

Lenovo

ideapad 720S-13IKB

ideapad 720S Touch-13IKB

ideapad 720S-13ARR

Podręcznik użytkownika



Przed rozpoczęciem korzystania z komputera przeczytaj informacje dotyczące bezpieczeństwa oraz ważne wskazówki zawarte w instrukcjach dołączonych do zestawu.

Lenovo™

Uwagi

- Przed użyciem produktu należy najpierw przeczytać *Podręcznik Lenovo z informacjami ogólnymi i dotyczącymi bezpieczeństwa*.
- W niektórych instrukcjach zawartych w tym podręczniku przyjmuje się, że użytkownik korzysta z systemu Windows® 10. W przypadku innego systemu operacyjnego Windows niektóre operacje mogą być wykonywane inaczej. W innych systemach niektóre operacje mogą nie być wykonywane.
- Funkcje opisane w tym podręczniku są wspólne dla większości modeli. Niektóre funkcje mogą nie być dostępne na twoim komputerze, lub twój komputer może posiadać funkcje które nie są opisane w niniejszym Podręcznik użytkownika.
- Ilustracje użyte w niniejszej instrukcji dotyczą komputera Lenovo ideapad 720S Touch-13IKB, chyba że określono inaczej.
- Ilustracje przedstawione w niniejszej instrukcji mogą różnić się od rzeczywistego produktu. Zrzuty ekranu systemu operacyjnego mają wyłącznie charakter informacyjny. Zapoznaj się z rzeczywistym produktem.

Uwaga prawna

- Szczegółowe informacje zawarto w sekcji **Guides & Manuals** pod adresem <http://support.lenovo.com>.

Wydanie pierwsze (lipiec 2017)

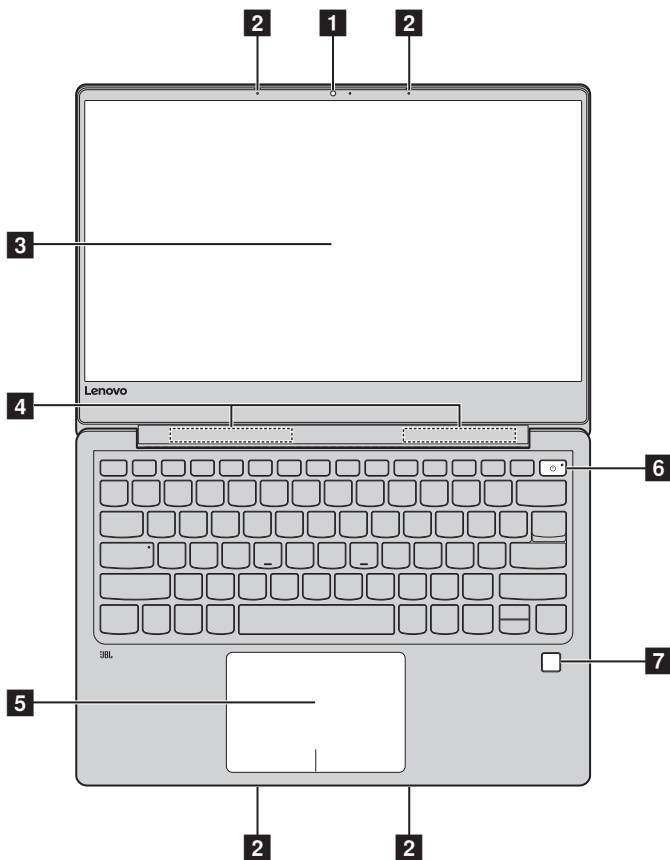
© Copyright Lenovo 2017.

Spis treści

Rozdział 1. Poznaj swój komputer	1
Widok z góry	1
Widok z lewej strony	5
Widok z prawej strony	8
Widok od spodu	9
Rozdział 2. Rozpoczęcie pracy z systemem Windows 10	10
Konfigurowanie systemu operacyjnego przy pierwszym użyciu	10
Interfejsy systemu operacyjnego	10
Przełączanie komputera w stan uśpienia lub wyłączanie go	14
Obsługa ekranu dotykowego (ideapad 720S Touch-13IKB)	16
Podłączanie do sieci bezprzewodowej	20
Uzyskaj pomoc z systemu Windows	21
Rozdział 3. System odzyskiwania	22
Push-button reset (Szybkie przywracanie ustawień)	22
Rozdział 4. Rozwiązywanie problemów	25
Często zadawane pytania	25
Rozwiązywanie problemów	27
Znaki towarowe	30

Rozdział 1. Poznaj swój komputer

■ ■ Widok z góry




Uwaga: Obszary zaznaczone liniami przerywanymi oznaczają, że części nie są widoczne z zewnątrz.

⦿ Uwaga:

- *Nie* należy otwierać panelu wyświetlacza bardziej niż o 175 stopni. Przed zamknięciem wyświetlacza sprawdź, czy na klawiaturze *nie* został długopis lub inny przedmiot. W przeciwnym wypadku możesz uszkodzić wyświetlacz.

