

Lenovo ideapad MIIX 700-12ISK

Podręcznik użytkownika



Przed rozpoczęciem korzystania z komputera zapoznaj się z informacjami na temat bezpieczeństwa i ważnymi wskazówkami w dołączonych instrukcjach.

Lenovo™

Uwagi

- Przed rozpoczęciem korzystania z urządzenia należy przeczytać *Podręcznik z informacjami ogólnymi i dotyczącymi bezpieczeństwa* Lenovo.
- Niektóre instrukcje w tym podręczniku mogą zakładać, że używany jest system operacyjny Windows® 10. Jeśli korzystasz z innej wersji systemu operacyjnego Windows, niektóre czynności mogą nieznacznie się różnić. Jeśli używane są inne systemy operacyjne, niektóre operacje mogą nie mieć zastosowania.
- Funkcje opisane w tym podręczniku są wspólne dla większości modeli. Niektóre funkcje mogą nie być dostępne na twoim komputerze, lub twój komputer może posiadać funkcje które nie są opisane w niniejszym Podręcznik użytkownika.
- Rzeczywisty wygląd produktu może odbiegać od przedstawionego na ilustracjach w instrukcji. Zrzuty ekranu systemu operacyjnego służą wyłącznie odniesieniu. Zapoznaj się z rzeczywistym produktem.

Uwaga prawna

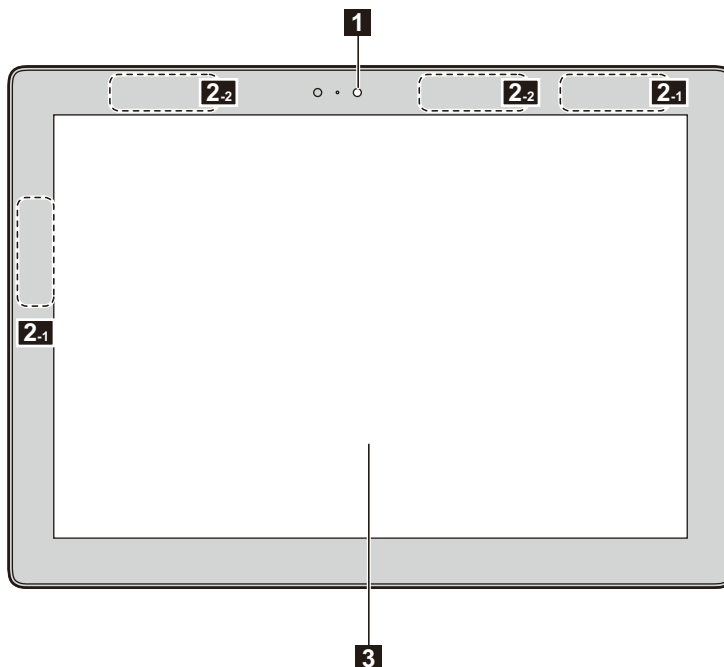
- Szczegółowe informacje zawarto w sekcji **Guides & Manuals** pod adresem <http://support.lenovo.com>.

Spis treści

| | |
|--|-----------|
| Rozdział 1. Poznaj swój komputer | 1 |
| Widok z przodu | 1 |
| Widok z lewej strony | 3 |
| Widok z prawej strony | 4 |
| Widok z góry | 5 |
| Widok od spodu | 6 |
| Widok z tyłu | 7 |
| Używanie pokrywy z funkcją podpórki | 8 |
| Widok stacji dokującej z klawiaturą z góry | 10 |
| Rozdział 2. Rozpoczęcie pracy z systemem Windows 10 | 17 |
| Konfigurowanie systemu operacyjnego przy pierwszym użyciu | 17 |
| Interfejsy systemu operacyjnego | 17 |
| Przełączanie komputera w stan uśpienia lub wyłączenie go | 20 |
| Obsługa ekranu dotykowego | 22 |
| Podłączanie do sieci bezprzewodowej | 25 |
| Uzyskiwanie pomocy z systemu Windows | 26 |
| Rozdział 3. System odzyskiwania | 27 |
| Rozdział 4. Rozwiązywanie problemów | 29 |
| Często zadawane pytania | 29 |
| Rozwiązywanie problemów | 30 |
| Znaki towarowe | 33 |

Rozdział 1. Poznaj swój komputer

■ ■ Widok z przodu



1 Kamera przednia

Kamera może być używana do komunikacji wideo lub robienia zdjęć.

2 Antena bezprzewodowej sieci LAN

Umożliwia wysyłanie i odbieranie transmisji bezprzewodowych po podłączeniu adaptera WiFi.

Uwaga: W przypadku modeli Wi-Fi anteny WLAN znajdują się w miejscu **2.1**; w przypadku modeli LTE anteny WLAN znajdują się w miejscu **2.1** i **2.2**.

3 Ekran wielodotykowy

Działa jako wyświetlacz oraz touchpad.

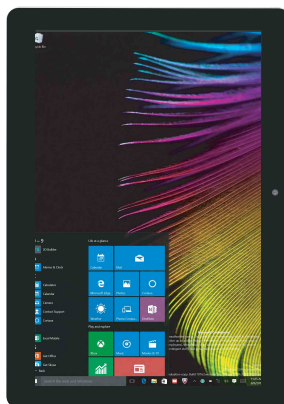
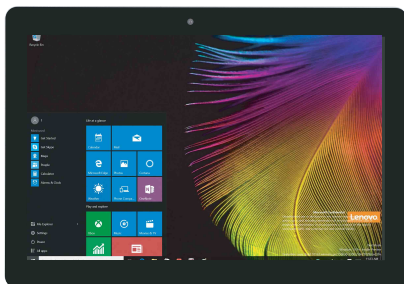
Uwaga: Szczegółowe informacje - zobacz „Obsługa ekranu dotykowego” na stronie 22.

Rozdział 1. Poznaj swój komputer

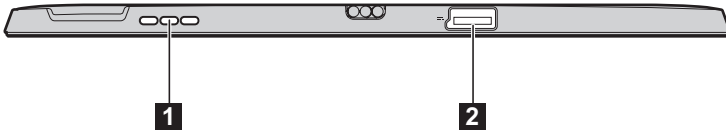
■ Orientacja ekranu

Wyświetlacz można obrócić do preferowanej orientacji.

Orientacja ekranu jest zmieniana automatycznie (zmienia się pomiędzy trybem pionowym a poziomym) w zależności od sposobu trzymania urządzenia.



■ ■ Widok z lewej strony



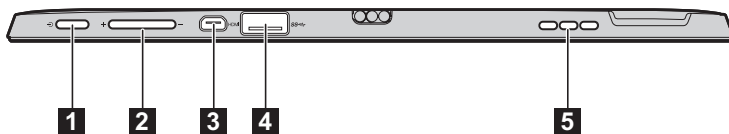
1 Głośniki

Pozwalają na odtwarzanie dźwięku.

