

Inspiron 24-3480


Konfiguracja i dane techniczne



Uwagi, przestrogi i ostrzeżenia

 **UWAGA:** Napis UWAGA oznacza ważną wiadomość, która pomoże lepiej wykorzystać komputer.

 **PRZESTROGA:** Napis PRZESTROGA informuje o sytuacjach, w których występuje ryzyko uszkodzenia sprzętu lub utraty danych, i przedstawia sposoby uniknięcia problemu.

 **OSTRZEŻENIE:** Napis OSTRZEŻENIE informuje o sytuacjach, w których występuje ryzyko uszkodzenia sprzętu, obrażeń ciała lub śmierci.

1 Skonfiguruj komputer	4
2 Tworzenie dysku USB odzyskiwania systemu Windows	8
3 Widoki komputera Inspiron 24-3480	9
Przód.....	9
W lewo.....	10
Tył.....	10
Panel tylny.....	11
Dół.....	12
Nachylenie.....	12
Podstawka płaska.....	12
Podstawka wychylna.....	13
4 Chowana kamera	14
5 Dane techniczne komputera Inspiron 24-3480	15
Wymiary i masa.....	15
Wymiary i masa systemu (bez podstawki).....	15
Wymiary komputera (z podstawką wychylną).....	15
Wymiary komputera (z podstawką płaską).....	16
Procesory.....	16
Mikroukład.....	17
System operacyjny.....	17
Pamięć.....	17
Pamięć Intel Optane (opcjonalnie).....	18
Porty i złącza.....	18
Komunikacja.....	19
Ethernet.....	19
Moduł łączności bezprzewodowej.....	19
Audio.....	20
Pamięć masowa.....	20
Czytnik kart pamięci.....	20
Kamera.....	21
Wyświetlacz.....	21
Video (Grafika).....	22
Podstawka.....	22
Zasilacz.....	22
Środowisko pracy komputera.....	23
6 Uzyskiwanie pomocy i kontakt z firmą Dell	24
Narzędzia pomocy technicznej do samodzielnego wykorzystania.....	24
Kontakt z firmą Dell.....	25

Skonfiguruj komputer

- 1 Rozłóż podstawkę.

Podstawa wychylna— unieś wspornik podstawki.



Podstawa płaska

- a Unieś płytę nośną podstawki.



- b Załóż pokrywę dolną.



c Dokręć śrubę mocującą pokrywę dolną do płyty nośnej podstawki.



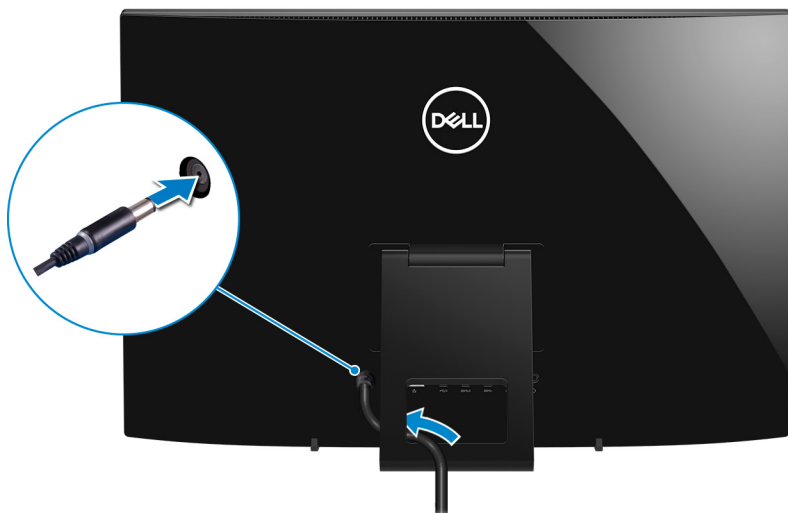
2 Podłącz klawiaturę i mysz.

UWAGA: Odpowiednie instrukcje zawiera dokumentacja dostarczona z klawiaturą i myszą.

3 Podłącz zasilacz.

OSTRZEŻENIE: Umieść kabel zasilacza sieciowego w prowadnicy na podstawie, aby uniknąć potencjalnego uszkodzenia zasilacza i nieoczekiwanego wyłączenia systemu po zmianie orientacji podstawki.

Podstawka wychylna



Podstawka płaska



- 4 Naciśnij przycisk zasilania.



- 5 Dokończ instalację systemu operacyjnego.

