

# Lenovo ideapad 320

ideapad 320-14IAP/ideapad 320-14AST

ideapad 320-15IAP/ideapad 320-15AST

ideapad 320-15ABR

ideapad 320-15ABR Touch

## Podręcznik użytkownika



Przed rozpoczęciem korzystania z komputera przeczytaj informacje dotyczące bezpieczeństwa oraz ważne wskazówki zawarte w instrukcjach dołączonych do zestawu.

Lenovo™

## Uwagi

- Przed użyciem produktu należy najpierw przeczytać *Podręcznik Lenovo z informacjami ogólnymi i dotyczącymi bezpieczeństwa*.
- W niektórych instrukcjach zawartych w tym podręczniku przyjmuje się, że użytkownik korzysta z systemu Windows® 10. W przypadku innego systemu operacyjnego Windows niektóre operacje mogą być wykonywane inaczej. W innych systemach niektóre operacje mogą nie być wykonywane.
- Funkcje opisane w tym podręczniku są wspólne dla większości modeli. Niektóre funkcje mogą nie być dostępne na twoim komputerze, lub twój komputer może posiadać funkcje które nie są opisane w niniejszym Podręcznik użytkownika.
- Ilustracje użyte w niniejszej instrukcji dotyczą komputera Lenovo ideapad 320-15ABR, chyba że określono inaczej.
- Ilustracje przedstawione w niniejszej instrukcji mogą różnić się od rzeczywistego produktu. Zrzuty ekranu systemu operacyjnego mają wyłącznie charakter informacyjny. Zapoznaj się z rzeczywistym produktem.

## Uwaga prawna

- Szczegółowe informacje zawarto w sekcji **Guides & Manuals** pod adresem <http://support.lenovo.com>.

Wydanie pierwsze (Luty 2017)

© Copyright Lenovo 2017.

# Spis treści

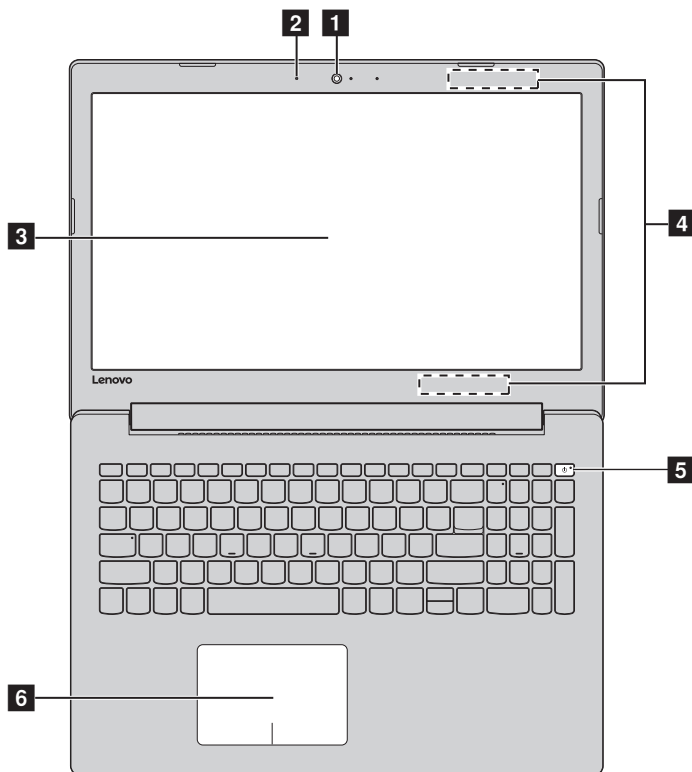
<b>Rozdział 1. Poznaj swój komputer</b> .....	<b>1</b>
Widok z góry .....	1
Widok z lewej strony .....	5
Widok z prawej strony .....	9
Widok od spodu .....	11
<b>Rozdział 2. Rozpoczęcie pracy z systemem Windows 10</b> .....	<b>12</b>
Konfigurowanie systemu operacyjnego przy pierwszym użyciu .....	12
Interfejsy systemu operacyjnego .....	12
Przełączanie komputera w stan uśpienia lub wyłączanie go .....	16
Podłączanie do sieci bezprzewodowej .....	18
Uzyskaj pomoc z systemu Windows .....	19
<b>Rozdział 3. System odzyskiwania</b> .....	<b>20</b>
System Lenovo OneKey Recovery .....	20
Push-button reset (Szybkie przywracanie ustawień) .....	22
<b>Rozdział 4. Rozwiązywanie problemów</b> .....	<b>25</b>
Często zadawane pytania .....	25
Rozwiązywanie problemów .....	28
<b>Dodatek A. Informacje dotyczące podzespołów, które może wymieniać użytkownik (Customer Replaceable Units, CRU)</b> .....	<b>31</b>
Wymiana napędu optycznego .....	32
<b>Znaki towarowe</b> .....	<b>35</b>



# Rozdział 1. Poznaj swój komputer

## ■ ■ Widok z góry

---




**Uwaga:** Obszary zaznaczone liniami przerywanymi oznaczają, że części nie są widoczne z zewnątrz.

### ⦿ Uwaga:

- *Nie* należy otwierać panelu wyświetlacza bardziej niż o 170 stopni. Przed zamknięciem wyświetlacza sprawdź, czy na klawiaturze *nie* został długopis lub inny przedmiot. W przeciwnym wypadku możesz uszkodzić wyświetlacz.

## Rozdział 1. Poznaj swój komputer

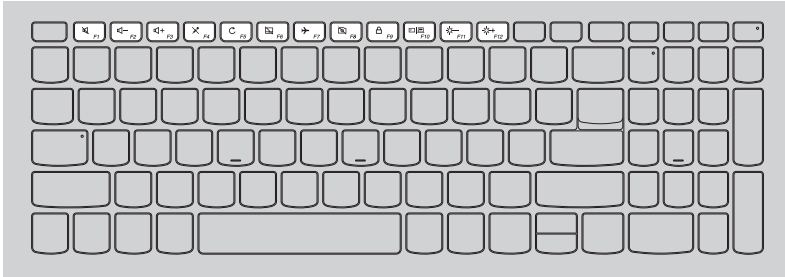
- 1 Wbudowana kamera** Kamera do komunikacji wideo.
- 2 Wbudowany mikrofon** Przechwytyują dźwięk, który może być wykorzystywany do wideo konferencji, narracji głosowej lub nagrywania dźwięku.
- 3 Ekran komputera** Monitor LCD z podświetleniem LED zapewnia idealny obraz.
- 4 Anteny bezprzewodowej sieci LAN** Umożliwiają wysyłanie i odbieranie transmisji bezprzewodowych po podłączeniu adaptera WiFi.
- 5 Klawisz zasilania** Należy nacisnąć ten klawisz, aby włączyć/wyłączyć komputer. Gdy komputer jest włączony, należy przytrzymać ten klawisz wciśnięty przez ponad 1 sekundę, aby komputer przeszedł w tryb uśpienia, bądź nacisnąć i przytrzymać go przez ponad 4 sekundy, aby komputer został wyłączony.
- 6 Touchpad** Touchpad działa jak zwykła mysz.  
**Touchpad:** Aby przesunąć wskaźnik na ekranie, przesunąć palcem po polu w kierunku, w którym ma się przesunąć wskaźnik.  
**Przyciski touchpada:** Funkcje lewej/prawej strony odpowiadają lewemu/prawemu przyciskowi konwencjonalnej myszy.