2 Gniazdo zasilacza sieciowego (z funkcją USB 2.0)

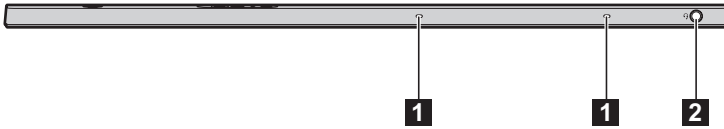
Pozwala na podłączenie zasilacza sieciowego.

■ ■ Widok z prawej strony



- | | | |
|----------|---|---|
| 1 | Przycisk zasilania | Gdy komputer jest wyłączony, należy nacisnąć i przytrzymać ten przycisk, aby włączyć komputer. |
| 2 | Przycisk zwiększania/ zmniejszania głośności | Zwiększa/zmniejsza poziom głośności. |
| 3 | Gniazdo micro HDMI | Pozwala na podłączenie urządzeń z wejściem micro HDMI, takich jak telewizor lub wyświetlacz zewnętrzny. |
| 4 | Gniazdo USB 3.0 | Pozwala na podłączenie urządzeń USB. |
| 5 | Głośniki | Pozwalają na odtwarzanie dźwięku. |

■ ■ Widok z góry



1 **Cyfrowy monitor matrycowy**

Przechwytuje dźwięk, który może być używany podczas wideokonferencji, podkładania głosu lub do nagrań dźwiękowych.

2 **Gniazdo audio typu combo**

Pozwala na podłączenie zestawu słuchawkowego.

Uwagi:

- Gniazdo audio typu combo nie obsługuje tradycyjnych mikrofonów.
- Ze względu na różnice w standardach przemysłowych funkcja nagrywania może nie być obsługiwana, jeśli zostaną podłączone słuchawki lub zestaw słuchawkowy innych producentów.

■ ■ Widok od spodu

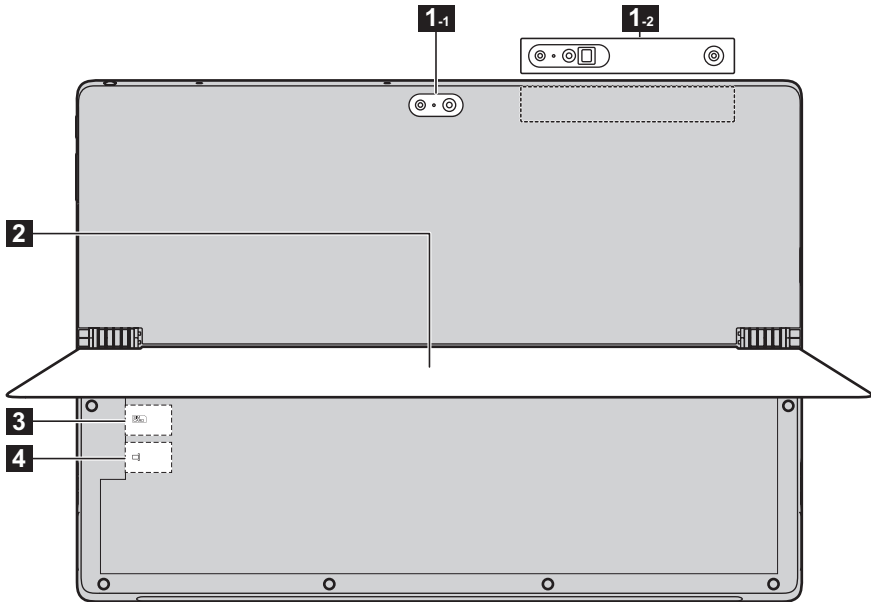


1

1 Bolec Pogo z bolcem prowadzącym

Uwaga: Szczegółowe informacje - zobacz „Łączenie tabletu i stacji dokującej z klawiaturą” na stronie 13.

■ ■ Widok z tyłu



1-1 Kamera tylna

Kamera może być używana do komunikacji wideo lub robienia zdjęć.

1-2 Tylna kamera 3D (w wybranych modelach)

Uwaga: W zależności od modelu tylna kamera dostępna jest w dwóch specyfikacjach.

2 Pokrywa z funkcją podpórki

Tę pokrywę z funkcją podpórki można w razie potrzeb wychylić, pozwalając na to, by tablet stał pod różnymi kątami.

Uwaga: Należy zawsze uważać, aby kąt wychylenia nie przekroczył 150°. Należy uważać, aby nie pozostawić długopisu ani innych przedmiotów pomiędzy pokrywką z funkcją podpórki a dolną płytą po zamknięciu pokrywy z funkcją podpórki. W przeciwnym wypadku można ją uszkodzić.

3 Gniazdo karty SIM (w wybranych modelach)

Służy do wkładania karty SIM (nie dostarczona).

4 Gniazdo kart micro SD

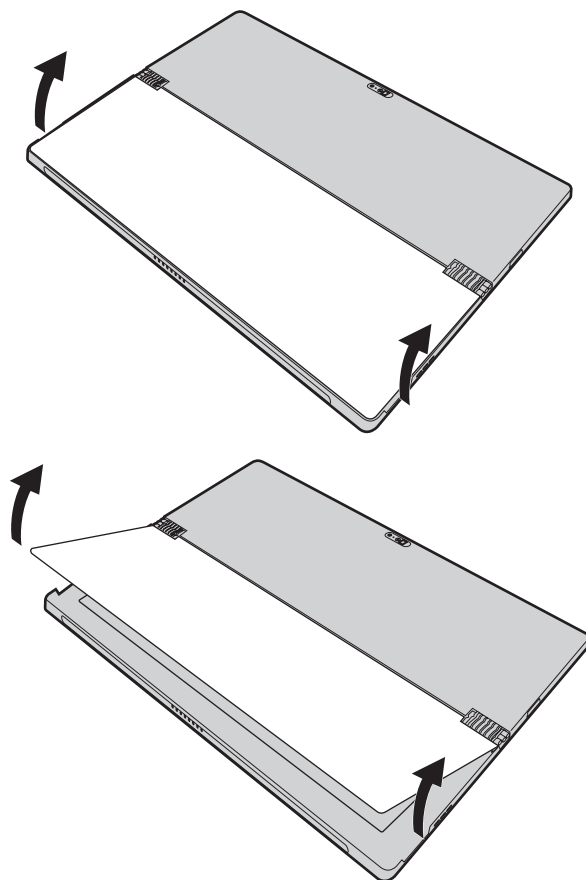
Służy do wkładania karty micro SIM (nie dostarczona).

