

Ubezpieczenie sprzętu

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

ERGO
HESTIA®

Przedsiębiorstwo: Sopotkie Towarzystwo Ubezpieczeń
ERGO Hestia Spółka Akcyjna, Polska

Produkt: Ubezpieczenie sprzętu dla Klientów EURO-net Sp. z o.o.

Pełne informacje podane są w **Warunkach Ubezpieczenia sprzętu zakupionego w EURO-net Sp. z o.o. z 1 października 2018 r.** (kod: REG/SP/NET/D/1809).

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie majątkowe (z działu II, grupa 9 załącznika do ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej – Dz. U. z 2018 r., poz. 999).



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Przedmiotem ubezpieczenia jest sprzęt (lub element sprzętu) zakupiony w EURO-net Sp. z o.o.

Zakres ubezpieczenia obejmuje organizację i pokrycie kosztów naprawy sprzętu lub wymianę na nowy sprzęt w przypadku szkody całkowitej, wynikających z wystąpienia:

- w wariantach podstawowym:
 - ✓ awarii sprzętu;
- w wariantach uzupełniającym:
 - ✓ nieumyślnego uszkodzenia sprzętu;
- w wariantach pełnym:
 - ✓ awarii sprzętu;
 - ✓ nieumyślnego uszkodzenia sprzętu;
 - ✓ utraty sprzętu wskutek kradzieży z włamaniem lub rabunku;
- w wariantach ochrona ekranu:
 - ✓ nieumyślnego uszkodzenia ekranu sprzętu.

Suma ubezpieczenia jest równa cenie detalicznej sprzętu.

- ✓ Dodatkowo w wariantach: pełnym oraz uzupełniającym zakres ubezpieczenia obejmuje pokrycie kosztów zakupu rozmrożonej żywności z sumą ubezpieczenia 300 zł. Powyższe dotyczy sytuacji, gdy rozmrożenie nastąpiło w wyniku awarii lub nieumyślnego uszkodzenia ubezpieczonych sprzętów chłodniczych.
- ✓ Ponadto w wariantach pełnym, w przypadku konieczności dokonania naprawy sprzętu AGD wynikłej z wystąpienia trzeciego wypadku z ryzyka awarii, sprzęt zostaje wymieniony na nowy.
- ✓ Dodatkowo w wariantach pełnym lub ochrona ekranu, jeżeli sprzęt (smartfon, tablet, nawigacja) nie zostanie naprawiony w czasie 15 dni roboczych, Ubezpieczyciel wymienia sprzęt na nowy. Do czasu naprawy nie wlicza się czasu dostarczenia i odesłania sprzętu z punktu naprawczego.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Ubezpieczenie nie obejmuje m.in.:

- ✗ utraty sprzętu wskutek kradzieży bez włamania;
- ✗ zgubienia sprzętu;
- ✗ szkód będących następstwem zwykłego zużycia sprzętu;
- ✗ naprawy uszkodzeń estetycznych, które nie mają wpływu na funkcjonowanie sprzętu (o ile nie są skutkiem szkody objętej zakresem ubezpieczenia);
- ✗ kosztów naprawy uszkodzeń powstałych podczas transportu sprzętu ze sklepu do miejsca zamieszkania/siedziby Ubezpieczonego (z wyjątkiem sprzętu mobilnego);
- ✗ w wariantach podstawowym i uzupełniającym: kosztów transportu sprzętu do punktu naprawczego oraz odesłania sprzętu (z wyjątkiem sprzętu o wadze powyżej 10 kg i sprzętu w zabudowie);
- ✗ szkód, za które na mocy przepisów prawa jest odpowiedzialny producent/sprzedawca lub punkt naprawczy;
- ✗ szkód powstałych poza okresem ubezpieczenia.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Zdarzenia nie objęte ochroną ubezpieczeniową wymienione są w §7 Warunków Ubezpieczenia i zależą od wybranego wariantu ubezpieczenia.

- w wariantach: podstawowym oraz uzupełniającym nie są objęte szkody:
 - ! powstałe wskutek użytkowania sprzętu w sposób niezgodny z instrukcją obsługi;
 - ! spowodowane przez insekty lub gryzonie;
 - ! będące następstwem napraw dokonywanych przez osoby do tego nieupoważnione;
 - ! wynikające z wady produktu stwierdzonej przez producenta lub importera sprzętu;
- w wariantach pełnym nie są objęte szkody:
 - ! powstałe wskutek używania sprzętu niezgodnie z jego przeznaczeniem;
- w wariantach ochrona ekranu:
 - ! nie są objęte szkody wynikające z oddziaływania na sprzęt wszelkich cieczy;
 - ! Ubezpieczyciel odpowiada wyłącznie za jedną szkodę w każdym dwunastomiesięcznym okresie odpowiedzialności.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Ubezpieczenie obejmuje szkody powstałe na terenie całego świata. Proces likwidacji szkód ma miejsce w Polsce.



Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

Przed zawarciem umowy ubezpieczenia należy zapoznać się z warunkami ubezpieczenia oraz złożyć wymagane przez Ubezpieczyciela oświadczenia znajdujące się w dokumencie ubezpieczenia (polisie).

W przypadku powstania szkody należy:

- niezwłocznie powiadomić Centrum Autoryzacji Szkód o powstaniu szkody oraz istotnych objawach nieprawidłowego funkcjonowania sprzętu;
- udostępnić/przekazać sprzęt do punktu naprawczego celem wykonania naprawy;
- postępować zgodnie z zaleceniami Centrum Autoryzacji Szkód;
- w przypadku szkody polegającej na kradzieży z włamaniem lub rabunku należy zgłosić utratę sprzętu Policji oraz uzyskać pisemne zaświadczenie potwierdzające przyczynę i okoliczności powstania szkody.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składka jest płatna:

- jednorazowo za cały okres ubezpieczenia, lub
- w ratach miesięcznych – pierwsza rata opłacana jest nie później niż z chwilą zawarcia umowy ubezpieczenia. Wysokość rat składki ubezpieczeniowej wraz z harmonogramem płatności i numer rachunku do wpłaty wskazane są w dokumencie ubezpieczenia (polisie).



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Okres ochrony dla poszczególnych ryzyk jest wskazany w dokumencie ubezpieczenia (polisie).



Jak rozwiązać umowę?

Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy w okresie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy, w formie pisemnego oświadczenia składanego Ubezpieczycielowi.

WARUNKI UBEZPIECZENIA SPRZĘTU ZAKUPIONEGO W EURO-NET SP. Z O.O.

Informacja dotycząca zapisów warunków ubezpieczenia:

RODZAJ INFORMACJI	NUMER JEDNOSTKI REDAKCYJNEJ
1) przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia	– § 2 pkt 1), 7), 8), 9), 12), 14), 16), 20), 22), 23); § 5; – § 19 ust. 4, 5 i 7.
2) ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	– § 7; § 9 ust. 3 i 5; § 16 ust. 2; § 18, § 19 ust. 6.

Ubezpieczenie sprzętu zakupionego w Euro-net Sp. z o.o. nie stanowi gwarancji jakości produktu w rozumieniu art. 577-581 k.c. ani też rękojmi za wady fizyczne w rozumieniu art. 556-576 k.c.

POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1

1. Na podstawie niniejszych warunków ubezpieczenia Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia SA, zwane dalej „Ubezpieczycielem”, w zakresie działania swego przedsiębiorstwa, zawiera z osobami fizycznymi, osobami prawnymi oraz jednostkami organizacyjnymi nie będącymi osobami prawnymi, którym ustawa przyznaje zdolność prawną, zwanymi dalej „Ubezpieczającymi”, umowy ubezpieczenia sprzętu zakupionego przez Ubezpieczających w EURO-net Sp. z o.o. Dystrybutorem w myśl Ustawy z dnia 15 grudnia 2017 r. o dystrybucji ubezpieczeń jest Ubezpieczyciel.

2. Postanowienia dotyczące procedury reklamacyjnej zawarte są w § 27 niniejszych warunków ubezpieczenia.

3. Informacja dla Ubezpieczającego i Ubezpieczonego o przetwarzaniu przez Ubezpieczyciela ich danych osobowych zawarta jest w § 28 niniejszych warunków ubezpieczenia.

DEFINICJE

§ 2

Zwracamy uwagę, że definicje używanych pojęć mogą odbiegać od typowego, powszechnego ich znaczenia jak też od definicji zawartych w ogólnie obowiązujących przepisach prawa.

Pojęcia używane w dalszej części niniejszych warunków ubezpieczenia oznaczają:

- awaria** – uniemożliwienie używania wskazanego w dokumencie ubezpieczenia sprzętu wywołane nagłym i nieprzewidzianym zaprzestaniem prawidłowej pracy elementu lub zespołu sprzętu, powodujące jego niewłaściwe działanie lub całkowite unieruchomienie, wynikłe z przyczyn wewnętrznych lub wad materiałowych, które nie jest spowodowane bezpośrednim działaniem człowieka oraz nie jest skutkiem użytkowania sprzętu w sposób niezgodny z instrukcją jego obsługi,
- cena detaliczna** – wartość sprzętu brutto (wraz z podatkiem VAT), wpisana do dokumentu ubezpieczenia,
- Centrum Autoryzacji Szkód (CAS)** – podmiot działający w imieniu Ubezpieczyciela, prowadzący proces likwidacji szkód zgłaszanych zgodnie z niniejszymi warunkami ubezpieczenia,
- ekran** – element sprzętu służący do wyświetlania informacji, w tym zintegrowany panel dotykowy,
- EURO-net Sp. z o.o.** – „Euro-net” Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: 02-273 Warszawa, ul. Muszkieterów 15, prowadząca sprzedaż sprzętów w sieci sklepów RTV EURO AGD na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz w sklepie internetowym,
- konsument** – osoba fizyczna, która kupiła sprzęt, a zakup nie jest związany bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową,
- kradzież z włamaniem** – zabór ubezpieczonego sprzętu z zamkniętego pomieszczenia po uprzednim usunięciu sił zabezpieczenia lub otwarciu wejścia przy użyciu narzędzi albo podrobionego lub dopasowanego klucza, w którego posiadanie sprawca wszedł wskutek włamania do innego pomieszczenia lub w wyniku rozboju, lub zabór ubezpieczonego sprzętu z zamkniętego schowka lub bagażnika pojazdu,

8) **nieumyślne uszkodzenie** – uszkodzenie ubezpieczonego sprzętu lub ekranu sprzętu w wyniku przepięcia prądu oraz wszelkie inne uszkodzenia mechaniczne wynikające z czynników zewnętrznych,

9) **nowy sprzęt** – dostępne w EURO – net Sp. z o. o. takie samo urządzenie jak ubezpieczony sprzęt lub inne urządzenie tego samego rodzaju wybrane przez Ubezpieczonego, którego wartość nie jest wyższa niż suma ubezpieczenia,

10) **osoby bliskie** – osoby zamieszkałe na stałe z Ubezpieczonym i prowadzące z nim wspólne gospodarstwo domowe, jego współmałżonka lub konkubenta, wstępnych, zstępnych, rodzeństwo, teściów, zięciów, synowe, przysposabiających i przysposobionych,

11) **osoby trzecie** – wszystkie osoby inne niż: Ubezpieczający, Ubezpieczony lub osoby bliskie,

12) **przepięcie prądu** – nagły wzrost napięcia prądu w sieci energetycznej, do której podłączony jest ubezpieczony sprzęt, przekraczający napięcie znamionowe dla danego urządzenia, instalacji, sieci lub linii,

13) **punkt naprawczy** – mający swoją siedzibę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej autoryzowany przez producenta lub importera sprzętu punkt obsługi i naprawy, właściwy dla marki sprzętu objętego ochroną ubezpieczeniową lub inny zakład rzemieślniczy obsługi i naprawy sprzętu świadczący usługi w uzgodnieniu z Centrum Autoryzacji Szkód,

14) **rabunek** – zabór ubezpieczonego sprzętu przy użyciu lub groźbie natychmiastowego użycia przemocy wobec Ubezpieczonego lub doprowadzenie go do stanu nieprzytomności lub bezbronności,

15) **sklep internetowy** – serwis dający możliwość zakupu sprzętu przez Internet, prowadzony przez EURO-net Sp. z o.o.,

16) **sprzęt** – urządzenie elektroniczne, elektryczne lub gazowe sprzedawane przez EURO-net Sp. z o.o., którego cena detaliczna wynosi co najmniej 20 złotych, i które w dniu objęcia ochroną ubezpieczeniową ma ważną roczną lub dłuższą gwarancję producenta lub/i chronione jest z tytułu rękojmi za wady w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa,

17) **sprzęt AGD** – następujący sprzęt: kuchnię gazową, elektryczną, indukcyjną, mikrofalową, piekarnik, płytę elektryczną, indukcyjną lub ceramiczną, lodówkę, zamrażarkę, lodówko-zamrażarkę, chłodziarkę, pralkę, pralko-suszarkę, suszarkę, zmywarkę, okap, ekspres do kawy,

18) **sprzęt chłodniczy** – następujący sprzęt: lodówki, lodówko-zamrażarki i zamrażarki,

19) **sprzęt przenośny** – sprzęt, który z natury swojej funkcji może być użytkowany poza miejscem zamieszkania/siedziby Ubezpieczonego,

20) **sprzęt zastępczy** – sprzęt udostępniany Ubezpieczonemu na czas naprawy ubezpieczonego sprzętu i pochodzący z tej samej kategorii asortymentowej co ubezpieczony sprzęt; minimalna długość przekątnej ekranu telewizora zastępczego wynosi 32 cali, natomiast laptopa 15 cali,

21) **suma ubezpieczenia** – górny limit odpowiedzialności Ubezpieczyciela w okresie ubezpieczenia określony w § 9 niniejszych warunków ubezpieczenia,

22) **szkoda** – awaria lub nieumyślne uszkodzenie ubezpieczonego sprzętu/ekranu lub utrata ubezpieczonego sprzętu wskutek kradzieży z włamaniem lub rabunku, a także rozmrożenie żywności w ubezpieczonym sprzęcie chłodniczym powstałe w wyniku awarii lub nieumyślnego uszkodzenia tego sprzętu,

23) **szkoda całkowita** – szkoda:

- w wyniku której naprawa ubezpieczonego sprzętu jest technicznie niemożliwa lub ekonomicznie niezasadniona (nie dotyczy wariantu ochrona ekranu),
- której uległ ubezpieczony sprzęt o cenie detalicznej nie wyższej niż 300 zł (nie dotyczy wariantu ochrona ekranu),
- w postaci utraty ubezpieczonego sprzętu wskutek kradzieży z włamaniem lub rabunku,
- w postaci trzeciej awarii sprzętu AGD ubezpieczonego w wariantcie pełnym,
- w smartfonie, tablecie lub nawigacji ubezpieczonych w wariantcie pełnym lub ochrona ekranu, w przypadku niewykonania naprawy w terminie 15 pełnych dni roboczych, zgodnie z § 5 ust. 4,

24) **Ubezpieczony** – osoba uprawniona do otrzymania świadczenia w razie wystąpienia zdarzeń objętych ochroną ubezpieczeniową,

25) **Ubezpieczyciel** – Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia SA, z siedzibą przy ul. Hestii 1, 81-731 Sopot, wpisane do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000024812, wykonujące działalność ubezpieczeniową za zezwoleniem Komisji Nadzoru Finansowego w Warszawie, Plac Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa,

26) **żywność** – artykuły żywnościowe, których data przydatności do spożycia nie wygasła w dniu powstania szkody.

§ 3

1. Do realizacji postanowień niniejszych warunków ubezpieczenia w imieniu i na rzecz Ubezpieczyciela uprawnione jest CAS.

2. Do zakresu uprawnień CAS należy:

- weryfikacja sprzętu i okresu ubezpieczenia – wynikających z wystawionych i wydanych Ubezpieczającym dokumentów ubezpieczenia,
- przyjmowanie zgłoszenia szkody,
- akceptowanie i rozliczanie napraw wykonywanych na podstawie umowy ubezpieczenia,
- wypłata świadczeń przysługujących Ubezpieczonemu określonych w niniejszych warunkach ubezpieczenia.

PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

§ 4

Przedmiotem ubezpieczenia jest sprzęt lub ekran sprzętu zakupionego w EURO-net Sp. z o.o., wskazany w dokumencie ubezpieczenia.

§ 5

1. Z zastrzeżeniem wyłączeń określonych w § 7 zakres ubezpieczenia obejmuje pokrycie przez Ubezpieczyciela kosztów naprawy przedmiotu ubezpieczenia określonego w dokumencie ubezpieczenia, a w przypadku szkody całkowitej wypłatę przez Ubezpieczyciela odszkodowania w wysokości kosztów wymiany przedmiotu ubezpieczenia na nowy sprzęt, powstałych w związku z wystąpieniem:

- w wariantcie podstawowym – awarii sprzętu,
- w wariantcie pełnym – awarii sprzętu lub nieumyślnego uszkodzenia sprzętu lub utraty sprzętu wskutek kradzieży z włamaniem lub rabunku,
- w wariantcie uzupełniającym – nieumyślnego uszkodzenia sprzętu,
- w wariantcie ochrona ekranu – nieumyślnego uszkodzenia ekranu w sprzęcie takim jak: smartfon, tablet, nawigacja.

2. Dodatkowo w wariantach: pełnym oraz uzupełniającym zakres ubezpieczenia obejmuje pokrycie przez Ubezpieczyciela kosztów zakupu rozmrożonej żywności w sytuacji, gdy rozmrożenie nastąpiło w wyniku awarii lub nieumyślnego uszkodzenia ubezpieczonych sprzętów chłodniczych.

3. Dodatkowo w wariantcie pełnym, w przypadku konieczności dokonania naprawy sprzętu AGD wynikłej z wystąpienia trzeciego wypadku z ryzyka awarii, sprzęt AGD nie jest naprawiany, a Ubezpieczyciel dokonuje wymiany sprzętu na nowy sprzęt.

4. Dodatkowo dla sprzętu smartfon, tablet, nawigacja, ubezpieczonego w wariantach: pełnym lub ochrona ekranu, w przypadku niewykonania naprawy w terminie 15 pełnych dni roboczych, liczonych od dnia przyjęcia sprzętu we wskazanym przez CAS punkcie naprawczym, sprzęt nie jest naprawiany, a Ubezpieczyciel dokonuje wymiany na nowy sprzęt. Do czasu naprawy nie wlicza się czasu dostarczenia sprzętu do punktu naprawczego oraz czasu odesłania sprzętu.

5. Dodatkowo w wariantcie pełnym zakres ubezpieczenia obejmuje pokrycie przez Ubezpieczyciela kosztów:

- transportu do i z punktu naprawczego sprzętu o wadze poniżej 10 kg,
 - organizacji i dostarczenia Ubezpieczonemu sprzętu zastępczego w postaci telewizora lub laptopa, na czas naprawy. W przypadku naprawy telewizora, pokrycie kosztów sprzętu zastępczego przysługuje, jeżeli szacowany czas naprawy ubezpieczonego sprzętu przekracza 5 dni roboczych od dnia zgłoszenia szkody.
6. Dodatkowo w wariantcie ochrona ekranu zakres ubezpieczenia obejmuje pokrycie przez Ubezpieczyciela kosztów transportu sprzętu do i z punktu naprawczego.

§ 6

Proces likwidacji szkody ma miejsce w punktach naprawczych wskazanych przez CAS.

§ 7

1. Z zastrzeżeniem ust. 3 poniżej, w wariantcie: podstawowym oraz uzupełniającym ochroną ubezpieczeniową nie są objęte następujące szkody:

- bezpośrednio powstałe wskutek kradzieży z włamaniem lub rabunku, zgubienia,
 - spowodowane działaniem ognia (jeżeli źródło szkody powstało poza ubezpieczonym sprzętem) i następujących żywiołów: trzęsienia ziemi, powodzi, huragana,
 - będące następstwem jakichkolwiek zakłóceń w funkcjonowaniu sieci elektrycznej, gazowej lub wodno-kanalizacyjnej, z wyłączeniem następstwa przepięcia prądu,
 - powstałe wskutek użytkowania ubezpieczonego sprzętu w sposób niezgodny z instrukcją obsługi,
 - powstałe wskutek testów bądź konserwacji niezgodnych z zaleceniami producenta,
 - powstałe wskutek używania dodatkowego wyposażenia innego niż zalecane przez producenta,
 - powstałe wskutek samodzielnego zmodyfikowania ubezpieczonego sprzętu,
 - powstałe wskutek działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, wybuchu nuklearnego, strajków, lokautów oraz aktów terroryzmu i sabotażu, a także konfiskaty, nacjonalizacji, przetrzymywania lub zarekwirowania mienia przez właściwe organy państwowe,
 - spowodowane przez insekty lub gryzonie,
 - będące następstwem instalacji i napraw dokonywanych przez osoby do tego nieupoważnione,
 - wynikające z wady produktu (w szczególności serii, modelu) stwierdzonej przez producenta lub importera sprzętu, za których usunięcie odpowiada producent lub importer sprzętu,
 - wad ekranów, które polegają na tym, że jeden lub więcej pikseli przestaje świecić (zawsze widoczny czarny punkt na ekranie) lub jeden lub więcej pikseli nie przestaje świecić (zawsze widoczny kolorowy punkt na ekranie), chyba że liczba wadliwych w ten sposób pikseli przekracza lub jest równa liczbie dopuszczalnej zgodnie z normą ISO 13406-2 z roku 2001,
 - kosztów dostarczenia uszkodzonego sprzętu do punktu naprawczego oraz kosztów odbioru naprawionego lub nienaprawionego sprzętu z punktu naprawczego wykonującego naprawę w ramach umowy ubezpieczenia (wyłączenie nie dotyczy sprzętu ważącego powyżej 10 kg oraz sprzętu w zabudowie).
2. Z zastrzeżeniem ust. 3 poniżej, w wariantcie pełnym ochroną ubezpieczeniową nie są objęte następujące szkody:
- bezpośrednio powstałe wskutek zgubienia,
 - powstałe wskutek kradzieży sprzętu pozostawionego w pojeździe, jeżeli Ubezpieczony nie spełni warunku uprzedniego umieszczenia ubezpieczonego sprzętu w zamkniętym: schowku lub bagażniku pojazdu,
 - powstałe wskutek używania sprzętu niezgodnie z jego przeznaczeniem.
3. Zakres ochrony ubezpieczeniowej we wszystkich wariantach nie obejmuje również:
- szkód polegających na utracie danych lub oprogramowania sprzętu (wyłączenie nie dotyczy systemów operacyjnych niezbędnych do użytkowania sprzętu),
 - szkód polegających na utracie lub uszkodzeniu jedynie baterii sprzętu, chyba że uszkodzenie spowodowane jest szkodą objętą zakresem ubezpieczenia,
 - szkód powstałych wskutek niezgodnego z instrukcją obsługi sprzętu podłączenia do sieci elektrycznej/gazowej następującego sprzętu: kuchni gazowej, elektrycznej, indukcyjnej, piekarnika, płyty elektrycznej, indukcyjnej lub ceramicznej, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody,
 - szkód będących następstwem zwykłego zużycia ubezpieczonego sprzętu, rdzy, korozji, oksydacji, które nie mają wpływu na funkcjonowanie ubezpieczonego sprzętu, chyba że powyższe zmiany są skutkiem szkody objętej zakresem ubezpieczenia,
 - następujących strat pośrednich: utrata zysku, kary umowne, straty spowodowane opóźnieniem, brakiem wydajności, utratą rynku,
 - kosztów konserwacji ubezpieczonego sprzętu,
 - kosztów montażu ubezpieczonego sprzętu, przy czym wyłączenie to nie dotyczy sytuacji, gdy montaż jest wykonywany przez pracownika punktu naprawczego w przypadku sprzętu naprawionego w ramach szkody, która nie była szkodą całkowitą,
 - wymiany następujących części podlegających normalnemu zużyciu i okresowej wymianie w związku z eksploatacją ubezpieczonego sprzętu: baterii, żarówek, akumulatorów, lamp do projektorów, filtrów, uszczelek, zasobników na tusz, chyba że konieczność wymiany spowodowana jest szkodą objętą zakresem ubezpieczenia,
 - naprawy uszkodzeń estetycznych, wgnieceń, zadrapań, odbarwień oraz innych, które nie mają wpływu na funkcjonowanie sprzętu, chyba że powyższe zmiany są skutkiem szkody objętej zakresem ubezpieczenia,
 - kosztów naprawy plomb zabezpieczających, chyba że konieczność naprawy spowodowana jest szkodą objętą zakresem ubezpieczenia,
 - kosztów naprawy uszkodzeń sprzętu powstałych podczas transportu z EURO-net Sp. z o.o. do miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczonego (nie dotyczy sprzętu przenośnego),
 - kosztów transportu nowego sprzętu wymienionego zgodnie z § 19 ust. 2 poniżej,
 - kosztów utylizacji sprzętu, który uległ awarii lub nieumyślnemu uszkodzeniu,
 - usterek spowodowanych działaniem wirusów komputerowych, oprogramowania komputerowego lub wadliwym funkcjonowaniem na skutek powyższych czynników,

- 15) poniesionych przez Ubezpieczonego kosztów w sytuacji, gdy szkoda nie nastąpiła lub Ubezpieczyciel nie jest odpowiedzialny za szkodę na mocy niniejszych warunków ubezpieczenia,
 - 16) szkód, za które na mocy przepisów prawa lub postanowień umowy (np. gwarancja, rękojmia) jest odpowiedzialny producent, sprzedawca lub punkt naprawczy,
 - 17) szkód powstałych w sprzęcie wykorzystywanym w ramach prowadzonej działalności gospodarczej, w którego gwarancji producenta jest zapis, że sprzęt ten wykorzystywany w ramach prowadzonej działalności gospodarczej nie podlega warunkom tej gwarancji, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody.
4. Z zastrzeżeniem ust. 3 powyżej, w wariancie ochrona ekranu zakres ochrony ubezpieczeniowej nie obejmuje uszkodzeń będących następstwem oddziaływania na sprzęt wszelkich cieczy.
 5. Jeżeli Ubezpieczający wyrządził szkodę w wyniku rażącego niedbalstwa odszkodowanie nie należy się, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności (wylączenie nie dotyczy wariantów: pełny i ochrona ekranu).
 6. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną umyślnie przez Ubezpieczającego lub wyrządzoną umyślnie przez osobę, z którą Ubezpieczający pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.

ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA

§ 8

Zawarcie umowy ubezpieczenia potwierdza się dokumentem ubezpieczenia.

SUMA UBEZPIECZENIA I LIMIT ŚWIADCZEŃ UBEZPIECZENIOWYCH

§ 9

1. Suma ubezpieczenia dla ryzyk: awarii, nieumyślnego uszkodzenia, kradzieży z włamaniem oraz rabunku ubezpieczonego sprzętu jest równa cenie detalicznej sprzętu i jest wskazana w dokumencie ubezpieczenia.
2. Suma ubezpieczenia dla ryzyka rozmrożenia żywności w ubezpieczonym sprzęcie chłodniczym, które nastąpiło w wyniku awarii lub nieumyślnego uszkodzenia ubezpieczonego sprzętu wynosi 300 zł.
3. Z zachowaniem postanowień ust. 5 poniżej, suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela dla każdej jednej szkody w okresie ubezpieczenia, za wyjątkiem ryzyka wskazanego w § 5 ust. 2.
4. Suma ubezpieczenia dla każdego zakresu ubezpieczenia nie ulega zmniejszeniu o kwotę wypłaconego odszkodowania, za wyjątkiem ryzyka rozmrożenia żywności w sprzęcie chłodniczym określonego w § 5 ust. 2 niniejszych warunków ubezpieczenia.
5. W wariancie ochrona ekranu, w granicach sumy ubezpieczenia, Ubezpieczyciel odpowiada wyłącznie za jedną szkodę w każdym, dwunastomiesięcznym okresie odpowiedzialności (limit świadczeń ubezpieczeniowych).