System Ubuntu:

Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie, aby ukończyć konfigurowanie. Więcej informacji na temat konfigurowania instalacji systemu Ubuntu zawiera artykuł [SLN151664](https://www.dell.com/support) w bazie wiedzy na stronie www.dell.com/support.

System Windows:

Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie, aby ukończyć konfigurowanie. Firma Dell zaleca wykonanie następujących czynności podczas konfigurowania:




- Połączenie z siecią w celu aktualizowania systemu Windows.

UWAGA: Jeśli nawiądujesz połączenie z zabezpieczoną siecią bezprzewodową, po wyświetleniu monitu wprowadź hasło dostępu do sieci.

- Po połączeniu z Internetem zaloguj się do konta Microsoft lub utwórz je. Jeśli nie podłączono do Internetu, utwórz konto offline.
- Na ekranie **Support and Protection** (Wsparcie i ochrona) wprowadź swoje dane kontaktowe.

6 Zlokalizuj aplikacje firmy Dell w menu Start systemu Windows (zalecane)

Tabela 1. Odszukaj aplikacje firmy Dell

Zasoby	Opis
	<p>SupportAssist</p> <p>Aktywnie monitoruje kondycję podzespołów i oprogramowania komputera. Aplikacja SupportAssist OS Recovery Tool pomaga w rozwiązaniu problemów z systemem operacyjnym. Aby uzyskać więcej informacji, zapoznaj się z dokumentacją narzędzia SupportAssist pod adresem www.dell.com/support.</p> <p>UWAGA: Odnów lub rozszerz gwarancję, klikając datę ważności gwarancji w aplikacji SupportAssist.</p>
	<p>Program Dell Update</p> <p>Aktualizuje komputer poprawkami krytycznymi i instaluje najnowsze sterowniki urządzeń po ich udostępnieniu.</p>
	<p>Aplikacja Dell Digital Delivery</p> <p>Pobierz aplikacje, które zostały zakupione, ale nie są fabrycznie zainstalowane w komputerze.</p>

7 Utwórz dysk odzyskiwania systemu Windows.

UWAGA: Zalecane jest utworzenie dysku odzyskiwania, aby rozwiązywać problemy, które mogą wystąpić w systemie Windows.

Więcej informacji zawiera artykuł [Tworzenie dysku USB odzyskiwania dla systemu Windows](#).

Tworzenie dysku USB odzyskiwania systemu Windows

Utwórz dysk odzyskiwania, aby rozwiązać problemy, które mogą wystąpić w systemie Windows. Do utworzenia dysku odzyskiwania potrzebny jest pusty nośnik flash USB o pojemności co najmniej 16 GB.

ⓘ UWAGA: Proces może potrwać nawet godzinę.

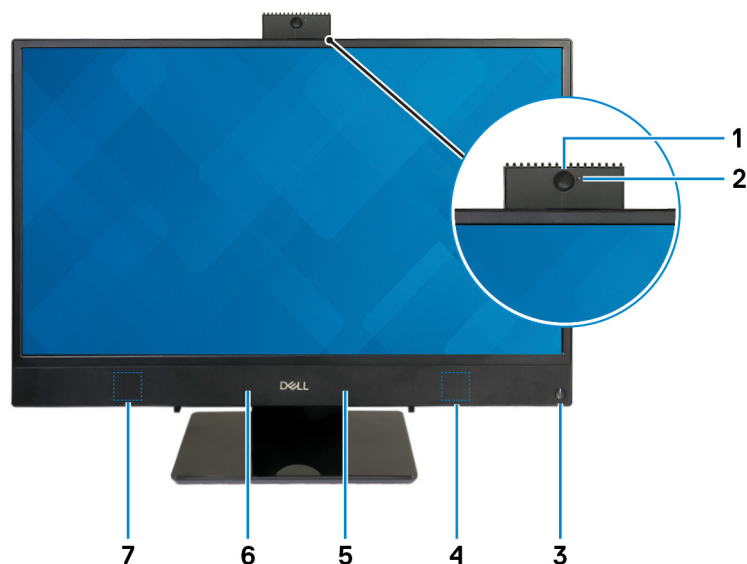
ⓘ UWAGA: Następujące czynności mogą się różnić w zależności od wersji zainstalowanego systemu Windows. Najnowsze instrukcje można znaleźć w [witrynie pomocy technicznej firmy Microsoft](#).