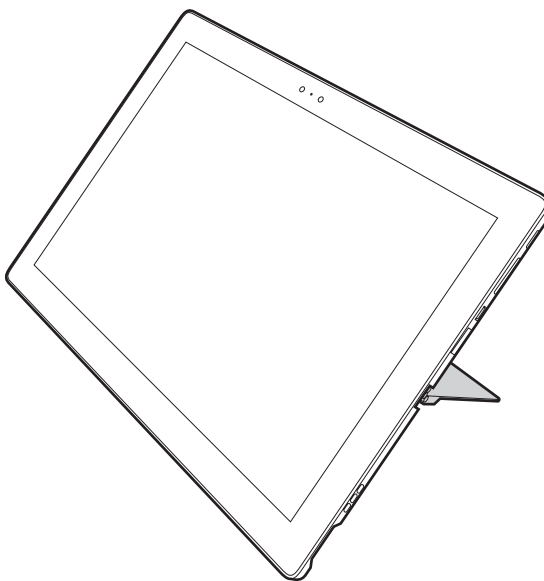
■ ■ Używanie pokrywki z funkcją podpórki

Urządzenie Lenovo ideapad MIIX 700-12ISK wyposażone jest w pokrywę z funkcją podpórki, którą można odchylić stosownie do preferencji, aby można było postawić tablet pod różnymi kątami.

■ Odchylenie pokrywki z funkcją podpórki

Tak jak to pokazuje strzałka, należy delikatnie odchylić podpórki, wkładając palec w zagłębienie pomiędzy pokrywą z funkcją podpórki a dolną płytą i wychylając o żądany kąt.

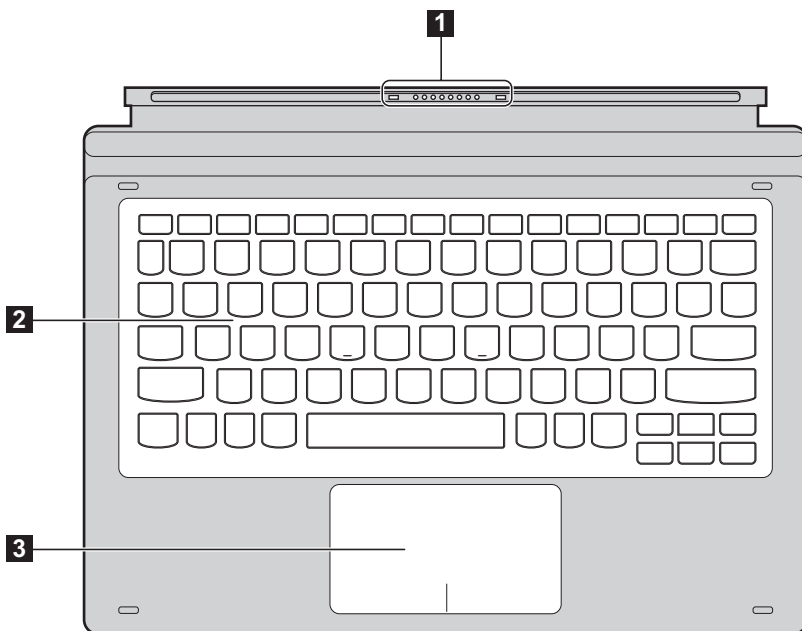




Uwagi:

- Nie należy używać dużej siły podczas odchylenia, aby uniknąć uszkodzenia zawiasu.
- Należy zawsze uważać, aby kąt wychylenia nie przekroczył 150°. Należy uważać, aby nie pozostawić długopisu ani innych przedmiotów pomiędzy pokrywką z funkcją podpórki a dolną płytą po zamknięciu pokrywy z funkcją podpórki. W przeciwnym wypadku można ją uszkodzić.

■ ■ Widok stacji dokującej z klawiaturą z góry



1 Bolec Pogo z bolcem prowadzącym

Podłączyć tablet do okładki z klawiaturą i zabezpieczyć go w położeniu instalacji.

Uwaga: Szczegółowe informacje - zobacz „Łączenie tabletu i stacji dokującej z klawiaturą” na stronie 13.

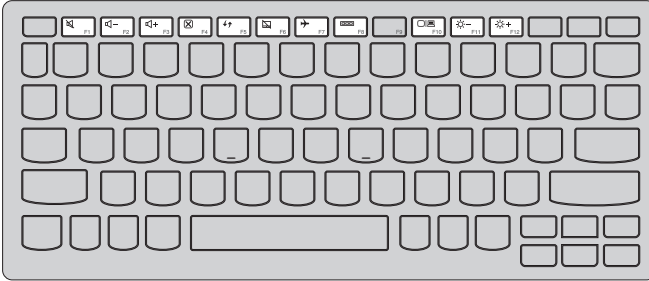
2 Klawiatura












3 Touchpad

■ Korzystanie z klawiatury

Klawisze skrótów

Dostęp do niektórych ustawień systemu można szybko uzyskać naciskając odpowiednie klawisze skrótów.

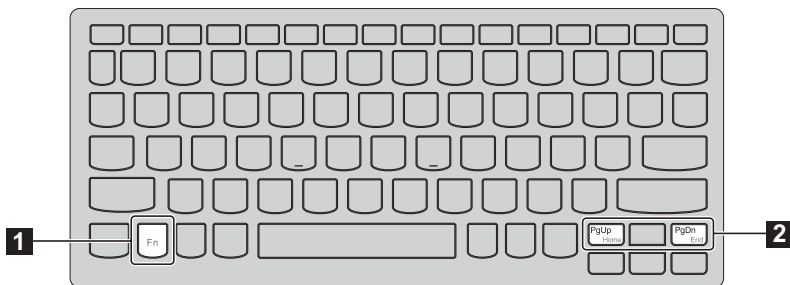


| | |
|---|--|
|  : Wycisza/przywraca dźwięk. |  : Włącza/wyłącza tryb samolotowy. |
|  : Zmniejsza poziom głośności. |  : Wyświetla wszystkie aktywne aplikacje. |
|  : Zwiększa poziom głośności. |  : Przełącza wyświetlanie obrazu pomiędzy komputerem a urządzeniem zewnętrznym. |
|  : Zamyka aktywne okno. |  : Zmniejsza jasność wyświetlacza. |
|  : Odświeża pulpit lub aktywne okno. |  : Zwiększa jasność wyświetlacza. |
|  : Włącza/wyłącza touchpad. | |

Rozdział 1. Poznaj swój komputer

■ Kombinacje przycisków funkcyjnych

Za pomocą klawiszy funkcyjnych można szybko zmieniać funkcje operacyjne. Aby użyć tej funkcji, naciśnij i przytrzymaj **Fn** **1**; następnie naciśnij jeden z klawiszy funkcyjnych **2**.



Poniżej opisane zostało działanie każdego z przycisków funkcyjnych.

Fn + PgUp: Aktywuje funkcję klawisza Home.