**Uwaga:** Można włączyć/wyłączyć touchpad naciskając **F6** ()

## ■ Korzystanie z klawiatury

### Klawisze skrótów

Dostęp do niektórych ustawień systemu można szybko uzyskać naciskając odpowiednie klawisze skrótów.



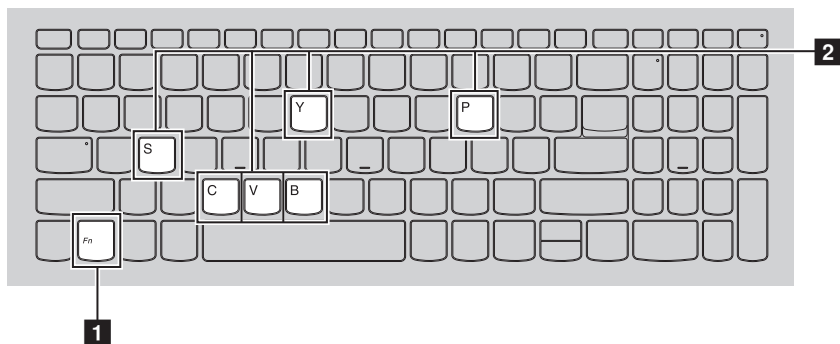
	Wycisza/przywraca dźwięk.		Włączenie/wyłączenie trybu samolotowego.
	Zmniejsza poziom głośności.		Włączenie/wyłączenie kamery.
	Zwiększa poziom głośności.		Blokowanie/odblokowanie ekranu LCD.
	Włączenie/wyłączenie mikrofonu.		Włączenie zewnętrznego projektora lub wyświetlanie obrazu na monitorze zewnętrznym.
	Odświeżenie strony.		Zmniejsza jasność wyświetlacza.
	Włącza/wyłącza touchpad.		Zwiększa jasność wyświetlacza.

**Uwaga:** Jeśli narzędziu konfiguracji systemu BIOS opcja **Hotkey Mode (Tryb klawiszy skrótów)** zostanie zmieniony z **Enabled (Włączone)** na **Disabled (Wyłączone)**, konieczne będzie naciśnięcie klawisza Fn w połączeniu z odpowiednim skrótem klawiszowym.

## Rozdział 1. Poznaj swój komputer

### Kombinacje przycisków funkcyjnych

Korzystając z przycisków funkcyjnych można natychmiastowo przełączać funkcje. Aby to zrobić, naciśnij i przytrzymaj klawisz **Fn** **1**; następnie naciśnij jeden z klawiszy funkcyjnych **2**.



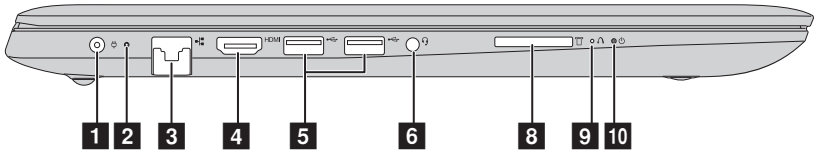
Poniżej opisane zostało działanie każdego z przycisków funkcyjnych.

<b>Fn + B:</b>	Aktywowanie funkcji przerwy.
<b>Fn + P:</b>	Aktywowanie funkcji pauzy.
<b>Fn + C:</b>	Włączanie/wyłączanie funkcji Scroll lock.
<b>Fn + Y:</b>	Aktywowanie żądania systemu.
<b>Fn + S + V:</b>	Przestawienie akumulatora w tryb transportowy.

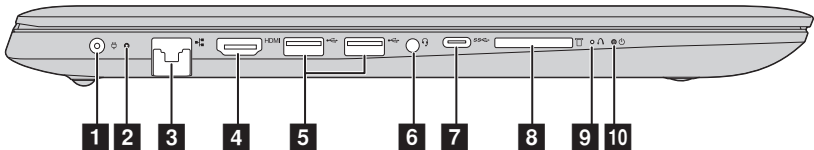


## ■ Widok z lewej strony

- Lenovo ideapad 320-14IAP/ideapad 320-15IAP/ideapad 320-14AST/ideapad 320-15AST



- Lenovo ideapad 320-15ABR/ideapad 320-15ABR Touch



- 1** Gniazdo zasilacza sieciowego

Pozwala na podłączenie zasilacza sieciowego.

## Rozdział 1. Poznaj swój komputer

### 2 Wskaźnik stanu akumulatora/ładowania

Stan zasilacza sieciowego	Wskaźnik stanu	Znaczenie
Odłączony	Wyłączony	Komputer znajduje się w trybie uśpienia lub jest wyłączony. Akumulator naładowany jest do poziomu powyżej 20%.
	Świeci na bursztynowo światłem ciągłym	Akumulator naładowany jest do poziomu od 5% do 20%.
	Miga szybko na bursztynowo	Akumulator naładowany jest do poziomu od 0% do 5%.
Podłączony	Miga wolno na bursztynowo	Akumulator jest ładowany. Gdy poziom naładowania akumulatora osiągnie 20%, kolor migania zmieni się na biały.
	Miga wolno na biało	Akumulator naładowany jest do poziomu od 20% do 80% i wciąż się ładuje. Gdy poziom naładowania akumulatora osiągnie 80%, kontrolka przestanie migać.
	Świeci na biało światłem ciągłym	Akumulator naładowany jest do poziomu powyżej 80%, ładowanie będzie kontynuowane do chwili pełnego naładowania akumulatora.

**3 Gniazdo RJ-45** Służy do podłączania komputera do sieci Ethernet.

**4 Gniazdo HDMI** Służy do podłączania urządzeń wyposażonych w wejście HDMI, jak np. telewizor lub monitor.

**5 Gniazdo USB** Pozwala na podłączenie urządzeń USB.

#### Uwagi:

- Aby uzyskać szczegółowe informacje, patrz „Podłączanie urządzeń USB” na stronie 8.
- Czarne gniazdo obsługuje USB 3.0.

- 6 Gniazdo audio typu combo** Pozwala na podłączenie zestawu słuchawkowego.

**Uwagi:**

- Gniazdo audio typu combo nie obsługuje tradycyjnych mikrofonów.
- Ze względu na różnice w standardach przemysłowych funkcja nagrywania może nie być obsługiwana, jeśli zostaną podłączone słuchawki lub zestaw słuchawkowy innych producentów.

- 7 Gniazdo typu C (tylko Lenovo ideapad 320-15ABR/ideapad 320-15ABR Touch)** Port typu C obsługuje:
- USB 3.1 (wer. 1, wyjście 5V DC, 0,9A DC)

- 8 Gniazdo karty pamięci** Umożliwia włożenie karty pamięci (nie są dostarczone z komputerem).

