

# REGULAMIN PROMOCJI POD NAZWĄ "KUCHNIA BEZ VAT"

## § 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin ("Regulamin") określa zasady promocji – sprzedaży promocyjnej prowadzonej pod nazwą „**Kuchnia bez VAT**” ("Promocja").
2. Organizatorem Promocji jest **Philips Polska Sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie, kod pocztowy: 02-222, Al. Jerozolimskie 195B, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000037385, NIP: 526-02-10-95 ("Organizator" lub "Philips").
3. Koordynatorem Promocji jest **Karlsbad Sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie, kod pocztowy 03-680, ul. Wolbromska 38, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 000140411, NIP: 118-16-62-282 ("Koordynator"). Koordynator odpowiedzialny jest za obsługę Promocji, w szczególności za przyjmowanie, weryfikację i przechowywanie zgłoszeń Uczestników Promocji oraz dokonywanie zwrotów części ceny Uczestnikom Promocji w imieniu Organizatora, na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie oraz przyjmowanie i rozpatrywanie reklamacji Uczestników, zgodnie z postanowieniami Regulaminu.

## § 2. Termin i miejsce Promocji

1. Promocja trwa od **15 marca 2017 r. do 16 kwietnia 2017 r.** W przypadku sklepów internetowych („Sklepy On-line”) Promocja obowiązuje od dnia **15 marca 2017 r. godz. 00:01** do dnia **16 kwietnia 2017 r. godz. 23:59** - decyduje data i godzina wysłania Zamówienia na serwer Sklepu On-line.
2. Promocja obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, **wyłącznie w sklepach stacjonarnych i Sklepach On-line** (zwanym dalej łącznie „Sklepami”) mających swoją siedzibę na terenie Polski.

## § 3. Uczestnicy Promocji

1. Z zastrzeżeniem ust. 2 poniżej Uczestnikami Promocji (dalej: "Uczestnik" lub „Nabywca”) mogą być wyłącznie: pełnoletnie osoby fizyczne, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, zamieszkałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i będące konsumentami w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> Kodeksu Cywilnego. Uczestnictwo w Promocji jest dobrowolne. Uczestnictwo w Promocji uzależnione jest od zakupu przynajmniej jednego, ale nie więcej niż 3 sztuk produktów o których mowa w § 4 ust. 1.
2. W Promocji nie mogą brać udziału:
  - a) osoby prawne, jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej, osoby fizyczne prowadzące działalność gospodarczą i dokonujące zakupu produktów o których mowa w § 4 ust. 1 związanego bezpośrednio z ich działalnością gospodarczą lub zawodową;
  - b) podmioty, które w ramach prowadzonej działalności gospodarczej mają zawarte z Organizatorem umowy dystrybucyjne lub inne umowy, których przedmiotem jest dostawa produktów objętych Promocją,

- c) pracownicy Organizatora oraz Koordynatora, którzy brali bezpośredni udział przy realizacji Promocji oraz pracowali nad zorganizowaniem Promocji i jej wdrożeniem, jak również najbliżsi członkowie ich rodzin tj. rodzice, rodzeństwo, małżonkowie i dzieci.

