

SZCZEGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA

„Pakiet Pomoc”

POSTANOWIENIA OGÓLNE

§1.

1. Niniejsze Szczególne Warunki Ubezpieczenia (zwane dalej Warunkami) mają zastosowanie w umowie ubezpieczenia generalnego, zwanej dalej „Umową ubezpieczenia”, zawartej przez Inter Partner Assistance S.A. Oddział w Polsce zwaną dalej „Ubezpieczycielem”, z EURO-net Sp. z o.o., zwanym dalej „Ubezpieczającym”.
2. Umowę ubezpieczenia zawiera się na rachunek klientów Ubezpieczającego zdefiniowanych dalej jako „Ubezpieczeni”.

§2.

1. Użyte w niniejszych WARUNKACH określenia mają następujące znaczenie:
 - 1) Ubezpieczony – Klient Ubezpieczającego
 - 2) Współubezpieczony – Mążonek, Partner, Dzieci oraz osoba niesamodzielna, o ile pozostają z Ubezpieczonym w wspólnym gospodarstwie domowym w Miejscu zamieszkania
 - 3) Dziecko – dziecko Ubezpieczonego własne, a także przysposobione lub pasierb – jeżeli nie żyje ojciec lub matka – w wieku do 18 lat,
 - 4) Mążonek – osobę pozostającą z Ubezpieczonym w związku małżeńskim, w stosunku do którego nie została orzeczona separacja zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa,
 - 5) Partner – osoba płci odmiennej pozostająca z Ubezpieczonym w dniu zawarcia Umowy ubezpieczenia w związku pozamałżeńskim i prowadząca z nim wspólne gospodarstwo domowe, nie pozostająca z Ubezpieczonym w stosunku pokrewieństwa, powinowactwa ani przysposobienia; osobę spełniającą powyższe warunki uznaje się za Partnera, pod warunkiem, że zarówno Ubezpieczony jak i ta osoba nie pozostają w związku małżeńskim w rozumieniu kodeksu rodzinnego i opiekuńczego,
 - 6) lekarz Centrum Alarmowego Assistance – osoba, działająca w imieniu i na zlecenie Centrum Alarmowego Assistance, uprawnioną do wykonywania zawodu lekarza zgodnie z polskim prawem,
 - 7) Nieszczęśliwy wypadek – nagłe, niezależne od woli i stanu zdrowia Ubezpieczonego/ Współubezpieczonego gwałtowne zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną, będące wyłączną oraz bezpośrednią przyczyną doznania przez Ubezpieczonego/Współubezpieczonego, niezależnie od jego woli, trwałego uszczerbku na zdrowiu, rozstroju zdrowia lub w wyniku którego Ubezpieczony/Współubezpieczony zmarł; nieszczęśliwym wypadkiem nie jest choroba, nawet taka,

która ujawniona została przypadkowym i nagłym zdarzeniem wywołanym przyczyną zewnętrzną,

- 8) Nagłe zachorowanie – powstały w sposób nagły, stan chorobowy zagrażający zdrowiu lub życiu Ubezpieczonego/Współubezpieczonego, wymagający natychmiastowej pomocy medycznej, z wyłączeniem wszelkich chorób czy niedyspozycji Ubezpieczonego/ Współubezpieczonego, które zaistniały przed rozpoczęciem ochrony ubezpieczeniowej udzielanej przez Ubezpieczyciela Ubezpieczonego/Współubezpieczonego zgodnie z Warunkami, w tym zwłaszcza chorób przewlekłych;
- 9) opieka nad dziećmi – sprawowanie pieczy nad dziećmi do lat 15 poprzez zapewnienie im należytej egzystencji w zakresie podstawowych potrzeb bytowych i ochrony przed niebezpieczeństwami,
- 10) pielęgniarka – osoba, która wykonuje zawód pielęgniarki, zgodnie z polskim prawem, działająca w imieniu i na zlecenie Centrum Alarmowego Assistance,
- 11) placówki medyczne – placówki w ramach lecznictwa otwartego lub zamkniętego, w zakresie publicznej lub prywatnej opieki zdrowotnej, świadczące na terenie Rzeczypospolitej Polskiej usługi o charakterze medycznym, działające na zlecenie Centrum Alarmowego Assistance,
- 12) transport medyczny – transport zapewniony Ubezpieczonego/Współubezpieczonego przez Centrum Alarmowe Assistance w sposób wskazany przez lekarza Centrum Alarmowego Assistance, dostosowany do stanu zdrowia Ubezpieczonego/Współubezpieczonego, jednakże nie zagrażającego życiu i nie wymagającego świadczeń pogotowia ratunkowego i o ile stan zdrowia Ubezpieczonego/Współubezpieczonego, utrudnia skorzystanie z dostępnego publicznego lub prywatnego środka transportu,
- 13) zdarzenie ubezpieczeniowe – objęte odpowiedzialnością Ubezpieczyciela Nagłe zachorowanie albo Nieszczęśliwy wypadek, w wyniku którego Ubezpieczony/Współubezpieczony potrzebuje uzyskać informację medyczną, pomoc w organizacji leczenia lub świadczenia assistance
- 14) umowa generalna – umowa generalna ubezpieczenia zawarta pomiędzy Ubezpieczycielem a Ubezpieczającym,
- 15) Centrum Alarmowe Assistance – spółka Inter Partner Assistance Polska S.A. (IPAP) z siedzibą w Warszawie, działająca w imieniu i na zlecenie Ubezpieczyciela
- 16) Roczny okres ubezpieczenia – okres kolejnych 12 miesięcy rozpoczynający się w dniu objęcia Ubezpieczonego ochroną, stanowiącym dzień rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej wobec danego Ubezpieczonego

- 17) Hospitalizacja – pobyt Ubezpieczonego/Współubezpieczonego w szpitalu trwający nieprzerwanie przez okres dłuższy lub równy 7 (siedem) dni
- 18) Miejsce zamieszkania/miejsce ubezpieczenia – lokal lub dom na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, w którym Ubezpieczony zamieszkuje (przebywa na stałe)
- 19) Miejsce pobytu – lokal lub dom na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, w którym Ubezpieczony przebywa tymczasowo i które w ocenie przedstawiciela Centrum Alarmowego Assistance spełnia warunki realizacji świadczeń zdefiniowanych w niniejszych Warunkach.
- 20) Osoba bliska – członek najbliższej rodziny Ubezpieczonego, tj.: małżonek, dzieci, rodzice Ubezpieczonego lub inne osoby, o ile pozostają z Ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym w Miejscu zamieszkania;
- 21) Awaria – niesprawność urządzenia powstała niezależnie od woli Ubezpieczonego/Współubezpieczonego, w następstwie zdarzenia losowego lub wymienionych w pkt. a) przyczyn, i zaistniała w miejscu ubezpieczenia, rozumiany jako:
 - a) awaria instalacji – wynikająca z przyczyn wewnętrznych pochodzenia mechanicznego, hydraulicznego lub elektrycznego niesprawność powodująca przerwanie działania jednej z instalacji: wodno-kanalizacyjnej, elektrycznej, alarmowej, klimatyzacji, centralnego ogrzewania bądź pieca grzewczego, w zakresie wykraczającym poza odpowiedzialność administracji budynku lub służb miejskich;
 - b) awaria/zacięcie się zamka do jedynych drzwi wejściowych w miejscu ubezpieczenia;
 - c) stłuczenie szyb zainstalowanych na stałe w miejscu ubezpieczenia,
- 22) Zdarzenie losowe – pożar, uderzenie pioruna, eksplozja, uderzenie lub upadek statku powietrznego, uderzenie pojazdu mechanicznego, huragan, grad, zalanie, pęknięcie mroźowe, zalanie przez osoby trzecie, rozbój, wandalizm, zgubienie lub kradzież kluczy do jedynych drzwi wejściowych w miejscu ubezpieczenia.
- 23) Kradzież z włamaniem – usiłowanie lub dokonanie zaboru mienia z ubezpieczonej nieruchomości w celu przywłaszczenia po uprzednim usunięciu lub zniesieniu przez sprawcę zabezpieczenia przy użyciu narzędzi lub siły, pozostawieniem śladów włamania, lub otwarciu przez sprawcę zabezpieczenia podrobionym kluczem lub innym narzędziem, który sprawca zdobył przez kradzież z włamaniem do innego pomieszczenia lub w wyniku rabunku, pod warunkiem dokonania zgłoszenia zdarzenia na Policję.
- 24) osoba niesamodzielną – osoba pozostająca pod opieką Ubezpieczonego, niesamodzielną ze względu na wiek i/lub osoba niezdolna do samodzielnej egzystencji w rozumieniu przepisów o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych;
- 25) RP - terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;

§ 3.