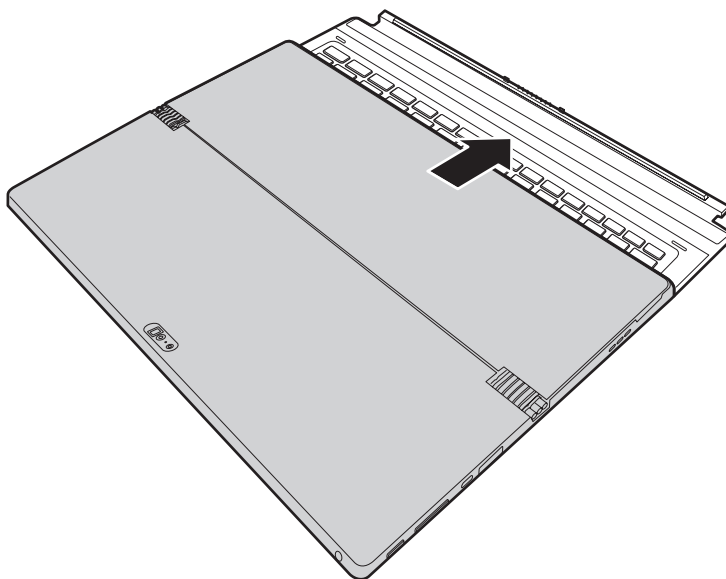
Fn + PgDn: Aktywuje funkcję klawisza End.

■ Łączenie tabletu i stacji dokującej z klawiaturą

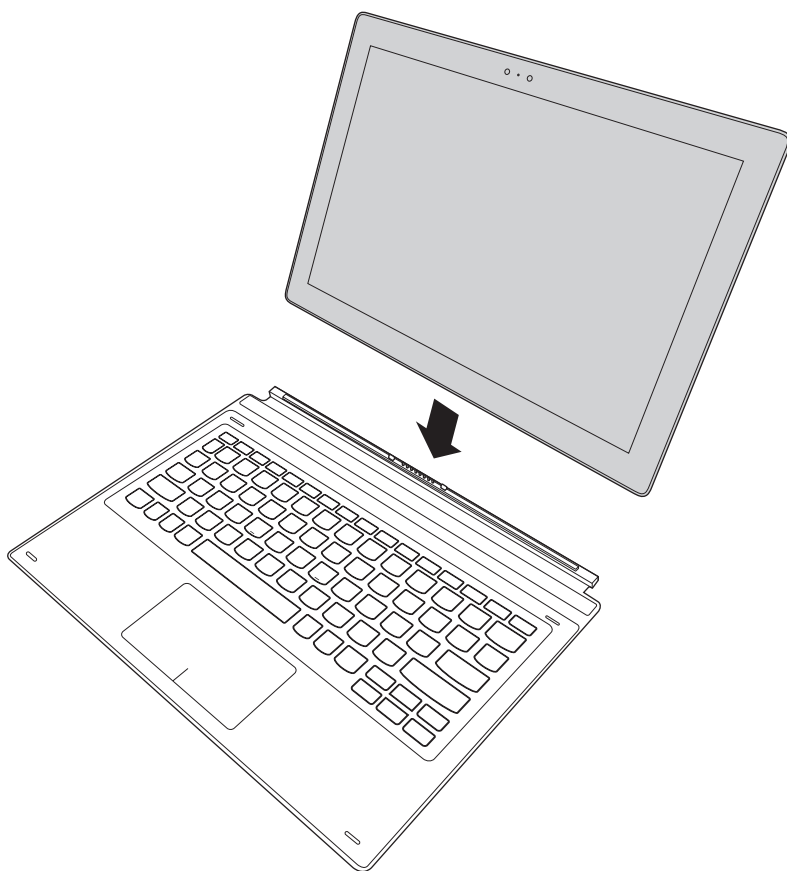
Urządzenie Lenovo ideapad MIIX 700-12ISK to nie tylko tablet. Można go połączyć ze stacją dokującą z klawiaturą i używać jak notebooka.

Podłączanie tabletu

Wyrównać złącze w stacji dokującej z klawiaturą z tabletem, a następnie podłączyć tablet w kierunku pokazanym strzałką.



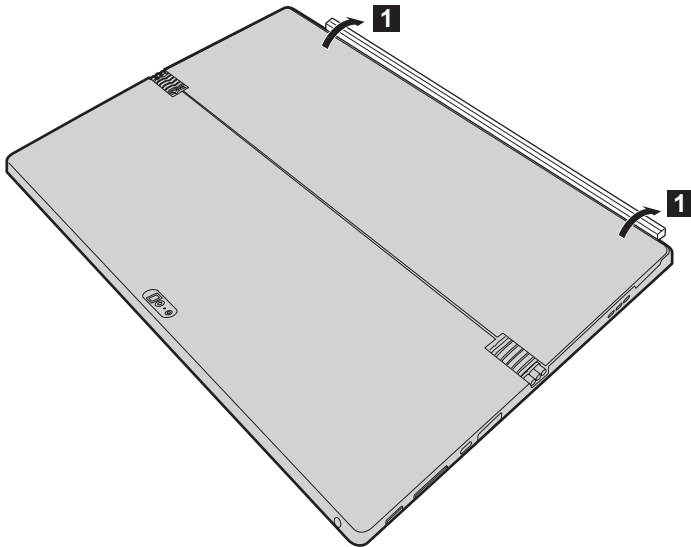
Rozdział 1. Poznaj swój komputer



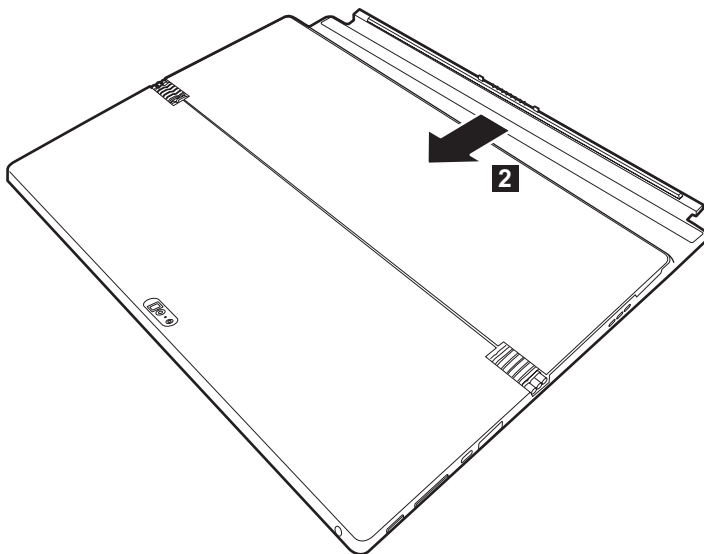
Uwaga: Element mocowania tabletu ze stacją dokującą z klawiaturą wywiera silną siłę magnetyczną, aby możliwe będzie łatwe podłączenie i zabezpieczenie tabletu.