- 1 Podłącz dysk flash USB do komputera.
- 2 W polu wyszukiwania systemu Windows wpisz **Odzyskiwan**.
- 3 W wynikach wyszukiwania kliknij pozycję **Utwórz dysk odzyskiwania**.
Zostanie wyświetlone okno **Kontrola konta użytkownika**.
- 4 Kliknij przycisk **Tak**, aby kontynuować.
Zostanie wyświetlone okno **Dysk odzyskiwania**.
- 5 Wybierz opcję **Utwórz kopię zapasową plików systemowych na dysku odzyskiwania** i kliknij przycisk **Dalej**.
- 6 Wybierz opcję **Dysk flash USB** i kliknij przycisk **Dalej**.
Pojawi się komunikat informujący, że wszystkie dane na dysku flash USB zostaną usunięte.
- 7 Kliknij przycisk **Utwórz**.
- 8 Kliknij przycisk **Zakończ**.

Więcej informacji na temat ponownej instalacji systemu Windows za pomocą dysku USB odzyskiwania można znaleźć w sekcji *Rozwiązywanie problemów w instrukcji serwisowej* produktu dostępnej pod adresem www.dell.com/support/manuals.

Widoki komputera Inspiron 24-3480

Przód



1 Chowana kamera

Umożliwia prowadzenie rozmów wideo, robienie zdjęć i nagrywanie filmów. Kamerę można schować z myślą o ochronie prywatności użytkownika.

2 Lampka stanu kamery

Świeci, gdy kamera jest w użyciu.

3 Przycisk zasilania

Naciśnij, aby włączyć komputer, jeśli jest wyłączony, w trybie uśpienia lub hibernacji.

Naciśnij, aby komputer przeszedł do stanu uśpienia, jeśli jest włączony.

Naciśnij i przytrzymaj przez 4 sekundy, aby wymusić wyłączenie komputera.

UWAGA: Sposób działania przycisku zasilania można dostosować w oknie Opcje zasilania. Więcej informacji zawiera sekcja *Me and My Dell* (Ja i mój komputer Dell) na stronie support.dell.com/manuals.

4 Głośnik prawy

Wyjście dźwięku.

5 Mikrofon prawy

Wejście dźwięku wysokiej jakości. Umożliwia nagrywanie głosu, prowadzenie rozmów itd.

6 Mikrofon lewy

Wejście dźwięku wysokiej jakości. Umożliwia nagrywanie głosu, prowadzenie rozmów itd.

7 Głośnik lewy

Wyjście dźwięku.

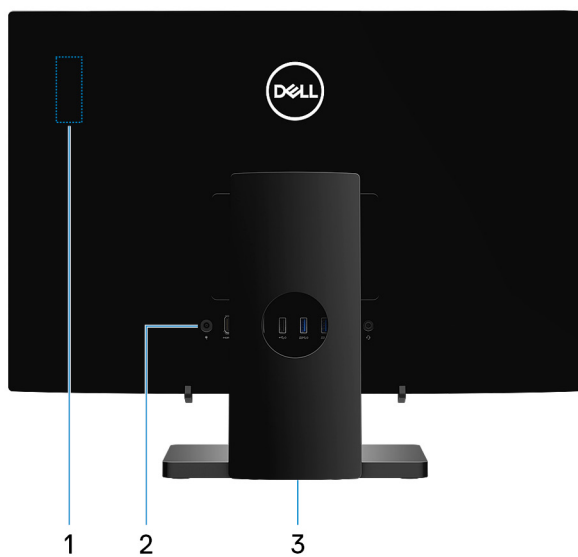
W lewo



1 Gniazdo karty SD

Umożliwia odczytywanie i zapisywanie informacji na karcie SD.

Tył



1 Etykieta z przepisami dotyczącymi modułów radiowych

Zawiera wymagane przez prawo informacje dotyczące składników łączności bezprzewodowej w komputerze.

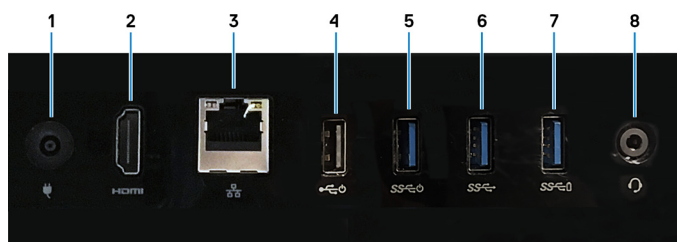
2 Panel tylny

Służy do podłączania zasilania, urządzeń USB, audio i innych.

