

Brilliance
349X7



www.philips.com/welcome

PL	Podręcznik użytkownika	1
	Serwis i gwarancja	20
	Rozwiązywanie problemów i FAQ	26

PHILIPS

Spis treści

1. Ważne	1
1.1 Środki bezpieczeństwa i konserwacja.....	1
1.2 Konwencje zapisu.....	2
1.3 Usuwanie produktu i materiałów opakowania.....	3
2. Konfiguracja monitora.....	4
2.1 Instalacja.....	4
2.2 Działanie monitora.....	5
2.3 MultiView	8
2.4 Zdejmij zespół podstawy do montażu VESA.....	11
3. Optymalizacja obrazu	12
3.1 SmartImage.....	12
3.2 SmartContrast.....	13
4. FreeSync	14
5. Dane techniczne	15
5.1 Rozdzielczość i tryby ustawień wstępnych.....	18
5.2 Crystalclear	18
6. Zarządzanie zasilaniem.....	19
7. Serwis i gwarancja	20
7.1 Zasady firmy Philips dotyczące defektu pikseli monitorów z płaskim panelem	20
7.2 Serwis i gwarancja.....	22
8. Rozwiązywanie problemów i FAQ ..	26
8.1 Rozwiązywanie problemów	26
8.2 Ogólne pytania FAQ	27
8.3 Multiview: FAQ	29

1. Ważne

Ten elektroniczny podręcznik użytkownika jest przeznaczony dla wszystkich użytkowników monitora Philips. Należy poświęcić trochę czasu na przeczytanie tego podręcznika użytkownika, przed rozpoczęciem używania monitora. Zawiera on ważne informacje i uwagi dotyczące używania monitora.

Produkt firmy Philips jest objęty gwarancją pod warunkiem właściwej obsługi i używania go zgodnie z przeznaczeniem i z właściwymi instrukcjami obsługi oraz po przedstawieniu oryginału faktury lub paragonu kasowego, zawierającego datę zakupu, nazwę dostawcy oraz model i numer seryjny produktu.

1.1 Środki bezpieczeństwa i konserwacja

Ostrzeżenia

Używanie elementów sterowania, regulacji lub innych procedur niż te, które opisano w niniejszej dokumentacji, może spowodować porażenie prądem i/lub zagrożenia mechaniczne.

Podczas podłączania i użytkowania twojego monitora komputerowego należy przeczytać instrukcje i postępować zgodnie z nimi.

Działanie

- Monitor należy chronić przed bezpośrednim światłem słonecznym, bardzo silnym, jasnym światłem i trzymać go z dala od źródła ciepła. Długotrwała ekspozycja na tego rodzaju środowisko, może spowodować rozbarwienie i uszkodzenie monitora.
- Należy usunąć jakiegokolwiek obiektu, które mogą blokować szczeliny wentylacyjne lub uniemożliwić prawidłowe chłodzenie elementów elektronicznych monitora.
- Nie wolno blokować szczelin wentylacyjnych obudowy.
- Podczas ustawiania monitora należy upewnić się, że zapewniony jest łatwy dostęp do wtyki i gniazda zasilania.
- Jeśli monitor został wyłączony poprzez odłączenie kabla zasilającego lub przewodu prądu stałego, w celu uzyskania normalnego działania, należy zaczekać 6 sekund przed

ponownym podłączeniem kabla zasilającego lub przewodu prądu stałego.

- Przez cały czas eksploatacji monitora, należy używać przewodów zasilających z certyfikatem, dostarczonych przez firmę Philips. Brak przewodu zasilającego należy zgłosić do lokalnego punktu serwisowego. (Sprawdź informacje w części Centrum informacji opieki nad klientem)
- W czasie działania nie należy narażać monitora na silne drgania lub uderzenia.
- Podczas działania lub przenoszenia nie należy uderzać lub dopuszczać do upadku monitora.

Konserwacja

- W celu zabezpieczenia monitora przed możliwymi uszkodzeniami nie należy nadmiernie naciskać na matrycę monitora. Podczas przenoszenia monitora należy przy podnoszeniu chwycić za ramkę obudowy; nie należy podnosić monitora chwytając palcami za matrycę monitora.
- Jeśli monitor nie będzie używany w dłuższym okresie czasu, należy go odłączyć od zasilania.
- Przed czyszczeniem lekko zwilżoną szmatką należy odłączyć monitor od zasilania. Ekran można wycierać suchą szmatką, przy wyłączonym zasilaniu. Jednakże, nigdy nie należy używać do czyszczenia monitora rozpuszczalników organicznych, takich jak alkohol lub opartych na amoniaku płynów.
- Aby uniknąć ryzyka porażenia lub trwałego uszkodzenia zestawu, nie należy narażać monitora na działanie kurzu, deszczu, wody, lub nadmiernej wilgoci.
- Po zamoczeniu monitora, należy go jak najszybciej wytrzeć suchą szmatką.
- Jeśli do wnętrza monitora przedostanie się obca substancja lub woda, należy natychmiast wyłączyć zasilanie i odłączyć przewód zasilający. Następnie, należy usunąć obcą substancję lub wodę i wysłać monitor do punktu naprawczego.
- Nie należy przechowywać lub używać monitora w miejscach narażonych na oddziaływanie ciepła, bezpośredniego światła słonecznego lub ekstremalnie niskich temperatur.

1. Ważne

- Aby zapewnić najlepsze funkcjonowanie monitora i jego długą żywotność należy go używać w miejscach, w których temperatura i wilgotność mieści się w podanym zakresie.
 - Temperatura: 0 - 40°C 32 - 104°F
 - Wilgotność: 20 - 80% RH

Ważne informacje dotyczące wypalania obrazu/powidoku

- Po pozostawieniu monitora bez nadzoru należy zawsze uaktywniać program wygaszacza ekranu z ruchomym obrazem. Aby zapobiec pozostawianiu na monitorze trwałego, statycznego obrazu należy zawsze uaktywniać aplikację do okresowego odświeżania ekranu. Wydłużone nieprzerwane wyświetlanie stałych lub nieruchomych obrazów, może spowodować na ekranie "wypalenie" znane również jako "powidok" lub "poobraz".
- "Wypalenie", "poobraz" lub "powidok" to dobrze znane zjawisko dotyczące technologii LCD. W większości przypadków, "wypalenie" lub "powidok" albo "poobraz" znika stopniowo po pewnym czasie od wyłączenia zasilania.

Ostrzeżenie

Nie uaktywnianie wygaszacza ekranu lub aplikacji okresowego odświeżania ekranu, może spowodować poważne symptomy "wypalania" lub "poobrazu" albo "powidoku", które nie znikną i nie można będzie ich naprawić. Wspomniane powyżej uszkodzenie nie jest objęte gwarancją.

Serwis

- Pokrywą obudowy może otwierać wyłączanie wykwalifikowany personel serwisu.
- Jeśli wymagane są jakiekolwiek dokumenty dotyczące naprawy lub integracji należy się skontaktować z lokalnym punktem serwisowym. (sprawdź rozdział "Centrum informacji klienta")

- Informacje dotyczące transportu, można uzyskać w części "Specyfikacje techniczne".
- Nie wolno pozostawiać monitora w samochodzie/bagażniku nagrzanym bezpośrednimi promieniami słońca.

Uwaga

Jeśli monitor nie działa normalnie, lub gdy nie ma pewności, którą procedurę zastosować podczas wykonywania instrukcji działania należy skontaktować się z technikiem serwisu.

1.2 Konwencje zapisu

Konwencje zapisu zastosowane w niniejszym dokumencie wykorzystują następujące elementy:

Uwagi, przestrogi i ostrzeżenia

W tej instrukcji pewne bloki tekstu mogą być wyróżnione poprzez zastosowanie pogrubienia lub pochylenia czcionki, mogą też towarzyszyć im ikony. Bloki takie zawierają uwagi, przestrogi lub ostrzeżenia. Są one wykorzystywane w następujący sposób:

Uwaga

Ta ikona wskazuje ważną informację i poradę, pomocną w lepszym wykorzystaniu możliwości sprzętu.

Przestroga

Ta ikona wskazuje informację, jak uniknąć potencjalnego uszkodzenia sprzętu lub utraty danych.

Ostrzeżenie

Ta ikona wskazuje możliwość powstania zagrożenia dla zdrowia lub życia oraz wskazuje sposób uniknięcia problemu.

Niektóre ostrzeżenia mogą mieć inną formę oraz występować bez ikon. W takich przypadkach określony sposób prezentacji ostrzeżenia jest wskazywany przez odpowiednie przepisy.

1.3 Usuwanie produktu i materiałów opakowania

Utylizacja odpadów elektrycznych i elektronicznych-WEEE



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the importance of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

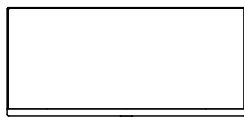
To learn more about our recycling program please visit:

<http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html>

2. Konfiguracja monitora

2.1 Instalacja

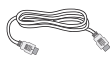
1 Zawartość opakowania



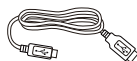
* Kabel DP



*Audio

Adapter prąd
zmienny/prąd stały

* Kabel HDMI



*USB

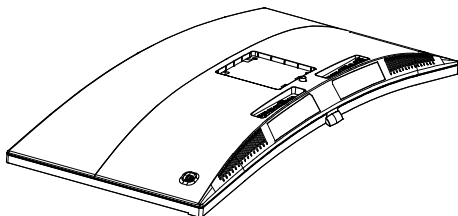
* Zależy od regionu

Uwaga

Należy używać wyłącznie następującego modelu zasilacza sieciowego: Philips ADPC20120.