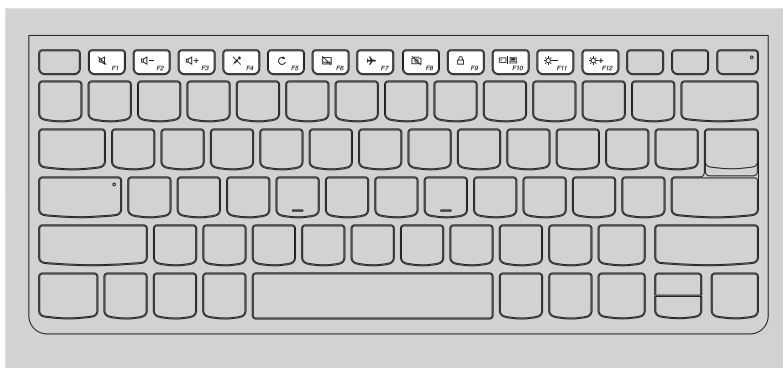
Rozdział 1. Poznaj swój komputer













- 1 Wbudowana kamera** Kamera do komunikacji wideo.
 - 2 Wbudowany mikrofon** Przechwytyją dźwięk, który może być wykorzystywany do wideo konferencji, narracji głosowej lub nagrywania dźwięku.
 - 3 Ekran komputera (ideapad 720S-13IKB/ideapad 720S-13ARR)** Monitor LCD z podświetleniem LED zapewnia idealny obraz.
Ekran wielodotkowy (ideapad 720S Touch-13IKB) Monitor LCD z podświetleniem LED zapewnia idealny obraz. W przypadku tego ekranu dostępna jest funkcja wielodotku.
 - 4 Anteny bezprzewodowej sieci LAN** Umożliwiają wysyłanie i odbieranie transmisji bezprzewodowych po podłączeniu adaptera WiFi.
 - 5 Touchpad** Touchpad działa jak zwykła mysz.
Touchpad: Aby przesunąć wskaźnik na ekranie, przesun palcem po polu w kierunku, w którym ma się przesunąć wskaźnik.
Przyciski touchpada: Funkcje lewej/prawej strony odpowiadają lewemu/prawemu przyciskowi konwencjonalnej myszy.
- Uwaga:** Można włączyć/wyłączyć touchpad naciskając **F6** ()
- 6 Klawisz zasilania** Należy nacisnąć ten klawisz, aby włączyć/wyłączyć komputer. Domyślnie gdy komputer jest włączony, należy przytrzymać ten klawisz wciśnięty przez ponad 1 sekundę, aby komputer przeszedł w tryb uśpienia, bądź nacisnąć i przytrzymać go przez ponad 4 sekundy, aby komputer został wyłączony.
 - 7 Czytnik linii papilarnych (w wybranych modelach)** Umożliwia zarejestrowanie odcisków palców, których można użyć jako haseł do zabezpieczenia komputera.

■ Korzystanie z klawiatury

Klawisze skrótów

Dostęp do niektórych ustawień systemu można szybko uzyskać naciskając odpowiednie klawisze skrótów.



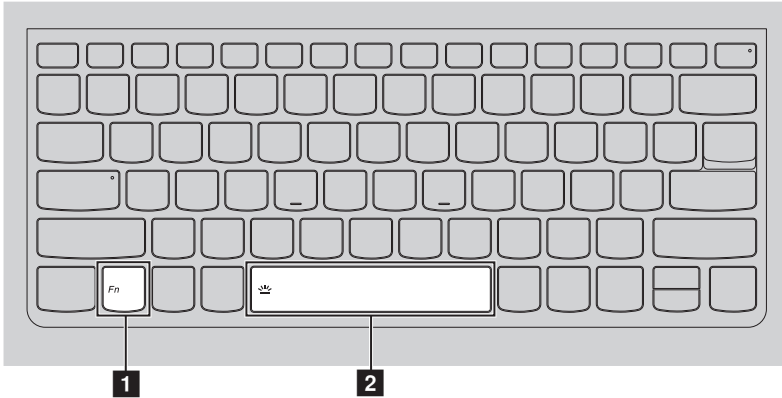
	Wycisza/przywraca dźwięk.		Włączenie/wyłączenie trybu samolotowego.
	Zmniejsza poziom głośności.		Włączenie/wyłączenie kamery.
	Zwiększa poziom głośności.		Blokowanie/odblokowanie ekranu LCD.
	Włączenie/wyłączenie mikrofonu.		Włączenie zewnętrznego projektora lub wyświetlanie obrazu na monitorze zewnętrznym.
	Odświeżenie strony.		Zmniejsza jasność wyświetlacza.
	Włącza/wyłącza touchpad.		Zwiększa jasność wyświetlacza.

Uwaga: Jeśli narzędziu konfiguracji systemu BIOS opcja **Hotkey Mode (Tryb klawiszy skrótów)** zostanie zmieniony z **Enabled (Włączone)** na **Disabled (Wyłączone)**, konieczne będzie naciśnięcie klawisza Fn w połączeniu z odpowiednim skrótem klawiszowym.

Rozdział 1. Poznaj swój komputer

Kombinacje przycisków funkcyjnych

Korzystając z przycisków funkcyjnych można natychmiastowo przełączać funkcje. Aby to zrobić, naciśnij i przytrzymaj klawisz **Fn** **1**; następnie naciśnij jeden z klawiszy funkcyjnych **2**.



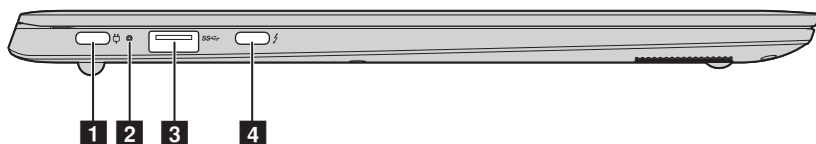
Poniżej opisane zostało działanie każdego z przycisków funkcyjnych.

**Fn + Spacja
(w wybranych
modelach):**

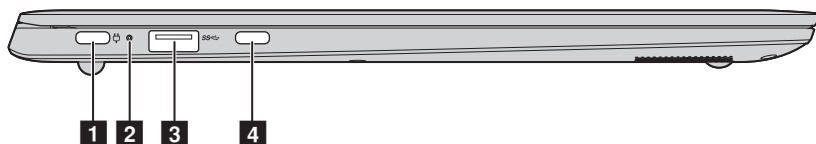
Regulacja podświetlenia klawiatury
(przyciemnienie → rozjaśnienie → wyłączenie).