#### §4. Zasady Promocji

1. Sprzedażą promocyjną objęte są **wyłącznie produkty Philips** z kategorii: blendery ręczne, blendery kielichowe, wyciskarki wolnoobrotowe i sokowirówki, **wymienione w Załączniku nr 1 do Regulaminu** (dalej: „Produkt Promocyjny”, „Produkty Promocyjne”).
2. Promocją objęte są wyłącznie fabrycznie nowe Produkty Promocyjne zakupione przez Uczestników w terminach określonych w § 2 ust. 1 Regulaminu, w Sklepach wymienionych w Załączniku nr 1 do Regulaminu.
3. W Promocji zostaną uwzględnione zgłoszenia Nabywców, którzy oprócz wymagań, o których mowa w § 3 spełnią łącznie poniższe warunki:
  - a) w czasie trwania Promocji (określonym w §2 ust. 2) dokonają zakupu przynajmniej jednego lecz nie więcej niż trzech Produktów Promocyjnych, oraz
  - b) z zachowaniem terminów określonych w ust. 11 poniżej i nie później niż w ciągu 7 dni od daty zakupu prześlą pocztą lub przesyłką kurierską na adres Koordynatora: "**Promocja wciągająca VAT**", **Karlsbad Sp. z o.o., ul. Wolbromska 38, 03-680 Warszawa** zgłoszenie do Promocji zawierające wszystkie poniższe elementy:
    - **czytelną kopię dowodu zakupu** Produktu Promocyjnego (paragon fiskalny lub faktura) Produktu Promocyjnego oraz
    - **oryginalny kod kreskowy** (EAN - 13-cyfrowy) **wycięty z bezpośredniego opakowania** Produktu Promocyjnego, oraz
    - czytelnie i kompletnie wypełniony formularz uczestnictwa w Promocji (dalej „**Formularz Uczestnictwa**”) z wpisanymi danymi określonymi w nim jako obowiązkowe (oznaczonymi na formularzu gwiazdkami).
4. Formularz Uczestnictwa dostępny jest w ulotce promocyjnej występującej w Sklepach, a także stanowi Załącznik nr 2 do niniejszego Regulaminu. Treść formularza może być skserowana, wydrukowana, odręcznie lub komputerowo przepisana, o ile zawierać będzie dane niezbędne do udziału w Promocji i realizacji wysyłki zgodnie z niniejszym Regulaminem.
5. Wygląd przykładowego kodu kreskowego na opakowaniu Produktu Promocyjnego ilustruje Załącznik nr 3 do Regulaminu. Kodem kreskowym uprawniającym do udziału w Promocji nie są w szczególności kody dodawane przez pocztę lub firmy kurierskie (występujące na zewnętrznych opakowaniach transportowych przy sprzedaży wysyłkowej).
6. Jako dowód zakupu nie są uznawane dokumenty nie zawierające łącznie: daty wystawienia, numeru dokumentu, nazwy i adresu wystawcy dowodu zakupu, jednoznacznego określenia zakupionego towaru i ceny zakupu brutto Produktu Promocyjnego.
7. W przypadku powzięcia przez Koordynatora wątpliwości, co do prawdziwości lub prawidłowości dowodu zakupu, Koordynator ma prawo zażądać od Uczestnika dodatkowych wyjaśnień w tym przesłania oryginalnego dowodu zakupu w celu jego weryfikacji zawiadamiając go o tym drogą mailową lub telefoniczną. Po dokonaniu weryfikacji, najpóźniej w ciągu 14 dni roboczych od otrzymania, Koordynator odsyła Uczestnikowi oryginał dowodu zakupu i informuje o decyzji odnośnie przyznania Zwrotu.
8. Uczestnik przesyła zgłoszenia na własny koszt. Poza sytuacją określoną w ust. 7 powyżej, Organizator nie przewiduje zwracania zgłoszeń czy odsyłania jakichkolwiek ich elementów.