**Uwaga:** Aby uzyskać szczegółowe informacje, patrz „Korzystanie z kart pamięci (nie są dostarczone z komputerem)” na stronie 10.

- 9 Przycisk Novo** Gdy komputer jest wyłączony, naciśnij ten przycisk, aby uruchomić System Recovery (Odzyskiwanie systemu) lub narzędzie konfiguracji systemu BIOS, bądź przejścia do menu rozruchu.

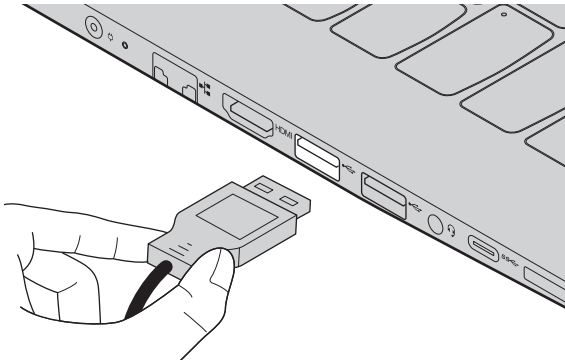
- 10 Wskaźnik stanu zasilania** 

Wskaźnik	Wskaźnik stanu	Znaczenie
Wskaźnik stanu zasilania	Włączony (świeci na biało światłem ciągłym)	Zasilanie komputera jest włączone.
	Miga	Komputer jest w trybie uśpienia.
	Wyłączony	Zasilanie komputera jest wyłączone.

## Rozdział 1. Poznaj swój komputer

### ■ Podłączanie urządzeń USB

Do komputera można podłączyć urządzenie USB wkładając jego wtyczkę USB (Typ A) do gniazda USB w komputerze. Wój komputer posiada dwa gniazda USB kompatybilne z urządzeniami USB.



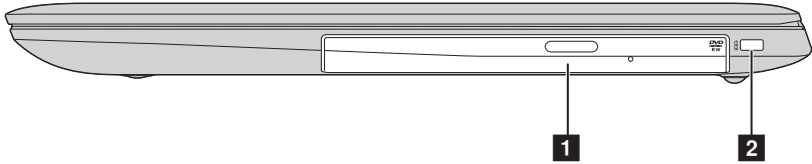
Podczas podłączania urządzenia USB do konkretnego portu USB w swoim komputerze po raz pierwszy system Windows automatycznie instaluje sterownik dla tego urządzenia. Po zainstalowaniu sterownika można odłączyć i ponownie podłączyć urządzenie bez wykonywania dodatkowych czynności.

**Uwaga:** W większości przypadków system Windows wykrywa nowe urządzenie po podłączeniu go, a następnie automatycznie instaluje sterownik. Jednakże niektóre urządzenia mogą wymagać instalacji sterownika przed ich podłączeniem. Należy sprawdzić dokumentację dostarczoną przez producenta urządzenia przed jego podłączeniem.

Przed odłączeniem urządzenia pamięci masowej USB należy upewnić się, że komputer zakończył przesyłanie danych do tego urządzenia. Kliknij ikonę **Bezpieczne usuwanie sprzętu i wysuwanie nośników** w obszarze powiadomień systemu Windows, aby usunąć urządzenie przed jego odłączeniem.

**Uwaga:** Jeśli twoje urządzenie USB wykorzystuje kabel zasilający, należy przed podłączeniem urządzenia do komputera podłączyć je do źródła zasilania. W przeciwnym wypadku urządzenie może nie zostać rozpoznane.

### ■ ■ Widok z prawej strony



#### **1** Napęd płyt optycznych

Służy do odczytywania/nagrywania płyt optycznych.

**Uwaga:** Niektóre modele są wyposażone tylko w zaślepkę gniazda napędu płyt optycznych.

#### **2** Gniazdo zabezpieczające Kensington

Tu należy podłączyć blokadę zabezpieczającą (brak w zestawie), aby ochronić komputer przed kradzieżą lub nieautoryzowanym użyciem. Do komputera można przymocować blokadę zabezpieczającą, aby zapobiec zabraniu go bez zgody użytkownika. Aby uzyskać szczegółowe informacje na temat instalacji blokady zabezpieczającej należy zapoznać się z instrukcjami dostarczonymi z zakupioną blokadą zabezpieczającą.

#### **Uwagi:**

- Przed zakupem jakiegokolwiek produktu zabezpieczającego należy sprawdzić, czy jest kompatybilny z tego rodzaju otworem zabezpieczającym.
- Użytkownik ponosi odpowiedzialność za ocenę, wybór i implementację urządzeń blokujących i funkcji zabezpieczających. Firma Lenovo nie oferuje komentarzy, ocen ani gwarancji dotyczących działania, jakości lub wydajności urządzeń blokujących i funkcji zabezpieczających.

## Rozdział 1. Poznaj swój komputer

### ■ Korzystanie z kart pamięci (nie są dostarczone z komputerem)

Komputer obsługuje następujące typy kart pamięci:

- Karty Secure Digital (SD)
- Karta Secure Digital High Capacity (SDHC)
- Karta eXtended Capacity (SDXC)
- MultiMediaCard (MMC)

#### **Uwagi:**

- Należy wkładać *wyłącznie* jedną kartę na raz.
- Czytnik kart nie obsługuje urządzeń SDIO (tj. Bluetooth SDIO, itp.).

### **Wkładanie karty pamięci**

Należy włożyć kartę pamięci, aż dotknie ona dolnej krawędzi gniazda.

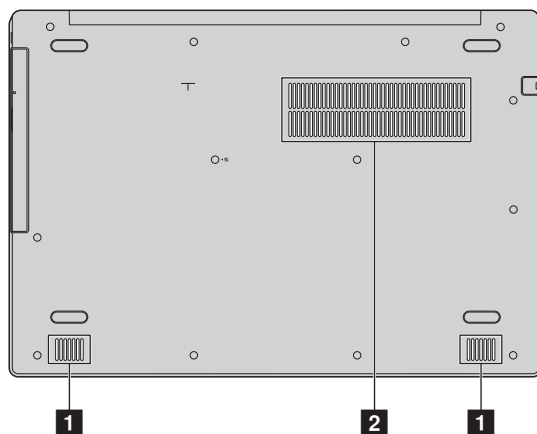
### **Wymywanie karty pamięci**

Następnie należy delikatnie wyciągnąć kartę z gniazda kart pamięci.

**Uwaga:** Przed wyjęciem karty pamięci należy wyłączyć ją, korzystając z funkcji bezpiecznego usuwania sprzętu i wysuwania nośników systemu Windows, aby zapobiec uszkodzeniu danych.

### ■ ■ Widok od spodu

---



**1** Głośniki

Pozwalają na odtwarzanie dźwięku.

**2** Otwory wentylacyjne

Rozpraszają ciepło wewnętrzne.

**Uwaga:** Należy upewnić się, że żaden z otworów wentylacyjnych nie jest zablokowany, ponieważ może to doprowadzić do przegrzania komputera.

