

Regulamin promocji: "ZAKUPY BEZ OBAW"
dla Klientów dokonujących zakupów w dowolnym sklepie fizycznym
sieci RTV EURO AGD w Polsce

1. "Euro - net" Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Muszkieterów 15, 02-273 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, Wydział XIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000117710, NIP: 5270005984, REGON: 010137837, GIOŚ: E0003818WBW, kapitał zakładowy 560.190,00,- zł (Euro) jest Organizatorem promocji "Zakupy bez obaw" (Promocja).
2. Promocja obowiązuje od dnia 23 stycznia 2017 r. do dnia 31 maja 2017 r. i odbywa się w sklepach fizycznych RTV EURO AGD na terenie Polski oraz na infolinii Euro, telefon: 855 855 855 (koszt połączenia według taryfy lokalnej operatora), w godzinach ich funkcjonowania. Promocja dotyczy także zakupów realizowanych w sklepach fizycznych RTV EURO AGD na terenie Polski po uprzedniej rezerwacji towarów na stronie internetowej euro.com.pl.
3. Promocja polega na tym, że Klient, który w okresie Promocji kupił towar w jednym ze sklepów fizycznych sieci RTV EURO AGD na terenie Polski lub za pośrednictwem infolinii Organizatora, może go zwrócić w jednym ze sklepów fizycznych sieci RTV EURO AGD na terenie Polski i otrzymać zgodnie z Regulaminem zwrot ceny zapłaconej za zwracany towar oraz składki za ubezpieczenie tego towaru, jeśli takie było wykupione lub wymienić go na każdy inny towar dostępny w jednym ze sklepów fizycznych sieci RTV EURO AGD na terenie Polski, zgodnie z warunkami Promocji.
4. Promocją nie są objęte następujące towary: a) gry, programy komputerowe, karty pamięci oraz inne akcesoria sprzedawane w zabezpieczonych opakowaniach, w przypadku których opakowanie zostało otworzone, b) towary, do których producent udostępnia aktualizacje, po zarejestrowaniu jednorazowego kodu z dostępem i aktualizacją, np.: mapy do nawigacji, nawigacje z dołączoną mapą, c) treści cyfrowe (kupony z kodami), d) towary, w przypadku których zrealizowana została usługa instalacji/montażu, e) towary przecenione (niepełnowartościowe, niekompletne), f) kable sprzedawane "na metry", g) nabyte przez jednego klienta w celach hurtowych, w ilości większej niż dwie sztuki tego samego modelu.
5. W przypadku towarów, których zakup został sfinansowany kredytem na podstawie umowy zawartej w jednym ze sklepów fizycznych sieci RTV EURO AGD na terenie Polski oraz towarów, do których wystawiono czek TaxFree ich zwrot lub wymiana mogą nastąpić wyłącznie w sklepie, w którym towar został zakupiony.
6. Klient może skorzystać z Promocji, jeżeli: a) przedstawi w jednym ze sklepów fizycznych sieci RTV EURO AGD na terenie Polski dowód zakupu towaru oraz ubezpieczenia tego towaru, jeśli takie było wykupione, tj.: paragon, faktura VAT lub wydruk elektronicznego dowodu zakupu z Konta Klienta w sklepie internetowym prowadzonym pod adresem www.euro.com.pl (Konto Klienta) - o ile posiada, b) towar jest oryginalnie zapakowany (nie dotyczy: pralek, lodówek, kuchni, piekarników, zmywarek, w szczególności opakowanie nie jest uszkodzone, w opakowaniu są wszystkie fabryczne zabezpieczenia, np.: styropianowy mocujący, fizeliny, etc., c) towar nie nosi śladów użytkowania i nie jest uszkodzony mechanicznie, posiada nienaruszone oryginalne folie zabezpieczające, plomby i naklejki producenta, d) towar posiada kompletne wyposażenie, kartę gwarancyjną oraz instrukcję obsługi i inne dokumenty wydane razem z towarem, e) do towaru dołączono artykuł promocyjny, jeżeli został wydany przy zakupie zwracanego towaru. Kierownik każdego ze sklepów fizycznych sieci RTV EURO AGD na terenie Polski, na podstawie kryteriów wskazanych w zdaniu poprzednim rozstrzyga w razie wątpliwości o kwalifikacji towaru do zwrotu lub wymiany, co nie uchybia uprawnieniom klientów, w szczególności konsumentów wynikającym z ogólnych przepisów prawa.
7. Euro nie pokrywa kosztów dostarczenia do sklepów fizycznych sieci RTV EURO AGD na terenie Polski zwracanych lub wymienianych towarów.
8. W przypadku następujących towarów: pralki, lodówki, kuchnie, piekarniki, zmywarki, telewizory o przekątnej od 32 cali klient może zamówić w sklepach objętych promocją usługę odbioru zwracanego towaru - koszt usługi (Załącznik nr 1 do Regulaminu) wynosi 59,90 zł (lodówki SBS 79,90 zł) - usługa płatna: gotówką, kartą płatniczą, bonami rozliczeniowymi, akceptowanymi w sklepach objętych Promocją. W takiej sytuacji w przypadku, gdy podczas odbioru zostanie stwierdzone przez pracowników Organizatora, że towar, zgodnie z Regulaminem nie spełnia warunków Promocji, w szczególności wymienionych w pkt 4 i 6 opłata za usługę odbioru zwracanego towaru nie podlega zwrotowi.
9. Termin zwrotu lub wymiany towaru wynosi:
 - a) 30 dni od daty wydania towaru klientowi, jeśli klient posiada Konto Klienta; W celu weryfikacji posiadania Konta Klienta, klient w dacie zwrotu towaru powinien przekazać pracownikowi Organizatora w sklepie fizycznym sieci RTV EURO AGD na terenie Polski, w którym towar jest zwracany, adres e-mail podany w Koncie Klienta;
 - b) 15 dni od daty wydania towaru klientowi, jeśli klient nie posiada Konta Klienta.
10. Zwrot na rzecz klienta zapłaconej przez niego ceny towaru nastąpi w sklepie fizycznym sieci RTV EURO AGD na terenie Polski, w którym towar został zwrócony w następującej formie: a) gotówką - jeśli cena towaru była zapłacona gotówką, b) na kartę płatniczą - jeśli cena towaru była zapłacona kartą płatniczą. W przypadku, gdy cena towaru była sfinansowana kredytem, cena za zwracany towar zostanie przekazana do banku finansującego na poczet spłaty kredytu. W przypadku dokonania przez klienta wpłaty własnej, wpłata własna klienta zwraca jest mu w sklepie fizycznym sieci RTV EURO AGD na terenie Polski w formie wskazanej w zdaniu pierwszym pkt. a) lub b).