■ Widok z lewej strony

ideapad 720S-13IKB/ideapad 720S Touch-13IKB



ideapad 720S-13ARR



- 1** Gniazdo zasilacza sieciowego/port typu C

To gniazdo może być używane zarówno jako gniazdo zasilacza sieciowego, jak i port typu C obsługujący USB 3.0.

Rozdział 1. Poznaj swój komputer

2 Wskaźnik stanu akumulatora/ładowania

Stan zasilacza sieciowego	Wskaźnik stanu	Znaczenie
Odłączony	Wyłączony	Komputer znajduje się w trybie uśpienia lub jest wyłączony. Akumulator naładowany jest do poziomu powyżej 20%.
	Świeci na bursztynowo światłem ciągłym	Akumulator naładowany jest do poziomu od 5% do 20%.
	Miga szybko na bursztynowo	Akumulator naładowany jest do poziomu od 1% do 5%.
Podłączony	Miga wolno na bursztynowo	Akumulator jest ładowany. Gdy poziom naładowania akumulatora osiągnie 20%, kolor migania zmieni się na biały.
	Miga wolno na biało	Akumulator naładowany jest do poziomu od 20% do 80% i wciąż się ładuje. Gdy poziom naładowania akumulatora osiągnie 80%, kontrolka przestanie migać.
	Świeci na biało światłem ciągłym	Akumulator naładowany jest do poziomu powyżej 80%, ładowanie będzie kontynuowane do chwili pełnego naładowania akumulatora.

3 Gniazdo USB 3.0

Pozwala na podłączenie urządzeń USB.

Uwaga: Aby uzyskać szczegółowe informacje, patrz „Podłączanie urządzeń USB” na stronie 7.

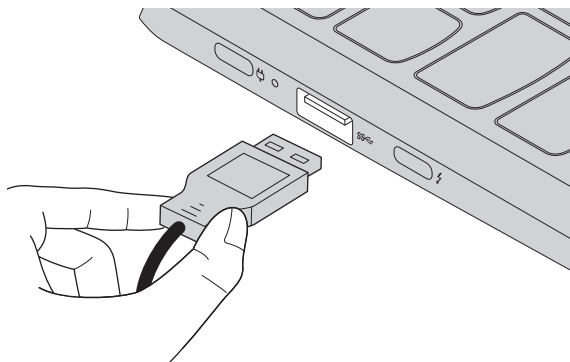
4 Port typu C

Port typu C obsługuje:

- USB 3.0
- Natywne wyjście wideo Display Port 1.2
- Wyjście VGA/HDMI z użyciem adaptera typu C VGA/HDMI (sprzedawany oddzielnie)
- Dostarcza zasilanie do tego komputera i urządzeń zewnętrznych. (w wybranych modelach)

■ Podłączanie urządzeń USB

Do komputera można podłączyć urządzenie USB wkładając jego wtyczkę USB (Typ A) do gniazda USB w komputerze. Wój komputer posiada dwa gniazda USB kompatybilne z urządzeniami USB.



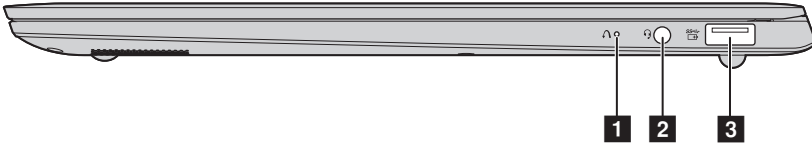
Podczas podłączania urządzenia USB do konkretnego portu USB w swoim komputerze po raz pierwszy system Windows automatycznie instaluje sterownik dla tego urządzenia. Po zainstalowaniu sterownika można odłączyć i ponownie podłączyć urządzenie bez wykonywania dodatkowych czynności.

Uwaga: W większości przypadków system Windows wykrywa nowe urządzenie po podłączeniu go, a następnie automatycznie instaluje sterownik. Jednakże niektóre urządzenia mogą wymagać instalacji sterownika przed ich podłączeniem. Należy sprawdzić dokumentację dostarczoną przez producenta urządzenia przed jego podłączeniem.

Przed odłączeniem urządzenia pamięci masowej USB należy upewnić się, że komputer zakończył przesyłanie danych do tego urządzenia. Kliknij ikonę **Bezpieczne usuwanie sprzętu i wysuwanie nośników** w obszarze powiadomień systemu Windows, aby usunąć urządzenie przed jego odłączeniem.

Uwaga: Jeśli twoje urządzenie USB wykorzystuje kabel zasilający, należy przed podłączeniem urządzenia do komputera podłączyć je do źródła zasilania. W przeciwnym wypadku urządzenie może nie zostać rozpoznane.

■ Widok z prawej strony



1 Przycisk Novo

Gdy komputer jest wyłączony, naciśnij ten przycisk, aby uruchomić System Recovery (Odzyskiwanie systemu) lub narzędzie konfiguracji systemu BIOS, bądź przejścia do menu rozruchu.

2 Gniazdo audio typu combo

Pozwala na podłączenie zestawu słuchawkowego.


Uwagi:

- Gniazdo audio typu combo nie obsługuje tradycyjnych mikrofonów.
- Ze względu na różnice w standardach przemysłowych funkcja nagrywania może nie być obsługiwana, jeśli zostaną podłączone słuchawki lub zestaw słuchawkowy innych producentów.