# Rozdział 2. Rozpoczęcie pracy z systemem Windows 10

## ■ Konfigurowanie systemu operacyjnego przy pierwszym użyciu

---

Przy pierwszym użyciu komputera może być konieczne skonfigurowanie systemu operacyjnego. Proces konfiguracji może obejmować poniższe procedury:

- Akceptacja warunków Umowy Licencyjnej Użytkownika Oprogramowania (EULA)
- Konfiguracja połączenia internetowego
- Rejestracja systemu operacyjnego
- Utworzenie konta użytkownika

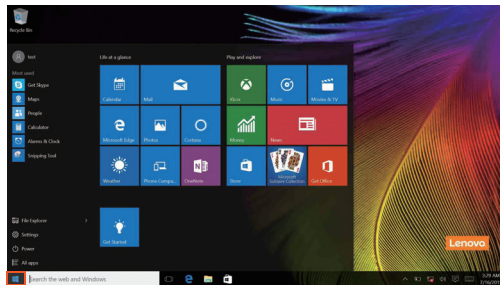
## ■ Interfejsy systemu operacyjnego

---

### Menu Start

Windows 10 posiada funkcjonalne i przydatne menu Start. Aby otworzyć menu Start należy wykonać wykonać jedną z poniższych czynności:

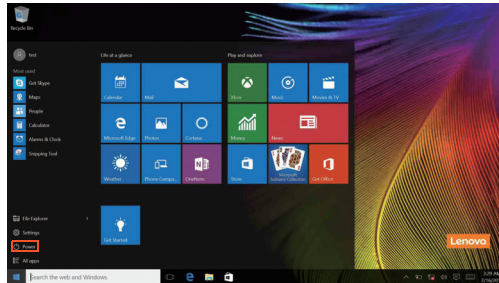
- Wybrać przycisk Start w lewym dolnym rogu, aby wyświetlić menu Start.
- Nacisnąć klawisz Windows na klawiaturze.





## Rozdział 2. Rozpoczęcie pracy z systemem Windows 10


Przycisk zasilania znajduje się w menu Start i po jego kliknięciu można wybrać wyłączenie lub ponowne uruchomienie komputera, bądź przełączenie komputera w tryb uśpienia.

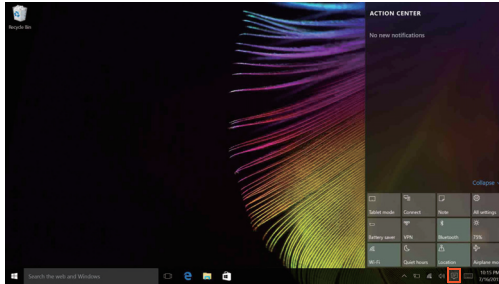


Za pomocą menu Start można zlokalizować wszystkie zainstalowane aplikacje lub wyświetlić często używane aplikacje.

## Rozdział 2. Rozpoczęcie pracy z systemem Windows 10

### Centrum akcji

Wybierz ikonę Centrum akcji  na pasku narzędzi, aby wyświetlić Centrum akcji



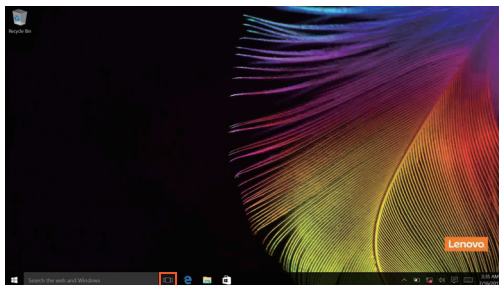
W Centrum akcji można sprawdzić ważne powiadomienia z systemu Windows i aplikacji. Ponadto, można szybko zmienić typowe ustawienia.

### Widok zadań na pasku zadań

W systemie Windows 10 można dodać nowy pulpit i przełączać się pomiędzy różnymi pulpitemi.

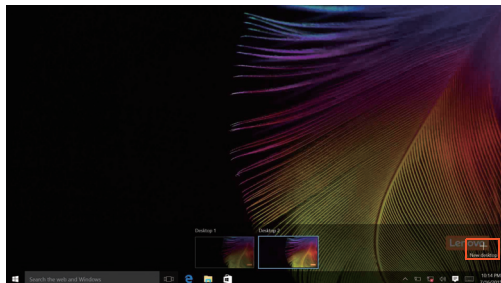
Aby dodać nowy pulpit, wykonaj następujące czynności:


- Kliknij ikonę Widok zadań  w obszarze paska zadań.



## Rozdział 2. Rozpoczęcie pracy z systemem Windows 10

- Kliknij **Nowy pulpit**.



Aby przełączać się pomiędzy pulpitemi, kliknij ikonę Widok zadań , a następnie wybierz żądany pulpit.

### ■ ■ Przelącznie komputera w stan uśpienia lub wyłączenie go

---

Po zakończeniu pracy z komputerem można przełączyć go w stan uśpienia lub wyłączyć go.


#### ■ Przelącznie komputera w stan uśpienia

Jeśli komputer nie będzie używany przez krótki okres czasu, należy przełączyć go w stan uśpienia.

Gdy komputer znajduje się w trybie uśpienia, można szybko przywrócić go do normalnej pracy, pomijając proces rozruchu.

Aby przełączyć komputer w stan uśpienia, wykonaj jedną z poniższych czynności:

- Zamknij pokrywę wyświetlacza.
- Naciśnij przycisk Zasilanie i przytrzymaj go przez około 1 do 5 sekund.
- Przemieść kursor do lewego dolnego narożnika, a następnie wybierz przycisk Start.

Wybierz **Zasilanie**  → **Uśpij**.

**Uwaga:** Przełącz komputer w stan uśpienia przed przeniesieniem go. Przenoszenie komputera kiedy talerze dysku twardego obracają się może uszkodzić dysk twardy powodując utratę danych.


Aby obudzić komputer, wykonaj jedną z poniższych czynności:

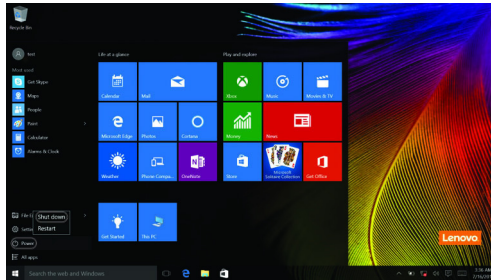
- Naciśnij dowolny klawisz klawiatury.

## Rozdział 2. Rozpoczęcie pracy z systemem Windows 10

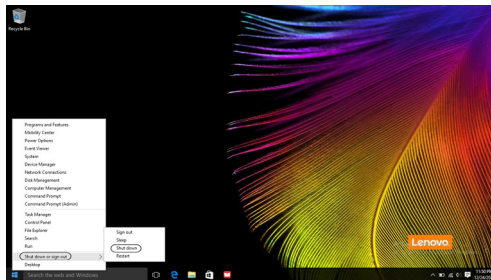
### ■ Wyłączanie komputera

Jeśli komputer nie będzie używany przez długi okres czasu, należy go wyłączyć. Aby wyłączyć komputer, wykonaj jedną z następujących czynności:

- Przenieść kursor do lewego dolnego narożnika, a następnie wybierz przycisk Start. Wybierz **Zasilanie**  → **Wyłącz**.