11. Wymiana towaru na inny następuje na każdy dowolny towar dostępny w ofercie sklepu fizycznego sieci RTV EURO AGD na terenie Polski, z tym, że w przypadku gdy cena towaru była sfinansowana kredytem wymiana towaru może nastąpić tylko na inny towar z tej samej grupy asortymentowej.
12. W przypadku, gdy towar nabywany w następstwie wymiany jest droższy klient dopłaca różnicę w cenie gotówką lub kartą płatniczą. W przypadku, gdy towar nabywany w następstwie wymiany jest tańszy, różnica w cenie jest zwracana przez Organizatora: a) gotówką - jeśli cena towaru była zapłacona gotówką, lub b) na kartę płatniczą - jeśli cena towaru była zapłacona kartą płatniczą, lub c) do banku finansującego nabycie wymienianego towaru, na poczet spłaty zaciągniętego kredytu.
13. Regulamin nie uchybia mających zastosowanie wobec klientów przepisom dotyczącym rękojmi oraz wad towarów.
14. Wszelkie reklamacje, zastrzeżenia lub uwagi dotyczące Promocji mogą być składane w formie pisemnej i przesłane pocztą w terminie 14 (czternaście) dni od zakończenia Promocji na adres: Euro-net Sp. z o.o. ul. Muszkieterów 15, 02-273 Warszawa lub na adres e-mail: bok@euro.com.pl.
15. Regulamin Promocji dostępny jest w sklepach objętych Promocją oraz na stronie: [http:// euro.com.pl/zakupybezobaw](http://euro.com.pl/zakupybezobaw).

Załącznik nr 1 do Regulaminu promocji "Zakupy bez obaw"

Usługi odbioru zwracanego towaru w ramach promocji "Zakupy bez obaw":

Nazwa usługi (opis kartoteki)	Cena usługi:
Usługa odbioru kuchni	59,90 zł
Usługa odbioru kuchni (zabudowa)	59,90 zł
Usługa odbioru lodówki SBS	79,90 zł
Usługa odbioru lodówki	59,90 zł
Usługa odbioru lodówki (zabudowa)	59,90 zł
Usługa odbioru pralki/zmywarki	59,90 zł
Usługa odbioru pralki/zmywarki (zabudowa)	59,90 zł
Usługa odbioru telewizora	59,90 zł
Usługa odbioru okapu	59,90 zł
Usługa odbioru kuchni mikrofalowej	59,90 zł
Usługa odbioru kuchni mikrofalowej (zabudowa)	59,90 zł

Zakres każdej z usług w/w odbioru zawiera :

1. dojazd do Klienta
2. przeprowadzenie czynności oceniających stan towaru
3. przygotowanie towaru do transportu (zapakowanie)
4. zniesienie towaru z dowolnego piętra
5. transport towaru do magazynu