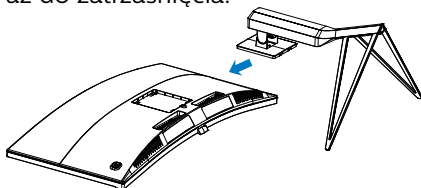
2 Instalacja podstawy

1. Połóż monitor ekranem w dół na gładkiej powierzchni. Należy uważać, aby nie zarysować lub nie uszkodzić ekranu.



2. Przytrzymaj statyw obydwiema rękami.

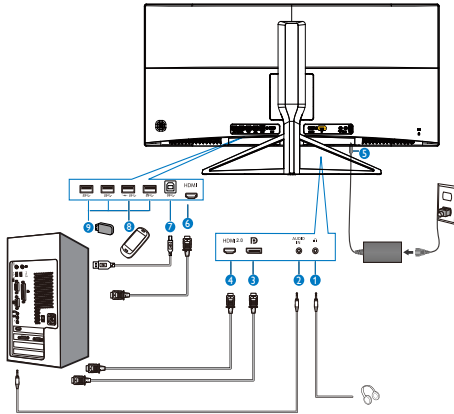
Delikatnie doczep statyw do mocowania VESA aż do zatrzaśnięcia.



Ostrzeżenie:

Produkt ten ma zakrzywioną konstrukcję, dlatego też przed zamocowaniem/zdjęciem podstawy należy położyć materiał ochronny pod monitorem i nie naciskać go, aby uniknąć uszkodzenia.

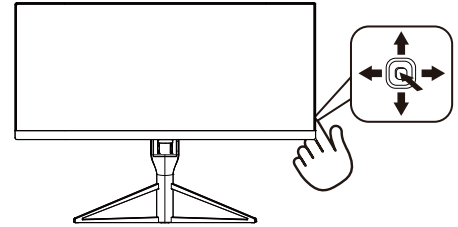
3 Podłączanie do komputera



- 1** Gniazdo słuchawek
- 2** Wejście audio
- 3** Wejście Display Port
- 4** Wejście HDMI 2.0
- 5** Wejście zasilania prądem zmiennym
- 6** Wejście HDMI
- 7** Port USB przesyłania danych
- 8** Szybka ładowarka USB
- 9** USB pobieranie danych

2.2 Działanie monitora

1 Opis przycisków sterowania



1		Przytrzymaj przez ponad 3 sekundy, aby WYŁĄCZYĆ zasilanie monitora. Naciśnij, aby WŁĄCZYĆ zasilanie monitora.
2		Dostęp do menu OSD. Potwierdzenie regulacji OSD.
3		Klawisz preferencji użytkownika. W menu ekranowym można skonfigurować własny zestaw preferencji, wywoływany "klawiszem użytkownika". Dopasowanie menu OSD.
4		PIP/PBP/Off(Wyłącz.)/ Swap(Zamiana) Dopasowanie menu OSD.
5		Przycisk skrótu funkcji SmartImage. Dostępnych jest 7 trybów: FPS, Wyścigowe, RTS, Gracz 1, Gracz 2, Tryb LowBlue, Wył. Powrót do poprzedniego poziomu menu ekranowego .

2. Ustawienia monitora

2 Konfigurowanie własnego klawisza "USER (użytkownika)"

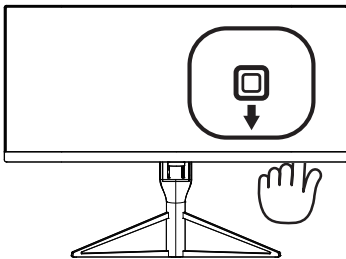
Opcja "Użytkownik" pozwala zdefiniować własne klawisze funkcyjne.

1. Naciśnij w prawo, aby przejść do menu ekranowego.



2. Naciśnij w górę lub w dół, aby wybrać menu **[OSD Settings] (Ustawienia menu)**, następnie naciśnij w prawo, aby potwierdzić.
3. Naciśnij w górę lub w dół, aby wybrać pozycję **[User key] (Użytkownik)**, następnie naciśnij w prawo, aby potwierdzić.
4. Naciśnij przycisk w górę lub w dół w celu wybrania preferowanej funkcji **[Audio Source] (Źródło dźwięku)**, **[Volume] (Głośność)** lub **[Input] (Wejście)**.
5. Naciśnij w prawo, aby potwierdzić wybór.

Można teraz przełączyć przycisk w dolnej części ramki wyświetlacza bezpośrednio w dół **[User Key] (Przycisku użytkownika)**. Zapewni to przyspieszony dostęp do wybranej funkcji.



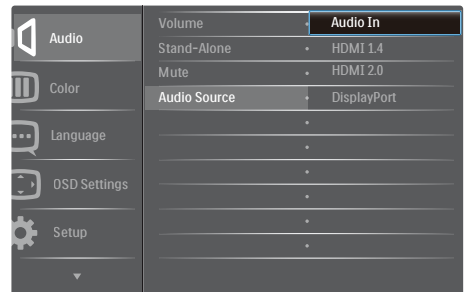
Na przykład, jeśli wybrano funkcję **[Audio Source] (Źródło audio)**, po użyciu przycisku ukaże się menu **[Audio Source] (Źródło audio)**.



3 Dźwięk niezależny od źródła sygnału wideo

Monitor Philips w trybie PIP/PBP może odtwarzać dźwięk ze źródła niezależnego od sygnału wideo. Na przykład można odtwarzać dźwięk z odtwarzacza MP3 podłączonego do wejścia **[Audio In]** w monitorze, a oglądać wideo ze źródła sygnału na wejściu **[HDMI 1.4]**, **[HDMI 2.0]** lub **[DisplayPort]**.

1. Naciśnij w prawo, aby przejść do menu ekranowego.



2. Naciśnij w górę lub w dół, aby wybrać menu główne **[Audio] (Dźwięk)**, następnie naciśnij w prawo, aby potwierdzić.
3. Naciśnij w górę lub w dół, aby wybrać pozycję **[Audio Source] (Źródło audio)**, następnie naciśnij w prawo, aby potwierdzić.
4. Naciśnij przycisk w górę i w dół w celu wybrania źródła sygnału dźwiękowego: **[Audio In]**, **[HDMI 1.4]**, **[HDMI 2.0]** lub **[DisplayPort]**.
5. Naciśnij w prawo, aby potwierdzić wybór.

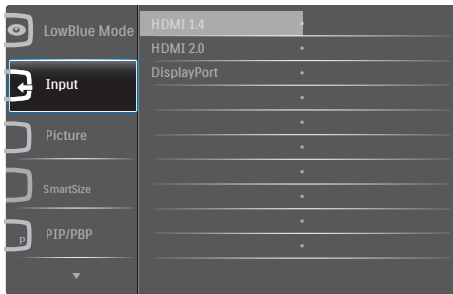
Uwaga

Po wybraniu Audio-in (Wejście audio), przy następnym włączeniu wyświetlacza nastąpi domyślny wybór tego samego, poprzednio wybranego źródła audio. W celu zmiany, trzeba będzie powtórzyć wszystkie etapy wyboru i wskazać jako domyślne nowe, preferowane źródło audio. Nie ma to miejsca po wybraniu DP lub HDMI.

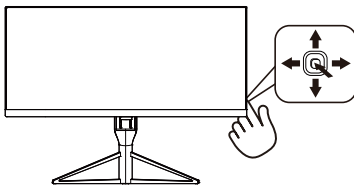
4 Opis menu ekranowego OSD

Co to jest On-Screen Display (OSD)?

Menu ekranowe (OSD) to funkcja dostępna we wszystkich monitorach LCD Philips. Umożliwia ono regulację przez użytkownika parametrów wyświetlania ekranu lub bezpośredni wybór funkcji monitorów w oknie na ekranie. Przyjazny dla użytkownika interfejs ekranowy jest pokazany poniżej:



Podstawowe i proste instrukcje dotyczące przycisków sterowania



Aby wyświetlić menu OSD na monitorze Philips, użyj pojedynczego przełączanego przycisku w dolnej części ramki wyświetlacza. Przycisk działa na podobieństwo joysticka. Aby przesunąć wskaźnik, naciśnij przycisk w jednym z czterech kierunków. Naciśnij przycisk w celu wybrania odpowiedniej opcji.

Menu OSD

Poniżej zamieszczony jest widok ogólny struktury menu OSD. Można go wykorzystać jako punkt odniesienia przy późniejszym wykonywaniu różnych regulacji.