SPOSÓB USTALANIA I OPŁACANIA SKŁADKI UBEZPIECZENIOWEJ

§ 10

1. Ubezpieczyciel ustala wysokość składki ubezpieczeniowej po dokonaniu oceny ryzyka wnioskowanego zakresu ubezpieczenia oraz, w przypadku płatności ratalnej, przy uwzględnieniu częstotliwości opłacania składki ubezpieczeniowej.
2. Wysokość składki ubezpieczeniowej, a w przypadku płatności składki w ratach, także wysokość raty oraz rachunek, na jaki należy dokonywać wpłat, wskazane są w dokumencie ubezpieczenia.
3. Ubezpieczający opłaca składkę z góry jednorazowo za cały okres ubezpieczenia albo w ratach, jeśli płatność ratalna jest dostępna w danym sklepie sieci RTV EURO AGD lub sklepie internetowym.
4. Zapłata składki ubezpieczeniowej następuje w złotych polskich, w formie gotówkowej albo w formie bezgotówkowej.
5. W przypadku płatności składki ubezpieczeniowej w ratach:
 - 1) terminy płatności rat składki ubezpieczeniowej ustala się w równych okresach liczonych od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia oraz określa się je w dokumencie ubezpieczenia,
 - 2) za datę zapłaty raty składki ubezpieczeniowej uważa się dzień uznania rachunku Ubezpieczyciela pełną, wymagalną kwotą określoną w dokumencie ubezpieczenia.

§ 11

Jeżeli ochrona ubezpieczeniowa ustaje przed upływem końcowego terminu określonego w dokumencie ubezpieczenia, Ubezpieczyciel dokonuje zwrotu składki za niewykorzystany okres ochrony ubezpieczeniowej.

OKRES UBEZPIECZENIA I CZAS TRWANIA ODPOWIEDZIALNOŚCI UBEZPIECZYCIELA

§ 12

1. Okres ubezpieczenia oznacza się w dokumencie ubezpieczenia z zastrzeżeniem ust. 4.
2. W przypadku wymiany, bez pośrednictwa EURO-net Sp. z o.o., ubezpieczonego sprzętu na nowy w ramach gwarancji producenta, okres ubezpieczenia dla ryzyka:
 - 1) nieumyślnego uszkodzenia, kradzieży z włamaniem, rabunku sprzętu oraz ryzyka rozmrożenia żywności trwa do końca okresu ubezpieczenia wskazanego w dokumencie ubezpieczenia sprzętu, który został wymieniony,

- 2) awarii sprzętu – obejmuje tę samą sumę ubezpieczenia oraz ten sam okres ubezpieczenia, jaki jest określony w dokumencie ubezpieczenia sprzętu, który został wymieniony, z tym że jego bieg rozpoczyna się po upływie gwarancji producenta lub odpowiedzialności z tytułu rękojmi na nowy sprzęt, jeżeli Ubezpieczony powiadomił CAS o dokonaniu wymiany.
3. Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta na okres nie krótszy niż 12 miesięcy.
4. W przypadku naprawy ubezpieczonego sprzętu w nieautoryzowanym punkcie naprawczym wskazanym przez CAS, która skutkuje utratą uprawnień z tytułu gwarancji jakości lub/i rękojmi za wady, Ubezpieczyciel z dniem dokonania skutecznej naprawy sprzętu obejmuje ochroną ryzyko awarii sprzętu także przed dniem rozpoczęcia okresu ubezpieczenia wskazanego na polisie.
5. W razie opłacania składki w ratach, niezapłacenie kolejnej raty składki w wysokości i terminie wskazanym w dokumencie ubezpieczenia powoduje ustanie odpowiedzialności Ubezpieczyciela tylko wtedy, gdy po upływie terminu zapłaty raty składki Ubezpieczyciel wezwie Ubezpieczającego do zapłaty z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności, a rata składki nie zostanie zapłacona w terminie wyznaczonym w wezwaniu.

§ 13

1. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela rozpoczyna się od dnia wskazanego w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia z zastrzeżeniem postanowień § 12 ust. 4.
2. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela kończy się w odniesieniu do poszczególnych ubezpieczonych sprzętów:
 - 1) z dniem upływu okresu ubezpieczenia, chyba że stosunek ubezpieczenia wygaś przed tym terminem z innych przyczyn,
 - 2) w zakresie ryzyka rozmrożenia żywności, określonego w § 5 ust. 2, po wyczerpaniu sumy ubezpieczenia, o której mowa w § 9 ust. 2,
 - 3) z dniem wymiany ubezpieczonego sprzętu przez Ubezpieczonego, dokonanej bez pośrednictwa EURO-net Sp. z o.o., w ramach gwarancji producenta, bez powiadomienia CAS o jej dokonaniu; w przypadku powiadomienia CAS o wymianie odpowiedzialność Ubezpieczyciela obejmuje nowy sprzęt,
 - 4) z dniem wymiany sprzętu na nowy sprzęt w następstwie szkody całkowitej,
 - 5) z dniem utraty ubezpieczonego sprzętu z innej przyczyny niż: awaria, nieumyślnie uszkodzenie, kradzież z włamaniem lub rabunek sprzętu,
 - 6) z dniem odstąpienia od umowy przez Ubezpieczającego, który zawarł umowę ubezpieczenia w EURO-net Sp. z o.o., jeżeli stosowne oświadczenie o odstąpieniu zostanie złożone na piśmie w terminie wskazanym w § 26 ust. 1 niniejszych warunków,
 - 7) z dniem odstąpienia od umowy przez konsumenta, który zawarł umowę ubezpieczenia na odległość, jeżeli stosowne oświadczenie konsumenta o odstąpieniu zostanie złożone na piśmie w terminie wskazanym w § 26 ust. 2 niniejszych warunków,
 - 8) z dniem wykorzystania limitu świadczeń, o którym mowa w § 9 ust. 5,
 - 9) z dniem wskazanym w wezwaniu do zapłaty zaległej raty, o którym mowa w § 12 ust. 5 powyżej, w przypadku nie opłacenia zaległej raty w terminie 7 dni od daty otrzymania wezwania.

OBOWIĄZKI I UPRAWNIENIA UBEZPIECZONEGO

§ 14

1. Ubezpieczony jest obowiązany do natychmiastowego zatrzymania pracy sprzętu oraz postępowania zgodnego z zaleceniami zawartymi w instrukcji obsługi lub karcie gwarancyjnej, w razie sygnalizowania przez którekolwiek urządzenie ostrzegawczo-sygnalizacyjne lub kontrolno-pomiarowe wystąpienia jakichkolwiek usterek lub nieprawidłowości.
2. W razie zbycia sprzętu, obowiązki oraz uprawnienia Ubezpieczającego wynikające z ochrony ubezpieczeniowej mogą przejść na nabywcę sprzętu. Przeniesienie praw z umowy ubezpieczenia wymaga poinformowania CAS o nabyciu sprzętu przez nowego właściciela ubezpieczonego sprzętu podczas zgłoszenia szkody w ubezpieczonym sprzęcie.
3. Ubezpieczony ma obowiązek zabezpieczyć pozostawiony w pojeździe ubezpieczony sprzęt poprzez schowanie go w zamkniętym schowku lub bagażniku.
4. Ubezpieczony ma obowiązek poinformować CAS o wymianie ubezpieczonego sprzętu przez Ubezpieczonego, dokonanej bez pośrednictwa EURO-net Sp. z o.o., w ramach gwarancji producenta. W przypadku powiadomienia CAS o wymianie odpowiedzialność Ubezpieczyciela obejmuje nowy sprzęt.