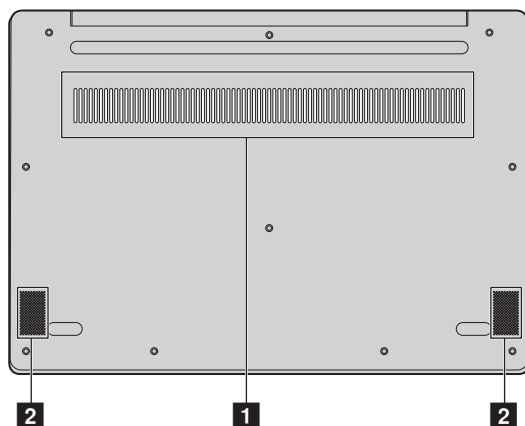
3 Gniazdo USB 3.0

Pozwala na podłączenie urządzeń USB.

Uwagi:

- Jeśli akumulator naładowany jest do poziomu powyżej 20%, gniazdo USB oznaczone symbolem  będzie wspierać ładowanie zewnętrznego urządzenia USB nawet, gdy komputer nie będzie podłączony do zasilania.
- Aby uzyskać szczegółowe informacje, patrz „Podłączanie urządzeń USB” na stronie 7.

■ ■ Widok od spodu



1 Otwory wentylacyjne

Rozpraszają ciepło wewnętrzne.

Uwaga: Należy upewnić się, że żaden z otworów wentylacyjnych nie jest zablokowany, ponieważ może to doprowadzić do przegrzania komputera.

2 Głośniki

Pozwalają na odtwarzanie dźwięku.

Rozdział 2. Rozpoczęcie pracy z systemem Windows 10

■ Konfigurowanie systemu operacyjnego przy pierwszym użyciu

Przy pierwszym użyciu komputera może być konieczne skonfigurowanie systemu operacyjnego. Proces konfiguracji może obejmować poniższe procedury:

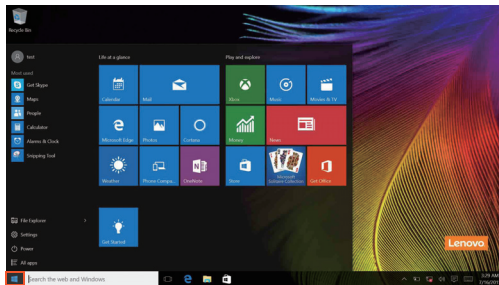
- Akceptacja warunków Umowy Licencyjnej Użytkownika Oprogramowania (EULA)
- Konfiguracja połączenia internetowego
- Rejestracja systemu operacyjnego
- Utworzenie konta użytkownika

■ Interfejsy systemu operacyjnego

Menu Start

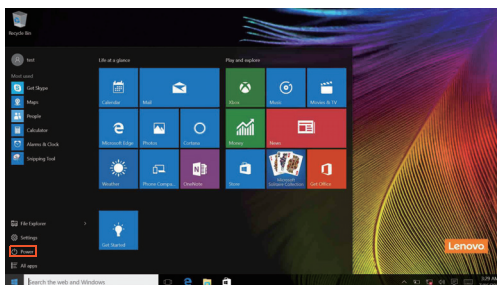
Windows 10 posiada funkcjonalne i przydatne menu Start. Aby otworzyć menu Start należy wykonać wykonać jedną z poniższych czynności:

- Wybrać przycisk Start w lewym dolnym rogu, aby wyświetlić menu Start.
- Nacisnąć klawisz Windows na klawiaturze.



Rozdział 2. Rozpoczęcie pracy z systemem Windows 10


Przycisk zasilania znajduje się w menu Start i po jego kliknięciu można wybrać wyłączenie lub ponowne uruchomienie komputera, bądź przełączenie komputera w tryb uśpienia.

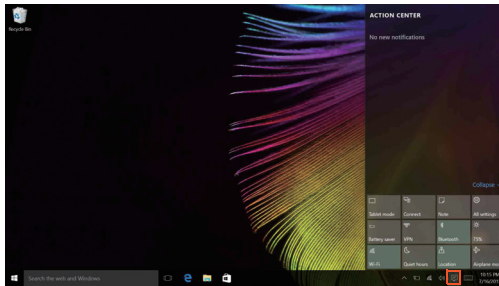


Za pomocą menu Start można zlokalizować wszystkie zainstalowane aplikacje lub wyświetlić często używane aplikacje.

Rozdział 2. Rozpoczęcie pracy z systemem Windows 10

Centrum akcji

Wybierz ikonę Centrum akcji  na pasku narzędzi, aby wyświetlić Centrum akcji



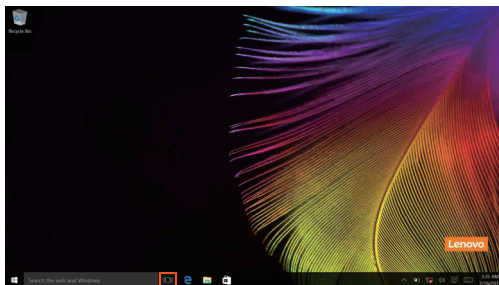
W Centrum akcji można sprawdzić ważne powiadomienia z systemu Windows i aplikacji. Ponadto, można szybko zmienić typowe ustawienia.

Widok zadań na pasku zadań

W systemie Windows 10 można dodać nowy pulpit i przełączać się pomiędzy różnymi pulpitemi.

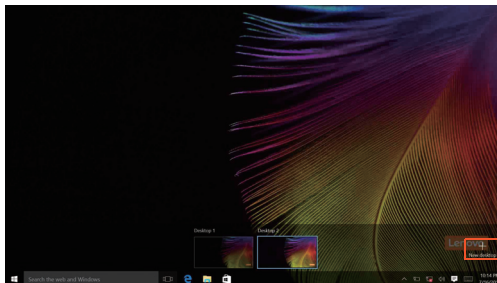
Aby dodać nowy pulpit, wykonaj następujące czynności:


- Kliknij ikonę Widok zadań  w obszarze paska zadań.