1. Ubezpieczyciel udziela ochrony ubezpieczeniowej do wysokości określonej sumami ubezpieczenia, zgodnie z postanowieniami Warunków.

2. Ochrona ubezpieczeniowa udzielana jest przez Ubezpieczyciela na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i obejmuje wyłącznie zdarzenia zaistniałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

„Pakiet Pomoc”

§ 4.

1. Przedmiotem ubezpieczenia „Pakiet Pomoc” jest organizacja usług
 - a. Medycznej Platformy Informacyjnej oraz organizacja lub organizacja i pokrycie kosztów usług;
 - b. Assistance medycznego
 - c. Assistance domowego
 określonych w niniejszych Warunkach świadczonych na rzecz Ubezpieczonych lub Współubezpieczonych za pośrednictwem Centrum Alarmowego Assistance.
2. Świadczenie usług wskazanych w ust. 1 pkt b i c nie obejmuje bezpośrednio wykonania usług wymienionych powyżej, lecz zorganizowanie lub zorganizowanie i pokrycie kosztów tych usług przez Centrum Alarmowe Assistance.
3. Ochrona ubezpieczeniowa w ramach ubezpieczenia „Pakiet Pomoc” udzielana jest Ubezpieczonemu lub Współubezpieczonemu. Sumy ubezpieczenia wskazane w Warunkach stanowią górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela w odniesieniu do Roczego okresu ubezpieczenia i do jednego zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową.

MEDYCZNA PLATFORMA INFORMACYJNA

PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

§ 5

1. Przedmiotem ubezpieczenia w ramach Medycznej Platformy Informacyjnej jest organizacja usług informacyjnych określonych poniżej, świadczonych na rzecz Ubezpieczonego lub Współubezpieczonego za pośrednictwem Centrum Alarmowego Assistance w przypadku wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego objętego ochroną ubezpieczeniową w czasie trwania odpowiedzialności Ubezpieczyciela, w wyniku którego Ubezpieczony lub Współubezpieczony potrzebuje uzyskać informację medyczną.
2. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela polega na zapewnieniu Ubezpieczonemu lub Współubezpieczonemu możliwości skorzystania z infolinii, w ramach której udzielane są przez wyszkolony personel medyczny – pielęgniarki, a w przypadkach uzasadnionych, tj., w związku z potrzebą uzyskania przez Ubezpieczonego lub Współubezpieczonego pierwszej informacji medycznej dotyczącej objawów odczuwanej przez niego dolegliwości, także przez lekarzy - informacje medyczne wskazane w § 6 Warunków.

§ 6

1. Zakres informacji udzielanych w ramach Medycznej Platformy Informacyjnej obejmuje przekazanie Ubezpieczonemu/Współubezpieczonemu informacji o:
 - 1) Szpitalach, przychodniach, lekarzach znajdujących się na terenie RP – informacje dotyczące dostępu do szpitali, przychodni, lekarzy prowadzących praktykę prywatną, itp. z uwzględnieniem lokalizacji geograficznej, profilu usług medycznych oraz lekarskich wizytach domowych,
 - 2) Danych teledresowych i godzinach pracy aptek znajdujących się na terenie RP,
 - 3) Placówkach medycznych, diagnostycznych, odnowy biologicznej, rehabilitacyjnych i sanatoryjnych znajdujących się na terenie RP,
 - 4) Placówkach leczenia zamkniętego (szpitale prywatne, szpitale najwyższego stopnia referencji oraz kliniki Akademii Medycznych) znajdujących się na terenie RP,
 - 5) Placówkach znajdujących się na terenie RP mających podpisane kontrakty z Narodowym Funduszem Zdrowia,
 - 6) Działaniach, które należy podjąć przed oraz w trakcie podróży – o szczepieniach, specyficje danego kraju lub regionu świata – w aspekcie medycznym,
 - 7) O badaniach kontrolnych dla grup wiekowych o podwyższonym ryzyku zachorowań,
 - 8) Lekach oraz objawach niepożądanych przy ich przyjmowaniu – informacja o lekarstwach dopuszczonych do obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, ich dostępności, działaniu, działaniach niepożądanych, interakcjach z innymi lekami, możliwości przyjmowania podczas ciąży i laktacji, nazwach handlowych oraz zamiennikach leków,
 - 9) Informacji ogólnych o danym schorzeniu, typowo stosowanym leczeniu, w tym nowoczesnych metodach leczenia dostępnych na terenie RP,
 - 10) Dietach (np. zalecanych dla diabetyków, w chorobach serca, w schorzeniach dróg pokarmowych, przy nadciśnieniu tętniczym),
 - 11) Grupach wsparcia, telefonach zaufania dostępnych na terenie RP i świadczących pomoc osobom dotkniętym alkoholizmem, w trudnej sytuacji rodzinnej, cierpiących na określone schorzenia (np. cukrzycę, chorobę serca), dla kobiet po mastektomii, dla rodziców ciężko chorych dzieci,
 - 12) Uwarunkowaniach medycznych dotyczących poszczególnych schorzeń – w tym o dietach, ciąży, profilaktyce antynykotynowej,
 - 13) Pielęgnacji niemowląt,
 - 14) Placówkach opieki społecznej, schorzeniach wieku podeszłego, zasadach zdrowego żywienia – informacje dla osób starszych,
 - 15) Stanach wymagających nagłej pomocy i zasadach udzielania pierwszej pomocy,
 - 16) Możliwości organizacji transportu medycznego na terenie RP,
 - 17) Informacje o sposobach zdrowego życia.
2. W zakresie Medycznej Platformy Informacyjnej nie występują limity świadczeń informacyjnych w ciągu rocznego okresu ubezpieczenia. Medyczna Platforma Informacyjna dostępna jest w godzinach: 06:00 - 22:00, siedem dni w tygodniu.

3. Informacje udzielone Ubezpieczonemu lub Współubezpieczonemu w ramach Medycznej Platformy Informacyjnej mają jedynie charakter ogólny, dotyczą standardowo przyjętych działań w typowych sytuacjach i nie mogą być traktowane jako konsultacja medyczna.
4. Ani Ubezpieczyciel ani Centrum Alarmowe Assistance nie ponoszą odpowiedzialności za zastosowanie się przez Ubezpieczonego lub Współubezpieczonego do informacji udzielonych mu w ramach Medycznej Platformy Informacyjnej. Ubezpieczyciel i Centrum Alarmowe Assistance nie ponoszą odpowiedzialności za skutki interpretacji informacji udzielonych w ramach Medycznej Platformy Informacyjnej. Decyzja co do sposobu lub zakresu leczenia i przyjmowania leków podejmowana powinna być wyłącznie przez lekarza prowadzącego lub inne uprawnione osoby. Ubezpieczonemu lub Współubezpieczonemu nie przysługują żadne roszczenia w związku z otrzymaniem informacji w ramach Medycznej Platformy Informacyjnej lub skutkami zastosowania się do niej.