SPOSÓB POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU SZKODY

§ 15

W razie powstania szkody lub powzięcia informacji o jej powstaniu Ubezpieczony ma obowiązek niezwłocznie powiadomić CAS o powstaniu szkody pod numerem telefonu wskazanym w dokumencie ubezpieczenia lub poprzez formularz na stronie internetowej www.szody.org lub w sposób określony w § 28 niniejszych warunków ubezpieczenia.

§ 16

1. W razie zajścia wypadku Ubezpieczony obowiązany jest użyć dostępnych mu środków w celu ratowania sprzętu oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów.

2. Jeżeli Ubezpieczony umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosował środków określonych w ust. 1, Ubezpieczyciel jest wolny od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słusznosci.

3. Ubezpieczyciel, w granicach sumy ubezpieczenia, zwraca koszty wynikłe z zastosowania środków, o których mowa w ust. 1, jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne.

§ 17

1. W razie wystąpienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową Ubezpieczony obowiązany jest skontaktować się telefonicznie z CAS lub w sposób określony w § 28 niniejszych warunków ubezpieczenia i podać:

- 1) imię i nazwisko,
- 2) dokładny adres miejsca, w którym wystąpiła szkoda,
- 3) numer i datę wystawienia dokumentu ubezpieczenia,
- 4) numer telefonu, pod którym można skontaktować się z Ubezpieczonym lub wskazaną przez niego osobą,
- 5) krótki opis zdarzenia oraz rodzaj potrzebnej pomocy.

2. Ponadto do obowiązków Ubezpieczonego należą:

- 1) upoważnienie punktu naprawczego dokonującego naprawy do odbioru odszkodowania,
- 2) niedokonywanie w ubezpieczonym sprzęcie żadnych zmian,
- 3) przekazanie ubezpieczonego sprzętu, w ciągu 14 dni od dnia zgłoszenia szkody, do wskazanego przez CAS punktu naprawczego, jeżeli waga sprzętu nie przekracza 10 kg (nie dotyczy wariantu pełnego oraz wariantu ochrona ekranu),
- 4) udostępnienie ubezpieczonego sprzętu, który doznał szkody, w uzgodnionym z CAS terminie, celem naprawy lub dostarczenia do punktu naprawczego, jeżeli waga sprzętu przekracza 10 kg,
- 5) okazanie przedstawicielowi wskazanego przez CAS punktu naprawczego dokumentu ubezpieczenia uszkodzonego sprzętu,
- 6) w przypadku utraty ubezpieczonego sprzętu wskutek kradzieży z włamaniem lub rabunku:
 - a) niezwłoczne zgłoszenie utraty na Policji oraz uzyskanie pisemnego zaświadczenia z Policji o utracie ubezpieczonego sprzętu oraz przyczynie i okolicznościach szkody, w tym informacje na temat skradzionego lub zrabowanego sprzętu, takich jak marka, model,
 - b) dostarczenie do CAS, pod adres wskazany w § 23 poniżej, w ciągu 14 dni od dnia zgłoszenia szkody, kopii zaświadczenia, o którym mowa w ppkt a) powyżej,
- 7) przekazanie Ubezpieczycielowi danych adresowych do korespondencji, celem likwidacji zgłoszonej szkody.

§ 18

W przypadku niedopełnienia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa przez Ubezpieczonego obowiązków wymienionych w § 17, Ubezpieczyciel odpowiednio zmniejszy odszkodowanie, w zależności od tego, w jakim stopniu niedopełnienie tych obowiązków miało wpływ na ustalenie przyczyny wypadku, okoliczności wypadku lub wysokości odszkodowania lub świadczenia.

USTALENIE ROZMIARU SZKODY

§ 19

1. Rozmiar szkody ustalany jest według uprzednio uzgodnionych z CAS kosztów:

- 1) robocizny,
- 2) części zamiennych,
- 3) dojazdu pracowników punktu naprawczego do ubezpieczonego sprzętu o wadze powyżej 10 kg i sprzętu w zabudowie lub transportu do i z punktu naprawczego (dotyczy wariantów pełnego i ochrona ekranu),
2. Z zastrzeżeniem postanowień ust. 3 poniżej, w przypadku szkody całkowitej sprzęt nie jest naprawiany, a Ubezpieczyciel dokonuje wymiany na nowy sprzęt.
3. Ubezpieczyciel pokrywa wyłącznie koszty naprawy, ustalone na dzień wystąpienia szkody, niezbędne do przywrócenia prawidłowego działania przedmiotu ubezpieczenia, z zastrzeżeniem § 5 ust. 3-6.
4. Koszty wymiany następujących materiałów eksploatacyjnych: olejów, filtrów oraz płynów, pokrywane są wyłącznie w przypadku, gdy ich wymiana (w całości lub w części) jest niezbędna z powodu uszkodzenia elementu lub zespołu elementów ubezpieczonego sprzętu.
5. Koszty naprawy lub wymiany obudowy sprzętu pokrywane są wyłącznie w przypadku, gdy ich uszkodzenie nastąpiło w wyniku awarii elementu lub zespołu elementów ubezpieczonego sprzętu.
6. Wysokość kosztów usunięcia awarii, nieumyślnego uszkodzenia sprzętu lub nieumyślnego uszkodzenia ekranu, odtworzenia sprzętu utraconego wskutek kradzieży z włamaniem i rabunku, określonych w ust. 1-2 powyżej, nie może być wyższa niż suma ubezpieczenia, która stanowi maksymalny limit odpowiedzialności Ubezpieczyciela.
7. Jeżeli Ubezpieczonemu przysługuje pokrycie kosztów sprzętu zastępczego, zostanie on dostarczony w ciągu 5 dni roboczych od dnia zgłoszenia szkody. Ubezpieczonemu przysługuje pokrycie kosztów korzystania ze sprzętu zastępczego za czas naprawy ubezpieczonego sprzętu.

§ 20

1. W przypadkach spornych Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo do zbadania ubezpieczonego sprzętu, przekazania do oceny przez rzeczoznawcę oraz wyznaczenia punktu naprawczego mającego wykonać naprawę. Zakres naprawy realizowanej w ramach przysługującej Ubezpieczonemu ochrony ubezpieczeniowej

będzie uzależniony od opinii wydanej przez rzeczoznawcę powołanego przez Ubezpieczyciela.

2. Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo do:

- 1) kontroli naprawy ubezpieczonego sprzętu na każdym jej etapie,
- 2) dokonania oględzin sprzętu po naprawie,
- 3) oględzin części zakwalifikowanych do wymiany,
- 4) przejęcia na własność sprzętu lub części zakwalifikowanych do wymiany.

WYPŁATA ODSZKODOWANIA

§ 21

1. Ubezpieczyciel wypłaca odszkodowanie w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o wypadku.

2. Jeżeli w terminie określonym w ust. 1 wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, odszkodowanie powinno być wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe, jednakże bezsporną część odszkodowania Ubezpieczyciel wypłaca w terminie określonym w ust. 1.