Rozdział 2. Rozpoczęcie pracy z systemem Windows 10

- Kliknij **Nowy pulpit**.



Aby przełączać się pomiędzy pulpitemi, kliknij ikonę Widok zadań , a następnie wybierz żądany pulpit.

■ ■ Przelącznie komputera w stan uśpienia lub wyłączenie go

Po zakończeniu pracy z komputerem można przełączyć go w stan uśpienia lub wyłączyć go.

■ Przelącznie komputera w stan uśpienia

Jeśli komputer nie będzie używany przez krótki okres czasu, należy przełączyć go w stan uśpienia.

Gdy komputer znajduje się w trybie uśpienia, można szybko przywrócić go do normalnej pracy, pomijając proces rozruchu.

Aby przełączyć komputer w stan uśpienia, wykonaj jedną z poniższych czynności:

- Zamknij pokrywę wyświetlacza.
- Naciśnij przycisk Zasilanie i przytrzymaj go przez około 1 do 4 sekund.
- Przemieść kursor do lewego dolnego narożnika, a następnie wybierz przycisk Start.

Wybierz **Zasilanie**  → **Uśpij**.

Uwaga: Przełącz komputer w stan uśpienia przed przeniesieniem go. Przenoszenie komputera kiedy talerze dysku twardego obracają się może uszkodzić dysk twardy powodując utratę danych.


Aby obudzić komputer, wykonaj jedną z poniższych czynności:

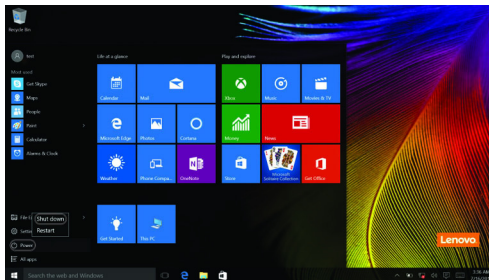
- Naciśnij dowolny klawisz klawiatury.

Rozdział 2. Rozpoczęcie pracy z systemem Windows 10

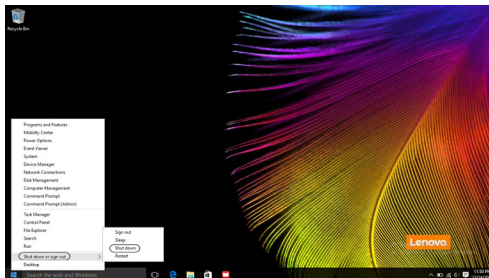
■ Wyłączanie komputera

Jeśli komputer nie będzie używany przez długi okres czasu, należy go wyłączyć. Aby wyłączyć komputer, wykonaj jedną z następujących czynności:

- Przenieść kursor do lewego dolnego narożnika, a następnie wybierz przycisk Start. Wybierz **Zasilanie**  → **Wyłącz**.



- Kliknij prawym przyciskiem myszy przycisk Start w lewym dolnym rogu i wybierz **Zamknij lub wyloguj się** → **Zamknij**.



■ ■ Obsługa ekranu dotykowego (ideapad 720S Touch-13IKB)

Panel wyświetlacza umożliwia wprowadzanie danych tak jak w tablecie, z użyciem ekranu wielodotykowego, lub jżak w tradycyjnym notebooku, za pomocą klawiatury i touchpada.

■ Gesty wielodotykowe


Można dotykać ekranu z użyciem jednego lub więcej palców, aby wykonywać różne zadania.

Najczęściej używane gesty	Wykonywane zadania
<p>Stuknięcie Stuknij element jednokrotnie.</p> 	<p>Wykonuje czynność, taką jak uruchomienie aplikacji, otworezenie łącza lub wykonanie komendy. Funkcja podobna do kliknięcia lewym przyciskiem myszy.</p>
<p>Naciśnięcie i przytrzymanie Naciśnij palcem i przytrzymaj przez chwilę.</p> 	<p>Pozwala na wyświetlenie szczegółowych informacji przed wybraniem czynności. Może także otworzyć menu zawierające więcej opcji. Funkcja podobna do kliknięcia prawym przyciskiem myszy.</p>

(ciąg dalszy)

Najczęściej używane gesty	Wykonywane zadania
<p>Zoom Zsuniecie dwóch palców do siebie, lub rozsuniecie ich od siebie podczas dotykania ekranu.</p> 	<p>Funkcja przybliżenia lub oddalenia w aplikacjach pracujących z obrazami, takimi jak zdjęcia czy mapy. Może także służyć do przeskoczenia do początku lub końca listy.</p>
<p>Obrót Umieszczenie dwóch lub więcej palców na elemencie i obrócenie dłoni.</p> 	<p>Obraca obiekt. (Uwaga: Nie wszystkie elementy mogą być obrócone, jest to zależne od aplikacji.)</p>

Rozdział 2. Rozpoczęcie pracy z systemem Windows 10

Najczęściej używane gesty	Wykonywane zadania
<p data-bbox="120 288 434 344">Przesunięcie Przesunięcie palców po ekranie.</p>  An illustration of a hand performing a scroll gesture on a tablet screen. The screen displays a stack of papers, and a yellow hand icon is shown with the index finger touching the screen. A vertical double-headed arrow is positioned over the stack of papers, indicating the direction of the scroll.	<p data-bbox="595 288 992 461">Pochyla lub przewija listy i strony. Może także przesunąć obiekt, lub umożliwić rysowanie lub pisanie, w zależności od aplikacji. Funkcja podobna jak naciśnięcie i przytrzymanie podczas przesuwania elementu myszą.</p>




(ciąg dalszy)