3 Etykieta informacyjna

Zawiera wymagane przez prawo informacje dotyczące komputera.

Panel tylny



1 Złącze zasilacza

Umożliwia podłączenie zasilacza do komputera.

2 Złącze wyjściowe HDMI

Umożliwia podłączenie telewizora lub innego urządzenia wyposażonego w wejście HDMI. Zapewnia wyjście wideo i audio.

3 Złącze sieciowe

Umożliwia podłączenie komputera do routera lub modemu szerokopasmowego kablem Ethernet (RJ45) w celu nawiązania łączności z siecią lokalną lub z Internetem.

4 Port USB 2.0 z obsługą funkcji włączania/budzenia

Służy do podłączania urządzeń peryferyjnych, takich jak urządzenia pamięci masowej i drukarki. Zapewnia szybkość transmisji danych do 480 Mb/s. Za pomocą klawiatury lub myszy podłączonej do tego portu można wybudzić komputer ze stanu wstrzymania.

5 Port USB 3.1 pierwszej generacji z obsługą funkcji włączania/budzenia

Służy do podłączania urządzeń peryferyjnych, takich jak urządzenia pamięci masowej i drukarki. Zapewnia szybkość transmisji danych do 5 Gb/s. Za pomocą klawiatury lub myszy podłączonej do tego portu można wybudzić komputer ze stanu wstrzymania.

6 Port USB 3.1 pierwszej generacji

Służy do podłączania urządzeń peryferyjnych, takich jak urządzenia pamięci masowej i drukarki. Zapewnia szybkość transmisji danych do 5 Gb/s.

7 Port USB 3.1 pierwszej generacji z funkcją PowerShare

Służy do podłączania urządzeń peryferyjnych, takich jak urządzenia pamięci masowej i drukarki.

Zapewnia szybkość transmisji danych do 5 Gb/s. Technologia PowerShare umożliwia ładowanie podłączonych urządzeń USB.

UWAGA: Podłączone urządzenia USB nie są ładowane, gdy komputer jest wyłączony lub w trybie uśpienia. W celu rozpoczęcia ładowania podłączonych urządzeń należy włączyć komputer.

8 Gniazdo słuchawek

Umożliwia podłączenie słuchawek lub zestawu słuchawkowego (słuchawek i mikrofonu).

Dół



1 Etykieta ze znacznikiem serwisowym

Znacznik serwisowy (ang. Service Tag) jest unikatowym identyfikatorem alfanumerycznym, który umożliwia pracownikom serwisowym firmy Dell identyfikowanie podzespołów sprzętowych w komputerach klientów i uzyskiwanie dostępu do informacji o gwarancji.

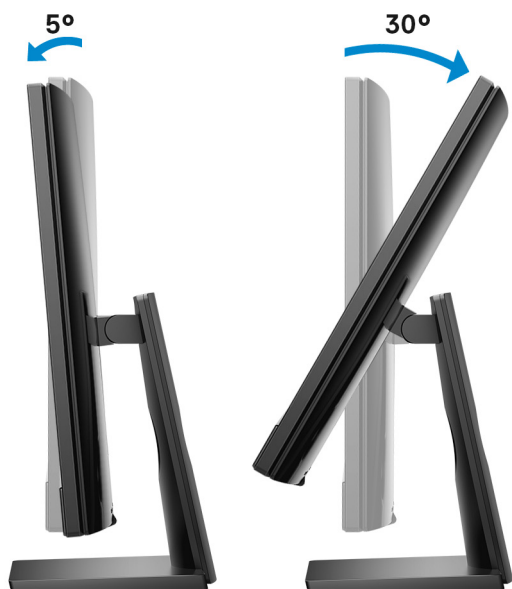
2 Wbudowany przycisk autotestu wyświetlacza

Uruchom wbudowany test wyświetlacza

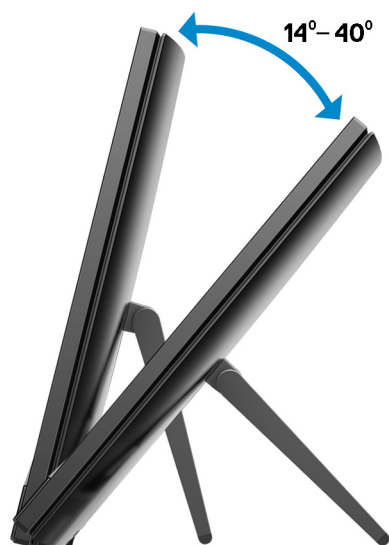
Więcej informacji zawiera sekcja dotycząca rozwiązywania problemów w instrukcji serwisowej pod adresem www.dell.com/support/manuals.