Main menu	Sub menu		
LowBlue Mode	On	— 1, 2, 3	
	Off		
Input	HDMI 1.4		
	HDMI 2.0		
	DisplayPort		
Picture	Brightness	— 0-100	
	Contrast	— 0-100	
	Sharpness	— 0-100	
	SmartResponse	— Off, Fast, Faster, Fastest	
	SmartContrast	— On, Off	
	SmartFrame	On, Off	
		Size: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7	
		Brightness: 0-100	
Contrast: 0-100			
H. position			
	V. position		
Gamma	— 1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6		
Pixel Orbiting	— On, Off		
Over Scan	— On, Off		
SmartSize	Panel Size	17" (5:4)	
		19" (5:4)	
		19"W: (16:10)	
		22"W: (16:10)	
		18.5"W: (16:9)	
		19.5"W: (16:9)	
		20"W: (16:9)	
		21.5"W: (16:9)	
		23"W: (16:9)	
		24"W: (16:9)	
		27"W: (16:9)	
		34"W(21:9)	
		1:1	
	Aspect		
PIP/PBP	PIP/PBP Mode	— Off, PIP, PBP	
	PIP/PBP Input	— HDMI 1.4, HDMI 2.0, DisplayPort	
	PIP Size	— Small, Middle, Large	
	PIP Position	— Top-Right, Top-Left, Bottom-Right, Bottom-Left	
	Swap		
	Volume	— 0-100	
Audio	Stand-Alone	— On, Off	
	Mute	— On, Off	
	Audio Source	— Audio In, HDMI 1.4, HDMI 2.0, DisplayPort	
Color	Color Temperature	5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K, 11500K	
		sRGB	
	User Define	Red: 0-100	
		Green: 0-100	
Blue: 0-100			
Language	English, Deutsch, Español, Ελληνική, Français, Italiano, Magyar, Nederlands, Português, Português do Brasil, Polski, Pycisowski, Svenska, Suomi, Türkçe, Čeština, Українська, 简体中文, 繁體中文, 日本語, 한국어		
	OSD Settings	Horizontal	— 0-100
		Vertical	— 0-100
		Transparency	— Off, 1, 2, 3, 4
		OSD Time Out	— 5s, 10s, 20s, 30s, 60s
		User Key	— Audio Source, Volume, Input
	Setup	Power LED	— 0, 1, 2, 3, 4
		Resolution Notification	— On, Off
		DisplayPort	— 1, 1.1, 2
		Reset	— Yes, No
Information			

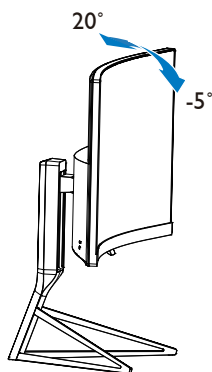
3 Powiadomienie o rozdzielczości

Ten monitor działa optymalnie w rozdzielczości natywnej 3440 x 1440 przy 60 Hz. Po uruchomieniu monitora w innej rozdzielczości wyświetlane jest ostrzeżenie: Use 3440 x 1440 @ 60 Hz for best results (Najlepsze wyniki zapewnia ustawienie 3440 x 1440 przy 60 Hz).

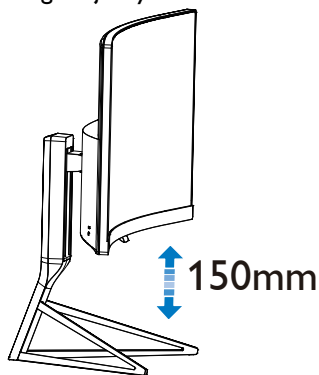
Alarm dotyczący wyświetlania w innej rozdzielczości niż rozdzielczość natywna można wyłączyć w obszarze Setup (Konfiguracja) w menu OSD.

4 Funkcje fizyczne

Nachylenie



Regulacja wysokości



2.3 MultiView



1 Co to jest?

Multiview to funkcja umożliwiająca aktywne podłączenie i równoczesne wyświetlanie obok siebie obrazu z kilku źródeł, na przykład z notebooka i z komputera. Ułatwia to znacznie wykonywanie złożonych zadań.

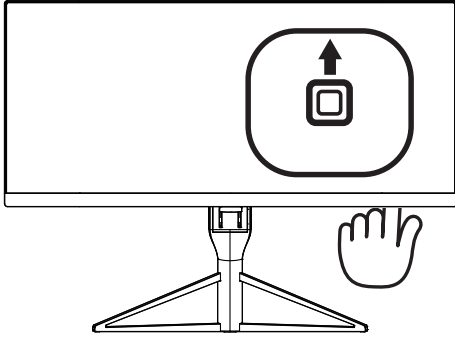
2 Dlaczego jest mi to potrzebne?

Dzięki temu wysokorozdzielczy monitor Philips MultiView pozwala wygodnie pracować z wieloma urządzeniami w biurze lub w domu. Na ekranie widoczny będzie obraz z wielu źródeł równocześnie. Na przykład: Można w małym oknie oglądać i słuchać aktualnych wiadomości, pracując jednocześnie nad swoim blogiem, albo redagować arkusz Excel z ultrabooka, jednocześnie korzystając z plików otwarte przez zabezpieczoną firmową sieć intranet.

2. Ustawienia monitora

3 Jak włączyć funkcję MultiView klawiszem skrótu?

1. Przełącz w górę przycisk w dolnej części ramki wyświetlacza.



2. Pojawi się menu funkcji MultiView. Naciśnij przycisk w górę lub w dół, aby wybrać opcję.

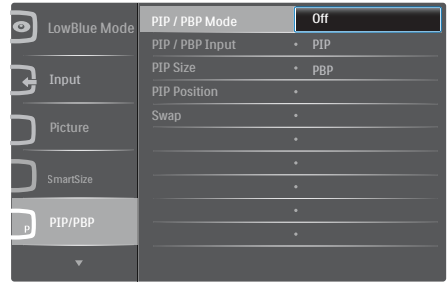


3. Naciśnij w prawo, aby potwierdzić wybór.

4 Jak włączyć funkcję MultiView przez menu ekranowe?

Funkcję MultiView można wybrać także w menu ekranowym.

1. Naciśnij w prawo, aby przejść do menu ekranowego.



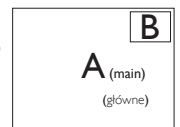
2. Naciśnij w górę lub w dół, aby wybrać menu **[PIP / PBP]**, następnie naciśnij w prawo, aby potwierdzić.
3. Naciśnij w górę lub w dół, aby wybrać ustawienie **[Mode PIP / PBP] (PIP / PBP Tryb)**, następnie naciśnij w prawo, aby potwierdzić.
4. Naciśnij w górę lub w dół, aby wybrać ustawienie **[Off]**, **[PIP]** lub **[PBP]**, następnie naciśnij w prawo.
5. Teraz można się cofnąć, aby wybrać ustawienie **[PIP / PBP Input]**, **[PIP Size]**, **[PIP Position]** lub **[Swap]**.
6. Naciśnij w prawo, aby potwierdzić wybór:

5 MultiView w menu ekranowym

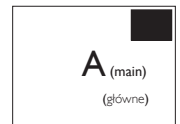
- **[PIP/PBP Mode] Tryb PIP / PBP:** Funkcja MultiView może działać w dwóch trybach: **[PIP]** i **[PBP]**.

[PIP]: Obraz w obrazie

Otwarcie okna podrzędnego zawierającego obraz z innego źródła.



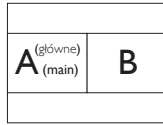
Jeśli źródło sygnału podrzędnego nie zostanie wykryte:



[PBP]: Obraz obok obrazu

2. Ustawienia monitora

Otwarcie okna podrzędnego zawierającego obraz z innego źródła obok głównego.



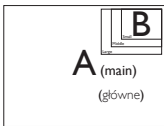
Jeśli źródło sygnału podrzędnego nie zostanie wykryte:



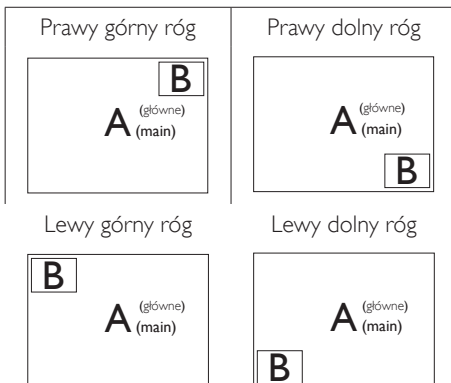
Uwaga

W trybie PBP na górze i na dole ekranu pojawiają się czarne pasy, aby zapewnić właściwe proporcje obrazu.

- **PIP / PBP Input (Wejście PIP / PBP):** Do wyboru są trzy różne źródła dodatkowego sygnału wideo: [HDMI 1.4], [HDMI 2.0] i [DisplayPort].
- **PIP Size (Rozmiar PIP):** Po włączeniu trybu PIP do wyboru są trzy rozmiary okna podrzędnego: [Small] (Małe), [Middle] (Średnie), [Large] (Duże).

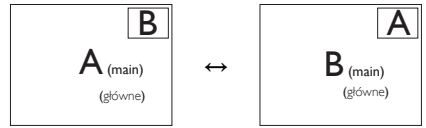


- **PIP Position (Położenie PIP):** Po włączeniu trybu PIP do wyboru są cztery opcje położenia okna podrzędnego.

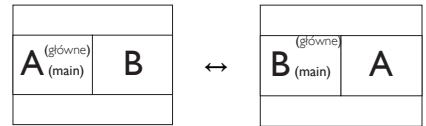


- **Swap (Zamiana):** Główne i dodatkowe źródło sygnału zostają zamienione na ekranie.

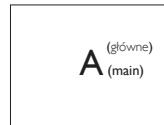
Zamiana źródła A i B w trybie [PIP]:



Zamiana źródła A i B w trybie [PBP]:



- **Off (Wyl.):** Wyłączenie funkcji MultiView.



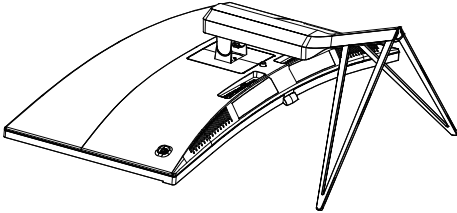
Uwaga

- Po użyciu opcji Zamiana źródła sygnału audio i wideo zostaną zamienione równocześnie. (Więcej informacji zawiera punkt 6 „Dźwięk niezależny od źródła sygnału wideo”).