- Kliknij prawym przyciskiem myszy przycisk Start w lewym dolnym rogu i wybierz **Zamknij lub wyloguj się** → **Zamknij**.



### ■ ■ Podłączanie do sieci bezprzewodowej

#### Włączanie połączenia bezprzewodowego

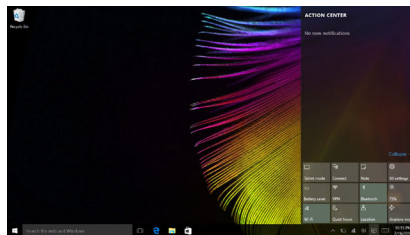
Aby uruchomić funkcje bezprzewodowe, wykonaj jedną z następujących czynności:

- Kliknij ikonę Centrum akcji  w obszarze powiadomień, a następnie usuń zaznaczenie opcji **Tryb samolotowy**.
- Naciśnij , aby wyłączyć tryb samolotowy.
- Kliknij **Ustawienia**  → **Sieć i Internet** → **Tryb samolotowy**, aby otworzyć stronę konfiguracji sieci. Następnie przełącz przełącznik trybu samolotowego do pozycji **Wyłączony**.

#### Podłączanie do sieci bezprzewodowej

Po włączeniu funkcji bezprzewodowych komputer automatycznie zeskanuje dostępne sieci bezprzewodowe i wyświetli je na liście sieci bezprzewodowych. Aby podłączyć się do sieci bezprzewodowej, kliknij nazwę sieci na liście, a następnie kliknij przycisk **Połącz**.

**Uwaga:** Niektóre sieci do nawiązania połączenia wymagają klucza zabezpieczeń sieciowych lub hasła. Aby połączyć się z jedną z takich sieci należy poprosić administratora sieci lub dostawcę usług internetowych (ang. Internet service provider, ISP) o klucz zabezpieczeń lub hasło.



### ■ ■ Uzyskaj pomoc z systemu Windows ---

W przypadku wystąpienia problemu z systemem operacyjnym patrz aplikacja Wprowadzenie w systemie Windows. Aby ją otworzyć, wykonaj następujące czynności:

- Przenieść kursor do lewego dolnego narożnika, a następnie wybierz przycisk Start. Wybierz pozycję **Wprowadzenie** w menu **Wszystkie aplikacje**.

## Rozdział 3. System odzyskiwania

Firma Lenovo dostarcza system **Lenovo OneKey Recovery** lub **Push-button reset (Szybkie przywracanie ustawień)** do odzyskiwania systemu, co zależy od zainstalowanego wstępnie oprogramowania. Zapoznaj się z rzeczywistym produktem. Można wykonać uruchamianie lub odzyskiwanie systemu.

### ■ System Lenovo OneKey Recovery

System Lenovo OneKey Recovery to oprogramowanie zaprojektowane do wykonania kopii zapasowej i przywracania komputera. Można go użyć w przypadku awarii systemu do przywrócenia partycji systemowej do stanu pierwotnego. Można również utworzyć kopie zapasowe użytkownika w celu łatwego przywrócenia, gdy będzie to konieczne.

#### Uwagi:

- Jeśli na komputerze został wstępnie zainstalowany system operacyjny GNU/Linux, system OneKey Recovery nie jest dostępny.
- Aby użycie funkcji systemu OneKey Recovery było możliwe, dysk twardy zawiera domyślnie ukrytą partycję, służącą do przechowywania pliku obrazu systemu i plików systemu OneKey Recovery. Partycja ta jest ukryta ze względów bezpieczeństwa, co tłumaczy dlaczego wskazywana ilość wolnego miejsca na dysku jest mniejsza niż podana.

### ■ Tworzenie kopii zapasowej partycji systemowej

Można wykonać kopię zapasową partycji systemowej do pliku obrazu. Tego pliku można użyć do przywrócenia partycji systemowej. Tworzenie kopii zapasowej partycji systemowej:

- ❶ W systemie Windows naciśnij przycisk Novo lub kliknij dwukrotnie ikonę OneKey Recovery, aby uruchomić system Lenovo OneKey Recovery.
- ❷ Kliknij **System Backup (Kopia zapasowa systemu)**.
- ❸ Wybierz lokalizację kopii zapasowej i kliknij **Next (Dalej)**, aby rozpocząć tworzenie kopii zapasowej.

#### Uwagi:

- Można wybrać lokalizację kopii zapasowej na lokalnym dysku twardym lub na zewnętrznym urządzeniu pamięci masowej.
- Odłącz dyski zewnętrzne przed uruchomieniem systemu Lenovo OneKey Recovery. W przeciwnym wypadku, dane z dysku zewnętrznego mogą zostać utracone.
- Proces tworzenia kopii zapasowej może potrwać.
- Proces tworzenia kopii zapasowej jest dostępny tylko wtedy, gdy można normalnie uruchomić system Windows.



### ■ Przywracanie

Można wybrać przywrócenie partycji systemowej do pierwotnego stanu lub do wcześniej utworzonego punktu kopii zapasowej. Aby przywrócić partycję systemową:

- ❶ W systemie Windows naciśnij przycisk Novo lub kliknij dwukrotnie ikonę OneKey Recovery, aby uruchomić system Lenovo OneKey Recovery.
- ❷ Kliknij **System Recovery (Odzyskiwanie systemu)**. Komputer zostanie uruchomiony ponownie do środowiska odzyskiwania.
- ❸ Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie, aby przywrócić partycję systemową do pierwotnego stanu lub do wcześniej utworzonego punktu kopii zapasowej.

#### **Uwagi:**

- Proces przywracania jest nieodwracalny. Przed rozpoczęciem procesu przywracania należy upewnić się, że wykonano kopię zapasową wszystkich danych, które mają być zapisane na partycji systemowej.
- Proces odzyskiwania może potrwać. Należy upewnić się, że podłączono zasilacz sieciowy do komputera podczas procesu odzyskiwania.
- Powyższe instrukcje należy wykonać, gdy można normalnie uruchomić system Windows.

Jeśli nie można uruchomić systemu Windows, należy wykonać poniższe kroki w celu uruchomienia systemu Lenovo OneKey Recovery:

- ❶ Wyłącz komputer.
- ❷ Naciśnij przycisk Novo. W **Novo Button Menu (Menu przycisku Novo)** wybierz pozycję **System Recovery (Odzyskiwanie systemu)** i naciśnij Enter.

### ■ ■ **Push-button reset (Szybkie przywracanie ustawień)**

---

**Push-button reset (Szybkie przywracanie ustawień)** to wbudowane narzędzie do przywracania, które umożliwia użytkownikom przywrócenie systemu operacyjnego do pierwotnego stanu. Umożliwia to zachowanie danych i ważnych personalizacji, bez konieczności wcześniejszego wykonania kopii zapasowej danych.

Następujące funkcje **Push-button reset (Szybkie przywracanie ustawień)** są dostępne dla użytkowników z poziomu wielu lokalizacji w systemie Windows:

#### **Odświeżanie komputera**

Naprawia problemy z oprogramowaniem poprzez przeinstalowanie domyślnej konfiguracji fabrycznej. Umożliwia to zachowanie danych użytkownika, ważnych ustawień oraz wszelkich aplikacji Windows Store zakupionych uprzednio ze sklepu Windows Store.

