

**Regulamin udzielania rabatów w sklepach RTV EURO AGD
dla klubu rabatowego Credit Agricole – oferta specjalna „Dzień dziecka”**

1. Niniejszy Regulamin określa zasady udzielania rabatu posiadaczom Kart płatniczych wydanych przez **Credit Agricole Bank S.A. oraz Lukas Bank S.A.** zwany dalej Bankiem. Lista kart objętych klubem rabatowym Credit Agricole stanowi załącznik nr 2 Regulaminu.
2. RTV EURO AGD w ramach klubu rabatowego udziela rabatu posiadaczom Kart płatniczych wydanych przez Bank we wszystkich sklepach stacjonarnych. Lista produktów oraz wysokość rabatu stanowi Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu.
3. Okres trwania oferty od 21.05.2012r. do 30.06.2012r.
4. Rabat, o którym mowa w pkt. 2 nie łączy się z innymi promocjami dostępnymi w sieci sklepów RTV EURO AGD.
5. Rabat może być udzielony jeśli zostaną spełnione łącznie poniższe warunki:
 - 5.1. Klient okaże Kartę płatniczą wydaną przez Bank oraz poda jej numer Pracownikowi sklepu przed wystawieniem dokumentów sprzedaży.
 - 5.2. Klient dokona płatności za towar z udzielonym rabatem w całości Kartą płatniczą wydaną przez Bank, oznaczoną numerem wprowadzonym do dokumentu sprzedaży, przez terminal płatniczy w kasie sklepu RTV EURO AGD.
6. Rabat nie będzie udzielony gdy zapłata będzie dokonana Kartą jako Transakcja Stałe Spłaty (opcja kredytowa) w systemie kredytowym RTV EURO AGD w Punkcie Ratalnym.
7. Rabat może być udzielony tylko w momencie wystawienia dokumentów sprzedaży.
8. Rabat nie zostanie udzielony w przypadku awarii urządzeń elektronicznych rejestrujących transakcje przy użyciu Kart.
9. W przypadku zwrotu towaru lub wymiany na inny i rozliczenia należności na towar zwracany lub wymieniany, wartość rozliczenia należności równa będzie cenie brutto produktu minus wartość rabatu. (zgodna z wystawionym dokumentem sprzedaży)
10. Wszelkie reklamacje i skargi dotyczące niniejszego Regulaminu wymagają formy pisemnej i mogą być przesłane na poniższy adres z dopiskiem Rabat w RTV EURO AGD

EURO – net Sp. z o.o.

ul. Muszkietarów 15,

02-273 Warszawa

- 10.1. Termin składania reklamacji wynosi 30 dni od daty wystawienia dokumentu sprzedaży.
- 10.2. Reklamacja powinna zawierać:
 - 10.2.1. Imię i nazwisko posiadacza Karty,
 - 10.2.2. PESEL posiadacza lub numer Karty
 - 10.2.3. Adres do korespondencji
 - 10.2.4. Opis podstaw reklamacji

10.3. W celu ułatwienia rozstrzygnięcia reklamacji, zalecane jest załączenie kserokopii dokumentów sprzedaży, o jakości umożliwiającej bezsporną identyfikację szczegółów transakcji.

10.4. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni od daty ich otrzymania.

11. Treść Regulaminu dostępna jest w sklepach RTV EURO AGD oraz na stronie www.euro.com.pl

**Załącznik nr 1 do Regulaminu udzielania rabatu w sklepach RTV EURO AGD
dla klubu rabatowego Credit Agricole – oferta specjalna „Dzień dziecka”**

Lista produktów z kategorii zabawki objętych rabatem.

Produkty z kategorii zabawki	Wysokość rabatu
Samochody i inne pojazdy	10%
Tory wyścigowe	10%
Zabawki interaktywne i zdalnie sterowane	10%
Klocki	10%
Lalki i akcesoria	10%
Figurki	10%
Bujaczki, chodziki, wózki, foteliki	10%
Zabawki dla niemowląt	10%

Załącznik nr 2 – wykaz kart płatniczych wydanych przez Credit Agricole

Nazwa karty Lukas bank	Wizual karty Lukas bank	Nazwa karty Credit Agricole	Wizual karty Credit Agricole
RTVEuroAGO MasterCard		RTVEuroAGO MasterCard	
Maxima		Credit Agricole Visa	
Maxima Plus		Credit Agricole Visa Standard	
MasterCard Furora		Credit Agricole MasterCard Silver	
Visa Silver		Credit Agricole Visa Silver	
MasterCard Gold		Credit Agricole MasterCard Gold	
Visa Gold		Credit Agricole Visa Gold	
Visa Electron		Credit Agricole Visa Electron	
MasterCard Business Card		Credit Agricole MasterCard Business	
Visa Business		Credit Agricole Visa Business	
Visa Business Electron		Visa Business Electron	
Visa Euro 26 Student		Visa 1 Konto Euro26	
Visa Konto Student		Visa 1 Konto	