Najczęściej używane gesty	Wykonywane zadania
<p data-bbox="160 336 309 363">Pociągnięcie</p> <p data-bbox="160 368 594 421">Przesunięcie w kierunku środka ekranu rozpoczynając od dowolnej krawędzi ekranu.</p> 	<p data-bbox="636 336 1031 363">Przesunięcie od lewej krawędzi pozwala:</p> <ul data-bbox="636 368 953 421" style="list-style-type: none">• Wywołać i otworzyć aplikację uruchomioną obecnie w tle. <p data-bbox="636 727 975 783">Przesunięcie od prawej krawędzi umożliwia otwarcie Centrum akcji.</p>

●● Podłączanie do sieci bezprzewodowej

Włączanie połączenia bezprzewodowego

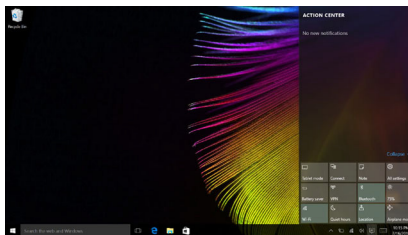
Aby uruchomić funkcje bezprzewodowe, wykonaj jedną z następujących czynności:

- Kliknij ikonę Centrum akcji  w obszarze powiadomień, a następnie usuń zaznaczenie opcji **Tryb samolotowy**.
- Naciśnij , aby wyłączyć tryb samolotowy.
- Kliknij **Ustawienia**  → **Sieć i Internet** → **Tryb samolotowy**, aby otworzyć stronę konfiguracji sieci. Następnie przełącz przełącznik trybu samolotowego do pozycji **Wyłączony**.

Podłączanie do sieci bezprzewodowej

Po włączeniu funkcji bezprzewodowych komputer automatycznie zeskanuje dostępne sieci bezprzewodowe i wyświetli je na liście sieci bezprzewodowych. Aby podłączyć się do sieci bezprzewodowej, kliknij nazwę sieci na liście, a następnie kliknij przycisk **Połącz**.

Uwaga: Niektóre sieci do nawiązania połączenia wymagają klucza zabezpieczeń sieciowych lub hasła. Aby połączyć się z jedną z takich sieci należy poprosić administratora sieci lub dostawcę usług internetowych (ang. Internet service provider, ISP) o klucz zabezpieczeń lub hasło.



■ ■ Uzyskaj pomoc z systemu Windows ---

W przypadku wystąpienia problemu z systemem operacyjnym patrz aplikacja Wprowadzenie w systemie Windows. Aby ją otworzyć, wykonaj następujące czynności:

- Przenieść kursor do lewego dolnego narożnika, a następnie wybierz przycisk Start. Wybierz pozycję **Wprowadzenie** w menu **Wszystkie aplikacje**.

Rozdział 3. System odzyskiwania

■ ■ Push-button reset (Szybkie przywracanie ustawień)

Push-button reset (Szybkie przywracanie ustawień) to wbudowane narzędzie do przywracania, które umożliwia użytkownikom przywrócenie systemu operacyjnego do pierwotnego stanu. Umożliwia to zachowanie danych i ważnych personalizacji, bez konieczności wcześniejszego wykonania kopii zapasowej danych.

Następujące funkcje **Push-button reset (Szybkie przywracanie ustawień)** są dostępne dla użytkowników z poziomu wielu lokalizacji w systemie Windows:

Odświeżanie komputera

Naprawia problemy z oprogramowaniem poprzez przeinstalowanie domyślnej konfiguracji fabrycznej. Umożliwia to zachowanie danych użytkownika, ważnych ustawień oraz wszelkich aplikacji Windows Store zakupionych uprzednio ze sklepu Windows Store.

Resetowanie komputera

Przygotowanie komputera do recyklingu lub przekazania innej osobie. Umożliwia przeinstalowanie domyślnej konfiguracji fabrycznej i przywrócenie wszystkich danych użytkownika i aplikacji do stanu pierwotnego jak po zakupie (OOBE).

■ Używanie funkcji Push-button reset (Szybkie przywracanie ustawień)

Push-button reset (Szybkie przywracanie ustawień) można uruchomić za pomocą jednej z poniższych metod:

- Przycisk Novo:
 - Zamknij komputer i odczekaj przynajmniej pięć sekund. Naciśnij przycisk Novo, a następnie naciśnij **System Recovery (Odzyskiwanie systemu)**.
- Ustawienia:
 - **Ustawienia** → **Aktualizacje i zabezpieczenia** → **Odzyskiwanie** → **Uruchamianie zaawansowane** → wybierz **Uruchom teraz**.

Plik Pomoc i obsługa techniczna systemu Windows na komputerze zawiera więcej informacji.

Zakupiony komputer zawierał kopię systemu Windows. W jaki sposób można sprawdzić, czy kopia systemu Windows została wstępnie zainstalowana przez firmę Lenovo?

Na zewnętrznej stronie opakowania komputera powinna znajdować się etykieta zawierająca informacje na temat konfiguracji komputera. Sprawdź informacje wydrukowane obok tekstu **OS**. Jeśli zawiera ciąg **Windows** lub **WIN**, kopia systemu Windows została wstępnie zainstalowana przez firmę Lenovo.

Wstępnie zainstalowane oprogramowanie zostało odinstalowane, ale ilość wolnego miejsca na dysku twardym nie zwiększyła się znacznie.

Kopia systemu Windows uruchomiona na komputerze może obsługiwać technologię kompaktowania. W przypadku komputerów z systemem Windows obsługującym technologię kompaktowania, większość plików konieczna dla wstępnie zainstalowanego oprogramowania jest zainstalowana na partycji odzyskiwania i nie zostanie usunięta podczas normalnego odinstalowywania.

Jak można określić, czy system Windows uruchomiony na komputerze obsługuje technologię kompaktowania?

