

**Regulamin udzielania rabatów w sklepach RTV EURO AGD
dla Programu SYGMA BONUS**

1. Niniejszy Regulamin określa zasady udzielania rabatu posiadaczom Kart płatniczych wydanych przez **Sygma Banque S.A. Oddział w Polsce oraz Cetelem Bank S.A.** zwane dalej Bankiem. Lista kart objętych Programem Sygma Bonus stanowi załącznik nr 1 do Regulaminu.
2. RTV EURO AGD w ramach Programu Sygma Bonus udziela rabatu w wysokości 3% posiadaczom Kart płatniczych wydanych przez Bank na cały asortyment we wszystkich sklepach stacjonarnych za wyjątkiem:
 - 2.1. usług dostępnych w RTV EURO.AGD
 - 2.2. ubezpieczeń dostępnych w RTV EURO.AGD
 - 2.3. toreb reklamowych dostępnych w RTV EURO.AGD
3. Rabat, o którym mowa w pkt. 2 nie łączy się z innymi promocjami dostępnymi w sieci sklepów RTV EURO AGD.
4. Rabat może być udzielony jeśli zostaną spełnione łącznie poniższe warunki:
 - 4.1. Klient okaże Kartę płatniczą wydaną przez Bank oraz poda jej numer Pracownikowi sklepu przed wystawieniem dokumentów sprzedaży.
 - 4.2. Klient dokona płatności za towar z udzielonym rabatem w całości Kartą płatniczą wydaną przez Bank, oznaczoną numerem wprowadzonym do dokumentu sprzedaży, przez terminal płatniczy w kasie sklepu RTV EURO AGD.
5. Rabat nie będzie udzielony gdy zapłata będzie dokonana Kartą jako Transakcja Stałe Spłaty (opcja kredytowa) w systemie kredytowym RTV EURO AGD w Punkcie Ratalnym.
6. Rabat może być udzielony tylko w momencie wystawienia dokumentów sprzedaży.
7. Rabat nie zostanie udzielony w przypadku awarii urządzeń elektronicznych rejestrujących transakcje przy użyciu Kart.
8. W przypadku zwrotu towaru lub wymiany na inny i rozliczenia należności na towar zwracany lub wymieniany, wartość rozliczenia należności równa będzie cenie brutto produktu minus wartość rabatu. (zgodna z wystawionym dokumentem sprzedaży)
9. Wszelkie reklamacje i skargi dotyczące niniejszego Regulaminu wymagają formy pisemnej i mogą być przesłane na poniższy adres z dopiskiem Rabat w RTV EURO AGD

EURO – net Sp. z o.o.

ul. Muszkieterów 15,

02-273 Warszawa

9.1. Termin składania reklamacji wynosi 30 dni od daty wystawienia dokumentu sprzedaży.

9.2. Reklamacja powinna zawierać:

9.2.1. Imię i nazwisko posiadacza Karty,

9.2.2. PESEL posiadacza lub numer Karty

9.2.3. Adres do korespondencji

9.2.4. Opis podstaw reklamacji

9.3. W celu ułatwienia rozstrzygnięcia reklamacji, zalecane jest załączenie kserokopii dokumentów sprzedaży, o jakości umożliwiającej bezsporną identyfikację szczegółów transakcji.

9.4. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni od daty ich otrzymania.

10. Treść Regulaminu dostępna jest w sklepach RTV EURO AGD oraz na stronie www.euro.com.pl