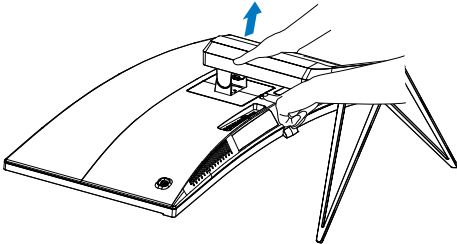
2.4 Zdejmij zespół podstawy do montażu VESA

Przed rozpoczęciem demontażu podstawy monitora należy wykonać wymienione poniżej instrukcje, aby uniknąć możliwych uszkodzeń lub obrażeń.

1. Połóż monitor ekranem w dół na gładkiej powierzchni. Należy uważać, aby nie zarysować lub nie uszkodzić ekranu. Następnie podnieś podstawę monitora.

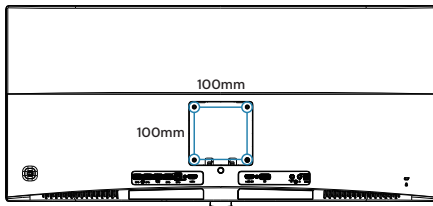


2. Trzymając wciśnięty przycisk blokady, przechył podstawę i wysuń ją.



Uwaga

Ten monitor umożliwia montaż w standardzie montażowym VESA 100mm x 100mm.



3. Optymalizacja obrazu

3.1 SmartImage

1 Co to jest?

Funkcja SmartImage udostępnia ustawienia wstępne optymalizujące obraz dla różnego rodzaju treści, dynamicznie dostosowując jasność, kontrast, kolor i ostrość w czasie rzeczywistym. Niezależnie od pracy z aplikacjami tekstowymi, wyświetlania obrazów czy oglądania filmów, funkcja SmartImage Philips zapewnia doskonale, zoptymalizowane działanie monitora.

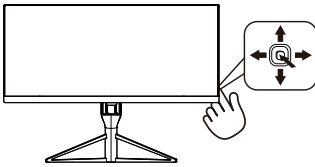
2 Dlaczego jest mi to potrzebne?

Wymagany jest monitor zapewniający zoptymalizowane wyświetlanie wszystkich ulubionych rodzajów treści, a oprogramowanie SmartImage dynamicznie dostosowuje jasność, kontrast, nasycenie kolorów oraz ostrość obrazów, poprawiając wygląd wyświetlanych elementów - a wszystko to w czasie rzeczywistym, po naciśnięciu jednego przycisku.

3 Jak to działa?

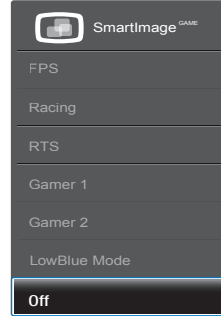
SmartImage to zastrzeżona, wiodąca technologia firmy Philips analizująca wyświetlane na ekranie treści. Na podstawie wybranego scenariusza funkcja SmartImage dynamicznie poprawia kontrast, nasycenie kolorów oraz ostrość obrazów, poprawiając wygląd wyświetlanych elementów - a wszystko to w czasie rzeczywistym, po naciśnięciu jednego przycisku.

Jak włączyć funkcję SmartImage?



1. Przełącz w lewo, aby wyświetlić menu funkcji SmartImage.
2. Naciśnij przycisk w górę lub w dół, aby wybrać opcję FPS, Wyścigowe, RTS, Gracz1, Gracz2, Tryb LowBlue lub Wył.
3. Okno SmartImage pozostanie widoczne na ekranie przez 5 sekund; w celu potwierdzenia można także przełączyć w lewo.

Dostępnych jest 7 trybów: FPS, Wyścigowe, RTS, Gracz1, Gracz2, Tryb LowBlue i Wył.



- **FPS:** Do gier typu FPS (First Person Shooters), czyli strzelanin z perspektywą bohatera. Poprawiana jest widoczność detali na ciemnym tle.
- **Racing:** Do gier wyścigowych. Zapewnia najkrótszy czas reakcji i wysokie nasycenie kolorów.
- **RTS:** Do gier typu RTS (Real Time Strategy), czyli strategii czasu rzeczywistego, część obrazu wybrana przez użytkownika w grze RTS może być podświetlona (dzięki funkcji SmartFrame). Można regulować jakość obrazu w podświetlonym obszarze.
- **Gamer 1:** Preferencje użytkownika zapisane jako ustawienia dla gracza 1.
- **Gamer 2:** Preferencje użytkownika zapisane jako ustawienia dla gracza 2.
- **LowBlue Mode (Tryb LowBlue):** Badania w zakresie efektywności widzenia wykazały, że tak jak promieniowanie ultrafioletowe może przyczyniać się do uszkodzenia oczu, również krótkofalowe promieniowanie światła niebieskiego z ekranów LED może z czasem prowadzić do uszkodzenia oczu i wpływać na zdolność widzenia. W trybie LowBlue firmy Philips, który opracowano z myślą o utrzymaniu dobrego stanu zdrowia, wykorzystywana jest technologia inteligentnego oprogramowania, która redukuje emisję szkodliwego krótkofalowego światła niebieskiego.

- **Off (Wyt.):** Brak optymalizacji przez funkcję SmartImage^{GAME}.

3.2 SmartContrast

1 Co to jest?

Unikatowa technologia, dynamicznie analizująca wyświetlaną treść i automatycznie optymalizująca współczynnik kontrastu monitora w celu zapewnienia maksymalnej przejrzystości wizualnej i przyjemności płynącej z oglądania, przez zwiększanie podświetlenia w celu uzyskania wyraźniejszych, bardziej czystych i jaśniejszych obrazów lub zmniejszanie podświetlenia w celu wyraźnego wyświetlania obrazów na ciemnym tle.

2 Dlaczego jest mi to potrzebne?

Wymagana jest najlepsza klarowność wizualna i komfort podczas oglądania wszystkich rodzajów treści. SmartContrast dynamicznie reguluje kontrast i dostosowuje podświetlenie w celu uzyskania wyraźnych, czystych, jasnych obrazów podczas gier lub oglądania filmów albo wyraźnego, czytelnego tekstu przy pracy biurowej. Zmniejszenie zużycia energii monitora zapewnia oszczędność pieniędzy i wydłużenie żywotności monitora.

3 Jak to działa?

Po uaktywnieniu funkcji SmartContrast, analizuje ona wyświetlaną zawartość w czasie rzeczywistym w celu dostosowania kolorów i intensywności podświetlenia. Funkcja ta dynamicznie poprawia kontrast, zapewniając doskonałą jakość podczas oglądania video lub podczas gier.

4. FreeSync



Granie w gry komputerowe było od dawna utrudnione, ponieważ procesory graficzne i monitory są aktualizowane w różnym tempie. Czasami procesor graficzny może przetwarzać wiele nowych obrazów podczas pojedynczej aktualizacji monitora, a monitor będzie wyświetlał elementy każdego z obrazów jako pojedynczy obraz. Zjawisko to nosi nazwę „tearing” (rwanie). Gracze mogą to naprawić korzystając z funkcji v-sync, ale obraz może być „szarpany”, ponieważ procesor graficzny czeka, aż monitor wyśle zapytanie o aktualizację przed wyświetleniem nowych obrazów.

Czas reakcji na sygnały myszy i ogólna liczba klatek na sekundę również ulegają zmniejszeniu podczas korzystania z funkcji v-sync. Technologia FreeSync™ firmy AMD eliminuje wszystkie te problemy, pozwalając procesorowi graficznemu aktualizować monitor w momencie, gdy nowy obraz jest już gotowy. Zapewnia to graczom niewiarygodnie płynny, szybki i nierwący się obraz podczas gier.

Należy korzystać ze zgodnych kart graficznych.

- Procesor 2014 serii A, zintegrowane układy scalone (APU) do komputerów biurkowych i przenośnych
 - AMD A10-7850K
 - AMD A10-7800
 - AMD A10-7700K
 - AMD A8-7600
 - AMD A6-7400K

- System operacyjny
 - Windows 7 lub 8.x
- Karta graficzna: Seria R9 290 i seria R7 260
 - AMD Radeon R9 295X2
 - AMD Radeon R9 290X
 - AMD Radeon R9 290
 - AMD Radeon R9 285
 - AMD Radeon R7 260X
 - AMD Radeon R7 260