3. Jeżeli z okoliczności wypadku wynika, że nie ma możliwości ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela bez wyjaśnienia kwestii winy Ubezpieczonego, Ubezpieczyciel może podjąć decyzję o odpowiedzialności za zdarzenie w oparciu o wynik postępowania przygotowawczego lub prawomocne orzeczenie sądu.

4. Suma pieniężna wypłacona przez Ubezpieczyciela nie może być wyższa od poniesionej szkody.

§ 22

Odszkodowanie wypłacane jest na podstawie upoważnienia udzielonego przez Ubezpieczonego bezpośrednio punktom naprawczym wskazanym przez CAS do likwidacji szkody, a w przypadkach wskazanych w postanowieniach § 19 ust. 2 – podmiotowi upoważnionemu przez Ubezpieczonego, w którym dokonywana jest wymiana na nowy sprzęt.

ZASADY SKŁADANIA I ROZPATRYWANIA ODWOŁAŃ

§ 23

1. Jeżeli osoba występująca z roszczeniem nie zgadza się z ustaleniami Ubezpieczyciela, co do odmowy zaspokojenia roszczenia, albo co do wysokości odszkodowania (świadczenia), może zgłosić na piśmie (lub w inny uzgodniony sposób) wniosek o ponowne rozpatrzenie sprawy przez Centrum Autoryzacji Szkód na adres: Sopot, 81-855, ul. Rzemieślnicza 17/19.

2. Po rozpatrzeniu wniosku, o którym mowa w ust. 1 przez Centrum Autoryzacji Szkód, stanowisko Ubezpieczyciela przesyłane jest zgłaszającemu wniosek w terminie 30 dni pisemnie na adres wskazany w treści wniosku.

§ 24

Jeżeli ten sam sprzęt w tym samym czasie jest ubezpieczony od tego samego ryzyka u dwóch lub więcej Ubezpieczycieli na sumy, które łącznie przewyższają wartość ubezpieczeniową, każdy z Ubezpieczycieli odpowiada do wysokości szkody w takim stosunku, w jakim przyjęta przez niego suma ubezpieczenia pozostaje do łącznych sum wynikających z podwójnego lub wielokrotnego ubezpieczenia.

REGRES UBEZPIECZENIOWY

§ 25

1. Z dniem wypłaty odszkodowania przechodzi na Ubezpieczyciela przysługujące Ubezpieczonemu roszczenie wobec osoby trzeciej, w rozumieniu § 2 pkt 11), odpowiedzialnej za szkodę, do wysokości wypłaconego odszkodowania.
2. Nie przechodzą na Ubezpieczyciela roszczenia Ubezpieczonego przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
3. Ubezpieczony obowiązany jest zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.
4. W razie zrzeczenia się przez Ubezpieczonego, bez zgody Ubezpieczyciela, praw przysługujących mu w stosunku do osób trzecich, w rozumieniu § 2 pkt 11), z tytułu szkód, Ubezpieczyciel może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w części, a w przypadku gdy odszkodowanie zostało już wypłacone podlega ono zwrotowi w całości lub części.

ROZWIĄZANIE UMOWY UBEZPIECZENIA

§ 26

1. Jeżeli umowę ubezpieczenia zawarto na okres przekraczający 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy w okresie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy Ubezpieczyciel nie poinformował Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie. Odstąpienie od Umowy Ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki ubezpieczeniowej za okres, w jakim Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej, chyba że do dnia odstąpienia od umowy ubezpieczenia nie wystąpiła szkoda.
2. Konsument, który zawarł na odległość umowę ubezpieczenia, może od niej odstąpić bez podania przyczyn, składając oświadczenie na piśmie, w terminie

30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy lub od dnia potwierdzenia informacji, o których mowa w art. 39 ust. 3 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r., poz. 827 z późn. zm.), jeżeli jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie zostało wysłane. W przypadku odstąpienia od umowy ubezpieczenia, umowa jest uważana za niezawartą, a konsument jest zwolniony z wszelkich zobowiązań. To, co strony świadczyły ulega zwrotowi w stanie niezmienionym, chyba że zmiana była konieczna w granicach zwykłego zarządu, w terminie 30 dni:

i) od odstąpienia od umowy – w przypadku świadczeń konsumenta albo, ii) od otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy – w przypadku świadczeń Ubezpieczyciela.

W przypadku rozpoczętego za zgodą konsumenta świadczenia usług przed upływem terminów, o których mowa w zdaniu 1 powyżej, Ubezpieczyciel może żądać zapłaty ceny lub wynagrodzenia za usługę rzeczywiście wykonaną. Ubezpieczyciel nie może żądać zapłaty, o której mowa w zdaniu poprzednim, jeżeli rozpoczął świadczenie usług bez zgody konsumenta, a także jeżeli nie wskazał konsumentowi, najpóźniej w chwili wyrażenia przez konsumenta woli związania się umową, wysokości ceny lub wynagrodzenia, które konsument jest obowiązany zapłacić w wypadku, o którym mowa w zdaniu pierwszym. Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje konsumentowi w przypadkach umów całkowicie wykonanych na żądanie konsumenta przed upływem terminów, o których mowa w zdaniu 1 powyżej. Odstąpienie przez Ubezpieczającego od umowy zakupu sprzętu zawartej na odległość odnosi skutek wobec umowy ubezpieczenia, w zakresie sprzętu, który Ubezpieczający nabył na podstawie tej umowy.

ZASADY SKŁADANIA I ROZPATRYWANIA REKLAMACJI

§ 7

1. Ubezpieczający, Ubezpieczony, uprawniony z umowy ubezpieczenia lub poszukujący ochrony ubezpieczeniowej (Klient), mogą wnieść reklamacje dotyczące usług świadczonych przez Ubezpieczyciela w następujący sposób:

- poprzez formularz na stronie internetowej: www.ergohestia.pl/kontakt, lub
 - telefonicznie – poprzez infolinię Centrum Autoryzacji Szkód pod numerem: 58 762 76 76, lub
 - pisemnie – na adres Centrum Autoryzacji Szkód, 81-855 Sopot, ul. Rzemieślnicza 17/19, lub
 - pisemnie, na adres siedziby Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia SA, ul. Hestii 1, 81-731 Sopot;
 - ustnie lub pisemnie – podczas wizyty w jednostce Ubezpieczyciela.
2. Reklamacje rozpatrywane są przez jednostkę organizacyjną powołaną w tym celu przez Zarząd Ubezpieczyciela.
3. Odpowiedź na reklamację zostanie wysłana niezwłocznie, nie później niż w ciągu 30 dni od dnia jej otrzymania na piśmie lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji albo pocztą elektroniczną – na wniosek osoby zgłaszającej reklamację.
4. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie określonym powyżej, odpowiedź zostanie wysłana w terminie 60 dni od dnia jej otrzymania. O konieczności przedłużenia terminu do udzielenia odpowiedzi na reklamację zgłaszający reklamację zostanie poinformowany w 30-dniowym terminie.
5. W niestandardowych sprawach zgłaszający reklamację może zwrócić się do Rzecznika Klienta ERGO Hestii poprzez formularz na stronie: www.ergohestia.pl.
6. Zgłaszający reklamację może wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego www.rf.gov.pl.
7. Ubezpieczający, Ubezpieczony lub inny uprawniony z umowy ubezpieczenia będący konsumentem ma także możliwość zwrócenia się o pomoc do właściwego miejscowo Powiatowego/Miejskiego Rzecznika Konsumentów.