Nachylenie

Podstawa płaska



Podstawka wychylna



Chowana kamera



① **UWAGA:** Korzystając z funkcji wymagających kamery, rozłóż ją, aby nie była zakryta.

Dane techniczne komputera Inspiron 24-3480

Wymiary i masa

Wymiary i masa systemu (bez podstawki)

Tabela 2. Wymiary i masa systemu (bez podstawki)

Opis	Oplacalne
Wysokość	357,96 mm (14,09")
Szerokość	548,84 mm (21,61")
Głębokość	43,5 mm (1,71")
Masa:	
Touchscreen	5,846 kg (12,89 funta)
Ekran bez funkcji dotykowych	5,346 kg (11,76 funta)

UWAGA: Masa komputera zależy od zamówionej konfiguracji i zmiennych produkcyjnych.

Wymiary komputera (z podstawką wychylną)

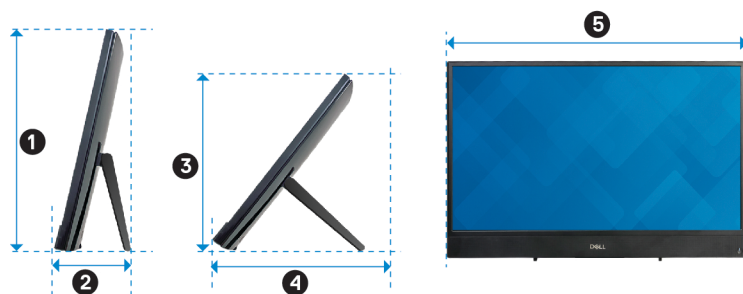


Tabela 3. Wymiary komputera (z podstawką wychylną)

Opis	Wartości
1	356,95 mm (14,05")
2	153,37 mm (6,04")

Opis	Wartości
3	301,97 mm (11,89")
4	267,48 mm (10,53")
5	548,84 mm (21,61")

Wymiary komputera (z podstawką płaską)

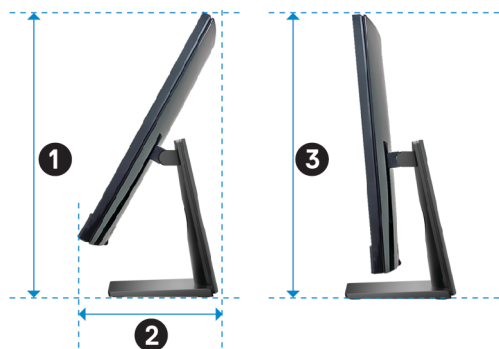


Tabela 4. Wymiary komputera (z podstawką płaską)

Opis	Czarna/biała	Złota
1	426,77 mm (16,80")	421,66 mm (16,60")
2	219,25 mm (8,63")	226,2 mm (8,91")
3	414,90 mm (16,33")	411,27 mm (16,19")

Procesory

Tabela 5. Procesory

Opis	Wartości		
Procesory	Procesor Intel Core i3 ósmej generacji	Procesor Intel Core i5 ósmej generacji	Procesor Intel Core i7 ósmej generacji
Moc	15 W	15 W	15 W
Liczba rdzeni	2	4	4
Liczba wątków	4	8	8
Szybkość	Do 3,9 GHz	Do 3,9 GHz	Do 4,6 GHz
Pamięć podręczna L2	512 KB	1 MB	1 MB

Opis	Wartości		
Pamięć podręczna L3	4 MB	6 MB	8 MB
Zintegrowana karta graficzna	Intel UHD Graphics 620	Intel UHD Graphics 620	Intel UHD Graphics 620

Mikroukład

Tabela 6. Mikroukład

Opis	Wartości
Mikroukład	Procesor Intel Core i3/i5/i7 ósmej generacji
Procesor	Zintegrowany w procesorze
Przepustowość magistrali DRAM	x64
Pamięć Flash EPROM	16 MB
Magistrala PCIe	Maksymalnie trzecia generacja
Częstotliwość magistrali zewnętrznej	Do 4 GT/s

System operacyjny

- Windows 10 Home (64-bitowy)
- Windows 10 Professional (wersja 64-bitowa)
- Ubuntu