5. Dane techniczne

Obraz/ekran	
Typ panela monitora	MVA
Podświetlenie	LED
Rozmiar panela	34" W (86,7 cm)
Współczynnik proporcji	21:9
Podziałka pikseli	0,232 (w poziomie) mm x 0,232 (w pionie) mm
SmartContrast	50.000.000:1
Czas odpowiedzi (typowy)	16 ms(GtG)
Czas odpowiedzi funkcji SmartResponse (typowy)	4 ms(GtG)
Optymalna rozdzielczość	HDMI 1.4 :3440x1440 @ 60Hz 2560x1080 @ 95Hz Displayport/HDMI 2.0 :3440x1440 @ 60Hz 3440x1440 @ 100Hz
Kąt widzenia (typowy)	178° (w poziomie)/178° (w pionie) przy C/R > 10
Poprawianie obrazu	SmartImage
Częstotliwość odświeżania w pionie	40Hz - 100Hz
Częstotliwość pozioma	58kHz - 148kHz
sRGB	TAK
Tryb LowBlue	TAK
Kolory monitora	16,7 mln
Brak migotania	TAK
Gama kolorów	sRGB 99,5%
Freesync	TAK
Możliwości podłączeń	
Wejście sygnału	DisplayPort 1.2 x1 HDMI 1.4 x1 (cyfrowe, HDCP) HDMI 2.0 x1 (cyfrowe, HDCP)
Interfejs USB	USB 3.0x4 (1 z funkcją szybkiego ładowania BC1.2)
Sygnal wejścia	Synchronizacja oddzielna, Synchronizacja na zieleni
Wejście/wyjście audio	Wejście audio, wyjście słuchawek
Udogodnienia	
Wbudowany głośnik (typowy)	5 W x 2
Języki OSD	angielski, niemiecki, hiszpański, grecki, francuski, włoski, węgierski, holenderski, portugalski, portugalski brazylijski, rosyjski, polski, szwedzki, fiński, turecki, czeski, ukraiński, chiński uproszczony, chiński tradycyjny, japoński, koreański
Zgodność ze standardem Plug and Play	DDC/CI, sRGB, Windows 10/8.1/8/7, Mac OSX
Podstawa	
Nachylenie	-5 / +20 stopni
Regulacja wysokości	150mm

5. Dane techniczne

Zasilanie			
Zużycie energii	Napięcie wejścia prądu zmiennego przy 100 V AC, 50 Hz	Napięcie wejścia prądu zmiennego przy 115 V AC, 60 Hz	Napięcie wejścia prądu zmiennego przy 230 V AC, 50 Hz
Normalne działanie	69.45W (typowo)	69.55W (typowo)	69.65W (typowo)
Uśpienie (Oczekiwanie)	<0.3W (typowo)	<0.3W (typowo)	<0.3W (typowo)
Wył.	<0.3W (typowo)	<0.3W (typowo)	<0.3W (typowo)
Odprowadzanie ciepła*	Napięcie wejścia prądu zmiennego przy 100 V AC, 50 Hz	Napięcie wejścia prądu zmiennego przy 115 V AC, 60 Hz	Napięcie wejścia prądu zmiennego przy 230 V AC, 50 Hz
Normalne działanie	237.03 BTU/godz. (typowo)	237.37 BTU/godz. (typowo)	237.71 BTU/godz. (typowo)
Uśpienie (Oczekiwanie)	<1.02 BTU/godz. (typowo)	<1.02 BTU/godz. (typowo)	<1.02 BTU/godz. (typowo)
Wył.	<1.02 BTU/godz. (typowo)	<1.02 BTU/godz. (typowo)	<1.02 BTU/godz. (typowo)
Wskaźnik LED zasilania	Tryb włączenia: Białe, tryb gotowości/uśpienia: Białe (migające)		
Zasilacz	Zewnętrzne, prąd zmienny 100-240V, 50/-60Hz		

Wymiary	
Produkt z podstawą (S x W x G)	826 x 479 x 220 mm
Produkt bez podstawy (S x W x G)	826 x 383 x 88 mm
Produkt z opakowaniem(S x W x G)	946 x 576 x 388 mm

Ciężar	
Produkt z podstawą	8.21 kg
Produkt bez podstawy	6.43 kg
Produkt z opakowaniem	13.74 kg

Warunki pracy	
Zakres temperatury (działanie)	0°C do 40°C
Wilgotność względna (podczas pracy)	20% do 80%
Ciśnienie atmosferyczne (podczas pracy)	700 do 1060 hPa
Zakres temperatury (bez działania)	-20°C do 60°C
Wilgotność względna (gdy monitor nie pracuje)	10% do 90%
Ciśnienie atmosferyczne (gdy monitor nie pracuje)	500 do 1060 hPa

Środowiskowe i dotyczące energii	
ROHS	TAK
Opakowanie	W 100% nadające się do przetworzenia
Specyficzne substancje	Obudowa w 100% z PCV, bez BFR

Zgodność i standardy	
----------------------	--

5. Dane techniczne

Certyfikaty	CE Mark, FCC Class B, CU-EAC, RCM, CCC
Obudowa	
Kolor	Biały
Wykończenie	Połysk

Uwaga

1. Dane mogą ulec zmianie bez powiadomienia. Przejdź na stronę www.philips.com/support w celu pobrania najnowszej wersji ulotki.
2. Inteligentny czas reakcji to optymalna wartość uzyskana w testach GtG lub GtG (BW).

5.1 Rozdzielczość i tryby ustawień wstępnych

- 1 Maksymalna rozdzielczość**
3440x1440@100Hz (DP/HDMI 2.0)
3440x1440@60Hz (HDMI 1.4)
- 2 Zalecana rozdzielczość**
3440x1440@60Hz (HDMI/DP)

Częst. poz. (kHz)	Rozdzielczość	Częstotliwość pionowa (Hz)
31.47	720 × 400	70.09
31.47	640 × 480	59.94
35.00	640 × 480	66.67
37.86	640 × 480	72.81
37.50	640 × 480	75.00
50.90	640 × 480	100.00
35.16	800 × 600	56.00
37.88	800 × 600	60.32
48.08	800 × 600	72.00
46.88	800 × 600	75.00
63.60	800 × 600	100.00
47.73	832×624	75.00
48.36	1024 × 768	60.00
56.48	1024 × 768	70.00
60.02	1024 × 768	75.03
81.40	1024 × 768	100.00
44.77	1280× 720	59.86
63.89	1280 × 1024	60.02
79.98	1280 × 1024	75.03
55.94	1440 × 900	59.89
65.29	1680 × 1050	59.95
89.48	1720 × 1440	59.94
67.50	1920 × 1080	60.00
44.74	3440 × 1440	29.97
89.48	3440 × 1440	59.94

Częst. poz. (kHz)	Rozdzielczość	Częstotliwość pionowa (Hz)
150.97	3440 × 1400	100.00

Uwaga

- Należy pamiętać, że monitor działa najlepiej w natywnej rozdzielczości 3440 × 1440 przy 60 Hz. Przestrzeganie tego zalecenia pozwala uzyskać najlepszą jakość obrazu.
- Najwyższa obsługiwana rozdzielczość ekranu dla połączenia z użyciem złącza HDMI wynosi 3440 × 1440, ale parametr ten zawsze zależy od możliwości karty graficznej i odtwarzacza Blu-ray/wideo.
- W trybie DisplayPort nie jest obsługiwana technologia FreeSync, jeśli częstotliwość pionowa wynosi powyżej 69 Hz.

5.2 Crystalclear

Ten najnowszy monitor firmy Philips umożliwia wyświetlanie obrazu w rozdzielczości 3440 × 1440 z krystaliczną jakością (Crystalclear). Dzięki użyciu wydajnych paneli o wysokiej gęstości pikseli i kącie wyświetlania 178/178 nowy monitor spełni wszelkie wymagania nowoczesnych źródeł sygnału w standardzie DisplayPort i HDMI. Obraz o krystalicznej jakości, jaki zapewnia ten monitor firmy Philips, docenią zarówno projektanci pracujący w zaawansowanych aplikacjach CAD-CAM i aplikacjach graficznych 3D, jak i finansisci operujący na dużych arkuszach danych.

6. Zarządzanie zasilaniem

Jeśli karta graficzna obsługuje standard VESA DPM lub jeśli zainstalowano w komputerze odpowiednie oprogramowanie, monitor może automatycznie zmniejszać zużycie energii, gdy nie jest używany. Po wykryciu sygnału wejścia z klawiatury, myszy lub innego urządzenia wejścia, praca monitora zostanie automatycznie wznowiona. W tabeli poniżej przedstawiono zużycie energii i sygnalizowanie funkcji automatycznego oszczędzania energii:

Definicja zarządzania zasilaniem					
Tryb VESA	Wideo	Synch. poz.	Synch. pion.	Zużyta energia	Kolor wskaźnika LED
Aktywny	Wł.	Tak	Tak	69.55 W (typ.), 109.4 (maks.)	Biały
Uśpienie (Oczekiwanie)	Wył.	Nie	Nie	0,3 W (typ.)	Biały (migający)
Wył.	Wył.	-	-	0,3 W (typ.)	Wył.

W celu pomiaru zużycia energii tego monitora należy wykonać następujące ustawienia.

- Oryginalna rozdzielczość: 3440 x 1440
- Kontrast: 50%
- Jasność: 100%
- Temperatura barwowa: 6500k z pełnym wzorcem bieli

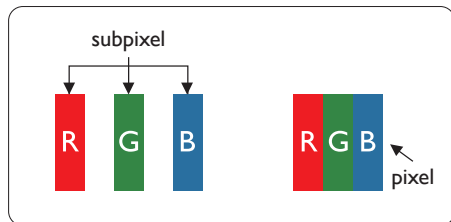
Uwaga

Dane te mogą zostać zmienione bez powiadomienia.