Technologia kompaktowania jest zwykle włączona na kopiach systemu Windows 10 uruchomionych wyłącznie na modelach komputerów z dyskami SSD (lub eMMC). Aby sprawdzić komputer,

- 1 Kliknij prawym przyciskiem myszy przycisk Start w lewym dolnym rogu i wybierz **Disk Management (Zarządzanie dyskami)**.
- 2 Program Disk Management (Zarządzanie dyskami) zostanie uruchomiony. Jeśli partycja systemu Windows jest oznaczona jako **Wim Boot** (tak jak na ilustracji), technologia kompaktowania jest włączona w posiadanej kopii systemu Windows.



Gdzie mogę znaleźć sterowniki różnych urządzeń znajdujących się w moim komputerze?

Jeśli na twoim komputerze zainstalowano fabrycznie system operacyjny Windows, najpierw należy sprawdzić program instalacyjny na partycji D dysku twardego (w

Rozdział 3. System odzyskiwania

wybranych modelach na partycji C). Jeśli nie można odnaleźć sterowników dla wszystkich niezbędnych urządzeń, należy pobrać sterowniki z witryny internetowej wsparcia klientów Lenovo.

Uwaga: Serwis WWW wsparcia Lenovo zawiera najnowsze sterowniki.

Rozdział 4. Rozwiązywanie problemów

■ ■ Często zadawane pytania

Ten rozdział zawiera najczęściej zadawane pytania, pogrupowane według kategorii.

■ Znajdowanie informacji

Jakich środków bezpieczeństwa należy przestrzegać podczas korzystania z komputera?

Podręcznik Lenovo z informacjami ogólnymi i dotyczącymi bezpieczeństwa dostarczony z komputerem opisuje wszystkie środki bezpieczeństwa, których należy przestrzegać podczas korzystania z komputera. Należy przeczytać go i stosować wszystkie wymienione w nim zasady bezpieczeństwa podczas korzystania z komputera.

Gdzie można znaleźć specyfikacje sprzętową mojego komputera?

Szczegółowe dane techniczne komputera znajdują się na drukowanych broszurach dostarczonych z komputerem.

Gdzie można znaleźć informacje na temat gwarancji?

Aby uzyskać informacje na temat gwarancji obowiązującej komputer, wraz z okresem gwarancji i typem obsługi gwarancyjnej, należy zapoznać się z ulotką Ograniczona gwarancja Lenovo dostarczoną z komputerem.

■ Sterowniki i oprogramowanie zainstalowane fabrycznie

Gdzie znajdują się dyski instalacyjne dla wstępnie zainstalowanego oprogramowania Lenovo (oprogramowanie dla komputerów osobistych)?

Do komputera nie zostały dołączone dyski instalacyjne dla wstępnie zainstalowanego oprogramowania Lenovo. W przypadku konieczności ponownego zainstalowania jakiegokolwiek wstępnie zainstalowanego oprogramowania, program instalacyjny można znaleźć na partycji D dysku twardego (w wybranych modelach na partycji C). Jeśli nie będzie można znaleźć tam programu instalacyjnego, można także pobrać go ze strony wsparcia technicznego klienta Lenovo.

Gdzie można znaleźć sterowniki dla różnych urządzeń komputera?

Jeśli na twoim komputerze zainstalowano fabrycznie system operacyjny Windows, Lenovo udostępnia potrzebne sterowniki dla wszystkich urządzeń na partycji D twojego dysku twardego (w wybranych modelach na partycji D). Najnowsze sterowniki urządzeń można również pobrać ze strony wsparcia technicznego klienta Lenovo.

Rozdział 4. Rozwiązywanie problemów

■ Narzędzie konfiguracji systemu BIOS

Czym jest narzędzie konfiguracji systemu BIOS?

Narzędzie konfiguracji systemu BIOS to oprogramowanie umieszczone w pamięci ROM. Zawiera ono podstawowe informacje o komputerze i oferuje opcje ustawienia urządzeń rozruchowych, zabezpieczeń trybu sprzętowego i innych preferencji.

Jak mogę uruchomić narzędzie konfiguracji systemu BIOS?

Aby uruchomić narzędzie konfiguracji systemu BIOS:

- 1 Wyłącz komputer.
- 2 Naciśnij przycisk Novo i wybierz opcję **BIOS Setup (Konfiguracja BIOS)**.

Jak mogę zmienić tryb rozruchu?

Dostępne są dwa tryby rozruchu: **UEFI** i **Legacy Support (Wsparcie starszej wersji)**. Aby zmienić tryb rozruchu, uruchom narzędzie konfiguracji systemu BIOS i w menu rozruchu ustaw tryb rozruchu **UEFI** lub **Legacy Support (Wsparcie starszej wersji)**.

Kiedy należy zmienić tryb rozruchu?

Domyślny tryb rozruchu komputera to tryb **UEFI**. Jeśli konieczna jest instalacja starszego systemu operacyjnego, takiego jak Windows, Linux lub Dos itd. (systemu operacyjnego starszego niż Windows 8) na komputerze, należy zmienić tryb rozruchu na **Legacy Support (Wsparcie starszej wersji)**. Starsze systemy, takie jak Windows, Linux lub Dos nie mogą być zainstalowane bez przełączenia trybu rozruchu.

■ Uzyskiwanie pomocy

Jak mogę skontaktować się z Centrum obsługi klienta?

Zobacz „Rozdział 3. Uzyskiwanie pomocy i obsługi technicznej” w *Podręczniku z informacjami ogólnymi i dotyczącymi bezpieczeństwa firmy Lenovo*.

■ ■ Rozwiązywanie problemów

Problemy z wyświetlaniem

Kiedy włączam komputer nic nie pojawia się na ekranie.