9. Uczestnicy Promocji, którzy spełnili jej warunki otrzymują od działającego na zlecenie Philips Koordynatora **zwrot części ceny ("Zwrot")** za nabyty Produkt Promocyjny (**jeden lub więcej jednak nie więcej niż 3 sztuki**) będący równoważnością podatku VAT naliczonego od ceny netto Produktu Promocyjnego, tj. 23% **ceny netto** jednego zakupionego Produktu Promocyjnego, wskazanej na dowodzie jego zakupu lub z niego wynikającej. Do ceny zakupu Produktu Promocyjnego nie wliczają się koszty dodatkowe takie jak: koszty wysyłki, dodatkowa ochrona gwarancyjna, akcesoria, materiały eksploatacyjne czy koszty obsługi przy sprzedaży wysyłkowej). Należna kwota zaokrąglana będzie do pełnych groszy metodą do najbliższej wartości. Zwrot zostanie dokonany przelewem na konto bankowe wskazane przez Uczestnika w Formularzu Uczestnictwa.
10. Zwrot przyznany będzie wszystkim Uczestnikom Promocji, którzy poza spełnieniem warunków określonych w ust. 3 powyżej, wysłali poprawnie zgłoszenia w okresie **od 15 marca 2017 r. do 23 kwietnia 2017 r., ale nie później niż 7 dni od daty zakupu** Produktu Promocyjnego. O zachowaniu terminu decyduje data stempla pocztowego dla zgłoszeń przesyłanych pocztą lub data nadania przesyłki kurierskiej dla zgłoszeń wysyłanych kurierem.
11. Zwrot będzie wysłany przelewem bankowym na rachunek bankowy wskazany przez Uczestnika Promocji w ciągu 30 dni od wpłynięcia kompletnego i poprawnego zgłoszenia promocyjnego na adres określony w ust. 3 lit. b powyżej.
12. **W Promocji każdy Uczestnik może wziąć udział tylko jeden raz** (tj. przysługuje tylko jednokrotne uprawnienie do Zwrotu dla danego Uczestnika), przy czym zwrot przysługuje od zakupu maksymalnie trzech Produktów Promocyjnych.
13. Uczestnik traci prawo do otrzymania Zwrotu, jeżeli:
  - a) nie dopełni w terminie któregoś z warunków wskazanych w Regulaminie; lub
  - b) w Formularzu Uczestnictwa, w polach oznaczonych gwiazdką nie poda danych niezbędnych do przesłania Zwrotu lub podane dane są niekompletne lub nieczytelne; lub
  - c) przesłana kopia dowodu zakupu lub kod kreskowy Produktu Promocyjnego są podrobione lub uszkodzone w sposób uniemożliwiający jego odczytanie; lub
  - d) kod kreskowy Produktu Promocyjnego nie będzie oryginalny; lub
  - e) dowód zakupu potwierdza zakup Produktu Promocyjnego poza okresem obowiązywania sprzedaży promocyjnej; lub
  - f) dowód zakupu potwierdza zakup produktu nieobjętego promocją; lub
  - g) na przesłany dowód zakupu Produktu Promocyjnego dokonano już Zwrotu w ramach Promocji; lub
  - h) Uczestnik nie wskaże numeru rachunku bankowego; lub
  - i) Uczestnik uniemożliwił Koordynatorowi weryfikację dowodu zakupu Produktu Promocyjnego w okolicznościach określonych w ust. 7 powyżej, w tym w sytuacji gdy przesłana kopia dowodu zakupu Produktu Promocyjnego jest uszkodzona w sposób uniemożliwiający jej odczytanie.
14. Promocja nie narusza praw Uczestników wynikających z przepisów ogólnych, w szczególności z tytułu rękojmi, gwarancji, czy odstąpienia od umowy zawieranej na odległość, z zastrzeżeniem, że w przypadku odstąpienia przez Uczestnika od zawartej na odległość umowy sprzedaży Produktu Promocyjnego odstąpienie wywołuje skutek w stosunku do Produktu Promocyjnego oraz w stosunku do Zwrotu, a Uczestnik będzie zobowiązany do zwrotu Organizatorowi otrzymanego od niego Zwrotu.

## §5. Reklamacje

1. Reklamacje związane z uczestnictwem w Promocji mogą być zgłaszane w czasie trwania promocji oraz 2 miesiące po jej zakończeniu tj. najpóźniej do dnia **23.06.2017 r.** za pomocą listu poleconego, przesyłki kurierskiej lub poczty elektronicznej. O zachowaniu terminu decyduje data stempla pocztowego lub data nadania przesyłki kurierskiej (zgłoszenia pocztą lub przesyłką kurierską) lub data wysłania e-maila (zgłoszenia za pomocą poczty elektronicznej). Upływ tego terminu nie powoduje braku możliwości wystąpienia przez Uczestnika z roszczeniami w stosunku do Organizatora, w tym do dochodzenia roszczeń przed sądem.
2. Reklamacje należy wysyłać na adres Koordynatora: Reklamacja - promocja "**Kuchnia bez VAT**", **Karlsbad Sp. z o. o., ul. Wolbromska 38, 03-680 Warszawa** lub e-mail: **Promocja\_Philips@karlsbad.pl** z tematem wiadomości: **Reklamacja - promocja „Kuchnia bez VAT”**.
3. O wyniku postępowania reklamacyjnego Uczestnik Promocji powiadamiany jest w taki sam sposób, w jaki reklamacja została przesłana – listownie na adres podany w reklamacji – w przypadku otrzymania reklamacji za pośrednictwem poczty lub kuriera; pocztą elektroniczną – w przypadku otrzymania reklamacji emailem, w ciągu 14 dni od daty otrzymania reklamacji przez Koordynatora.
4. Po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego Uczestnikowi przysługuje prawo do dochodzenia nieuwzględnionych roszczeń we właściwym sądzie powszechnym. Prawo powyższe przysługuje Uczestnikowi również w przypadku nie skorzystania przez Uczestnika z postępowania reklamacyjnego opisanego w niniejszym Regulaminie.