#### **Resetowanie komputera**

Przygotowanie komputera do recyklingu lub przekazania innej osobie. Umożliwia przeinstalowanie domyślnej konfiguracji fabrycznej i przywrócenie wszystkich danych użytkownika i aplikacji do stanu pierwotnego jak po zakupie (OOBE).

### ■ **Używanie funkcji Push-button reset (Szybkie przywracanie ustawień)**

**Push-button reset (Szybkie przywracanie ustawień)** można uruchomić za pomocą jednej z poniższych metod:

- Przycisk Novo:
  - Zamknij komputer i odczekaj przynajmniej pięć sekund. Naciśnij przycisk Novo, a następnie naciśnij **System Recovery (Odzyskiwanie systemu)**.
- Ustawienia:
  - **Ustawienia** → **Aktualizacje i zabezpieczenia** → **Odzyskiwanie** → **Uruchamianie zaawansowane** → wybierz **Uruchom teraz**.

Plik Pomoc i obsługa techniczna systemu Windows na komputerze zawiera więcej informacji.

### **Zakupiony komputer zawierał kopię systemu Windows. W jaki sposób można sprawdzić, czy kopia systemu Windows została wstępnie zainstalowana przez firmę Lenovo?**

Na zewnętrznej stronie opakowania komputera powinna znajdować się etykieta zawierająca informacje na temat konfiguracji komputera. Sprawdź informacje wydrukowane obok tekstu **OS**. Jeśli zawiera ciąg **Windows** lub **WIN**, kopia systemu Windows została wstępnie zainstalowana przez firmę Lenovo.

### **Czym jest partycja odzyskiwania?**

Jeśli na komputerze została wstępnie zainstalowana dowolna wersja systemu Windows 10, urządzenie pamięci masowej w komputerze zawiera partycję odzyskiwania. Ta partycja zawiera obraz wstępnie zainstalowanego systemu operacyjnego Windows. W przypadku awarii systemu można użyć systemu Lenovo OneKey Recovery lub funkcji resetowania systemu Windows, aby przywrócić system operacyjny do stanu fabrycznego.

**Uwaga:** Partycja odzyskiwania nie ma przypisanej litery napędu i nie można do niej uzyskać dostępu z poziomu Eksploratora plików systemu Windows.

### **Wstępnie zainstalowane oprogramowanie zostało odinstalowane, ale ilość wolnego miejsca na dysku twardym nie zwiększyła się znacznie.**

Kopia systemu Windows uruchomiona na komputerze może obsługiwać technologię kompaktowania. W przypadku komputerów z systemem Windows obsługującym technologię kompaktowania, większość plików konieczna dla wstępnie zainstalowanego oprogramowania jest zainstalowana na partycji odzyskiwania i nie zostanie usunięta podczas normalnego odinstalowywania.

### **Co dzieje się w przypadku próby usunięcia lub zmodyfikowania partycji odzyskiwania?**

**Uwaga:** *Nie wolno* usuwać ani modyfikować partycji odzyskiwania w komputerze obsługującym technologię kompaktowania.

Jeśli partycja odzyskiwania zostanie usunięta lub zmodyfikowana, przywrócenie systemu Windows do stanu fabrycznego może nie być możliwe. W przypadku komputerów, w których technologia kompaktowania jest włączona, usunięcie partycji odzyskiwania może uniemożliwić uruchomienie systemu Windows.

### **Jak można określić, czy system Windows uruchomiony na komputerze obsługuje technologię kompaktowania?**

Technologia kompaktowania jest zwykle włączona na kopiach systemu Windows 10 uruchomionych wyłącznie na modelach komputerów z dyskami SSD (lub eMMC). Aby sprawdzić komputer,

## Rozdział 3. System odzyskiwania

- 1 Kliknij prawym przyciskiem myszy przycisk Start w lewym dolnym rogu i wybierz **Disk Management (Zarządzanie dyskami)**.
- 2 Program Disk Management (Zarządzanie dyskami) zostanie uruchomiony. Jeśli partycja systemu Windows jest oznaczona jako **Wim Boot** (tak jak na ilustracji), technologia kompaktowania jest włączona w posiadanej kopii systemu Windows.



### Gdzie mogę znaleźć sterowniki różnych urządzeń znajdujących się w moim komputerze?

Jeśli na komputerze został wstępnie zainstalowany system operacyjny Windows, najpierw należy sprawdzić, czy program instalacyjny znajduje się na partycji C dysku twardego. Jeśli nie można odnaleźć sterowników dla wszystkich niezbędnych urządzeń, należy pobrać sterowniki z witryny internetowej wsparcia klientów firmy Lenovo.

**Uwaga:** Serwis WWW wsparcia Lenovo zawiera najnowsze sterowniki.

## Rozdział 4. Rozwiązywanie problemów

### ■ ■ Często zadawane pytania

---

Ten rozdział zawiera najczęściej zadawane pytania, pogrupowane według kategorii.

#### ■ Znajdowanie informacji

**Jakich środków bezpieczeństwa należy przestrzegać podczas korzystania z komputera?**

*Podręcznik Lenovo z informacjami ogólnymi i dotyczącymi bezpieczeństwa* dostarczony z komputerem opisuje wszystkie środki bezpieczeństwa, których należy przestrzegać podczas korzystania z komputera. Należy przeczytać go i stosować wszystkie wymienione w nim zasady bezpieczeństwa podczas korzystania z komputera.

**Gdzie można znaleźć specyfikacje sprzętową mojego komputera?**

Szczegółowe dane techniczne komputera znajdują się na drukowanych broszurach dostarczonych z komputerem.

**Gdzie można znaleźć informacje na temat gwarancji?**

Aby uzyskać informacje na temat gwarancji obowiązującej komputer, wraz z okresem gwarancji i typem obsługi gwarancyjnej, należy zapoznać się z ulotką Ograniczona gwarancja Lenovo dostarczoną z komputerem.

#### ■ Sterowniki i oprogramowanie zainstalowane fabrycznie

**Gdzie znajdują się dyski instalacyjne dla wstępnie zainstalowanego oprogramowania Lenovo (oprogramowanie dla komputerów osobistych)?**

Do komputera nie zostały dołączone dyski instalacyjne dla wstępnie zainstalowanego oprogramowania Lenovo. W przypadku konieczności ponownego zainstalowania jakiegokolwiek wstępnie zainstalowanego oprogramowania, program instalacyjny można znaleźć na partycji D dysku twardego (w wybranych modelach na partycji C). Jeśli nie będzie można znaleźć tam programu instalacyjnego, można także pobrać go ze strony wsparcia technicznego klienta Lenovo.

**Gdzie można znaleźć sterowniki dla różnych urządzeń komputera?**

Jeśli na twoim komputerze zainstalowano fabrycznie system operacyjny Windows, Lenovo udostępnia potrzebne sterowniki dla wszystkich urządzeń na partycji D twojego dysku twardego (w wybranych modelach na partycji D). Najnowsze sterowniki urządzeń można również pobrać ze strony wsparcia technicznego klienta Lenovo.