7. Serwis i gwarancja

7.1 Zasady firmy Philips dotyczące defektu pikseli monitorów z płaskim panelem

Firma Philips stara się dostarczać najwyższej jakości produkty. Wykorzystujemy niektóre najbardziej zaawansowane, przemysłowe procesy produkcji i surową kontrolę jakości. Mimo to czasami nie można uniknąć defektów pikseli lub subpikseli paneli TFT monitorów, stosowanych w monitorach z płaskim panelem. Żaden producent nie może zagwarantować, wykluczenia defektu pikseli ze wszystkich paneli, firma Philips gwarantuje natomiast, że każdy monitor w którym stwierdzi się niedopuszczalną ilość defektów, zostanie naprawiony lub wymieniony w ramach gwarancji. Niniejsza informacja objaśnia różne rodzaje defektu pikseli i definiuje dopuszczalną ilość defektów dla każdego ich rodzaju. Aby panel TFT monitora został zakwalifikowany do naprawy lub wymiany w ramach gwarancji, ilość występujących w nim defektów pikseli musi przekraczać dopuszczalne normy. Na przykład, nie może być uszkodzonych więcej niż 0,0004% podpikseli monitora. Poza tym, ponieważ niektóre rodzaje lub kombinacje defektów pikseli są zdecydowanie bardziej zauważalne, Philips ustanawia dla nich jeszcze wyższe normy jakościowe. Zasada ta obowiązuje na całym świecie.



Piksele i subpiksele

Piksel lub inaczej element obrazu, składa się z trzech subpikseli w kolorach podstawowych: czerwonym, zielonym i niebieskim. Wiele pikseli tworzy razem obraz. Gdy świecą wszystkie subpiksele danego piksela, trzy kolorowe subpiksele wyglądają jak pojedynczy biały piksel. Kiedy wszystkie subpiksele są ciemne, trzy kolorowe subpiksele wyglądają jak pojedynczy czarny piksel. Inne kombinacje świejących i ciemnych subpikseli

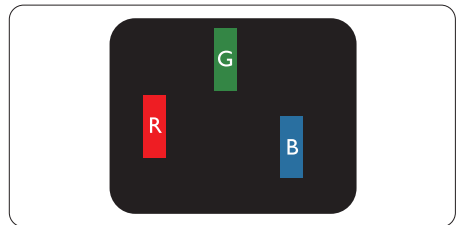
wyglądają jak pojedyncze piksele o analogicznych kolorach.

Rodzaje defektów pikseli

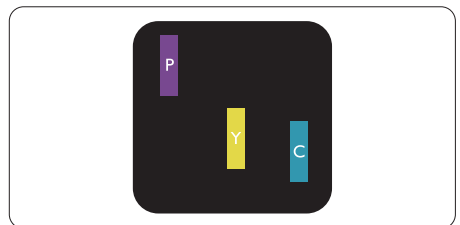
Defekty pikseli i subpikseli objawiają się na ekranie w różny sposób. Istnieją dwie kategorie defektów pikseli, a każda z nich obejmuje kilka rodzajów defektów subpikseli.

Defekty jasnych plamek

Defekty jasnych plamek objawiają się w taki sposób, jakby piksele lub subpiksele stale świeciły lub były 'włączone'. Jasna plamka to subpixel widoczny na ekranie, gdy monitor wyświetla ciemny wzór. Można wyróżnić następujące typy defektów jasnych plamek.

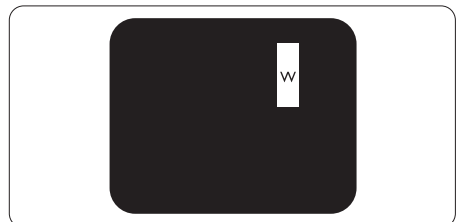


Jeden świecący czerwony, zielony lub niebieski subpixel.



Dwa sąsiednie świecące subpiksele:

- Czerwony + niebieski = purpurowy
- Czerwony + zielony = żółty
- Zielony + niebieski = błękitny (jasnoniebieski)



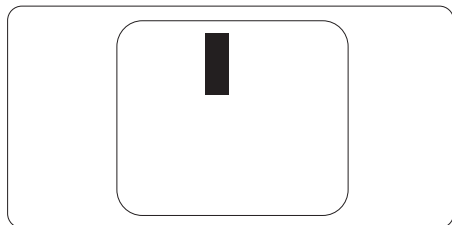
Trzy sąsiednie świecące subpiksele (jeden biały piksel).

Uwaga

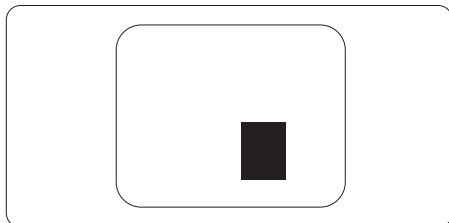
Czerwona lub niebieska jasna plamka jest jaśniejsza o więcej niż 50 procent od sąsiednich plamek, a zielona jasna plamka jest o 30 procent jaśniejsza od sąsiednich plamek.

Defekty czarnych plamek

Defekty czarnych plamek objawiają się w taki sposób, jakby piksele lub subpiksele stałe były ciemne lub 'wyłączone'. Ciemna plamka to widoczny na ekranie subpiksel, gdy monitor wyświetla jasny wzór. Można wyróżnić następujące typy defektów czarnych plamek.

**Bliskość defektów pikseli**

Ponieważ mogą być bardziej zauważalne defekty pikseli i subpikseli tego samego rodzaju, znajdujące się niedaleko siebie, firma Philips określa również tolerancje bliskości defektów pikseli.

**Tolerancje defektu pikseli**

Aby panel TFT monitora został zakwalifikowany w okresie gwarancyjnym do naprawy lub wymiany z powodu defektów pikseli, muszą w nim wystąpić defekty pikseli przekraczające tolerancje podane w poniższych tabelach.

DEFEKTY JASNYCH PLAMEK	DOPUSZCZALNY POZIOM
1 świecący subpiksel	3
2 sąsiednie świecące subpiksele	1
3 sąsiednie świecące subpiksele (jeden biały)	0
Odległość pomiędzy dwoma defektami jasnej plamki*	>15mm
Łączna liczba defektów jasných plamek wszystkich rodzajów	3
DEFEKTY CZARNYCH PLAMEK	DOPUSZCZALNY POZIOM
1 ciemny subpiksel	5 lub mniej
2 sąsiadujące ciemne subpiksele	2 lub mniej
3 sąsiadujące ciemne subpiksele	0
Odległość pomiędzy defektami dwóch czarnych plamek*	>15mm
Łączna liczba defektów ciemnych plamek wszystkich rodzajów	5 lub mniej
ŁĄCZNA LICZBA DEFECTÓW PLAMEK	DOPUSZCZALNY POZIOM
Łączna liczba defektów jasných i ciemnych plamek wszystkich rodzajów	5 lub mniej

Uwaga

- 1 Defekty 1 lub 2 sąsiadujących subpikseli = 1 defekt plamki

7.2 Serwis i gwarancja

Szczegółowe informacje dotyczące zakresu gwarancji i dodatkowego wsparcia w danym regionie można uzyskać na stronie www.philips.com/support lub w lokalnym centrum obsługi klienta firmy Philips.

W celu wydłużenia okresu gwarancji należy zwrócić się do autoryzowanego centrum serwisowego i nabyć pakiet obsługi pogwarancyjnej.

Aby móc skorzystać z tej usługi, należy ją nabyć w ciągu 30 dni kalendarzowych od daty zakupu produktu. W okresie rozszerzonej gwarancji usługa obejmuje odbiór sprzętu, naprawę i odesłanie, jednak użytkownik ponosi wszystkie naliczane koszty.

Jeśli autoryzowany partner serwisowy nie może wykonać wymaganych napraw w ramach rozszerzonej gwarancji, będziemy w miarę możliwości poszukiwać alternatywnych rozwiązań z dochowaniem okresu, na który została wykupiona rozszerzona gwarancja.

Dodatkowe informacje można uzyskać, kontaktując się z działem obsługi klienta firmy Philips lub z lokalnym centrum serwisowym (numer biura obsługi klienta).

Numery biur obsługi klienta firmy Philips znajdują się poniżej.

• Lokalny standardowy okres gwarancji	• Okres rozszerzonej gwarancji	• Łączny okres gwarancji
• Zależnie od regionu	• + 1 rok	• Lokalny standardowy okres gwarancji + 1
	• + 2 lata	• Lokalny standardowy okres gwarancji + 2
	• + 3 lata	• Lokalny standardowy okres gwarancji + 3

*Wymagany oryginalny dowód zakupu produktu i wydłużona gwarancja.

