadczenie pieniężne w gotówce.

IV. Tryb składania i rozpatrywania reklamacji

§ 5

1. Uczestnik Promocji ma prawo do składania reklamacji dotyczących Umowy/Kredytu.
2. Reklamacja może być zgłaszana w zależności od dostępności w Banku wskazanej w Załączniku nr 1 do Regulaminu:
 - 1) bezpośrednio w placówce odpowiedniego Banku,
 - 2) telefonicznie w Contact Center odpowiedniego Banku,
 - 3) poprzez System Bankowości Internetowej odpowiedniego Banku (dla Klienta zalogowanego),
 - 4) listownie – na adres korespondencyjny odpowiedniego Banku.
3. Odpowiedź na reklamację może zostać udzielona w jednej z poniższych form w zależności od dostępności w Banku wskazanej w Załączniku nr 1 do Regulaminu:
 - 1) pisemnie poprzez list wysyłany na adres korespondencyjny Uczestnika Promocji wskazany w Umowie,
 - 2) poprzez System Bankowości Internetowej odpowiedniego Banku (dla Klienta zalogowanego),
 - 3) poprzez SMS, na numer telefonu wskazany przez Uczestnika we wniosku o zawarcie Umowy,a także w uzasadnionych przypadkach, dodatkowo:
 - 1) telefonicznie, na numer telefonu wskazany przez Uczestnika we wniosku o zawarcie Umowy,
 - 2) w placówce odpowiedniego Banku.
4. Reklamacja jest rozpatrywana niezwłocznie nie później niż w terminie 30 dni, od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin ten może zostać przedłużony, nie więcej jednak niż do 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. O przyczynach opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia oraz przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi Uczestnik Promocji zostanie poinformowany.

5. Uczestnik Promocji niezadowolony ze sposobu rozpatrzenia reklamacji uprawniony jest do zwrócenia się w sprawie sporu dotyczącego relacji z Bankiem:
 - 1) do Arbitra Bankowego – w trybie pozasądowego postępowania w celu rozwiązania sporu, o ile wartość przedmiotu sporu nie jest wyższa niż 12.000,00 PLN,
 - 2) do Rzecznika Finansowego - w trybie skargowym lub pozasądowego postępowania w celu rozwiązywania sporu (szczegółowe informacje dostępne na stronie internetowej www.rf.gov.pl).
6. Reklamacje dotyczące Towaru oraz przebiegu Promocji mogą być składane na adres Organizatora i/lub w prowadzonym przez niego Sklepie i/lub dla klientów Sklepu Internetowego zgodnie z Regulaminem Serwisu dostępnym na www.euro.com.pl.

V. Postanowienia końcowe

§ 6

1. Promocja nie łączy się z innymi promocjami Organizatora.
2. Organizator działa jako podmiot, któremu Bank na podstawie odrębnych stosunków prawnych powierzył wykonywanie czynności bankowych, w szczególności zawarcie Umowy w zakresie obejmującym Promocję.
3. Decyzję o przyznaniu Kredytu podejmuje Bank.
4. Administratorem danych osobowych Uczestników Promocji objętych Umową jest Bank.
5. Organizator będzie przetwarzać dane osobowe Uczestnika Promocji zawarte w Umowie w zakresie oraz w okresie niezbędnym dla wykonania uprawnień Uczestników Promocji i obowiązków Organizatora wynikających z Regulaminu oraz powszechnie obowiązujących przepisów prawa, zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych, a także dla celów ewentualnych rozliczeń podatkowych Uczestnika Promocji z tytułu otrzymanego Świadczenia przez okres niezbędny do ich dokonania.
6. Uczestnicy Promocji mają prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania, żądania zaprzestania przetwarzania danych oraz do wniesienia sprzeciwu na warunkach określonych w ustawie z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych.
7. Regulamin Promocji jest dostępny w Sklepach oraz w Sklepie Internetowym na www.euro.com.pl i jest udostępniany potencjalnemu Uczestnikowi Promocji przed zawarciem Umowy oraz wyborem oferty kredytowej.
8. Regulamin jest jedynym dokumentem określającym zasady Promocji.
9. Do nabywania Towarów w Sklepie Internetowym stosuje się Regulamin Serwisu dostępny na www.euro.com.pl.

VI. Załączniki

§ 7

Załączniki do niniejszego Regulaminu stanowią:

- 1) Załącznik nr 1 - Wykaz Banków

Załącznik nr 1 do Regulaminu sprzedaży promocyjnej „U NAS ZNOWU NIE PŁACISZ”

Wykaz Banków:

1. **Alior Bank Spółka Akcyjna** z siedzibą w Warszawie ul. Łopuszańska 38D, 02-232 Warszawa,

- Contact Center Banku 19 502 (z sieci Play: 12 19 502) lub 12 370 70 00 (tel. stacjonarne i komórkowe) +48 12 19 502 lub +48 12 370 70 00 (z zagranicy)
- System Bankowości Internetowej (dla Klienta zalogowanego)
www.system.aliorkbank.pl/sign-in
- Adres korespondencyjny Banku ul. Postępu 18, 02-676 Warszawa
- Wykaz placówek Banku dostępny na
www.aliorkbank.pl/placowki-i-bankomaty

2. **Santander Consumer Bank Spółka Akcyjna** z siedzibą we Wrocławiu ul. Strzegomska 42c, 53-611 Wrocław

- Contact Center Banku (infolinia 195 00, opłata zgodna z taryfą operatora)
- Adres korespondencyjny Banku ul. Strzegomska 42c, 53-611 Wrocław
- Wykaz placówek Banku dostępny na www.santanderconsumer.pl/mapa-oddzialow

Dostępne formy odpowiedzi na reklamacje:

- a. pisemnie poprzez list wysyłany na adres korespondencyjny Uczestnika Promocji wskazany w Umowie,
a także w uzasadnionych przypadkach, dodatkowo:
- b. telefonicznie, na numer telefonu wskazany przez Uczestnika we wniosku o zawarcie Umowy,
- c. w placówce Banku.