INFORMACJA O PRZETWARZANIU PRZEZ UBEZPIECZYCIELA DANYCH OSOBOWYCH ORAZ O PRAWACH UBEZPIECZAJĄCEGO I UBEZPIECZONEGO PRZYSŁUGUJĄCYCH W ZWIĄZKU Z PRZETWARZANIEM DANYCH OSOBOWYCH

§ 28

- Administrator danych:
Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia SA (dalej również: „Administrator danych”).
Adres do korespondencji: ul. Hestii 1, 81-731 Sopot.
Numer telefonu: 801 107 107 lub (58) 555 55 55.
- Inspektor ochrony danych:
Administrator danych wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym może się Pani/Pan kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych. Dane kontaktowe inspektora ochrony danych:
Adres do korespondencji: ul. Hestii 1, 81-731 Sopot
Adres email: iod@ergohestia.pl
Formularz kontaktowy: znajduje się w sekcji OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH na stronie www.ergohestia.pl.
- Cele przetwarzania danych:
Pani/Pana dane osobowe są przetwarzane w następujących celach: ocena ryzyka ubezpieczeniowego w celu zawarcia umowy ubezpieczenia, wykonanie umowy ubezpieczenia, dochodzenie roszczeń, reasekuracja ryzyk, przeciwdziałanie przestępstwom ubezpieczeniowym, rozpatrzenie zgłoszonych reklamacji i odwołań, prawnie uzasadnione interesy administratora danych.

4. Podstawy prawne przetwarzania danych:

Przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych jest niezbędne do zawarcia i wykonywania umowy ubezpieczenia; prawnie uzasadnione interesy administratora danych (możliwość ewentualnego dochodzenia roszczeń, przeciwdziałanie i ściganie przestępstw popełnianych na szkodę zakładu ubezpieczeń, zmniejszenie ryzyka ubezpieczeniowego związanego z zawarciem umowy ubezpieczenia); wypełnienie obowiązków prawnych administratora danych (np. przetwarzanie na podstawie przepisów o rachunkowości).

5. Odbiorcy danych:

Pani/Pana dane osobowe mogą być przekazywane: podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie Ubezpieczyciela m.in. dostawcom usług IT, podmiotom przetwarzającym dane w celu windykacji należności, świadczenia usług archiwizacyjnych, przeprowadzającym postępowanie likwidacyjne świadczeń ubezpieczeniowych, podmiotom organizującym lub wykonującym czynności związane z oceną ryzyka lub prowadzonym postępowaniem likwidacyjnym świadczeń ubezpieczeniowych, pośrednikom ubezpieczeniowym, zakładom reasekuracji, innym administratorom w przypadku prawnie uzasadnionych interesów administratora danych.

6. Prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych:

Ma Pani/Pan następujące prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych: prawo do wycofania zgody jeżeli zgoda stanowi podstawę przetwarzania danych osobowych (wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem), prawo dostępu do danych osobowych oraz prawo żądania ich sprostowania, ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania, prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych – w takim zakresie, w jakim te dane osobowe są przetwarzane na podstawie uzasadnionych interesów administratora danych (np. prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych na potrzeby profilowania), prawo do przeniesienia danych osobowych (tj. do otrzymania od administratora danych Pani/Pana danych osobowych, w usztywnionej formie, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego oraz prawo przesłania do innego administratora), prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.

W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z administratorem danych lub z inspektorem ochrony danych. Dane kontaktowe wskazane są powyżej.

7. Okres przez jaki dane osobowe będą przechowywane:

W przypadku gdy doszło do zawarcia umowy ubezpieczenia Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu umowy ubezpieczenia lub do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych (rachunków, faktur) dotyczących umowy ubezpieczenia.

Jeśli nie doszło do zawarcia Umowy Ubezpieczenia lub objęcia ochroną ubezpieczeniową Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane do momentu przedawnienia roszczeń z tego tytułu.

8. Informacja o wymogu podania danych:

Podanie danych osobowych w związku z zawarciem umowy ubezpieczenia jest konieczne do zawarcia umowy ubezpieczenia i wykonywania umowy ubezpieczenia oraz do dokonania oceny ryzyka ubezpieczeniowego – bez podania danych osobowych nie jest możliwe zawarcie umowy ubezpieczenia lub objęcie ochroną ubezpieczeniową.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 29

- Z zachowaniem postanowień ust. 2 poniżej, wszystkie zawiadomienia i oświadczenia kierowane do Ubezpieczyciela powinny być składane na piśmie za pokwitowaniem lub przesłane listem poleconym.
- Z zachowaniem postanowień § 26 powyżej, w umowie ubezpieczenia strony mogą postanowić, że zawiadomienia i oświadczenia składane przez strony umowy będą dostarczane drugiej stronie za pomocą listu elektronicznego (e-mail) na adres poczty elektronicznej wskazany przez daną stronę.
- Strony umowy ubezpieczenia zobowiązane są do wzajemnego powiadamiania się o zmianach adresu / siedziby stron, numeru telefonu lub adresu poczty elektronicznej.

§ 30

Podatki i opłaty związane z otrzymaniem świadczenia ubezpieczeniowego nie obciążają Ubezpieczyciela. Opłaty związane z płatnością składek ubezpieczeniowych obciążają Ubezpieczającego.

§ 31

- Spory wynikające z umowy ubezpieczenia są rozpatrywane według prawa polskiego i mogą być dochodzone przed sądami według właściwości ogólnej albo przed sądem właściwym dla:
 - miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia,
 - miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
- Spory wynikające z umowy ubezpieczenia pomiędzy Ubezpieczającym, Ubezpieczonym lub innym uprawnionym z umowy ubezpieczenia, będącym osobą fizyczną, a Ubezpieczycielem mogą być rozpoznane w drodze pozasądowego

postępowania przed Rzecznikiem Finansowym – Al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa, www.rf.gov.pl, który jest podmiotem uprawnionym do prowadzenia pozasądowych postępowań w świetle przepisów Ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym. Konsumentom mogą korzystać z platformy internetowej systemu rozstrzygania sporów (Platforma ODR), zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich. Platforma ODR może być wykorzystywana, jako źródło informacji i narzędzie do rozstrzygania sporów mogących powstać pomiędzy przedsiębiorcami i konsumentami. Do komunikacji z Platformą ODR służy łącze elektroniczne pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>. Adres poczty elektronicznej, pod którym mogą się Państwo z nami kontaktować to: poczta@ergohestia.pl.

3. Ubezpieczyciel podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

§ 32

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi warunkami ubezpieczenia mają zastosowanie odpowiednie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
2. Umowa ubezpieczenia jest zawarta w języku polskim. Językiem stosowanym w relacjach Ubezpieczyciela, Ubezpieczającego i Ubezpieczonych jest język polski. Prawem właściwym dla umowy ubezpieczenia jest prawo polskie.

§ 33

Niniejsze warunki ubezpieczenia wchodzi w życie 1 października 2018 r. i obowiązują do umów zawartych od tej daty.

Prezes Zarządu



Piotr Maria Śliwicki

Członek Zarządu



Adam Roman