

## **Regulamin udzielania rabatów w sklepach RTV EURO AGD dla Programu Rabatowego Credit Agricole**

1. Niniejszy Regulamin określa zasady udzielania rabatu posiadaczom Kart płatniczych wydanych przez **Credit Agricole Bank S.A. oraz Lukas Bank S.A.** zwany dalej Bankiem. Lista kart objętych Programem Rabatowym Credit Agricole (dalej Program CA) stanowi załącznik nr 1 Regulaminu.
2. RTV EURO AGD w ramach Programu CA udziela rabatu w wysokości 3% posiadaczom Kart płatniczych wydanych przez Bank (wymienionych w załączniku nr 1) na asortyment z kategorii małe AGD. Lista kategorii objętych rabatem stanowi Załącznik nr 2 do Regulaminu.
3. RTV EURO AGD nie udziela rabatu na
  - 3.1. usługi dostępne w RTV EURO AGD
  - 3.2. ubezpieczenia dostępne w RTV EURO AGD
  - 3.3. torby reklamowe dostępne w RTV EURO AGD
4. Rabat, o którym mowa w pkt. 2 nie łączy się z innymi promocjami dostępnymi w sieci sklepów RTV EURO AGD.
5. Rabat może być udzielony jeśli zostaną spełnione łącznie poniższe warunki:
  - 5.1. Klient okaże Kartę płatniczą wydaną przez Bank oraz poda jej numer Pracownikowi sklepu przed wystawieniem dokumentów sprzedaży.
  - 5.2. Klient dokona płatności za towar z udzielonym rabatem w całości Kartą płatniczą wydaną przez Bank, oznaczoną numerem wprowadzonym do dokumentu sprzedaży, przez terminal płatniczy w kasie sklepu RTV EURO AGD.
6. Rabat nie będzie udzielony gdy zapłata będzie dokonana Kartą jako Transakcja Stałe Spłaty (opcja kredytowa) w systemie kredytowym RTV EURO AGD w Punkcie Ratalnym.
7. Rabat może być udzielony tylko w momencie wystawienia dokumentów sprzedaży.
8. Rabat nie zostanie udzielony w przypadku awarii urządzeń elektronicznych rejestrujących transakcje przy użyciu Kart.
9. W przypadku zwrotu towaru lub wymiany na inny i rozliczenia należności na towar zwracany lub wymieniany, wartość rozliczenia należności równa będzie cenie brutto produktu minus wartość rabatu. (zgodna z wystawionym dokumentem sprzedaży)
10. Wszelkie reklamacje i skargi dotyczące niniejszego Regulaminu wymagają formy pisemnej i mogą być przesłane na poniższy adres z dopiskiem Rabat w RTV EURO AGD

EURO – net Sp. z o.o.

ul. Muszkietarów 15,

02-273 Warszawa

- 10.1. Termin składania reklamacji wynosi 30 dni od daty wystawienia dokumentu sprzedaży.
- 10.2. Reklamacja powinna zawierać:
  - 10.2.1. Imię i nazwisko posiadacza Karty,
  - 10.2.2. PESEL posiadacza lub numer Karty
  - 10.2.3. Adres do korespondencji

#### 10.2.4. Opis podstaw reklamacji

**10.3.** W celu ułatwienia rozstrzygnięcia reklamacji, zalecane jest załączenie kserokopii dokumentów sprzedaży, o jakości umożliwiającej bezsporną identyfikację szczegółów transakcji.

**10.4.** Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni od daty ich otrzymania.

**11.** Treść Regulaminu dostępna jest w sklepach RTV EURO AGD oraz na stronie [www.euro.com.pl](http://www.euro.com.pl)

## Załącznik nr 1 – wykaz kart płatniczych wydanych przez Credit Agricole

Nazwa karty Lukas bank	Wizual karty Lukas bank	Nazwa karty Credit Agricole	Wizual karty Credit Agricole
RTVEuroAGO MasterCard		RTVEuroAGO MasterCard	
Maxima		Credit Agricole Visa	
Maxima Plus		Credit Agricole Visa Standard	
MasterCard Furora		Credit Agricole MasterCard Silver	
Visa Silver		Credit Agricole Visa Silver	
MasterCard Gold		Credit Agricole MasterCard Gold	
Visa Gold		Credit Agricole Visa Gold	
Visa Electron		Credit Agricole Visa Electron	
MasterCard Business Card		Credit Agricole MasterCard Business	
Visa Business		Credit Agricole Visa Business	
Visa Business Electron		Visa Business Electron	
Visa Euro 26 Student		Visa 1 Konto Euro26	
Visa Konto Student		Visa 1 Konto	

**Załącznik nr 2 do Regulaminu udzielania rabatów w sklepach RTV EURO AGD  
dla klubu rabatowego Credit Agricole**

Wykaz rodzajów produktów z kategorii małe AGD

Alkomaty
Blendery
Ciśnieniomierze
Czajniki elektryczne
Czyścili parowe
Depilatory
Dzbanki filtrujące
Ekspresy ciśnieniowe
Ekspresy do zabudowy
Ekspresy przelewowe
Elektroniczne nianie
Frytkownice
Garnki
Gofrownice
Golarki damskie
Golarki do ubrań
Golarki męskie
Grille elektryczne
Grille ogrodowe
Grzejniki
Inhalatory
Klimatyzatory przenośne
Kombiwały
Kostkarki do lodów
Krajalnice
Kuchenki nastawne i turystyczne
Lodówki turystyczne
Lokówki
Masażery
Maszynki do mielenia
Maszynki do strzyżenia
Maszyny do szycia –owerloki
Miksery kielichowe
Miksery ręczne
Młynki do kawy
Młynki do soli i pieprzu
Myjki wysokociśnieniowe
Nawilżacze
Oczyszczacze powietrza
Odkurzacze
Opiekacze
Parowary
Patelnie
Podgrzewacze do butelek
Poduszki elektryczne
Prasowalnice
Prodże

Prostownice i karbownice
Przybory kuchenne
Roboty wieloczynnościowe
Sandwicze
Sokowirówki
Stacje pogody
Sterylizatory
Suszarki do grzybów i owoców
Suszarki do włosów
Szczoteczki elektryczne
Termometry
Termowentylatory
Tostery
Trymery
Urządzenia do gotowania dla dzieci
Urządzenia do lodów i jogurtów
Urządzenia kosmetyczne
Wagi dziecięce
Wagi kuchenne
Wagi łazienkowe
Wentylatory i klimatory
Wyciskarki do cytrusów
Wypiekacze do chleba
Zamiatarki
Żelazka
Żelazka systemowe