Odłączanie tabletu

Tak jak to wskazuje strzałka na rysunku **1**, należy pociągnąć oba końce elementu mocującego tablet ze stacją dokującą z klawiaturą, aby odłączyć go od tabletu, a następnie ostrożnie odłączyć tablet w kierunku pokazanym strzałką **2**.



Rozdział 1. Poznaj swój komputer



Uwagi:

- Należy uważać, aby nie uszkodzić złącza podczas podłączania lub odłączania tabletu.
- Powyższe ilustracje stanowią tylko informacje poglądowe i należy zapoznać się z rzeczywistym produktem.

Rozdział 2. Rozpoczęcie pracy z systemem Windows 10

■ ■ Konfigurowanie systemu operacyjnego przy pierwszym użyciu

Przy pierwszym użyciu komputera może być konieczne skonfigurowanie systemu operacyjnego. Proces konfiguracji może obejmować poniższe procedury:


- Akceptacja warunków Umowy Licencyjnej Użytkownika Oprogramowania (EULA)
- Konfiguracja połączenia internetowego
- Rejestracja systemu operacyjnego
- Utworzenie konta użytkownika

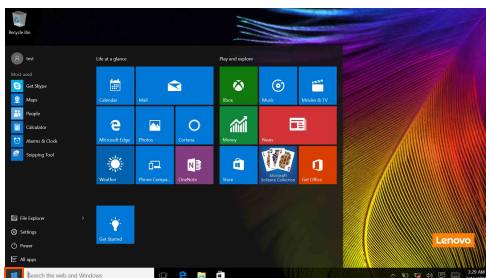
■ ■ Interfejsy systemu operacyjnego

Powrót menu Start

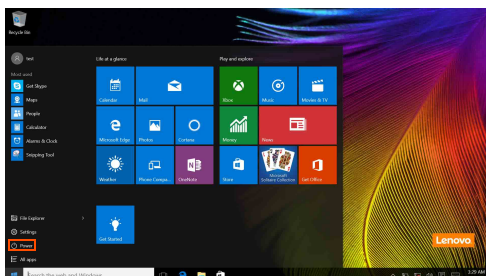
Windows 10 posiada funkcjonalne i przydatne menu Start.

Aby otworzyć menu Start należy wykonać jedną z poniższych czynności:

- Wybrać przycisk Start w lewym dolnym rogu, aby wyświetlić menu Start.
- Nacisnąć klawisz Windows  na klawiaturze.




Przycisk zasilania znajduje się w menu Start i po jego wybraniu można wybrać wyłączenie lub ponowne uruchomienie komputera, bądź przełączenie komputera w tryb uśpienia.

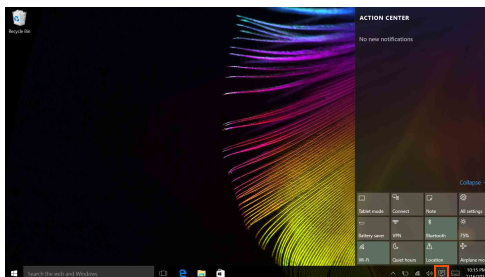


Rozdział 2. Rozpoczęcie pracy z systemem Windows 10

Za pomocą menu Start można zlokalizować wszystkie zainstalowane aplikacje lub wyświetlić często używane aplikacje.

Centrum akcji

Wybrać ikonę Centrum akcji  na pasku zadań, aby wyświetlić Centrum akcji.

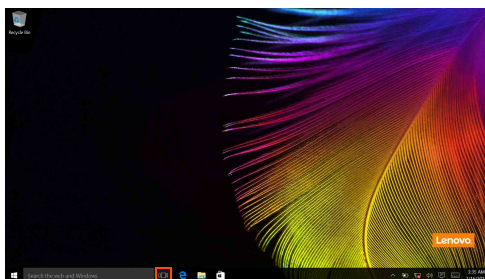


Za pomocą Centrum akcji można sprawdzić ważne powiadomienia z systemu Windows i aplikacji. Ponadto, można szybko zmienić często używane ustawienia.

Task View (Widok zadań) na pasku zadań

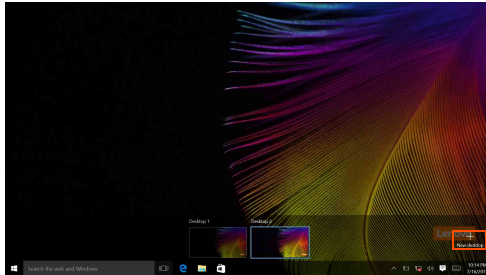
W systemie Windows 10 można dodać nowy pulpit i przełączać się pomiędzy różnymi pulpitemi. Aby dodać nowy pulpit, wykonaj następujące czynności:


- Wybrać ikonę Widok zadań  w obszarze paska zadań.



Rozdział 2. Rozpoczęcie pracy z systemem Windows 10

- Wybrać **New desktop (Nowy pulpit)**.



Aby przełączyć się pomiędzy pulpitemi, należy wybrać ikonę Widok zadań , a następnie wybrać żądany pulpit.

Ponadto można zarządzać aplikacjami w widoku wielozadaniowym.

- 1** Należy wybrać przycisk Widok zadań, aby wyświetlić na ekranie wszystkie używane aplikacje.
- 2** Wybrać, aby przejść do aplikacji lub zamknąć aplikację.

■ ■ Przełączanie komputera w stan uśpienia lub wyłączenie go


Po zakończeniu pracy z komputerem można przełączyć go w stan uśpienia lub wyłączyć go.

■ Przełączanie komputera w stan uśpienia

Jeśli komputer nie będzie używany przez krótki okres czasu, należy przełączyć go w stan uśpienia.

Gdy komputer znajduje się w trybie uśpienia, można szybko przywrócić go do normalnej pracy, pomijając proces rozruchu.

Aby przełączyć komputer w stan uśpienia, wykonaj jedną z poniższych czynności:

- Nacisnąć przycisk zasilania.
- Wybrać przycisk Start, a następnie wybrać **Zasilanie**  → **Stan uśpienia**.


Uwaga: Przed przeniesieniem komputera należy przełączyć go w stan uśpienia. Przenoszenie komputera podczas pracy dysku twardego może doprowadzić do jego uszkodzenia, powodując utratę danych.

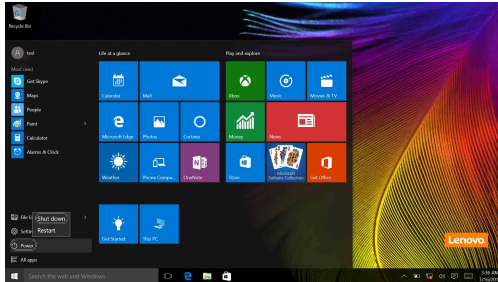
Aby przywrócić komputer do pracy, wykonaj jedną z poniższych czynności:

- Nacisnąć dowolny klawisz klawiatury.
- Nacisnąć przycisk zasilania.
- Nacisnąć przycisk Windows.