Pamięć

Tabela 7. Dane techniczne pamięci

Opis	Wartości
Gniazda	Dwa gniazda SODIMM
Typ	DDR4
Szybkość	2400 MHz
Maksymalna pojemność pamięci	16 GB
Minimalna pojemność pamięci	4 GB
Rozmiar pamięci dla każdego gniazda	4 GB, 8 GB i 16 GB
Obsługiwane konfiguracje	<ul style="list-style-type: none"> • 4 GB pamięci DDR4 2400 MHz (1 x 4 GB) • 8 GB pamięci DDR4 2400 MHz (1 x 8 GB) • 8 GB pamięci DDR4 2400 MHz (2 x 4 GB)

Opis	Wartości
	<ul style="list-style-type: none"> 12 GB pamięci DDR4 2400 MHz (1 x 4 GB + 1 x 8 GB) 16 GB pamięci DDR4 2400 MHz (2 x 8 GB) 16 GB pamięci DDR4 2400 MHz (1 x 16 GB)

Pamięć Intel Optane (opcjonalnie)

Pamięć Intel Optane działa tylko jako akcelerator pamięci masowej. Nie zastępuje ani nie uzupełnia pamięci operacyjnej (RAM) zainstalowanej w komputerze.

UWAGA: Pamięć Intel Optane jest obsługiwana na komputerach, które spełniają następujące wymagania:

- Procesor Intel Core i3/i5/i7 siódmej lub nowszej generacji
- 64-bitowy system Windows 10 lub nowszy (z aktualizacją rocznicową)
- Najnowszy sterownik Intel Rapid Storage Technology

Tabela 8. Pamięć Intel Optane

Opis	Wartości
Typ	Akcelerator pamięci masowej
Interfejs	PCIe 3.0x2
Złącze	M.2 2280
Obsługiwane konfiguracje	16 GB
Capacity	Do 16 GB

Porty i złącza

Tabela 9. Porty i złącza

Opis	Wartości
Zewnętrzne:	
Sieć	Jeden port RJ-45
USB	<ul style="list-style-type: none"> Jedno złącze USB 3.1 pierwszej generacji Jeden port USB 3.1 pierwszej generacji z funkcją PowerShare Jeden port USB 3.1 pierwszej generacji z obsługą funkcji włączania/wybudzania Jeden port USB 2.0 pierwszej generacji z obsługą funkcji włączania/wybudzania
Audio	<ul style="list-style-type: none"> Jedno gniazdo zestawu słuchawkowego Jeden port HDMI 1.4
Video (Grafika)	Jedno złącze wyjściowe HDMI 1.4

Opis	Wartości
Czytnik kart pamięci	Jedno gniazdo kart SD
Gniazdo zasilacza	Jedno złącze wejściowe zasilacza 4,5 mm x 2,9 mm
Security (Zabezpieczenia)	nieobsługiwane
Wewnętrzne:	
Złącza	nieobsługiwane
M.2	<ul style="list-style-type: none"> Jedno gniazdo M.2 2230/2280 na kartę SSD/pamięć Intel Optane Jedno gniazdo M.2 2230 na hybrydową kartę Wi-Fi i Bluetooth
	<p>UWAGA: Więcej informacji na temat różnych funkcji kart M.2 zawiera artykuł SLN301626 w bazie wiedzy.</p>

Komunikacja

Ethernet

Tabela 10. Ethernet — dane techniczne

Opis	Wartości
Numer modelu	Kontroler Ethernet Realtek RTL8111HSD zintegrowany z płytą systemową
Szybkość przesyłania danych	10/100/1000 Mb/s

Moduł łączności bezprzewodowej

Tabela 11. Dane techniczne modułu sieci bezprzewodowej

Opis	Wartości
Numer modelu	Intel 9462
Szybkość przesyłania danych	Do 433 Mb/s
Obsługiwane pasma częstotliwości	Dwa zakresy (2,4 i 5 GHz)
Standardy bezprzewodowe	Wi-Fi 802.11a/b/g/n/ac
Szyfrowanie	<ul style="list-style-type: none"> 64-bitowe/128-bitowe szyfrowanie WEP AES-CCMP TKIP
Bluetooth	Bluetooth 5.0

Audio

Tabela 12. Dane techniczne dźwięku

Opis	Wartości
Typ	Zintegrowana karta dźwiękowa High Definition Audio, 2+2 kanały
Kontroler	Realtek ALC3246
Interfejs wewnętrzny	Dźwięk wysokiej rozdzielczości
Interfejs zewnętrzny	<ul style="list-style-type: none">• Jedno gniazdo zestawu słuchawkowego• Jeden port HDMI 1.4