ASSISTANCE MEDYCZNY PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

§ 7

1. Przedmiotem ubezpieczenia w ramach Assistance Medycznego jest organizacja albo organizacja i pokrycie kosztów usług assistance określonych poniżej, świadczonych na rzecz Ubezpieczonego lub Współubezpieczonego za pośrednictwem Centrum Alarmowego Assistance w przypadku wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego objętego ochroną ubezpieczeniową w czasie trwania odpowiedzialności Ubezpieczyciela.
2. Zdarzeniem ubezpieczeniowym objętym ochroną ubezpieczeniową, które uzasadnia świadczenie usług assistance, jest:
 - 1) Nieszczęśliwy wypadek Ubezpieczonego lub Współubezpieczonego,
 - 2) Nagłe zachorowanie Ubezpieczonego lub Współubezpieczonego,
3. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela polega na spełnieniu na rzecz Ubezpieczonego lub Współubezpieczonego (wyłącznie w zakresie świadczeń wskazanych w pkt. 1-7) jednego lub kilku niżej wymienionych świadczeń assistance w ramach jednego zdarzenia ubezpieczeniowego, szczegółowo uregulowanych w opisie poszczególnych świadczeń:
 - 1) Wizyta lekarza
 - 2) Opieka pielęgniarska po Hospitalizacji,
 - 3) Opieka domowa po Hospitalizacji
 - 4) Pomoc psychologa
 - 5) Dostawa leków i sprzętu rehabilitacyjnego,
 - 6) Organizacja procesu rehabilitacyjnego,
 - 7) Transport medyczny,
 - 8) Opieka nad Dziećmi, osobami niesamodzielnymi
 - 9) Opieka nad zwierzętami domowymi (psami i kotami)
 - 10) Korepetycje dla Dziecka,

Wizyta lekarza

§ 8

1. Jeżeli w następstwie Nieszczęśliwego wypadku lub Nagłego zachorowania Ubezpieczony lub Współubezpieczony doznał uszkodzenia ciała lub uszczerbku na zdrowiu, Centrum Alarmowe zorganizuje – pod warunkiem, że stan zdrowia Ubezpieczonego lub Współubezpieczonego nie wymaga interwencji pogotowia ratunkowego – wizytę lekarza pierwszego kontaktu lub pediatry w Miejscu pobytu Ubezpieczonego w RP oraz pokryje koszty dojazdu i honorarium lekarza:
 - a. Pierwszego kontaktu- maksymalnie do kwoty 500 PLN na zdarzenie,
 - b. Pediatry- do wysokości kosztów poniesionych przez Centrum Alarmowe Assistance.
2. Świadczenie przysługuje nie więcej niż dwa razy w ciągu każdego Roczного okresu ubezpieczenia, gdy stan zdrowia Ubezpieczonego lub Współubezpieczonego uniemożliwia samodzielne udanie się do lekarza.
3. O zasadności organizacji i pokrycia kosztów świadczenia decyduje lekarz Centrum Alarmowego Assistance. Niezastosowanie się do tych decyzji przez Ubezpieczonego lub Współubezpieczonego bądź samowolne podejmowanie decyzji sprzecznych z zaleceniami lekarza Centrum Alarmowego Assistance pociąga za sobą utratę prawa do świadczeń o charakterze medycznym określonych w Warunkach.

Opieka pielęgniarska po Hospitalizacji

§ 9

1. Jeżeli Ubezpieczony lub Współubezpieczony w następstwie Nieszczęśliwego wypadku lub Nagłego zachorowania był hospitalizowany oraz zgodnie z dokumentem zwolnienia lekarskiego wydanym przez lekarza, powinien leżeć po okresie Hospitalizacji, Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje i pokryje koszty opieki pielęgniarskiej w Miejscu pobytu Ubezpieczonego lub Współubezpieczonego po zakończeniu Hospitalizacji maksymalnie do kwoty 300 PLN na zdarzenie.
2. Świadczenie na rzecz Ubezpieczonego przysługuje nie więcej niż dwa razy w ciągu każdego rocznego okresu ubezpieczenia i obejmuje organizację i pokrycie kosztów:

- 1) wykonywania czynności związanych z utrzymaniem higieny,
 - 2) wykonywania zabiegów leczniczych takich jak: okłady, opatrunki, rehabilitacja oddechowa, podawanie leków itp. – zgodnie z zaleceniami lekarza prowadzącego Ubezpieczonego lub Współubezpieczonego,
 - 3) wykonywania czynności pomagających w odżywianiu się.
3. Świadczenie nie obejmuje pokrycia kosztów materiałów lub lekarstw używanych przy wykonywaniu czynności, o których mowa w ust. 2. Koszty tych materiałów lub lekarstw pokrywa Ubezpieczony lub Współubezpieczony.

Opieka domowa po Hospitalizacji

§ 10

1. W przypadku powrotu Ubezpieczonego lub Współubezpieczonego do Miejsca pobytu po Hospitalizacji, na jego żądanie

Centrum Alarmowe zorganizuje świadczenie na rzecz Ubezpieczonego lub Współubezpieczonego pomocy domowej w następującym zakresie:

- 1) utrzymaniu czystości w domu, tj.: sprzątaniu podłóg na sucho i na mokro, ścieraniu kurzy z mebli i parapetów, odkurzeniu dywanów lub wykładzin, czyszczeniu ceramiki łazienkowej, czyszczeniu wanny lub kabiny prysznicowej wraz z brodzikiem, zmywaniu naczyń, czyszczeniu zlewu, czyszczeniu płyty kuchennej,
 - 2) przygotowaniu posiłków (również na rzecz dzieci Ubezpieczonego w wieku poniżej 15 roku życia zamieszkujących z Ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie),
 - 3) robieniu zakupów niezbędnych do realizacji czynności określonych w pkt. 1) i 2),
 - 4) podlewaniu kwiatów,
- przy użyciu środków lub sprzętów udostępnionych przez Ubezpieczonego.
2. Zakupy, o których mowa w ust. 1 pkt 3 realizowane są w miejscach wskazanych przez Ubezpieczonego lub Współubezpieczonego, o ile odległość do niego nie będzie większa niż byłaby odległość do miejsca zakupu wybranego przez Centrum Alarmowe Assistance.
 3. Pomoc w prowadzeniu domu organizowana jest przez Centrum Alarmowe Assistance, które w ramach limitów określonych w ust. 6 pokryje koszty dojazdu i honorarium osób pomagających w prowadzeniu domu.
 4. Świadczenie jest organizowane i realizowane wyłącznie w przypadku gdy w domu nie ma osoby, która mogłaby takie świadczenie zapewnić.
 5. Świadczenie nie obejmuje pokrycia kosztów zakupów. Koszty zakupów pokrywa Ubezpieczony lub Współubezpieczony.
 6. Świadczenie jest organizowane przez Centrum Alarmowe Assistance oraz realizowane przez współpracujące z nim profesjonalne podmioty nie dłużej niż przez 24 godziny w godzinach 8:00 – 16:00 .
 7. Świadczenie na rzecz Ubezpieczonego przysługuje nie więcej niż jeden raz w ciągu każdego Roczного okresu ubezpieczenia.

Pomoc psychologa

§ 11

1. W przypadku, gdy w wyniku Nieszczęśliwego wypadku lub Nagłego zachorowania Ubezpieczonego lub Współubezpieczonego niezbędna jest pomoc psychologa, spowodowana znacznym pogorszeniem stanu psychicznego pozostającego w bezpośrednim związku z tym wypadkiem lub zachorowaniem, Centrum Alarmowe Assistance, zorganizuje terapię psychologiczną.
2. Koszty terapii pokrywa Ubezpieczony lub Współubezpieczony.
3. Ubezpieczyciel nie obejmuje ochroną ubezpieczeniową przebiegu i skutków terapii prowadzonej w ramach tej wizyty.

Dostawa leków i sprzętu rehabilitacyjnego

§ 12

1. Jeżeli Ubezpieczony lub Współubezpieczony w następstwie Nieszczęśliwego wypadku lub Nagłego zachorowania doznał uszko-

- dzenia ciała lub rozstroju zdrowia oraz zgodnie z dokumentem zwolnienia lekarskiego wydanym przez lekarza, powinien leżeć, przez co najmniej 5 dni, Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje i pokryje koszty (maksymalnie do kwoty 200 PLN na zdarzenie) dostarczenia sprzętu rehabilitacyjnego albo niezbędnych leków, zaleconych wcześniej przez lekarza na podstawie recept i odpowiednio pisemnych zaleceń, do Miejsca pobytu.
- Świadczenie przysługuje nie więcej niż dwa razy w ciągu każdego Roczego okresu ubezpieczenia.
 - Ubezpieczenie nie obejmuje wartości leków ani sprzętu rehabilitacyjnego. Koszty nabycia leków albo odpowiednio sprzętu rehabilitacyjnego pokrywa Ubezpieczony lub Współubezpieczony.