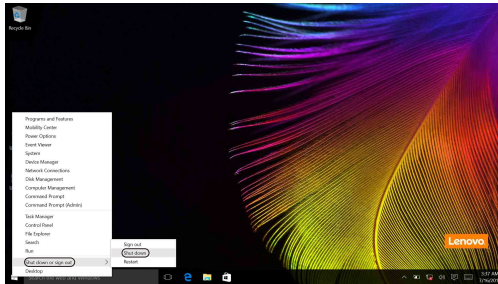
■ Wyłączanie komputera

Jeśli komputer nie będzie używany przez długi okres czasu, należy go wyłączyć. Aby wyłączyć komputer, należy wykonać jedną z następujących czynności:

- Wybrać przycisk Start, a następnie wybrać **Zasilanie**  → **Zamknij**.



- Kliknąć prawym przyciskiem myszy lub nacisnąć przycisk Start w lewym dolnym rogu i wybrać **Zamknij lub wyloguj się** → **Zamknij**.



■ ■ Obsługa ekranu dotykowego




Wyświetlacz można obsługiwać tak, jak tablet, dzięki wielodotykowemu ekranowi, bądź jak tradycyjny notebook, za pomocą klawiatury i touchpada.

■ Gesty wielodotykowe

Ekran można dotknąć jednym lub kilkoma koniuszkami palców, aby wykonać szereg czynności.

| Często używane gesty | Wykonywane zadanie |
|--|---|
| <p>Stuknięcie Stuknąć element jednokrotnie.</p>  | <p>Wykonuje czynność, taką jak uruchomienie aplikacji, otwarcie łącza lub wykonanie polecenia. Podobne do kliknięcia lewym przyciskiem myszy.</p> |
| <p>Naciśnięcie i przytrzymanie Nacisnąć palcem i przytrzymać przez chwilę.</p>  | <p>Pozwala na wyświetlenie szczegółowych informacji przed wybraniem działania. Może również otworzyć menu zawierające więcej opcji. Podobne do kliknięcia prawym przyciskiem myszy.</p> |

(ciąg dalszy)

| Często używane gesty | Wykonywane zadanie |
|---|---|
| <p>Powiększenie Zsunąć ze sobą dwa palce lub rozsunąć je, dotykając ekranu.</p>  | <p>Powiększa lub zmniejsza obraz w aplikacjach wizualnych, jak w przypadku zdjęć i map. Może również przeskoczyć do początku lub końca listy.</p> |
| <p>Obrócenie Umieścić dwa lub więcej palców na elemencie, a następnie obrócić rękę.</p>  | <p>Obraca obiekt (Uwaga: Nie wszystkie elementy można obrócić, zależnie od aplikacji.).</p> |
| <p>Przesunięcie Przeciagnąć palcem po ekranie.</p>  | <p>Przesuwa lub przewija listy i strony. Można również przesunąć obiekt lub użyć do rysowania lub pisania w zależności od aplikacji. Podobne do naciśnięcia i przytrzymania w celu przesunięcia oraz przewijania myszą.</p> |

Rozdział 2. Rozpoczęcie pracy z systemem Windows 10


(ciąg dalszy)

| Często używane gesty | Wykonywane zadanie |
|---|---|
| <p data-bbox="140 320 280 344">Przesuwanie</p> <p data-bbox="140 349 515 399">Rozpocząć od dowolnej krawędzi ekranu, a następnie przesunąć w kierunku środka.</p>  | <p data-bbox="610 405 1024 454">Przesunięcie od lewej krawędzi do środka umożliwia wykonanie następujących czynności:</p> <ul data-bbox="610 459 1024 510" style="list-style-type: none">• Przełączenie i otwarcie aplikacji aktualnie uruchomionej w tle. <p data-bbox="610 726 991 775">Przesunięcie od prawej krawędzi umożliwia otwarcie Centrum akcji.</p> |

■ ■ Podłączanie do sieci bezprzewodowej




Włączanie połączenia bezprzewodowego

Aby potwierdzić, że tryb samolotowy jest wyłączony, należy przejść na pulpit i sprawdzić obszar powiadomień.

Jeśli widoczna jest ikona  w prawym dolnym rogu, tryb samolotowy jest włączony. W przeciwnym wypadku funkcja sieci bezprzewodowej jest włączona.

Uwaga: Tryb samolotowy jest domyślnie wyłączony.

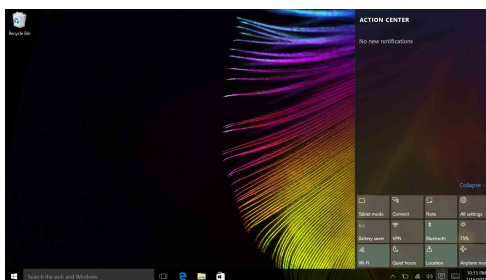
Jeśli tryb samolotowy jest włączony, należy wykonać jedną z poniższych czynności, aby włączyć funkcję sieci bezprzewodowej:

- Nacisnąć , aby wyłączyć tryb samolotowy (na klawiaturze).
- Wybrać ikonę  w prawym dolnym rogu obszaru powiadomień, aby otworzyć stronę konfiguracji sieci.
- Wybrać **Ustawienia**  → **Siec i Internet** → **Tryb samolotowy**, aby otworzyć stronę konfiguracji sieci. Następnie przełączyć przełącznik trybu samolotowego do pozycji **Wyłączony**.

Podłączanie do sieci bezprzewodowej

Po włączeniu funkcji bezprzewodowych komputer zeskanuje dostępne sieci bezprzewodowe i wyświetli je na liście sieci bezprzewodowych. Aby podłączyć się do sieci bezprzewodowej, kliknąć nazwę sieci na liście, a następnie kliknąć przycisk **Połącz**.

Uwaga: Niektóre sieci do nawiązania połączenia wymagają klucza zabezpieczeń sieciowych lub hasła. Aby połączyć się z jedną z takich sieci należy poprosić administratora sieci lub dostawcę usług internetowych (ang. Internet service provider, ISP) o klucz zabezpieczeń lub hasło.



■ ■ Uzyskiwanie pomocy z systemu Windows

W przypadku wystąpienia problemu z systemem operacyjnym patrz aplikacja Wprowadzenie w systemie Windows. Aby ją otworzyć, należy wykonać następujące czynności:

- Wybrać przycisk Start, a następnie wybrać pozycję **Wprowadzenie** w menu **Wszystkie aplikacje**.

Rozdział 3. System odzyskiwania

■ Wprowadzenie

Reset this PC (Zresetuj ten komputer) to wbudowane narzędzie odzyskiwania, które umożliwia użytkownikom przywrócenie systemu operacyjnego do pierwotnego stanu. Powoduje to zachowanie ich danych i ważnych dostosowanych funkcji bez konieczności wcześniejszego wykonania kopii zapasowych danych.