Pamięć masowa

Tabela 13. Specyfikacja pamięci masowej

Rodzaj pamięci masowej	Typ interfejsu	Capacity
Dysk twardy 2,5" (5,4 tys. obr./min)	SATA AHCI, do 6 Gb/s	Do 2 TB
Dysk twardy 2,5" (7,2 tys. obr./min)	SATA AHCI, do 6 Gb/s	Do 1 TB
Karta SSD M.2 2230	2 karty PCIe NVMe trzeciej generacji, do 16 Gb/s	Do 512 GB
Karty SSD M.2 2280	4 karty PCIe NVMe trzeciej generacji, do 32 Gb/s	Do 1 TB

Czytnik kart pamięci

Tabela 14. Dane techniczne czytnika kart pamięci

Opis	Wartości
Typ	Jedno gniazdo kart SD
Obsługiwane karty	<ul style="list-style-type: none">• SD• SD Extended Capacity (SDXC)• SD High Capacity (SDHC)

Kamera

Tabela 15. Dane techniczne kamery

Opis	Wartości
Liczba kamer	1
Typ	Obiektyw HD (stałogniskowy)
Umiejscowienie	Kamera przednia
Typ czujnika	Technologia czujnika CMOS
Rozdzielczość:	
Zdjęcia	0,92 megapiksela (HD)
Video (Grafika)	1280 x 720 (HD) przy szybkości 30 klatek/s
Kąt widzenia	74,6 stopnia

Wyświetlacz

Tabela 16. Dane techniczne: wyświetlacz

Opis	Wartości
Typ	FHD
Technologia panelu	IPS (In-Plane Switching)
Luminancja (typowa)	250 nitów
Wymiary (obszar aktywny):	
Wysokość	315,6 mm (12,42")
Szerokość	540,2 mm (21,27")
Przekątna	604,70 mm (23,81")
Rozdzielczość tabletu	1920 x 1080
Liczba megapikseli	16,78
Liczba pikseli na cal (PPI)	93
Współczynnik kontrastu (minimalny)	700:1
Czas reakcji (maksymalny)	25 ms (narastanie/opadanie)
Częstotliwość odświeżania	60 Hz
Kąt widzenia w poziomie	+/- 85 stopni

Opis	Wartości
Kąt widzenia w pionie	+/- 85 stopni
Rozstaw pikseli	0,25 mm
Zużycie energii (maksymalne)	11,9
Powłoka przeciwodblaskowa/błyszczące wykończenie	Powłoka przeciwodblaskowa
Opcje obsługi dotykowej	Tak

Video (Grafika)

Tabela 17. Dane techniczne: grafika

Oddzielna karta graficzna

Kontroler	Obsługa wyświetlaczy zewnętrznych	Rozmiar pamięci	Typ pamięci
NVIDIA GeForce MX110	Jeden port HDMI 1.4	2 GB	GDDR5

Tabela 18. Dane techniczne: grafika

Zintegrowana karta graficzna

Kontroler	Obsługa wyświetlaczy zewnętrznych	Rozmiar pamięci	Procesor
Intel UHD Graphics 620	Jeden port HDMI 1.4	Współużytkowana pamięć systemowa	Procesor Intel Core i3/i5/i7 ósmej generacji

Podstawka

Tabela 19. Podstawka

	Wychylna	Płaska (czarna/biała)	Płaska (złota)
Wysokość	178,22 mm (7,02.)	252,2 mm (9,93")	252,6 mm (9,94")
Szerokość	139 mm (5,47.)	220,0 mm (8,66")	234 mm (9,21")
Głębokość	35,52 mm (1,40.)	180,4 mm (7,10")	205,4 mm (8,09")
Masa	0,54 kg	2 kg	2,26 kg

Zasilacz

Tabela 20. Dane techniczne zasilacza

Opis	Wartości	
Typ	E4 90 W	E4 130 W
Średnica (złącze)	4,5 mm x 2,9 mm	4,5 mm x 2,9 mm