Organizacja procesu rehabilitacyjnego

§ 13

- W przypadku, gdy w wyniku Nieszczęśliwego wypadku lub Nagłego zachorowania niezbędna jest rehabilitacja Ubezpiezonego lub Współubezpiezonego, Centrum Alarmowe Assistance, na wniosek Ubezpiezonego lub Współubezpiezonego, wyszuka i zorganizuje wizytę u lekarza specjalisty, który ustali kierunek rehabilitacji Ubezpiezonego oraz zorganizuje zalecaną przez lekarza specjalistę terapię rehabilitacyjną.
- Świadczenie, o którym mowa w ust. 1 powyżej polega wyłącznie na zorganizowaniu rehabilitacji. Koszt terapii rehabilitacyjnej ponosi Ubezpieczony lub Współubezpieczony. Ubezpieczyciel nie obejmuje ochroną ubezpieczeniową przebiegu i skutków terapii prowadzonej w ramach rehabilitacji.
- W zakresie organizacji procesu rehabilitacyjnego nie występują limity świadczeń w ciągu Roczego okresu ubezpieczenia.

Transport medyczny

§ 14

- Jeżeli w następstwie Nieszczęśliwego wypadku lub Nagłego zachorowania Ubezpieczony lub Współubezpieczony doznał uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia oraz zaistniała konieczność – zgodnie z zaleceniem lekarza Centrum Alarmowego Assistance – przewiezienia Ubezpiezonego lub Współubezpiezonego do placówki medycznej, Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje i pokryje koszty transportu medycznego Ubezpiezonego lub Współubezpiezonego do najbliższej placówki medycznej na terytorium RP mogącej udzielić Ubezpieczonemu lub Współubezpieczonemu pomocy.
- W przypadku, gdy placówka, w której przebywa Ubezpieczony lub Współubezpieczony, nie odpowiada wymogom leczenia odpowiednim dla jego stanu zdrowia lub Ubezpieczony lub Współubezpieczony jest skierowany na zabieg lub badania lekarskie do innej placówki, Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje i pokryje transportu do innej placówki medycznej.
- Jeżeli w następstwie Nieszczęśliwego wypadku lub Nagłego zachorowania Ubezpieczony lub Współubezpieczony był hospitalizowany przez okres co najmniej 7 dni, Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje i pokryje koszty transportu medycznego Ubezpiezonego lub Współubezpiezonego ze szpitala do Miejsca pobytu. O zasadności transportu decyduje lekarz Centrum Alarmowego.

- Transport medyczny wskazany w ust. 1-3 przysługuje nie więcej niż jeden raz w ciągu każdego Roczego okresu ubezpieczenia i jest organizowany, maksymalnie do kwoty 650 PLN o ile według opinii lekarza Centrum Alarmowego Assistance stan zdrowia pacjenta uniemożliwia lub utrudnia skorzystanie z dostępnego publicznego lub prywatnego środka transportu.
- Decyzję o wyborze czasu, celu i środka transportu podejmuje lekarz Centrum Alarmowego Assistance po konsultacji (o ile jest to możliwe i uzasadnione z medycznego punktu widzenia) z lekarzem prowadzącym Ubezpiezonego lub Współubezpiezonego, uwzględniając stan zdrowia Ubezpiezonego lub Współubezpiezonego, dostępne środki transportu oraz czas i cel transportu.
- Podjęcie przez Ubezpiezonego lub Współubezpiezonego działań sprzecznych z zaleceniami lekarza Centrum Alarmowego Assistance skutkuje utratą prawa do świadczeń o charakterze medycznym określonych w Warunkach.

Opieka nad Dziećmi, osobami niesamodzielnymi.

§ 15

- W przypadku gdy w wyniku Nieszczęśliwego wypadku lub Nagłego zachorowania Ubezpieczony jest hospitalizowany przez okres dłuższy niż jedna doba, Centrum Alarmowe Assistance, na wniosek Ubezpiezonego lub Współubezpiezonego, zorganizuje i pokryje koszty opieki nad Dziećmi, albo Osobami niesamodzielnymi pozostającymi pod wyłączną opieką Ubezpiezonego. Planowany czas hospitalizacji potwierdza lekarz prowadzący zajmujący się Ubezpieczonym w szpitalu. Świadczenie jest realizowane w sytuacji, gdy w Miejscu pobytu nie ma osoby, która mogłaby takie świadczenie zapewnić lub nie jest ona w stanie dotrzeć do Miejsca pobytu.
- Świadczenie realizowane jest w miejscu uzgodnionym z opiekunem prawnym osób mających znajdować się pod wskazaną w ust. 1 opieką na terytorium RP i pod warunkiem podjęcia takich uzgodnień z opiekunem prawnym tych osób. W przypadku braku kontaktu z opiekunem prawnym Dzieci, Centrum Alarmowe Assistance przekazuje zobowiązanie do opieki nad Dziećmi, albo odpowiednio Osobami niesamodzielnymi placówce opieki społecznej właściwej dla Miejsca zamieszkania Ubezpiezonego.
- Osoba zgłaszająca wniosek o spełnienie świadczenia określonego w ust. 1, zobowiązana jest do udzielenia pełnej informacji jeśli opieka nad Dziećmi, Osobami niesamodzielnymi wymaga specjalnego postępowania (np. cierpią one na choroby przewlekłe lub wymagają rehabilitacji) oraz jeśli przyjmują one leki lub znajdują się na diecie.
- Świadczenie przysługuje w stosunku do jednej nagłej hospitalizacji Ubezpiezonego przez okres 24 h w ciągu każdego Roczego okresu ubezpieczenia, chyba że została zapewniona opieka przez osobę bliską przed tym terminem.
- Świadczenie polega na zapewnieniu opieki poprzez opiekunkę wskazaną przez podmiot zajmujący się świadczeniem tego typu usług lub przez pielęgniarkę.

Opieka nad zwierzętami domowymi (psami i kotami).

§ 16

1. W przypadku nagłej hospitalizacji Ubezpieczonego w wyniku Nieszczęśliwego wypadku lub Nagłego zachorowania, Centrum Alarmowe Assistance, na wniosek Ubezpieczonego, zorganizuje i pokryje koszty opieki nad zwierzętami domowymi (psami i kotami) pozostającymi pod wyłączną opieką Ubezpieczonego. Świadczenie jest realizowane wyłącznie w przypadku hospitalizacji trwającej co najmniej 1 dobę (planowany czas hospitalizacji potwierdza lekarz prowadzący zajmujący się Ubezpieczonym w szpitalu) i w sytuacji, gdy w Miejscu pobytu nie ma osoby, która mogłaby takie świadczenie zapewnić lub nie jest ona w stanie dotrzeć do Miejsca pobytu.
2. Świadczenie przysługuje w stosunku do jednej nagłej hospitalizacji Ubezpieczonego przez okres 24 h w ciągu każdego Roczne-go okresu ubezpieczenia i obejmuje zorganizowanie i pokrycie kosztów pobytu zwierzęcia w hotelu lub pensjonacie dla zwierząt przez czas do chwili odebrania zwierzęcia przez właściciela lub inną osobę przez niego wskazaną.
3. Świadczenie przysługuje pod warunkiem, że Ubezpieczony zapewni przedstawicielowi Centrum Alarmowego Assistance dostęp do miejsca, w którym przebywa zwierzę oraz pod warunkiem przedstawienia potwierdzenia wymaganych szczepień.