Następujące funkcje narzędzia **Reset this PC (Zresetuj ten komputer)** są dostępne dla użytkownika w wielu miejscach w systemie Windows:

Keep my files (zachowaj moje pliki)

Naprawia problemy z oprogramowaniem poprzez ponowną instalację domyślnej konfiguracji fabrycznej. Powoduje to zachowanie plików osobistych i usuwa aplikacje oraz ustawienia.

Remove everything (Usuń wszystko)

Przygotowuje komputer do recyklingu lub sprzedaży. Powoduje to ponowną instalację domyślnej konfiguracji fabrycznej i przywrócenie wszystkich danych użytkownika i aplikacji do stanu jak po wyjęciu z pudełka (ang. Out-of-Box Experience, OOBE).

■ Używanie narzędzia Reset this PC (Zresetuj ten komputer)

Narzędzie **Reset this PC (Zresetuj ten komputer)** można uruchomić za pomocą jednej z następujących metod:

- Przycisk zasilania + przycisk zwiększania głośności:
 - Zamknij komputer i poczekaj przynajmniej pięć sekund.
 - Naciśnij i przytrzymaj przycisk zwiększania głośności, a następnie naciśnij przycisk zasilania, aż na ekranie zostanie wyświetlone menu Novo.
 - Novo menu → **System Recovery** → **Troubleshoot (Rozwiązywanie problemów)** → **Reset this PC (Zresetuj ten komputer)**
- Ustawienia komputera z systemem Windows:
 - Windows PC settings (Ustawienia komputera z systemem Windows) → **Update&security (Aktualizacja i zabezpieczenia)** → **Recovery (Odzyskiwanie)** → **Reset this PC (Zresetuj ten komputer)** → wybierz **Start (Uruchom)**.

Abymy uzyskać więcej informacji, patrz plik Pomoc i obsługa techniczna systemu Windows na komputerze.

Po zakupie komputera zawierał on kopię systemu Windows. Jak można określić, czy kopia systemu Windows została wstępnie zainstalowana przez firmę Lenovo?

Na zewnętrznej stronie opakowania komputera można znaleźć etykietę zawierającą informacje o konfiguracji komputera. Należy sprawdzić ciąg tekstu wydrukowany obok **OS**. Jeśli zawiera słowo **Windows** lub **WIN**, oznacza to, że kopia systemu Windows została wstępnie zainstalowana przez firmę Lenovo.

Rozdział 3. System odzyskiwania

Czym jest partycja odzyskiwania?

Jeśli na komputerze została wstępnie zainstalowana jakakolwiek wersja systemu Windows 10, urządzenie pamięci masowej komputera zawiera partycję odzyskiwania. Ta partycja zawiera plik obrazu zainstalowanego wstępnie systemu operacyjnego Windows. W przypadku awarii systemu można użyć systemu Lenovo OneKey Recovery lub funkcji resetowania ustawień systemu Windows do przywrócenia systemu operacyjnego do stanu fabrycznego.

Uwaga: Partycja odzyskiwania nie ma przydzielonej litery napędu i nie można do niej uzyskać dostępu za pomocą Eksploratora plików systemu Windows.

Wstępnie zainstalowane oprogramowanie zostało odinstalowane, ale ilość wolnego miejsca na napędzie nie zwiększyła się znacząco.

Kopia systemu Windows na komputerze może mieć włączoną technologię kompaktowania. W przypadku komputerów z systemem Windows z włączoną technologią kompaktowania większość plików wymaganych przez zainstalowane wstępnie oprogramowanie jest zainstalowanych na partycji odzyskiwania i nie zostaną one usunięte w procesie normalnego odinstalowania.

Co się stanie w przypadku próby usunięcia lub zmodyfikowania partycji odzyskiwania?

ⓘUwaga:

- *Nie wolno* usuwać ani modyfikować partycji odzyskiwania, gdy na komputerze włączona jest technologia kompaktowania.
Jeśli partycja odzyskiwania zostanie usunięta lub zmodyfikowana, przywrócenie systemu Windows do stanu fabrycznego może nie być możliwe. W przypadku modeli komputerów z włączoną technologią kompaktowania usunięcie partycji odzyskiwania może uniemożliwić uruchomienie systemu Windows.

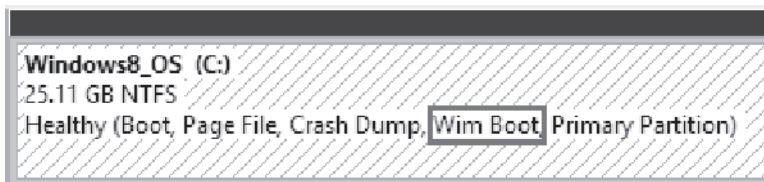
Jak można określić, czy system Windows na komputerze ma włączoną technologię kompaktowania?

Technologia kompaktowania jest zwykle włączona w kopiach aktualizacji systemu Windows 10 na dyskach SSD (lub eMMC) — dotyczy to tylko modeli komputerów. Aby sprawdzić komputer,

1 Kliknij prawym przyciskiem myszy przycisk Start w lewym dolnym rogu i wybierz **Disk Management (Zarządzanie dyskami)**.

2 Program Disk Management (Zarządzanie dyskami) zostanie uruchomiony.

Jeśli partycja systemu Windows jest oznaczona jako **Wim Boot**, technologia kompaktowania jest włączona w posiadanej kopii systemu Windows.



Rozdział 4. Rozwiązywanie problemów

■ ■ Często zadawane pytania

Ten rozdział zawiera najczęściej zadawane pytania, pogrupowane według kategorii.

■ Wyszukiwanie informacji

Jakich środków bezpieczeństwa należy przestrzegać podczas korzystania z komputera?

Podręcznik z informacjami ogólnymi i dotyczącymi bezpieczeństwa Lenovo dostarczony z komputerem opisuje wszystkie środki bezpieczeństwa, których należy przestrzegać podczas korzystania z komputera. Zapoznaj się i przestrzegaj ostrzeżeń podczas używania.

Gdzie można znaleźć specyfikacje sprzętową mojego komputera?

Szczegółowe dane techniczne komputera znajdują się na drukowanych broszurach dostarczonych z komputerem.

Gdzie można znaleźć informacje na temat gwarancji?

Szczegółowe informacje dotyczące gwarancji dla tego urządzenia znajdują się na poniższej stronie internetowej: support.lenovo.com/warrantystatus.

■ Sterowniki

Gdzie można znaleźć sterowniki dla różnych urządzeń komputera?

Można także pobrać najnowsze sterowniki ze strony wsparcia technicznego klienta Lenovo.