## **§6. Dane osobowe**

1. Administratorem danych osobowych zebranych podczas niniejszej Promocji jest Philips Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, kod pocztowy 02-222, Al. Jerozolimskie 195B.
2. Administrator danych osobowych powierzy przetwarzanie danych osobowych Uczestników Promocji Koordynatorowi na podstawie umowy o powierzeniu przetwarzania danych osobowych.
3. W związku z prowadzeniem Promocji zbierane będą od Uczestników następujące dane osobowe: imię i nazwisko, rok urodzenia, adres, telefon, adres e-mail, numer konta bankowego.
4. Uczestnik Promocji może dodatkowo wyrazić zgodę na przetwarzanie danych dla celów marketingowych, jak również na otrzymywanie informacji handlowej na temat produktów i usług Philips drogą elektroniczną, w szczególności na podany adres e-mail, a także na używanie telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących dla celów marketingu bezpośredniego dotyczącego produktów i usług marki Philips. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w celach marketingowych (przesyłanie porad oraz informacji dotyczących produktów Philips) jest Philips Koninklijke N.V. z siedzibą w Eindhoven, Groenewoudseweg 1, 5621 BA, Eindhoven, Netherlands.
5. Administrator, o którym mowa w ust. 1 powyżej, przetwarza dane osobowe zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz.U. z 2016 r., poz. 922, z późn. zm.) w celu przeprowadzenia Promocji. Uczestnicy mają prawo do wglądu do swoich danych oraz do ich poprawiania i żądania ich usunięcia. Podanie danych osobowych przez Uczestników jest dobrowolne, jednakże konieczne do wzięcia udziału w Promocji, w tym otrzymania Zwrotu lub rozpatrzenia ewentualnych reklamacji. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane nie dłużej niż to będzie konieczne do należytego przeprowadzenia Promocji. Po upływie tego okresu dane osobowe Uczestników zostaną usunięte.

## **§ 7. Postanowienia końcowe**

1. Aktualny Regulamin dostępny jest na stronie internetowej pod adresem: **www.philips.pl/kuchniabezvat** oraz w siedzibach Organizatora i Koordynatora.
2. Dodatkowe informacje o Promocji i produktach Philips będą udzielane pod numerem infolinii Organizatora: **22 397 15 06** (czynna od poniedziałku do piątku w godzinach 09:00 – 18:00). Koordynator nie udziela informacji na temat Promocji w tym statusu nadsyłanych zgłoszeń.
3. We wszystkich sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają przepisy polskiego prawa.

### **Załączniki:**

1. Lista produktów objętych Promocją
2. Formularz uczestnictwa w Promocji
3. Wygląd kodu kreskowego

### LISTA PRODUKTÓW OBJĘTYCH PROMOCJĄ

Wyciskarki wolnoobrotowe	Blendery ręczne	Blendery kielichowe
HR1882/31	HR1677/90	HR3868/00
HR1880/01	HR1676/90	HR2093/00
HR1895/80	HR1671/90	HR2195/00
HR1945/80	HR1372/90	HR2095/90
HR1896/70	HR1675/90	HR3652/00
HR1946/70	HR1674/90	HR2099/90
HR1897/30	HR1673/90	HR2098/30
HR1947/30	HR1672/90	HR2102/00
HR1933/20	HR1646/00	HR2105/00
HR1887/80	HR1645/00	HR3655/00
HR1889/70	HR1643/00	HR3555/00
<b>Sokowirówki</b>	HR1642/00	HR3556/00
HR1922/20	HR1641/00	HR2162/90
HR1919/70	HR2642/40	HR2163/00
HR1918/80	HR2645/40	HR2166/00
HR1864/20	HR2633/90	HR2106/00
HR1855/80	HR1628/00	HR2105/50
HR1855/90	HR1626/00	HR2105/60
HR1855/70	HR1621/00	HR2104/90
HR1836/00	HR1623/00	HR2100/50
HR1832/42	HR1625/00	HR2100/40
HR1832/52	HR1627/00	HR2100/00
HR1832/02	HR1607/00	HR2173/90
HR1823/70	HR1605/00	HR2173/00
HR1870/70	HR1324/00	HR2872/00
HR1871/70	HR1604/90	HR2052/00
HR1869/70	HR1604/00	HR2052/90
HR1922/20	HR1603/00	
	HR1602/00	
	HR1601/00	
	HR1600/00	



Załącznik nr 3 do Regulaminu Promocji "Kuchnia bez VAT"

**WYGLĄD KODU KRESKOWEGO ( EAN)**