Korepetycje dla Dziecka

§ 17

1. W przypadku nieobecności Dziecka Ubezpieczonego w wieku między 7 a 13 lat w szkole przez okres ponad 10 dni kalendarzowych spowodowanej Nieszczęśliwym wypadkiem Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje i pokryje koszty korepetycji, obejmujące dojazd korepetytora do Miejsca zamieszkania Dziecka lub miejsca jego hospitalizacji oraz przeprowadzenie korepetycji z wybranych przedmiotów. Zakresem ubezpieczenia objęte jest przeprowadzenie maksymalnie:
 - 1) 8 godzin korepetycji łącznie maksymalnie z 2 przedmiotów wybranych spośród: języka polskiego, matematyki, fizyki, chemii, biologii,
 - 2) w zakresie programu nauczania realizowanego podczas nieobecności Dziecka w szkole, z wyłączeniem materiału dydaktycznego o charakterze specjalistycznym lub zawodowym, w odniesieniu do całej grupy przedmiotów.
2. Korepetycje udzielane są w wymiarze maksymalnie 2 godzin w ramach jednego przyjazdu korepetytora.
3. Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje korepetycje w ramach świadczenia określonego w ust. 1 pkt 1) w ciągu 7 dni roboczych od daty przyjęcia zgłoszenia i uzyskania informacji od Ubezpieczonego o zakresie przedmiotowym korepetycji, z zastosowaniem następujących zasad:
 - 1) warunkiem przeprowadzenia korepetycji jest obecność w Miejscu zamieszkania przedstawiciela ustawowego lub osoby dorosłej przez niego wyznaczonej, której imię i nazwisko zostało zgłoszone Centrum Alarmowemu Assistance,
 - 2) zajęcia odbywają się w terminie uzgodnionym za pośrednictwem Centrum Alarmowego Assistance; jeśli odrzucone zostaną więcej niż 3 terminy zaproponowane przez Centrum

Alarmowe Assistance, wówczas Dziecko Ubezpieczonego traci prawo do świadczenia,

- 3) w przypadku przerwy w zajęciach szkolnych, spowodowanych np. świętami lub feriami, świadczenie realizowane jest po zakończeniu tej przerwy.
4. Odpowiedzialność z tytułu objęcia ochroną ubezpieczeniową danego Ubezpieczonego ograniczona jest do jednokrotnej (w związku z zaistnieniem jednego Nieszczęśliwego wypadku) organizacji i pokrycia kosztów 8 godzin korepetycji w okresie Roczne-go okresu ubezpieczenia.
5. Prawo do świadczenia określonego w ust. 1 przysługuje pod warunkiem, że Nieszczęśliwy wypadek będący przyczyną nieobecności w szkole miał miejsce w okresie udzielania ochrony ubezpieczeniowej.

Assistance Domowy

PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

§ 18

1. Przedmiotem ubezpieczenia w ramach Assistance Domowego jest organizacja albo organizacja i pokrycie, do wysokości sum ubezpieczenia, kosztów usług assistance określonych poniżej, świadczonych na rzecz Ubezpieczonego za pośrednictwem Centrum Alarmowego Assistance w przypadku wystąpienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową w czasie trwania odpowiedzialności Ubezpieczyciela.
2. Zdarzeniami objętymi ochroną ubezpieczeniową, które uzasadniają świadczenie usług assistance, mogą być następujące zdarzenia zaistniałe w Miejscu ubezpieczenia:
 - 1) Zdarzenie losowe,
 - 2) Awaria instalacji,
 - 3) Awaria/zacięcie się zamka do drzwi wejściowych Miejsca ubezpieczenia,
 - 4) Zgubienie lub kradzież kluczy do jednych drzwi wejściowych w Miejscu ubezpieczenia,
 - 5) Uszkodzenie mienia wskutek kradzieży z włamaniem.
3. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela polega na spełnieniu na rzecz Ubezpieczonego jednego lub kilku niżej wymienionych świadczeń assistance w ramach jednego zdarzenia, szczegółowo uregulowanych w opisie poszczególnych świadczeń:
 - a. zorganizowanie usług wskazanych w §19 - §26 oraz opłacenie dojazdu specjalisty wyposażonego w standardowe narzędzia niezbędne do dokonania naprawy wraz z kosztami jego robocizny,
 - b. pomoc informacyjna.
4. W przypadku uszkodzeń w Miejscu ubezpieczenia powodujących, iż nie nadaje się ono do zamieszkania przez Ubezpieczonego, Centrum Alarmowe Assistance spełnia w ramach jednego świadczenia:
 - a. Pomocy w przewiezieniu mienia oraz przechowywanie mienia albo dozorowania Miejsca ubezpieczenia,
 - lub
 - b. Transportu Ubezpieczonego i jego Osób bliskich do osoby wyznaczonej albo Hotelu dla Ubezpieczonego i członków jego rodziny

- Świadczenie assistance nie obejmuje bezpośrednio wykonania usług wymienionych powyżej, lecz zorganizowanie lub zorganizowanie i pokrycie kosztów tych usług przez Centrum Alarmowe Assistance.
- Sumy ubezpieczenia lub limity świadczeń określone w § 19 - § 25 OWU, stanowią górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela i ustalone są dla każdego Roczego okresu ubezpieczenia.
- Zakresem ubezpieczenia objęte są zdarzenia zaistniałe wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

§ 19

Interwencja specjalisty w razie zdarzenia losowego lub awarii instalacji

- Centrum Alarmowe Assistance, na wniosek Ubezpieczonego, zorganizuje i pokryje – do wysokości 400 PLN – koszty dojazdu wraz z kosztami robocizny odpowiedniego specjalisty wyposażonego w standardowe narzędzia niezbędne do dokonania naprawy, mogącego wykonać naprawę zaistniałych uszkodzeń (w szczególności ślusarza, hydraulika, elektryka, szklarza, murarza, dekarza, specjaliści od systemów alarmowych, klimatyzacyjnych lub technika urządzeń grzewczych), odpowiedniego ze względu na rodzaj uszkodzenia. Z odpowiedzialności Ubezpieczyciela wyłączone są koszty części zamiennych i materiałów niezbędnych dla wykonania naprawy.
- Ubezpieczonemu przysługują dwa świadczenia, o których mowa w ust. 1 powyżej, w ciągu każdego Roczego okresu ubezpieczenia.
- Usługa każdego ze specjalistów wskazanych w ust. 1 powyżej stanowi odrębne świadczenie, nawet jeśli wynika z tego samego zdarzenia.

§ 20

Interwencja specjalisty w razie Awarii/zacięcia się zamka albo zgubienia lub kradzieży kluczy

- Centrum Alarmowe Assistance, na wniosek Ubezpieczonego, w przypadku:
 - Awarii/zacięcia się zamka do drzwi wejściowych w miejscu ubezpieczenia,
 - Zgubienia lub kradzieży kluczy
 zorganizuje i pokryje – do wysokości 400 – koszty dojazdu wraz z kosztami robocizny ślusarza wyposażonego w standardowe narzędzia niezbędne do dokonania naprawy. Z odpowiedzialności Ubezpieczyciela wyłączone są koszty części zamiennych i materiałów niezbędnych dla wykonania naprawy.
- Ubezpieczonemu przysługuje jedno świadczenie, o którym mowa w ust. 1 powyżej, w ciągu każdego Roczego okresu ubezpieczenia.

§ 21

Pomoc w przewiezieniu mienia oraz przechowanie mienia

- W przypadku uszkodzeń Miejsca ubezpieczenia wynikających ze Zdarzenia losowego, Awarii instalacji lub Kradzieży z włamaniem powodujących, iż w ocenie Centrum Alarmowego Assistance nie nadaje się ono do zamieszkania, Centrum Alarmowe Assistance, na wniosek Ubezpieczonego i do wysokości 1000 PLN, zorganizuje i pokryje koszty transportu pojazdem

o ładowności do 3,5 tony, za pośrednictwem podmiotu zajmującego się świadczeniem tego typu usług, mienia Ubezpieczonego w celu jego zabezpieczenia, do miejsca wyznaczonego przez Ubezpieczonego na terytorium RP oraz zorganizuje i pokryje koszty przechowania mienia w celu jego zabezpieczenia.