■ Uzyskiwanie pomocy

Jak mogę skontaktować się z Centrum obsługi klienta?

Zobacz „Rozdział 3. Uzyskiwanie pomocy i obsługi technicznej” w *Podręcznik z informacjami ogólnymi i dotyczącymi bezpieczeństwa* Lenovo.

■ ■ Rozwiązywanie problemów

Jeśli nie możesz znaleźć swojego problemu, patrz Rozdział 1. Poniższy rozdział opisuje tylko problemy, których rozwiązanie nie wymaga odniesienia się do bardziej szczegółowych informacji zawartych w Rozdziale 1.

Problemy z wyświetlaniem

Po włączeniu komputera nic nie pojawia się na ekranie.

- Jeśli na ekranie nie pojawia się obraz, należy upewnić się, że:
 - Zasilacz sieciowy jest podłączony do komputera, a przewód zasilający jest podłączony do sprawnego gniazdka elektrycznego.
 - Komputer jest włączony. Należy nacisnąć i przytrzymać przycisk Power przez około trzy sekundy w celu potwierdzenia.
 - Aby wymusić wyłączenie komputera należy nacisnąć i przytrzymać przycisk Power przez około dziesięć sekund. Następnie należy nacisnąć i przytrzymać przycisk Power przez około trzy sekundy aby go zrestartować.
- Jeśli powyższe warunki są spełnione, a ekran pozostaje pusty, oddaj komputer do serwisu.

Ekran gaśnie kiedy komputer jest włączony.

- Zarządzanie energią jest włączone. Należy wykonać jedną z poniższych czynności, aby wybudzić komputer z trybu uśpienia:
 - Naciśnij dowolny klawisz klawiatury.
 - Naciśnij przycisk zasilania.

Problemy z trybem uśpienia

Pojawia się komunikat o krytycznie niskim stanie akumulatora i komputer od razu wyłącza się.

- Akumulator rozładowuje się. Należy podłączyć do komputera zasilacz sieciowy.

Komputer przechodzi do stanu uśpienia natychmiast po Włączeniu.

- Należy upewnić się, że:
 - Akumulator jest naładowany.
 - Temperatura nie przekracza dopuszczalnego zakresu. Zobacz „Rozdział 2. Informacje na temat użytkowania i konserwacji” w *Podręcznik z informacjami ogólnymi i dotyczącymi bezpieczeństwa* Lenovo.

Uwaga: Jeśli akumulator jest naładowany, a temperatura jest odpowiednia, wykonaj następujące czynności:

- 1** Należy przytrzymać przycisk Power przez trzy sekundy, aby włączyć komputer.
- 2** Aby wymusić wyłączenie komputera należy nacisnąć i przytrzymać przycisk Power przez około dziesięć sekund.
- 3** Należy nacisnąć i przytrzymać przycisk Power przez około trzy sekundy aby go zrestartować. Następnie należy zresetować komputer przy pomocy systemu odzyskiwania **Reset this PC (Zresetuj ten komputer)**.

Jeśli problem nie ustąpi, należy oddać komputer do serwisu.

Komputer nie wybudza się z trybu uśpienia i nie działa.

- Jeśli komputer nie wychodzi z trybu uśpienia, może to być spowodowane rozładowaniem baterii.
- Jeśli komputer znajduje się w trybie uśpienia, należy podłączyć zasilacz sieciowy do komputera. Następnie nacisnąć przycisk zasilania.
- Jeśli komputer jest wyłączony, należy podłączyć zasilacz sieciowy do komputera. Następnie nacisnąć przycisk Power w celu wznowienia działania.

Uwaga: Jeśli system nadal nie powraca z trybu uśpienia, system przestał odpowiadać i nie można wyłączyć komputera, należy wymusić wyłączenie (niezapisane dane mogą zostać utracone). Aby zresetować komputer, naciśnij i przytrzymaj przycisk zasilania przez co najmniej dziesięć sekund.

Problemy z panelem wyświetlacza

Ekran jest pusty.

- Należy:
 - Jeśli używasz zasilacza sieciowego lub akumulatora, naciśnij **F12** (znajdujący się na klawiaturze), aby rozjaśnić ekran.
 - Naciśnij przycisk Power żeby sprawdzić czy komputer znajduje się w trybie uśpienia.
 - Jeśli problem utrzymuje się, należy postępować zgodnie z rozwiązaniem kolejnego problemu: „Obraz jest nieczytelny lub zniekształcony.”

Obraz jest nieczytelny lub zniekształcony.

- Upewnij się że rozdzielczość ekranu i jakość kolorów są poprawnie ustawione.

Na ekranie pojawiają się niewłaściwe znaki.

- Czy system operacyjny lub programy są zainstalowane poprawnie? Jeśli są zainstalowane i skonfigurowane poprawnie, wykonaj następujące kroki:
 - 1** Należy przytrzymać przycisk Power przez trzy sekundy, aby włączyć komputer.
 - 2** Aby wymusić wyłączenie komputera należy nacisnąć i przytrzymać przycisk Power przez około dziesięć sekund.
 - 3** Należy nacisnąć i przytrzymać przycisk Power przez około trzy sekundy aby go zrestartować. Następnie należy zresetować komputer przy pomocy systemu odzyskiwania **Reset this PC (Zresetuj ten komputer)**.

Jeśli problem nie ustąpi, należy oddać komputer do serwisu.

Rozdział 4. Rozwiązywanie problemów

Problemy z dźwiękiem

Z głośników nie słycać dźwięku, nawet po zwiększeniu głośności.

- Należy upewnić się, że:
 - Wyłączona jest funkcja wyciszenia.
 - Nie jest używane gniazdo audio typu combo.
 - Głośniki są wybrane jako urządzenie do odtwarzania.

Problemy z akumulatorem

Twój komputer wyłączy się zanim ikona stanu baterii pokaże że jest pusta.

-lub-

Twój komputer działa po wyświetleniu pustego wskaźnika stanu baterii.

- Należy naładować akumulator.

Problem z uruchomieniem

System operacyjny Microsoft® Windows nie uruchamia się.

- Szczegółowe informacje - zobacz „System odzyskiwania” na stronie 27.

Problemy z Recovery System

Nie udało się przywrócić partycji systemowej do stanu fabrycznego.

- Parametry partycji systemowej (rozmiar partycji lub pojemność dysku C) zostały zmodyfikowane.

Inne problemy

Komputer nie odpowiada.

- Aby wyłączyć komputer, naciśnij i przytrzymaj przycisk zasilania przez co najmniej dziesięć sekund.

Znaki towarowe

Następujące nazwy są znakami towarowymi lub zastrzeżonymi znakami towarowymi firmy Lenovo w Polsce i/lub innych państwach.

Lenovo
ideapad

Microsoft i Windows są znakami towarowymi Microsoft Corporation w Stanach Zjednoczonych Ameryki i/lub innych państwach.

