

## **ZASADY PRZYJMOWANIA WPLAT RAT W PLACÓWKACH RTV EURO AGD**

### **I. Określenia użyte w niniejszych Zasadach oznaczają:**

- 1) EURO – sieć sklepów RTV EURO AGD prowadzona przez EURO-net Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ulicy Muszkieterów 15;
- 2) Bank – Sygma Banque Société Anonyme (Spółka Akcyjna) Oddział w Polsce ul. Suwak 3, 02-676 Warszawa
- 3) Wpłata – usługa wykonywana przez EURO w imieniu i na rzecz Banku polegająca na przyjęciu od Klienta środków pieniężnych na poczet spłaty kredytów w Banku
- 4) Klient – osoba będąca stroną umowy kredytu podpisanej z Bankiem,
- 5) Kredyt – umowa kredytu zawarta z Bankiem
- 6) Dowód wpłaty – wydruk komputerowy potwierdzający przyjęcie Wpłaty,
- 7) Opłata transakcyjna – opłata pobierana od Klienta w imieniu i na rzecz Banku za Wpłatę, zgodna z wysokością określoną w Tabeli Opłat i Prowizji w umowie kredytu

### **II. Przyjmowanie Wpłat**

1. Przyjmowanie Wpłat jest prowadzone w sklepach sieci EURO w godzinach ich otwarcia.
2. W celu przyjęcia Wpłaty Klient zobowiązany jest do okazania w sklepie blankietu spłaty który otrzymał z Banku. W przypadku kredytów, które zostały zawarte za pośrednictwem EURO, wpłata możliwa jest także poprzez podanie pracownikowi EURO przyjmującemu wpłaty danych osobowych Klienta oraz określenie z tytułu, k trego kredytu Klient chce dokonać Wpłaty, podanie kwoty Wpłaty oraz numeru rachunku, na który powinna być dokonana Wpłata.
3. Pracownik EURO przygotowuje Dowód wpłaty zgodny z dyspozycją Klienta. W przypadku dokonywania Wpłat z tytułu kilku Kredytów drukowane są oddzielne Dowody wpłaty dla wpłaty do każdego kredytu.
4. Klient podpisuje Dowód wpłaty co jest jednoznaczne z tym, iż wyraża zgodę na realizację Wpłaty.
5. Po podpisaniu Dowodu wpłaty przez Klienta, Klient dokonuje Wpłaty w kasie EURO. Wpłaty można dokonać gotówką. Pracownik EURO pobiera od Klienta kwotę wpłacanej raty oraz Opłatę transakcyjną.
6. Po dokonaniu Wpłaty Klient otrzymuje w kasie EURO Dowód wpłaty z pieczętką EURO oraz podpisem pracownika przyjmującego Wpłatę a także paragon z kasy fiskalnej. Dowód wpłaty i paragon stanowią dowód dokonania wpłaty i powinny zostać zachowane przez Klienta, gdyż są niezbędne do zło zenia ewentualnej reklamacji.
7. Przyjęta Wpłata jest przekazywana przez EURO do Banku następnego dnia roboczego po dokonaniu przez Klienta wpłaty, przy czym za dzie n roboczy uznaje się dni od poniedziałku do piątku z pominięciem dni wolnych od pracy w EURO oraz dni świątecznych tzn. w przypadku wpłat dokonywanych w piątek, sobotę, niedzielę lub innych dniach wolnych od pracy wpłata jest

przekazywana pierwszego dnia roboczego następującego po tych dniach. Bank księguje wpłaty na rachunkach Klientów z datą ich wpłaty w kasie EURO.

### **III. Reklamacje**

1. Wszelkie reklamacje dotyczące Wpłat mogą być składane przez Klientów, w formie pisemnej na adres Sygma Bank S.A ul. Suwak 3, 02-676 Warszawa. Do reklamacji powinna być dołączona kserokopia Dowodu wpłaty i paragonu.
2. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, adres do korespondencji jak również opis podstaw reklamacji.

### **IV. Postanowienia końcowe**

1. Treść niniejszych Zasad dostępna jest:
  - a) w placówkach EURO,
  - b) w serwisie internetowym EURO oraz Banku.
2. Opłata transakcyjna – 2 zł za każdą dokonaną Wpłatę, zgodna z Tabelą Opłat i Prowizji umowy kredytu.
3. Od 25 kwietnia 2012 r. do 30 czerwca 2012 r. Bank odstępuje od pobierania Opłat transakcyjnych od wpłat dokonanych za pośrednictwem kas EURO.

EURO i Bank informują, iż dane osobowe Uczestników będą podlegały ochronie przewidzianej w ustawie z dnia 29 sierpnia 1997r o ochronie danych osobowych ( jedn.tekst Dz U z 2002r Nr 101, poz 926, Dz.U z 2002 r Nr 153, poz.1271, z 2004r Nr 25, poz. 219, Nr 33, poz.285).