- Mienie przechowywane jest w miejscu wybranym przez Centrum Alarmowe Assistance, należącym do wyspecjalizowanych podmiotów zajmujących się zawodowo świadczeniem usług przechowania mienia, w warunkach zabezpieczających je przed dalszym uszkodzeniem lub zniszczeniem.
- Ubezpieczony, który skorzystał ze świadczenia wskazanego w w § 22 poniżej lub zgłosił żądanie spełnienia takiego świadczenia nie może skorzystać ze świadczenia wskazanego w niniejszym paragrafie.
- Ubezpieczonemu przysługuje jedno świadczenie, o którym mowa w ust. 1 w ciągu każdego rocznego okresu ubezpieczenia.

§ 22

Dozorowanie Miejsca ubezpieczenia

- W przypadku uszkodzeń Miejsca ubezpieczenia wynikających ze Zdarzenia losowego, Awarii instalacji lub Kradzieży z włamaniem powodujących, iż w ocenie Centrum Alarmowego Assistance nie nadaje się ono do zamieszkania, Centrum Alarmowe Assistance, na wniosek Ubezpieczonego i do wysokości 1000 PLN zorganizuje i pokryje koszty ochrony świadczonej przez podmiot zawodowo zajmujący się ochroną osób i mienia, w przypadku gdy po zaistnieniu szkody, w związku z nieobecnością Ubezpieczonego lub Współubezpieczonego zachodzi konieczność zabezpieczenia mienia w Miejscu ubezpieczenia przed utratą lub uszkodzeniem.
- Realizacja świadczenia, o którym mowa w ust. 1 powyżej, dokonywana w przypadku uszkodzeń zaistniałych w następstwie Kradzieży z włamaniem, następuje wyłącznie po potwierdzeniu przez Ubezpieczonego zgłoszenia zdarzenia na Policji kopią papierową lub elektroniczną dokumentu zgłoszenia zdarzenia, przesłaną do Centrum Alarmowego Assistance faxem na numer wskazany przez Centrum Alarmowe Assistance lub emailem na wskazany adres poczty elektronicznej. W przypadku nie potwierdzenia faktu dokonania takiego zgłoszenia na Policję świadczenie nie przysługuje.
- Ubezpieczony, który skorzystał ze świadczenia wskazanego w § 21 niniejszych WARUNKÓW lub zgłosił żądanie spełnienia takiego świadczenia nie może skorzystać ze świadczenia wskazanego w niniejszym paragrafie.
- Ubezpieczonemu przysługuje jedno świadczenie, o którym mowa w ust. 1 powyżej w ciągu każdego Roczego okresu ubezpieczenia.

§ 23

Transport Ubezpieczonego i Współubezpieczonych do osoby wyznaczonej

- Jeżeli w następstwie Awarii instalacji, Kradzieży z włamaniem lub Zdarzenia losowego doszło do uszkodzeń Miejsca ubezpieczenia powodujących, iż nie nadaje się ono do zamieszkania, Centrum Alarmowe Assistance, na wniosek Ubezpieczonego, zorganizuje i pokryje koszty przejazdu - do wysokości 400 PLN

na zdarzenie - Ubezpieczonego i Współubezpieczonych wraz z podręcznym bagażem, środkiem transportu przewoźnika zawodowego, do miejsca zamieszkania osoby wyznaczonej lub do miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego, na terytorium RP.

2. O wyborze środka transportu decyduje Centrum Alarmowe Assistance i może to być:
 - pociąg pospieszny – bilet PKP pierwszej klasy lub
 - taksówka osobowa – jednak nie dalej niż na odległość maksymalnie 100 km lub
 - samolot - w sytuacji, gdy podróż pociągiem lub autobusem trwałaby ponad osiem godzin - bilet lotniczy w klasie ekonomicznej lub
 - autobus.
3. Centrum Alarmowe Assistance, na wniosek Ubezpieczonego, zorganizuje i pokryje koszty powrotu – do wysokości 400 PLN na zdarzenie w ramach kwoty określonej w ust. 1 - Ubezpieczonego i Współubezpieczonych wyżej wymienionym środkiem transportu.
4. Świadczenie przysługuje jeden raz w ciągu każdego Roczego okresu ubezpieczenia.
5. Ubezpieczony, który skorzystał ze świadczenia wskazanego w § 24 niniejszych WARUNKÓW lub zgłosił żądanie spełnienia takiego świadczenia nie może skorzystać ze świadczenia wskazanego w niniejszym paragrafie.

§ 24

Hotel dla Ubezpieczonego i Współubezpieczonych

1. Centrum Alarmowe Assistance pokrywa koszty dojazdu, rezerwacji oraz pobytu Ubezpieczonego i Współubezpieczonych objętych ochroną ubezpieczeniową w hotelu, do wysokości 400 PLN, jeżeli rodzaj lub rozmiar szkody uniemożliwia jego zamieszkiwanie w Miejscu ubezpieczenia;
2. Ubezpieczonemu przysługuje jedna usługa organizacji i pokrycia kosztów noclegu w Rocznym okresie ubezpieczenia w następstwie Kradzieży z włamaniem lub Zdarzenia losowego.
3. Ubezpieczony, który skorzystał ze świadczenia wskazanego w § 23 niniejszych WARUNKÓW lub zgłosił żądanie spełnienia takiego świadczenia nie może skorzystać ze świadczenia wskazanego w niniejszym paragrafie.

§ 25

Pomoc informacyjna

W ramach pomocy informacyjnej Centrum Alarmowe Assistance udzieli, na wniosek Ubezpieczonego, w oparciu o ogólnodostępne bazy danych, informacji o numerach telefonów podmiotów, działających w pobliżu miejsca ubezpieczenia, świadczących następujące usługi:

- usługi ślusarskie,
- usługi hydrauliczne,
- usługi elektryczne,
- usługi szklarskie,
- usługi glazurnicze,
- usługi stolarskie,
- usługi parkierskie

Pomoc w zastrzeżeniu karty

W przypadku utraty karty płatniczej wydanej na nazwisko Ubezpieczonego lub Współubezpieczonego wskutek kradzieży, Centrum Alarmowe Assistance – na telefoniczny wniosek Ubezpieczonego - przekaze Ubezpieczonemu właściwy numer telefonu do jednostki przyjmującej zastrzeżenia.

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI UBEZPIECZYCIELA

§ 27

1. Z zakresu odpowiedzialności Ubezpieczyciela wyłączone są:
 - 1) koszty wizyty lekarza, pielęgniarki i transportu medycznego oraz innych usług, które zorganizowane zostały przez Centrum Alarmowe Assistance w zakresie w jakim ich realizacja wynikała z powodu podania nieprawdziwych informacji przez Ubezpieczonego lub Współubezpieczonego; koszty takich świadczeń ponosi Ubezpieczony lub Współubezpieczony,
 - 2) zdarzenia i skutki zdarzeń związanych z zagrożeniem życia, wymagających natychmiastowej interwencji pogotowia ratunkowego; w przypadku otrzymania przez Centrum Alarmowe Assistance zgłoszenia zdarzenia związanego z zagrożeniem życia Ubezpieczonego lub Współubezpieczonego, Ubezpieczyciel może odmówić realizacji świadczeń, przy czym Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za kwalifikację danego zdarzenia – na podstawie informacji przekazanych przez zgłaszającego – jako zagrażającego życiu i skutki takiej kwalifikacji,
2. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje zdarzeń powstałych w związku lub w następstwie:
 - 1) chorób przewlekłych, psychicznych lub depresji,
 - 2) chorób, z którymi związana była hospitalizacja Ubezpieczonego lub Współubezpieczonego w ciągu ostatnich sześciu miesięcy przed rozpoczęciem ochrony ubezpieczeniowej,
 - 3) fizykoterapii, helioterapii, zabiegów ze wskazań estetycznych,
 - 4) chorób przenoszonych drogą płciową, chorób wenerycznych, AIDS i wirusa HIV pozytywnego,
 - 5) ciąży, za wyjątkiem jednej wizyty lekarskiej i związanego z nią niezbędnego transportu do placówki medycznej,
 - 6) przerywania ciąży, sztucznego zapłodnienia lub każdego innego leczenia bezpłodności oraz kosztów środków antykoncepcyjnych,
 - 7) alkoholizmu lub spożycia alkoholu, używania narkotyków lub środków odurzających nie przepisanych przez lekarza lub przepisanych przez lekarza, ale stosowanych niezgodnie z jego zaleceniem,
 - 8) epidemii, o których odpowiednie władze kraju poinformowały w środkach masowego przekazu, skażeń oraz katastrof naturalnych,
 - 9) promieniowania radioaktywnego i jonizującego,
 - 10) wydarzeń, związanych z wojnami domowymi lub o zasięgu międzynarodowym, rozruchami i niepokojami społecznymi, aktami sabotażu oraz zamachami,