## Rozdział 4. Rozwiązywanie problemów

### ■ System przywracania

#### Gdzie znajdują się dyski do przywracania systemu?

Komputer nie został dostarczony z dyskami przywracania. Użyj systemu Lenovo OneKey Recovery lub Push-button reset (Szybkie przywracanie ustawień), aby przywrócić system do stanu fabrycznego.

#### Co mogę zrobić, gdy proces tworzenia kopii zapasowej się nie powiedzie?

Jeśli można rozpocząć tworzenie kopii zapasowej, ale występuje problem w czasie trwania procesu, należy spróbować wykonać następujące kroki:

- 1 Zamknij wszystkie otwarte programy i ponownie rozpocznij proces tworzenia kopii zapasowej.
- 2 Sprawdź, czy nośnik docelowy nie jest uszkodzony. Wybierz inną ścieżkę, a następnie spróbuj ponownie.

#### Kiedy wymagane jest przywrócenie systemu do stanu fabrycznego?

Użyj tej funkcji, gdy uruchomienie systemu operacyjnego nie jest możliwe. Jeśli na partycji systemowej znajdują się ważne dane, przed rozpoczęciem przywracania należy wykonać ich kopię zapasową.

### ■ Narzędzie konfiguracji systemu BIOS

#### Czym jest narzędzie konfiguracji systemu BIOS?

Narzędzie konfiguracji systemu BIOS to oprogramowanie umieszczone w pamięci ROM. Zawiera ono podstawowe informacje o komputerze i oferuje opcje ustawienia urządzeń rozruchowych, zabezpieczeń trybu sprzętowego i innych preferencji.

#### Jak mogę uruchomić narzędzie konfiguracji systemu BIOS?

Aby uruchomić narzędzie konfiguracji systemu BIOS:

- 1 Wyłącz komputer.
- 2 Naciśnij przycisk Novo i wybierz opcję **BIOS Setup (Konfiguracja BIOS)**.

#### Jak mogę zmienić tryb rozruchu?

Dostępne są dwa tryby rozruchu: **UEFI** i **Legacy Support (Wsparcie starszej wersji)**. Aby zmienić tryb rozruchu, uruchom narzędzie konfiguracji systemu BIOS i w menu rozruchu ustaw tryb rozruchu **UEFI** lub **Legacy Support (Wsparcie starszej wersji)**.

#### Kiedy należy zmienić tryb rozruchu?

Domyślny tryb rozruchu komputera to tryb **UEFI**. Jeśli konieczna jest instalacja starszego systemu operacyjnego, takiego jak Windowsm, Linux lub Dos itd.

(systemu operacyjnego starszego niż Windows 8) na komputerze, należy zmienić tryb rozruchu na **Legacy Support (Wsparcie starszej wersji)**. Starsze systemy, takie jak Windows, Linux lub Dos nie mogą być zainstalowane bez przełączenia trybu rozruchu.

### ■ Uzyskiwanie pomocy

#### **Jak mogę skontaktować się z Centrum obsługi klienta?**

Zobacz „Rozdział 3. Uzyskiwanie pomocy i obsługi technicznej” w *Podręczniku z informacjami ogólnymi i dotyczącymi bezpieczeństwa firmy Lenovo*.

### ■ ■ Rozwiązywanie problemów

#### Problemy z wyświetlaniem

Kiedy włączam komputer nic nie pojawia się na ekranie.

- Jeśli na ekranie nie pojawia się obraz, należy upewnić się, że:
  - Zasilacz sieciowy jest podłączony do komputera, a przewód zasilający jest podłączony do sprawnego gniazdka elektrycznego.
  - Zasilanie komputera jest włączone. Należy ponownie nacisnąć klawisz zasilania dla potwierdzenia.
- Jeśli powyższe warunki są spełnione, a ekran pozostaje pusty, oddaj komputer do serwisu.

Po włączeniu komputera na pustym ekranie jest wyświetlany tylko biały kursor.

- Przywróć kopię zapasową plików do środowiska systemu Windows lub całą zawartość dysku twardego do oryginalnej zawartości fabrycznej za pomocą systemu Lenovo OneKey Recovery lub Push-button reset (Szybkie przywracanie ustawień). Jeśli na ekranie wciąż widoczny jest tylko kursor, należy przekazać komputer do serwisu.

Ekran gaśnie kiedy komputer jest włączony.

- Zarządzanie energią jest włączone. Wykonaj poniższe czynności, aby wznowić działanie z trybu uśpienia:
  - Naciśnij dowolny klawisz klawiatury.

#### Problemy z trybem uśpienia

Pojawia się komunikat o krytycznym stanie akumulatora i komputer od razu wyłącza się.

- Akumulator rozładowuje się. Należy podłączyć do komputera zasilacz sieciowy.

Komputer przechodzi do stanu uśpienia natychmiast po włączeniu.

- Należy upewnić się, że:
  - Akumulator jest naładowany.
  - Temperatura nie przekracza dopuszczalnego zakresu. Zobacz „Rozdział 2. Informacje na temat użytkowania i konserwacji” w *Podręczniku z informacjami ogólnymi i dotyczącymi bezpieczeństwa Lenovo*.

**Uwaga:** Jeśli akumulator jest naładowany, a temperatura jest odpowiednia, należy oddać komputer do serwisu.




## Rozdział 4. Rozwiązywanie problemów

Komputer nie wybudza się z trybu uśpienia i nie działa.

- Jeśli komputer znajduje się w trybie uśpienia, należy podłączyć zasilacz sieciowy do komputera, a następnie nacisnąć przycisk Windows lub klawisz zasilania.
- Jeśli system nadal nie powraca z trybu uśpienia, system przestał odpowiadać i nie można wyłączyć komputera, należy go zrestartować. Niezapisane dane mogą zostać utracone. Aby zresetować komputer, naciśnij i przytrzymaj przez przynajmniej osiem sekund klawisz zasilania. Jeśli komputer nadal nie uruchamia się ponownie, należy odłączyć zasilacz sieciowy.

### Problemy z panelem wyświetlacza

Ekran jest pusty.

- Należy:
  - Jeśli używasz zasilacza sieciowego lub akumulatora i wskaźnik stanu akumulatora świeci, naciśnij **F12** () , aby rozjaśnić ekran.
  - Jeśli wskaźnik zasilania miga, należy nacisnąć klawisz zasilania aby wybudzić komputer z trybu uśpienia.
  - Jeśli problem utrzymuje się, należy postępować zgodnie z rozwiązaniem następnego problemu „Obraz jest nieczytelny lub zniekształcony.”

Obraz jest nieczytelny lub zniekształcony.

- Należy upewnić się, że:
  - Rozdzielczość ekranu i jakość kolorów są poprawnie ustawione.
  - Ustawiony jest właściwy typ monitora.

Na ekranie pojawiają się niewłaściwe znaki.

- Czy system operacyjny lub programy są zainstalowane poprawnie? Jeśli są zainstalowane i skonfigurowane poprawnie, należy oddać komputer do serwisu.