Informacje kontaktowe dla regionu Europy Zachodniej:

Kraj	CSP	Numer linii telefonicznej	Cena	Godziny pracy
Austria	RTS	+43 0810 000206	€ 0,07	Mon to Fri : 9am - 6pm
Belgium	Ecare	+32 078 250851	€ 0,06	Mon to Fri : 9am - 6pm
Cyprus	Alman	+800 92 256	Free of charge	Mon to Fri : 9am - 6pm
Denmark	Infocare	+45 3525 8761	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Finland	Infocare	+358 09 2290 1908	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
France	Mainteq	+33 082161 1658	€ 0,09	Mon to Fri : 9am - 6pm
Germany	RTS	+49 01803 386 853	€ 0,09	Mon to Fri : 9am - 6pm
Greece	Alman	+00800 4414 4670	Free of charge	Mon to Fri : 9am - 6pm
Ireland	Celestica	+353 01 601 1161	Local call tariff	Mon to Fri : 8am - 5pm
Italy	Anovo Italy	+39 840 320 041 € 0.08	€ 0,08	Mon to Fri : 9am - 6pm
Luxembourg	Ecare	+352 26 84 30 00	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Netherlands	Ecare	+31 0900 0400 063	€ 0,10	Mon to Fri : 9am - 6pm
Norway	Infocare	+47 2270 8250	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Poland	MSI	+48 0223491505	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm

7. Serwis i gwarancja

Portugal	Mainteq	+800 780 902	Free of charge	Mon to Fri : 8am - 5pm
Spain	Mainteq	+34 902 888 785	€ 0,10	Mon to Fri : 9am - 6pm
Sweden	Infocare	+46 08 632 0016	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Switzerland	ANOVO CH	+41 02 2310 2116	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
United Kingdom	Celestica	+44 0207 949 0069	Local call tariff	Mon to Fri : 8am - 5pm

Informacje kontaktowe dla EUROPY CENTRALNEJ I WSCHODNIEJ:

Kraj	Centrum obsługi telefonicznej	CSP	Numer obsługi klienta
Belarus	N/A	IBA	+375 17 217 3386 +375 17 217 3389
Bulgaria	N/A	LAN Service	+359 2 960 2360
Croatia	N/A	MR Service Ltd	+385 (01) 640 1111
Czech Rep.	N/A	Asupport	+420 272 188 300
Estonia	N/A	FUJITSU	+372 6519900(General) +372 6519972(workshop)
Georgia	N/A	Esabi	+995 322 91 34 71
Hungary	N/A	Profi Service	+36 1 814 8080(General) +36 1814 8565(For AOC&Philips only)
Kazakhstan	N/A	Classic Service I.l.c.	+7 727 3097515
Latvia	N/A	ServiceNet LV	+371 67460399 +371 27260399
Lithuania	N/A	UAB Servicenet	+370 37 400160(general) +370 7400088 (for Philips)
Macedonia	N/A	AMC	+389 2 3125097
Moldova	N/A	Comel	+37322224035
Romania	N/A	Skin	+40 21 2101969
Russia	N/A	CPS	+7 (495) 645 6746
Serbia&Montenegro	N/A	Kim Tec d.o.o.	+381 11 20 70 684
Slovakia	N/A	Datalan Service	+421 2 49207155
Slovenia	N/A	PC H.and	+386 1 530 08 24
the republic of Belarus	N/A	ServiceBy	+375 17 284 0203
Turkey	N/A	Tecpro	+90 212 444 4 832
Ukraine	N/A	Topaz	+38044 525 64 95
	N/A	Comel	+380 5627444225

Informacje kontaktowe dla AMERYKI ŁACIŃSKIEJ:

Kraj	Centrum obsługi telefonicznej	Numer obsługi klienta
Brazil	Vermont	0800-7254101
Argentina		0800 3330 856

Informacje kontaktowe dla Chiny:

Kraj	Centrum obsługi telefonicznej	Numer obsługi klienta
China	PCCW Limited	4008 800 008

Informacje kontaktowe dla AMERYKI PÓŁNOCNEJ:

Kraj	Centrum obsługi telefonicznej	Numer obsługi klienta
U.S.A.	EPI - e-center	(877) 835-1838
Canada	EPI - e-center	(800)479-6696

Informacje kontaktowe dla regionu APMEA:

Kraj	ASP	Numer obsługi klienta	Godziny pracy
Australia	AGOS NETWORK PTY LTD	1300 360 386	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm
New Zealand	Visual Group Ltd.	0800 657447	Mon.~Fri. 8:30am-5:30pm
Hong Kong Macau	Company: Smart Pixels Technology Ltd.	Hong Kong: Tel: +852 2619 9639 Macau: Tel: (853)-0800-987	Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm
India	REDINGTON INDIA LTD	Tel: 1 800 425 6396 SMS: PHILIPS to 56677	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm
Indonesia	PT. CORMIC SERVISINDO PERKASA	+62-21-4080-9086 (Customer Hotline) +62-8888-01-9086 (Customer Hotline)	Mon.~Thu. 08:30-12:00; 13:00- 17:30 Fri. 08:30-11:30; 13:00-17:30"
Korea	Alphascan Displays, Inc	1661-5003	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm Sat. 9:00am-1:00pm
Malaysia	R-Logic Sdn Bhd	+603 5102 3336	Mon.~Fri. 8:15am-5:00pm Sat. 8:30am-12:30am
Pakistan	TVONICS Pakistan	+92-213-6030100	Sun.~Thu. 10:00am-6:00pm
Singapore	Philips Singapore Pte Ltd (Philips Consumer Care Center)	(65) 6882 3966	Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm
Taiwan	FETEC.CO	0800-231-099	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Thailand	Axis Computer System Co., Ltd.	(662) 934-5498	Mon.~Fri. 08:30am~05:30pm

7. Serwis i gwarancja

South Africa	Computer Repair Technologies	011 262 3586	Mon.~ Fri. 08:00am~05:00pm
Israel	Eastronics LTD	1-800-567000	Sun.~Thu. 08:00-18:00
Vietnam	FPT Service Informatic Company Ltd. - Ho Chi Minh City Branch	+84 8 38248007 Ho Chi Minh City +84 5113.562666 Danang City +84 5113.562666 Can tho Province	Mon.~Fri. 8:00-12:00, 13:30-17:30 Sat. 8:00-12:00
Philippines	EA Global Supply Chain Solutions ,Inc.	(02) 655-7777; 6359456	Mon.~Fri. 8:30am~5:30pm
Armenia Azerbaijan Georgia Kyrgyzstan Tajikistan	Firebird service centre	+97 14 8837911	Sun.~Thu. 09:00 - 18:00
Uzbekistan	Soniko Plus Private Enterprise Ltd	+99871 2784650	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Turkmenistan	Technostar Service Centre	+(99312) 460733, 460957	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Japan	フィリップスモニター・サポートセンター	0120-060-530	Mon.~Fri. 10:00 - 17:00

8. Rozwiązywanie problemów i FAQ

8.1 Rozwiązywanie problemów

Na stronie tej omówiono problemy, które może naprawić użytkownik. Jeśli problem utrzymuje się po wypróbowaniu przedstawionych rozwiązań, należy skontaktować się z przedstawicielem działu obsługi klienta firmy Philips.

1 Typowe problemy

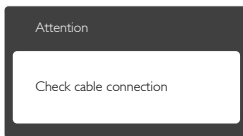
Brak obrazu (nie świeci dioda LED zasilania)

- Upewnij się, że przewód zasilający jest podłączony do gniazda elektrycznego, a jego drugi koniec do złącza z tyłu monitora.
- Upewnij się najpierw, że przycisk zasilania na panelu przednim monitora znajduje się w pozycji OFF (wyłączenia), a następnie naciśnij go do pozycji ON (włączenia).

Brak obrazu (Biały kolor diody LED zasilania)

- Upewnij się, że komputer jest włączony.
- Upewnij się, że kabel sygnałowy jest prawidłowo podłączony do komputera.
- Upewnij się, że bolce w złączu kabla monitora od strony złącza nie są wygięte. Jeśli tak, napraw lub wymień kabel.
- Może być aktywna funkcja oszczędzania energii.

Na ekranie pojawi się komunikat



- Upewnij się, że kabel sygnałowy jest prawidłowo podłączony do komputera. (Odnosi się także do Instrukcji szybkiego uruchomienia).
- Sprawdź, czy nie są wygięte szpilki złącza kabla monitora.
- Upewnij się, że komputer jest włączony.

Widoczne znaki dymu lub iskrzenia

- Nie należy wykonywać żadnych czynności rozwiązywania problemów

- Dla bezpieczeństwa należy natychmiast odłączyć monitor od zasilania sieciowego
- Należy jak najszybciej skontaktować się z przedstawicielem obsługi klienta Philips.

2 Problemy związane z obrazem

Drżenie obrazu na ekranie

- Należy sprawdzić, czy kabel sygnałowy jest prawidłowo i pewnie podłączony do karty graficznej lub do komputera PC.

Obraz jest rozmyty, nieostry lub zbyt ciemny

- Należy wyregulować kontrast i jasność poprzez menu ekranowe.

Po wyłączeniu zasilania na ekranie pozostaje "powidok", "wypalenie" obrazu lub "poobraz"

- Wydłużone, nieprzerwane wyświetlanie stałych lub nieruchomych obrazów, może spowodować na ekranie "wypalenie", znane również jako "powidok" lub "poobraz". "Wypalenie", "poobraz" lub "powidok" to dobrze znane zjawisko dotyczące technologii LCD. W większości przypadków, "wypalenie" lub "powidok" albo "poobraz" znika stopniowo po pewnym czasie od wyłączenia zasilania.
- Gdy monitor pozostaje bez dozoru, należy zawsze uaktywnić program wygaszacza ekranu z ruchomym obrazem.
- Jeśli na ekranie monitora LCD wyświetlane są niezmienną treść, należy zawsze uruchamiać aplikację okresowo odświeżającą ekran.
- Nie uaktywnianie wygaszacza ekranu lub aplikacji okresowego odświeżania ekranu, może spowodować poważne symptomy "wypalenia" lub "poobrazu" albo "powidoku" które nie znikną i nie można będzie ich naprawić. Wspomniane uszkodzenie nie podlega gwarancji.

Obraz jest zniekształcony. Tekst jest niewyraźny lub rozmyty

- Ustaw tryb rozdzielczości wyświetlania komputera PC zgodnie z zalecaną oryginalną rozdzielczością ekranu monitora.

Na ekranie pojawiają się zielone, czerwone, niebieskie, ciemne i białe punkty

- Utrzymujące się punkty to normalna cecha ciekłych kryształów, wykorzystywanych we współczesnych rozwiązaniach technologicznych. Szczegółowe informacje znajdują się w części dotyczącej zasad postępowania z uszkodzeniami pikseli.