- 11) wypadków wynikających z brania udziału w zakładach, przestępstwach lub bójkach, za wyjątkiem działania w obro- nie koniecznej lub w stanie wyższej konieczności,
 - 12) leczenia przez lekarza będącego członkiem rodziny Ubez- pieczonego/Współubezpieczonego,
 - 13) szczepień, a także leczenia dentyścycznego,
 - 14) wypadków wynikających z wyczynowego lub zawodowego uprawiania sportu,
 - 15) wypadków wynikających z zabiegów lub leczenia nie uzna- nego w sposób naukowy i medyczny,
 - 16) niestosowania się Ubezpieczonego lub Współubezpieczo- nego do zaleceń lekarza prowadzącego lub lekarza Centrum Alarmowego Assistance.
3. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte następstwa zdarzeń zaistniałych przed rozpoczęciem ochrony ubezpieczeniowej w stosunku do poszczególnych Ubezpieczonych lub Współ- ubezpieczonych.
4. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności i jest zwolnio- ny z obowiązku realizacji świadczenia, jeżeli stan chorobowy Ubezpieczonego lub Współubezpieczonego jest bezpośrednim lub pośrednim następstwem:
- a. samookaleczenia lub okaleczenia na własną prośbę,
 - b. usiłowania lub popełnienia przez Ubezpieczonego lub Współubezpieczonego przestępstwa,
 - c. udziału Ubezpieczonego lub Współubezpieczonego w dzia- łaniach wojennych, działaniach zbrojnych, zamieszkach, świadomego i dobrowolnego uczestnictwa Ubezpieczonego lub Współubezpieczonego w aktach przemocy.
5. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody:
- 1) spowodowane umyślnie przez Ubezpieczonego/Współubez- pieczonego lub osoby, z którymi pozostaje on we wspólnym gospodarstwie domowym,
 - 2) spowodowane przez Ubezpieczonego/Współubezpieczone- go wskutek rażącego niedbalstwa,
6. Ochronie ubezpieczeniowej w związku z wystąpieniem zdarze- nia losowego nie podlega uszkodzenie, zniszczenie lub utrata mienia znajdującego się w Miejscu ubezpieczenia.
7. Z zakresu odpowiedzialności Ubezpieczyciela wyłączone są:
- 1) usługi związane z uszkodzeniami, za których naprawę od- powiedają wyłącznie właściwe służby administracyjne lub właściwe służby pogotowia technicznego, energetycznego, wodno – kanalizacyjnego czy gazowego, np. awarie:
 - a. pionów instalacji cieplej i zimnej wody,
 - b. pionów kanalizacyjnych,
 - c. instalacji gazowej,
 - d. przyłączy do budynku,
 - 2) usługi elektryka lub technika urządzeń ogrzewniczych zwią- zane z uszkodzeniami żarówek i przedłużaczy,
 - 3) usługi związane z konserwacją urządzeń oraz stałych ele- mentów mieszkania,
 - 4) usługi związane z naprawą uszkodzeń, które pojawiły się przed momentem zaistnienia zdarzenia losowego objętego ochroną.
8. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela jest wyłączona w przypad- ku, gdy szkoda nastąpiła w związku z prowadzoną przez Ubez-

pieczonego lub Współubezpieczonego działalnością zawodową lub gospodarczą.

WYPOWIEDZENIE OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ

§ 28

1. Ubezpieczający uprawniony jest do rezygnacji, na wniosek Ubezpieczonego, z ochrony ubezpieczeniowej wobec danego Ubezpieczonego, jeżeli do chwili złożenia przez Ubezpieczają- cego oświadczenia o rezygnacji z ww. ochrony nie doszło do or- ganizacji lub organizacji i pokrycia kosztów jednego lub kilku świadczeń na rzecz Ubezpieczonego lub Współubezpieczonego zgodnie z postanowieniami niniejszych Warunków.
2. W przypadku wygaśnięcia ochrony ubezpieczeniowej z przy- czyn wskazanych w ust. 1 Ubezpieczyciel zobowiązuje się zwrócić Ubezpieczającemu składkę za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej udzielanej z tytułu Umowy ubezpie- czenia zawartej na rzecz Ubezpieczonego.

POCZĄTEK I KONIEC ODPOWIEDZIALNOŚCI

§ 29

1. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela i okres ubezpieczenia wo- bec danego Ubezpieczonego/ Współubezpieczonego określony zostaje w dokumencie potwierdzającym przystąpienie do Umowy ubezpieczenia – certyfikat. Odpowiedzialność Ubezpieczy- ciela dla danej Umowy ubezpieczenia kończy się z dniem wystą- pienia pierwszej z niżej wymienionych przesłanek:
 - 1) z upływem okresu ubezpieczenia
 - 2) z chwilą rezygnacji Ubezpieczającego, na wniosek Ubezpie- czonego, z ochrony ubezpieczeniowej.

SKŁADKA

§ 30

Składka, z tytułu umowy ubezpieczenia, będzie opłacana zgodnie z postanowieniami umowy generalnej.

ROZWIĄZANIE UMOWY UBEZPIECZENIA

§ 31

Zasady i warunki rozwiązywania umowy ubezpieczenia, zawar- tej pomiędzy Ubezpieczycielem a Ubezpieczającym określa umo- wa generalna.

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI UBEZPIECZYCIELA

§ 32

Odpowiedzialność w stosunku do Ubezpieczonego oraz Współ- ubezpieczonego rozpoczyna się następnego dnia po dniu przystą- pienia do Umowy ubezpieczenia. Do tego czasu odpowiedzialność

Ubezpieczyciela w stosunku do Ubezpieczonego oraz Współubezpieczonego jest wyłączona.

§ 33

1. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności i jest zwolniony z obowiązku zwrotu wszelkich kosztów poniesionych bez porozumienia z Centrum Alarmowym Assistance, nawet jeśli mieszczą się one w granicach i sumach ubezpieczenia określonych w niniejszych WARUNKACH, a zdarzenia których one dotyczą są objęte ochroną ubezpieczeniową.
2. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie usługi określonych w niniejszych WARUNKACH z powodu działania siły wyższej, pod pojęciem której rozumie się w szczególności: trzęsienie ziemi, powódź, huragan, pożar lasu, a także z powodu braku możliwości nawiązania kontaktu Ubezpieczonego lub współubezpieczonego z Centrum Alarmowym Assistance z winy Ubezpieczonego lub Współubezpieczonego oraz nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne opóźnienia zaistniałe z przyczyn zewnętrznych niezależnych od Ubezpieczyciela (np. zjawisk meteorologicznych), mogących powodować niedyspozycyjność usługodawców realizujących dane świadczenia.
3. Centrum Alarmowe Assistance przy świadczeniu usług assistance ma prawo posługiwać się podmiotami zawodowo świadczącymi usługi objęte odpowiedzialnością Ubezpieczyciela.