### Problemy z dźwiękiem

Z głośników nie słychać dźwięku, mimo że ustawiona jest wysoka głośność.

- Należy upewnić się, że:
  - Wyłączona jest funkcja wyciszenia.
  - Nie jest używane gniazdo audio typu combo.
  - Głośniki są wybrane jako urządzenie do odtwarzania.

## Rozdział 4. Rozwiązywanie problemów

### Problemy z akumulatorem

Komputer wyłącza się zanim wskaźnik akumulatora pokaże, że jest on rozładowany.

*-lub-*

Komputer pracuje mimo tego, że wskaźnik akumulatora pokazuje, że jest on rozładowany.

- Należy naładować akumulator.

### Inne problemy

Komputer nie odpowiada.

- Aby wyłączyć komputer, naciśnij i przytrzymaj przez przynajmniej osiem sekund klawisz zasilania. Jeśli komputer nadal nie odpowiada, należy odłączyć zasilacz sieciowy.
- Komputer może blokować się podczas przechodzenia w tryb uśpienia w trakcie wykonywania operacji sieciowych. Należy wyłączyć zegar uśpienia podczas pracy w sieci.

Podłączone urządzenie zewnętrzne nie działa.

- *Nie* należy podłączać ani odłączać żadnych kabli urządzeń zewnętrznych innych niż USB, kiedy komputer jest włączony. W przeciwnym wypadku może dojść do uszkodzenia komputera.
- W przypadku korzystania z urządzeń zewnętrznych o dużym poborze energii, takich jak napęd optyczny USB, należy używać zasilacza urządzenia zewnętrznego. W przeciwnym razie urządzenie może nie zostać rozpoznane lub może nastąpić wyłączenie systemu.

## Dodatek A. Informacje dotyczące podzespołów, które może wymieniać użytkownik (Customer Replaceable Units, CRU)

Moduły wymienne przez użytkownika (CRU) są elementami, które mogą być zmodernizowane lub wymienione przez użytkownika. Jeśli moduł CRU okaże się wadliwy podczas trwania gwarancji, użytkownikowi zostanie dostarczony nowy moduł. Użytkownicy są odpowiedzialni za instalację samoobsługowych modułów CRU dla tego produktu. Użytkownik może także zainstalować opcjonalne moduły CRU, co może wymagać pewnych umiejętności technicznych lub narzędzi, lub poprosić technika o zainstalowanie opcjonalnego modułu CRU w ramach obowiązujących w jego kraju lub regionie warunków gwarancji.

### **Uwagi:**

- Ilustracje użyte w tym rozdziale przedstawiają urządzenie Lenovo ideapad 320-15ABR, chyba że zaznaczono inaczej.
- Ilustracje przedstawione w niniejszym podręczniku mogą różnić się od rzeczywistego produktu. Zapoznaj się z rzeczywistym produktem.
- Serwis CRU dotyczy wyłącznie niektórych krajów.

### **ZAGROŻENIE:**

Przed wymianą części CRU lub wysłaniem komputera do serwisu należy ustawić wbudowany akumulator w tryb transportowy.

- Wyłącz komputer i odłącz zasilacz sieciowy.
- Naciśnij Fn + S + V.
- Naciśnij przycisk zasilania w celu potwierdzenia, że tryb transportowy został ustawiony.

**Uwaga:** W trybie transportowym akumulator nie dostarcza zasilania do komputera. Aby obudzić akumulator z trybu transportowego, należy podłączyć zasilacz sieciowy do komputera.

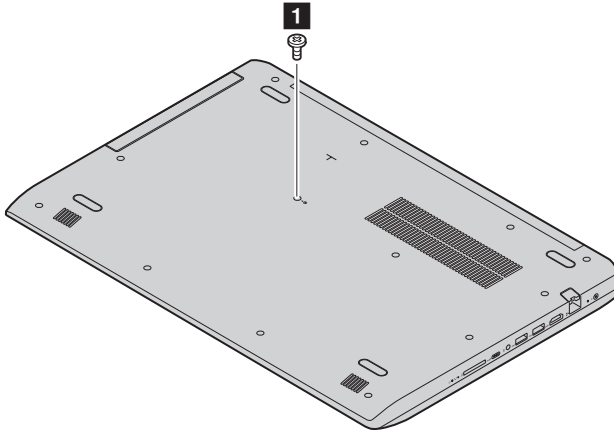
## Dodatek A. Informacje dotyczące podzespołów, które może wymieniać użytkownik (Customer Replaceable Units, CRU)

### ■ ■ Wymiana napędu optycznego

---

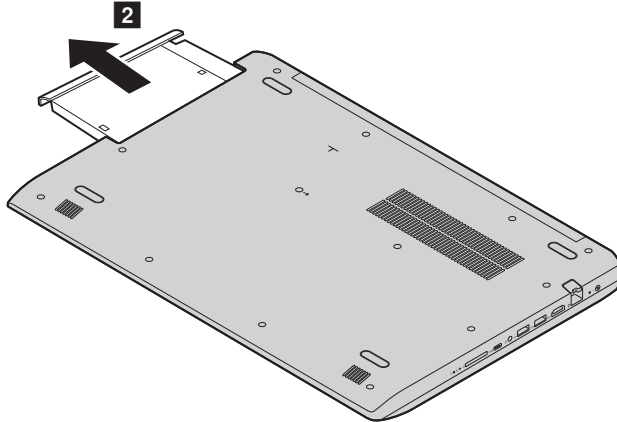
Aby wymienić klawiaturę, należy wykonać następujące czynności:

- ❶ Wyłącz komputer. Odłącz zasilacz sieciowy i wszystkie kable od komputera.
- ❷ Zamknij wyświetlacz komputera i odwróć komputer.
- ❸ Wykręć śrubę **1**.



## Dodatek A. Informacje dotyczące podzespołów, które może wymieniać użytkownik (Customer Replaceable Units, CRU)

- 4 Delikatnie wyciągnij napęd optyczny z jego wnęki **2**.



- 5 Włóż nowy dysk optyczny, a następnie dokręć śruby, aby go zamocować.
- 6 Ponownie odwróć komputer.
- 7 Podłącz zasilacz sieciowy i kable do komputera.

## **Dodatek A. Informacje dotyczące podzespołów, które może wymieniać użytkownik (Customer Replaceable Units, CRU)**

Poniższa tabela zawiera listę modułów CRU i wskazuje gdzie szukać instrukcji wymiany.

### **Moduły CRU do samodzielnego montażu**

	<b>Podręcznik na temat bezpieczeństwa, gwarancji i konfiguracji</b>	<b>Podręcznik użytkownika</b>
<b>zasilacz sieciowy</b>	×	
<b>Napęd optyczny</b>		×

# Znaki towarowe

Następujące nazwy są znakami towarowymi lub zastrzeżonymi znakami towarowymi Lenovo w Polsce, Polsce i w innych krajach.

Lenovo

Microsoft i Windows są zastrzeżonymi znakami towarowymi Microsoft Corporation w Stanach Zjednoczonych, w innych krajach, lub w obu.

Inne nazwy firm, produktów i usług mogą być znakami towarowymi lub znakami usług innych firm.