W celu uzyskania dalszej pomocy należy sprawdzić listę Punkty informacji klienta i skontaktować się z przedstawicielem działu obsługi klienta firmy Philips.

3 Problem z dźwiękiem

Brak dźwięku

- Sprawdź, czy kabel audio jest prawidłowo podłączony do komputera PC i do monitora.
- Upewnij się, czy dźwięk nie jest wyciszony. Naciśnij "Menu" OSD, wybierz "Audio", a następnie "Mute (Wyciszenie)". Zaznacz "Off (Wył.)".
- Naciśnij "Volume (Głośność)" w głównym menu OSD, aby wyregulować głośność.

8.2 Ogólne pytania FAQ

P1: Co należy zrobić, jeśli podczas instalacji monitora na ekranie pojawia się komunikat "Cannot display this video mode" (Nie można wyświetlić tego trybu wideo)?

Odp.: Zalecana rozdzielczość dla tego monitora: 3440 x 1440 @ 60 Hz.

- Odłącz wszystkie kable, a następnie podłącz komputer do uprzednio używanego monitora.
- W menu Start systemu Windows wybierz kolejno polecenia Ustawienia/Panel sterowania. W oknie Panel sterowania wybierz ikonę Ekran. W panelu sterowania ekranu wybierz kartę "Ustawienia". W zakładce ustawień, w polu 'obszar pulpitu' przesunij suwak na 3440 x 1440 pikseli.
- Otwórz okno „Właściwości zaawansowane” i wybierz dla ustawienia Częstotliwość

odświeżania opcję 60 Hz, a następnie kliknij przycisk OK.

- Uruchom ponownie komputer oraz powtórz czynności 2 i 3 w celu sprawdzenia, czy rozdzielczość komputera PC jest ustawiona na 3440 x 1440 @ 60 Hz.
- Wyłącz komputer; odłącz stary monitor i podłącz monitor LCD Philips.
- Włącz monitor; a następnie włącz komputer:

P2: Co oznacza zalecana częstotliwość odświeżania dla monitora LCD?

Odp.: Zalecana częstotliwość odświeżania dla monitorów LCD wynosi 60 Hz. W przypadku jakichkolwiek zakłóceń obrazu można ustawić częstotliwość 75 Hz w celu sprawdzenia, czy wyeliminuje to zakłócenia.

P3: Do czego służą pliki .inf oraz .icm na płycie z podręcznikiem? Jak zainstalować sterowniki (.inf oraz .icm)?

Odp.: Są to pliki sterownika monitora. Aby zainstalować sterowniki, należy wykonać instrukcje z podręcznika użytkownika. Podczas pierwszej instalacji monitora może zostać wyświetlony monit komputera dotyczący sterowników monitora (pliki .inf oraz .icm) lub dysku sterownika.

P4: Jak wyregulować rozdzielczość?

Odp.: Na dostępne rozdzielczości mają wpływ karta graficzna/sterownik graficzny i monitor. Wymaganą rozdzielczość można wybrać w oknie Panel sterowania systemu Windows®, poprzez „Właściwości ekranu”.

P5: Co należy zrobić w przypadku pomylenia się podczas regulacji ustawień monitora w menu ekranowym?

Odp.: Naciśnij w prawo, aby przejść do menu ekranowego, a następnie wybrać "Reset (Resetuj)".

P6: Czy ekran LCD jest odporny na zarysowania?

Odp.: Ogólnie zaleca się, aby powierzchnia ekranu nie była poddawana nadmiernym wstrząsom i była chroniona przed ostrymi lub tępymi przedmiotami. Podczas przenoszenia monitora należy upewnić się, że na powierzchnię ekranu nie jest

wywierany żaden nacisk ani nie działa żadna siła. Może to mieć wpływ na warunki gwarancji.

P7: Jak należy czyścić powierzchnię ekranu LCD?

Odp.: Do zwykłego czyszczenia należy używać czystej, miękkiej szmatki. Do rozszerzonego czyszczenia należy używać alkoholu izopropylowego. Nie wolno używać innych rozpuszczalników, takich jak alkohol etylowy, etanol, aceton, heksan itp.

P8: Czy można zmienić ustawienie kolorów monitora?

Odp.: Tak, ustawienie kolorów można zmienić w menu ekranowym według następujących procedur;

- Naciśnij w prawo, aby przejść do menu ekranowego
- Naciśnij "strzałkę w dół", aby wybrać opcję "Color (Kolor)", a następnie naciśnij "OK", aby przejść do ustawienia kolorów, dostępne są trzy pokazane poniżej ustawienia.
 1. Color Temperature (Temperatura barwowa): Dostępnych jest sześć ustawień 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K i 11500K. Przy ustawieniach z zakresu 5000K wyświetlany obraz jest ciepły, z odcieniem czerwono-białym, a przy temperaturze 11500K obraz jest zimny, z odcieniem niebiesko-białym.
 2. sRGB: Jest to ustawienie standardowe, zapewniające prawidłową wymianę kolorów pomiędzy różnymi urządzeniami (np. aparaty cyfrowe, monitory, drukarki, skanery, itp.)
 3. User Define (Zdefiniowane przez użytkownika): Użytkownik może wybrać wymagane ustawienie kolorów, dostosowując poziom koloru czerwonego, zielonego i niebieskiego.

Uwaga

Pomiar koloru światła emitowanego przez podgrzewany obiekt. Pomiar ten jest wyrażony w skali absolutnej (stopnie Kelvina). Niższe temperatury Kelvina, takie jak 2004K, oznaczają kolor czerwony; wyższe temperatury, takie jak 9300K, oznaczają kolor niebieski. Neutralna

temperatura to kolor biały 6504K.

P9: Czy mogę podłączyć ten monitor LCD do każdego komputera, stacji roboczej lub komputera Mac?

Odp.: Tak. Wszystkie monitory LCD Philips są całkowicie zgodne ze standardami komputerów PC, Mac i stacji roboczych. Do podłączenia monitora do systemu Mac może być konieczna przejściówka kabla. W celu uzyskania dalszych informacji należy skontaktować się z przedstawicielem handlowym firmy Philips.

P10: Czy monitory LCD Philips spełniają standard Plug-and-Play?

Odp.: Tak, monitory te są zgodne ze standardem Plug-and-Play w systemach Windows 7/Windows 8/Windows 8.1/Windows 10, Mac OSX

P11: Co to jest utrwalanie obrazu, wypalanie obrazu, poobraz lub powidok na panelach LCD?

Odp.: Wydłużone, nieprzerwane wyświetlanie stałych lub nieruchomych obrazów może spowodować na ekranie "wypalenie", znane również jako "powidok" lub "poobraz". "Wypalenie", "poobraz" lub "powidok" to dobrze znane zjawisko dotyczące technologii LCD. W większości przypadków "wypalenie" lub "powidok" / "poobraz" znika stopniowo po pewnym czasie od wyłączenia zasilania. Warto uaktywniać animowany wygaszacz ekranu na czas, gdy włączony monitor zostaje bez dozoru. Jeśli monitor jest używany do wyświetlania statycznego, niezmiennego obrazu, należy zawsze uaktywniać aplikację do okresowego odświeżania ekranu.

Ostrzeżenie

Nie uaktywnianie wygaszacza ekranu lub aplikacji okresowego odświeżania ekranu, może spowodować poważne symptomy "wypalenia" lub "poobrazu" albo "powidoku", które nie znikną i nie można będzie ich naprawić. Wspomniane uszkodzenie nie podlega gwarancji.

P12: Dlaczego tekst na ekranie nie jest ostry, a wyświetlane znaki są niewyraźne?

Odp.: Ten monitor LCD działa najlepiej w oryginalnej rozdzielczości 3440 x 1440, 60 Hz. Należy ustawić taką rozdzielczość w celu uzyskania najlepszego obrazu.

8.3 Multiview: FAQ

P1: Czy można powiększyć okno podrzędne PIP?

Odp.: Tak, do wyboru są 3 rozmiary: [Small] (Małe), [Middle] (Średnie), [Large] (Duże). Naciśnij w prawo, aby przejść do menu ekranowego. Następnie wybrać preferowane ustawienie [PIP Size] (Rozmiar PIP) z menu głównego [PIP / PBP].

P2: Co zrobić, aby słuchać dźwięku z innego źródła, niezależnie od sygnału wideo?

Odp.: Zazwyczaj źródło dźwięku jest powiązane z głównym źródłem sygnału wideo. Jeśli chcesz zmienić źródło sygnału audio (na przykład: słuchać dźwięku z odtwarzacza MP3 niezależnie od osobnego źródła sygnału wideo), naciśnij w prawo, aby przejść do menu ekranowego. Wybierz preferowane ustawienie [Audio Source] (Źródło audio) z menu głównego [Audio].

Należy pamiętać, że po wybraniu Audio-in (Wejście audio), przy następnym włączeniu monitora nastąpi domyślny wybór tego samego, poprzednio wybranego źródła audio. W celu zmiany, trzeba będzie powtórzyć wszystkie etapy wyboru i wskazać jako domyślne nowe, preferowane źródło audio. Nie ma to miejsca po wybraniu DP lub HDMI.





© 2016 Koninklijke Philips N.V. Wszystkie prawa zastrzeżone.

Philips i emblemat tarczy Philips, to zastrzeżone znaki towarowe Koninklijke Philips N.V., wykorzystywane na podstawie licencji Koninklijke Philips N.V.

Specyfikacje mogą zostać zmienione bez powiadomienia.

Wersja: M7349XF1T