

Regulamin udzielania rabatów w sklepach RTV EURO AGD dla Programu Rabatowego Credit Agricole

1. Niniejszy Regulamin określa zasady udzielania rabatu posiadaczom Kart płatniczych wydanych przez **Credit Agricole Bank S.A. oraz Lukas Bank S.A.** zwany dalej Bankiem. Lista kart objętych Programem Rabatowym Credit Agricole (dalej Program CA) stanowi załącznik nr 1 Regulaminu.
2. RTV EURO AGD w ramach Programu CA udziela rabatu w wysokości 3% posiadaczom Kart płatniczych wydanych przez Bank (wymienionych w załączniku nr 1) na asortyment z kategorii małe AGD. Lista kategorii objętych rabatem stanowi Załącznik nr 2 do Regulaminu.
3. RTV EURO AGD nie udziela rabatu na
 - 3.1. usługi dostępne w RTV EURO AGD
 - 3.2. ubezpieczenia dostępne w RTV EURO AGD
 - 3.3. torby reklamowe dostępne w RTV EURO AGD
4. Rabat, o którym mowa w pkt. 2 nie łączy się z innymi promocjami dostępnymi w sieci sklepów RTV EURO AGD.
5. Rabat może być udzielony jeśli zostaną spełnione łącznie poniższe warunki:
 - 5.1. Klient okaże Kartę płatniczą wydaną przez Bank oraz poda jej numer Pracownikowi sklepu przed wystawieniem dokumentów sprzedaży.
 - 5.2. Klient dokona płatności za towar z udzielonym rabatem w całości Kartą płatniczą wydaną przez Bank, oznaczoną numerem wprowadzonym do dokumentu sprzedaży, przez terminal płatniczy w kasie sklepu RTV EURO AGD.
6. Rabat nie będzie udzielony gdy zapłata będzie dokonana Kartą jako Transakcja Stałe Spłaty (opcja kredytowa) w systemie kredytowym RTV EURO AGD w Punkcie Ratalnym.
7. Rabat może być udzielony tylko w momencie wystawienia dokumentów sprzedaży.
8. Rabat nie zostanie udzielony w przypadku awarii urządzeń elektronicznych rejestrujących transakcje przy użyciu Kart.
9. W przypadku zwrotu towaru lub wymiany na inny i rozliczenia należności na towar zwracany lub wymieniany, wartość rozliczenia należności równa będzie cenie brutto produktu minus wartość rabatu. (zgodna z wystawionym dokumentem sprzedaży)
10. Wszelkie reklamacje i skargi dotyczące niniejszego Regulaminu wymagają formy pisemnej i mogą być przesłane na poniższy adres z dopiskiem Rabat w RTV EURO AGD

EURO – net Sp. z o.o.

ul. Muszkietarów 15,

02-273 Warszawa

- 10.1. Termin składania reklamacji wynosi 30 dni od daty wystawienia dokumentu sprzedaży.
- 10.2. Reklamacja powinna zawierać:
 - 10.2.1. Imię i nazwisko posiadacza Karty,
 - 10.2.2. PESEL posiadacza lub numer Karty
 - 10.2.3. Adres do korespondencji

10.2.4. Opis podstaw reklamacji

10.3. W celu ułatwienia rozstrzygnięcia reklamacji, zalecane jest załączenie kserokopii dokumentów sprzedaży, o jakości umożliwiającej bezsporną identyfikację szczegółów transakcji.

10.4. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni od daty ich otrzymania.

11. Treść Regulaminu dostępna jest w sklepach RTV EURO AGD oraz na stronie www.euro.com.pl

Załącznik nr 1 – wykaz kart płatniczych wydanych przez Credit Agricole

Nazwa karty Lukas bank	Wizual karty Lukas bank	Nazwa karty Credit Agricole	Wizual karty Credit Agricole	Data objęcia Programem Klub rabatowy CA Bank
RTVEuroAGD MasterCard		RTVEuroAGD MasterCard		17.10.2011
Maxima		Crédit Agricole Visa		17.10.2011
Maxima Plus		Crédit Agricole Visa Standard		17.10.2011
MasterCard Furora		Crédit Agricole MasterCard Silver		17.10.2011
Visa Silver		Crédit Agricole Visa Silver		17.10.2011
MasterCard Gold		sprawdź Crédit Agricole MasterCard Gold		17.10.2011
Visa Gold		Crédit Agricole Visa Gold		17.10.2011
Visa Electron		Crédit Agricole Visa Electron		17.10.2011
MasterCard Business Card		Crédit Agricole MasterCard Business		17.10.2011
Visa Business		Crédit Agricole Visa Business		17.10.2011
Visa Business Electron		Visa Business Electron		17.10.2011
Visa Euro 26 Student		Visa 1 Konto Euro26		17.10.2011
Visa Konto Student		Visa 1 Konto		17.10.2011