- Jeśli na ekranie nie pojawia się obraz, należy upewnić się, że:
 - Zasilacz sieciowy jest podłączony do komputera, a przewód zasilający jest podłączony do sprawnego gniazdka elektrycznego.
 - Zasilanie komputera jest włączone. Należy ponownie nacisnąć klawisz zasilania dla potwierdzenia.
- Jeśli powyższe warunki są spełnione, a ekran pozostaje pusty, oddaj komputer do serwisu.

Po włączeniu komputera na pustym ekranie jest wyświetlany tylko biały kursor.

- Przywróć kopie zapasowe plików w systemie Windows lub całą zawartość dysku twardego do ustawień fabrycznych przy użyciu funkcji Push-button reset (Szybkie przywracanie ustawień). Jeśli nadal na ekranie jest widoczny tylko kursor, oddaj komputer do serwisu.

Ekran gaśnie kiedy komputer jest włączony.

- Zarządzanie energią jest włączone. Wykonaj poniższe czynności, aby wznowić działanie z trybu uśpienia:
 - Naciśnij dowolny klawisz klawiatury.

Problemy z trybem uśpienia

Pojawia się komunikat o krytycznym stanie akumulatora i komputer od razu wyłącza się.

- Akumulator rozładowuje się. Należy podłączyć do komputera zasilacz sieciowy.

Komputer przechodzi do stanu uśpienia natychmiast po włączeniu.

- Należy upewnić się, że:
 - Akumulator jest naładowany.
 - Temperatura nie przekracza dopuszczalnego zakresu. Zobacz „Rozdział 2. Informacje na temat użytkowania i konserwacji” w *Podręczniku z informacjami ogólnymi i dotyczącymi bezpieczeństwa Lenovo*.

Uwaga: Jeśli akumulator jest naładowany, a temperatura jest odpowiednia, należy oddać komputer do serwisu.


Rozdział 4. Rozwiązywanie problemów

Komputer nie wybudza się z trybu uśpienia i nie działa.

- Jeśli komputer znajduje się w trybie uśpienia, należy podłączyć zasilacz sieciowy do komputera, a następnie nacisnąć przycisk Windows lub klawisz zasilania.
- Jeśli system nadal nie powraca z trybu uśpienia, system przestał odpowiadać i nie można wyłączyć komputera, należy go zrestartować. Niezapisane dane mogą zostać utracone. Aby zresetować komputer, naciśnij i przytrzymaj przez przynajmniej osiem sekund klawisz zasilania. Jeśli komputer nadal nie uruchamia się ponownie, należy odłączyć zasilacz sieciowy.

Problemy z panelem wyświetlacza

Ekran jest pusty.

- Należy:
 - Jeśli używasz zasilacza sieciowego lub akumulatora i wskaźnik stanu akumulatora świeci, naciśnij **F12** () , aby rozjaśnić ekran.
 - Jeśli wskaźnik zasilania miga, należy nacisnąć klawisz zasilania aby wybudzić komputer z trybu uśpienia.
 - Jeśli problem utrzymuje się, należy postępować zgodnie z rozwiązaniem następnego problemu „Obraz jest nieczytelny lub zniekształcony.”

Obraz jest nieczytelny lub zniekształcony.

- Należy upewnić się, że:
 - Rozdzielczość ekranu i jakość kolorów są poprawnie ustawione.
 - Ustawiony jest właściwy typ monitora.

Na ekranie pojawiają się niewłaściwe znaki.

- Czy system operacyjny lub programy są zainstalowane poprawnie? Jeśli są zainstalowane i skonfigurowane poprawnie, należy oddać komputer do serwisu.

Problemy z dźwiękiem

Z głośników nie słychać dźwięku, mimo że ustawiona jest wysoka głośność.

- Należy upewnić się, że:
 - Wyłączona jest funkcja wyciszenia.
 - Nie jest używane gniazdo audio typu combo.
 - Głośniki są wybrane jako urządzenie do odtwarzania.

Problemy z akumulatorem

Komputer wyłącza się zanim wskaźnik akumulatora pokaże, że jest on rozładowany.

-lub-

Komputer pracuje mimo tego, że wskaźnik akumulatora pokazuje, że jest on rozładowany.

- Należy naładować akumulator.

Inne problemy

Komputer nie odpowiada.

- Aby wyłączyć komputer, naciśnij i przytrzymaj przez przynajmniej osiem sekund klawisz zasilania. Jeśli komputer nadal nie odpowiada, należy odłączyć zasilacz sieciowy.
- Komputer może blokować się podczas przechodzenia w tryb uśpienia w trakcie wykonywania operacji sieciowych. Należy wyłączyć zegar uśpienia podczas pracy w sieci.

Podłączone urządzenie zewnętrzne nie działa.

- *Nie* należy podłączać ani odłączać żadnych kabli urządzeń zewnętrznych innych niż USB, kiedy komputer jest włączony. W przeciwnym wypadku może dojść do uszkodzenia komputera.
- W przypadku korzystania z urządzeń zewnętrznych o dużym poborze energii, takich jak napęd optyczny USB, należy używać zasilacza urządzenia zewnętrznego. W przeciwnym razie urządzenie może nie zostać rozpoznane lub może nastąpić wyłączenie systemu.

Znaki towarowe

Następujące nazwy są znakami towarowymi lub zastrzeżonymi znakami towarowymi Lenovo w Polsce, Polsce i w innych krajach.

Lenovo

Microsoft i Windows są zastrzeżonymi znakami towarowymi Microsoft Corporation w Stanach Zjednoczonych, w innych krajach, lub w obu.

Inne nazwy firm, produktów i usług mogą być znakami towarowymi lub znakami usług innych firm.