Opis	Wartości	
Napięcie wejściowe	prąd zmienny 100-240 V	prąd zmienny 100-240 V
Częstotliwość wejściowa	50 Hz-60 Hz	50 Hz-60 Hz
Prąd wejściowy	1,50 A	2,50 A
Prąd wyjściowy (praca ciągła)	4,62 A	6,70 A
Znamionowe napięcie wyjściowe	Prąd stały 19,50 V	Prąd stały 19,50 V
Zakres temperatur:		
Podczas pracy	0°C do 40°C (32°F do 104°F)	0°C do 40°C (32°F do 104°F)
Pamięć masowa	-40°C do 70°C (-40°F do 158°F)	-40°C do 70°C (-40°F do 158°F)

Środowisko pracy komputera

Poziom zanieczyszczeń w powietrzu: G1 lub niższy, wg definicji w ISA-S71.04-1985

Tabela 21. Środowisko pracy komputera

	Podczas pracy	Pamięć masowa
Zakres temperatur	Od 10°C do 35°C (od 50°F do 95°F)	-40°C do 65°C (-40°F do 149°F)
Wilgotność względna (maksymalna)	20% do 80% (bez kondensacji)	5% do 95% (bez kondensacji)
Wibracje (maksymalne)*	0,26 GRMS	1,307 GRMS
Udar (maksymalny)	40 G†	105 G‡
Wysokość nad poziomem morza (maksymalna)	3048 m (10 000 stóp)	10 668 m (35 000 stóp)

* Mierzone z wykorzystaniem spektrum losowych wibracji, które symulują środowisko użytkownika.

† Mierzona za pomocą 2 ms pół-sinusoidalnego impulsu, gdy dysk twardy jest używany.



‡ Mierzona za pomocą 2 ms pół-sinusoidalnego impulsu, gdy głowica dysku twardego jest w położeniu spoczynkowym.

Uzyskiwanie pomocy i kontakt z firmą Dell

Narzędzia pomocy technicznej do samodzielnego wykorzystania

Aby uzyskać informacje i pomoc dotyczącą korzystania z produktów i usług firmy Dell, można skorzystać z następujących zasobów internetowych:

Tabela 22. Narzędzia pomocy technicznej do samodzielnego wykorzystania

Narzędzia pomocy technicznej do samodzielnego wykorzystania	Lokalizacja zasobów
Informacje o produktach i usługach firmy Dell	www.dell.com
Mój Dell	
Porady	
Kontakt z pomocą techniczną	W systemie Windows wpisz <code>Contact Support</code> , a następnie naciśnij klawisz Enter.
Pomoc online dla systemu operacyjnego	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
Informacje o rozwiązywaniu problemów, podręczniki, instrukcje konfiguracji, dane techniczne produktów, blogi pomocy technicznej, sterowniki, aktualizacje oprogramowania itd.	www.dell.com/support
Artykuły bazy wiedzy Dell dotyczące różnych kwestii związanych z komputerem.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Przejdź do strony internetowej www.dell.com/support. 2 Wpisz temat lub słowo kluczowe w polu wyszukiwania. 3 Kliknij przycisk Search (Wyszukiwanie), aby wyświetlić powiązane artykuły.
Zapoznaj się z następującymi informacjami dotyczącymi produktu:	<p>Zobacz <i>Me and My Dell (Ja i mój Dell)</i> na stronie internetowej www.dell.com/support/manuals.</p> <p>W celu zlokalizowania zasobów <i>Me and My Dell (Ja i mój Dell)</i> dotyczących produktu zidentyfikuj produkt za pomocą jednej z następujących czynności:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Wybierz opcję Detect Product (Wykryj mój produkt). • Znajdź produkt za pośrednictwem menu rozwijanego, korzystając z opcji View Products (Wyświetl produkty). • Wprowadź Service Tag number (kod serwisowy) lub Product ID (identyfikator produktu) na pasku wyszukiwania.
<ul style="list-style-type: none"> • Dane techniczne produktu • System operacyjny • Konfigurowanie i używanie produktu • Kopie zapasowe danych • Diagnostyka i rozwiązywanie problemów • Przywracanie ustawień fabrycznych i systemu • Informacje o systemie BIOS 	

Kontakt z firmą Dell

Aby skontaktować się z działem sprzedaży, pomocy technicznej lub obsługi klienta firmy Dell, zobacz www.dell.com/contactdell.

- ① **UWAGA:** Dostępność usług różni się w zależności od produktu i kraju, a niektóre z nich mogą być niedostępne w Twoim regionie.
- ① **UWAGA:** W przypadku braku aktywnego połączenia z Internetem informacje kontaktowe można znaleźć na fakturze, w dokumencie dostawy, na rachunku lub w katalogu produktów firmy Dell.