POSTĘPOWANIA W RAZIE ZAJŚCIA ZDARZENIA ASSISTANCE – OBOWIĄZKI UBEZPIECZONEGO

§ 34

1. W celu umożliwienia Ubezpieczycielowi spełnienia świadczeń określonych w niniejszych WARUNKACH, Ubezpieczony/ Współubezpieczony lub każda inna pełnoletnia osoba działająca w jego imieniu, zobowiązana jest zawiadomić Centrum Alarmowe Assistance o zdarzeniu, telefonując pod numer +48 (0) 22 575 9123 specjalnie zarezerwowany dla obsługi ubezpieczenia „Pakiet Pomoc”, podając następujące informacje:
 - PESEL oraz nazwisko Ubezpieczonego/Współubezpieczonego,
 - numer telefonu do dalszych kontaktów,
 - zdarzenia inne informację zależnie od charakteru zdarzenia
2. Ubezpieczyciel realizuje świadczenia wyłącznie w stosunku do Ubezpieczonych/Współubezpieczonych z Umów ubezpieczenia zgłoszonych przez Ubezpieczającego do ubezpieczenia zgodnie z postanowieniami umowy generalnej. Ubezpieczyciel ma prawo prosić o podanie numeru certyfikatu, wydanego Ubezpieczonemu przez Ubezpieczającego, w celu weryfikacji uprawnień Ubezpieczonego/Współubezpieczonego.

§ 35

1. Ubezpieczony/Współubezpieczony zobowiązany jest użyć wszelkich środków jakimi dysponuje aby ograniczyć zwiększenie się skutków Niez szczęśliwego wypadku.
2. Jeżeli Ubezpieczony/Współubezpieczony nie dopełni któregośkolwiek z obowiązków określonych w §34 i §35 Centrum Alarmowe Assistance ma prawo do odmowy lub odpowiedniego zmniejszenia wysokości świadczenia Assistance zgodnie z zasadami wynikającymi z obowiązujących przepisów prawa.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§36

Z dniem poniesienia przez Ubezpieczyciela kosztów świadczeń, o których mowa w paragrafach powyższych, roszczenia Ubezpieczonego/Współubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za powstanie awarii, wypadku lub kradzieży przechodzą z mocy prawa na Ubezpieczyciela do wysokości poniesionych świadczeń. Nie przechodzą na Ubezpieczyciela roszczenia Ubezpieczonego przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczony/Współubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.

§37

1. Zawiadomienia i oświadczenia, w związku z umową ubezpieczenia, z wyłączeniem zawiadomień za pośrednictwem telegraficznego Centrum Alarmowego Assistance określonego w §34 niniejszych Warunkach, powinny być składane na piśmie za pokwitowaniem przyjęcia lub wysyłane listem poleconym, pod rygorem nieważności.
2. Jeżeli Ubezpieczający lub Ubezpieczony zmienił adres zamieszkania lub siedziby i nie powiadomił o tym Ubezpieczyciela, przyjmuje się, że ubezpieczyciel wypełnił swój obowiązek zawiadomienia lub oświadczenia wysyłając pismo pod ostatni znany mu adres.

§ 38

1. Dla umów ubezpieczenia, do których mają zastosowanie niniejsze WARUNKI, właściwym jest prawo polskie.
2. Roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia mogą być dochodzone na drodze postępowania sądowego.
3. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla Miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego z umowy ubezpieczenia.

§ 39

Niniejsze Warunki wchodzić w życie z dniem 22 czerwca 2009 roku.

**W razie potrzeby skorzystania
z pomocy/assistance
prosimy o kontakt
z Centrum Alarmowym pod nr tel.:
+48 22 5759123
Czynne 24 godziny na dobę
przez 7 dni w tygodniu**

SYTUACJE, W JAKICH MOŻNA SKORZYSTAĆ Z PAKIETU POMOC

POMOC/ASSISTANCE DOMOWY			
<i>SYTUACJA, W JAKIEJ MOŻESZ SKORZYSTAĆ Z POMOCY</i>	<i>POMOC, KTÓRĄ OTRZYMASZ</i>	<i>LIMIT NA ZDARZENIE</i>	
Uszkodzenie mienia w miejscu zamieszkania wskutek kradzieży z włamaniem lub zdarzenia losowego tj. zalanie, pożar itp. Awarie domowych instalacji: wodnej, kanalizacyjnej, elektrycznej, alarmowej lub centralnego ogrzewania/pieca grzewczego/klimatyzacji. Stłuczenie szyb w miejscu zamieszkania.	Interwencja specjalisty - ślusarza, hydraulika, elektryka, dekarza, murarza, szklarza, technika urządzeń grzewczych i klimatyzacyjnych (2 razy w każdym Rocznym okresie ubezpieczenia)	400 PLN	
	Świadczenia zamienne (1 raz w Rocznym okresie ubezpieczenia)	Dozór mienia	1000 PLN
		Transport mienia	
		Przechowanie mienia	400 PLN
		Transport Ubezpieczonego i członków rodziny	
Hotel dla Ubezpieczonego i członków rodziny			
Awaria/ zacięcie się zamka, zgubienie/ kradzież kluczy	Interwencja ślusarza (1 raz w każdym Rocznym okresie ubezpieczenia)	400 PLN	
Utrata kart bankowych wskutek kradzieży z włamaniem w miejscu zamieszkania	Pomoc w zastrzeżeniu karty płatniczej	bez limitu	
Na życzenie Ubezpieczonego	Informacja o sieci usługodawców	bez limitu	
POMOC/ASSISTANCE MEDYCZNY			
<i>SYTUACJA, W JAKIEJ MOŻESZ SKORZYSTAĆ Z POMOCY</i>	<i>POMOC, KTÓRĄ OTRZYMASZ</i>	<i>LIMIT NA ZDARZENIE</i>	
Uszkodzenie ciała lub rozstrój zdrowia Ubezpieczonego w wyniku Nagłego zachorowania lub Nieszczęśliwego wypadku Hospitalizacja Ubezpieczonego/Współubezpieczonego trwająca co najmniej 7 dni	Wizyta lekarza (2 razy w każdym Rocznym okresie ubezpieczenia)	500 PLN	
	Wizyta pielęgniarska po hospitalizacji (2 razy w każdym Rocznym okresie ubezpieczenia)	300 PLN	
	Dostarczenie leków i sprzętu medyczo-rehabilitacyjnego (2 razy w każdym Rocznym okresie ubezpieczenia)	200 PLN	
	Transport medyczny (1 raz w każdym Rocznym okresie ubezpieczenia)	650 PLN	
	Opieka domowa po hospitalizacji (1 raz w każdym Rocznym okresie ubezpieczenia, nie dłużej niż przez 24 godziny, w godzinach 8:00 – 16:00)	bez limitu	
	Opieka nad zwierzętami domowymi (psami i kotami) (1 raz w każdym Rocznym okresie ubezpieczenia, nie dłużej niż 24 godziny, w godzinach 8:00-16:00)	bez limitu	
	Opieka nad dziećmi, osobami starszymi i niesamodzielnymi (1 raz w każdym Rocznym okresie ubezpieczenia, nie dłużej niż 24 godziny)	bez limitu	
	Organizacja pomocy psychologicznej (nie występują limity świadczeń w ciągu Rocznego okresu ubezpieczenia)	bez limitu	
	Organizacja procesu rehabilitacyjnego (nie występują limity świadczeń w ciągu Rocznego okresu ubezpieczenia)	bez limitu	
	Uszkodzenie ciała lub uszczerbek na zdrowiu dziecka Ubezpieczonego na skutek Nieszczęśliwego wypadku lub Nagłego zachorowania	Wizyta pediatry (2 razy w każdym Rocznym okresie ubezpieczenia)	bez limitu
10 dniowa nieobecność dziecka Ubezpieczonego w szkole w następstwie NW Dziecko w wieku od 7 do 13 l.	Korepetycje dla dziecka (do 13 roku życia) (1 raz w każdym Rocznym okresie ubezpieczenia, 8 godzin łącznie maksymalnie z 2 przedmiotów)	bez limitu	
Na życzenie Ubezpieczonego	Infolinia Medyczna	bez limitu	