

Regulamin PROGRAMU „Ubezpieczenie z bezpłatnym Pakietem Telemedycznym”

I. Postanowienia ogólne. Definicje

1. Organizatorem programu „Ubezpieczenie z bezpłatnym Pakietem Telemedycznym” (Program) jest Inter Partner Assistance S.A. Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie, ul. Giełdowa 1, 01 – 211 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000320749, o numerze NIP: 108-00-06-955, o kapitale zakładowym zagranicznego zakładu ubezpieczeń Inter Partner Assistance SA z siedzibą w Brukseli, który utworzył oddział, wynoszącym 180 702 613,00 EUR (dalej AXA Partners lub Ubezpieczyciel).
2. Program „Ubezpieczenie z bezpłatnym Pakietem Telemedycznym” przeprowadzany jest przez Organizatora za pośrednictwem Euro-net Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: 02-273 Warszawa, ul. Muszkieterów 15, wpisanej do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, Wydział XIV Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000117710, o numerze NIP 5270005984, o numerze REGON 010137837, o kapitale zakładowym w wysokości 560 190 zł (dalej „RTV EURO AGD”).
3. Program organizowany jest w Sklepie Internetowym RTV EURO AGD dostępnym pod adresem: <https://www.euro.com.pl/> („Sklep Internetowy”) oraz we wszystkich Sklepach fizycznych RTV EURO AGD (dalej „Sklepy Fizyczne”).
4. Program dotyczy klientów RTV EURO AGD, którzy zawarli umowę ubezpieczenia Produktu Ubezpieczeniowego Ubezpieczyciela oferowanego za pośrednictwem RTV EURO AGD:
 - a) w Sklepach Fizycznych – ubezpieczenie „Raty pod ochroną” lub ubezpieczenie „Pakiet Pomoc”, lub
 - b) w Sklepie Internetowym – ubezpieczenie „Raty pod ochroną”.
5. Program obowiązuje: i) w Sklepie Internetowym od 01.10.2023 r. od godz. 8:01 do 01.10.2025 do godz. 08:00 (decyduje data i godzina wysłania Zamówienia/ Rezerwacji na serwer Sklepu Internetowego), ii) w Sklepach Fizycznych od 01.10.2023 r. do 30.09.2025 r. w godzinach ich funkcjonowania.
6. Użyte w niniejszym regulaminie (dalej: Regulamin) określenia oznaczają:
 - 1) **Certyfikat** – dokument wystawiany przez AXA Partners uprawniający Klienta, będącego Konsumentem, do skorzystania z Usług oraz z Pakietu Telemedycznego zgodnie z Regulaminem Placówki, określający czas trwania tego uprawnienia, w tym okres ważności Certyfikatu;
 - 2) **Klient** – osoba spełniająca warunki określone w części II pkt 1 lub części III pkt 1 niniejszego Regulaminu;
 - 3) **Konsument** – osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;
 - 4) **Pakiet Telemedyczny** – świadczenia zdrowotne w zakresie opieki medycznej, służące profilaktyce, zachowaniu, przywracaniu i poprawie zdrowia, świadczone przez Placówkę Medyczną w zakresie telemedycyny rozumianej jako konsultacja medyczna prowadzona na odległość przy wykorzystaniu dostępnych metod komunikacji przy pomocy urządzeń elektronicznych takich jak telefon, laptop, komputer stacjonarny lub tablet, obejmująca Pakiet Telemedycyna Morfologia oraz Pakiet Telemedycyna Radiologia;
 - 5) **Pakiet Telemedycyna Morfologia** – pakiet świadczeń zdrowotnych służących profilaktyce, zachowaniu, przywracaniu i poprawie zdrowia, świadczonych przez Placówkę Medyczną w zakresie wykonywania badań morfologii ogólnej krwi oraz telemedycyny rozumianej jako konsultacja medyczna prowadzona na odległość przy wykorzystaniu dostępnych metod komunikacji przy pomocy urządzeń elektronicznych takich jak telefon, laptop, komputer stacjonarny lub tablet w celu omówienia wyników wykonanych badań morfologii ogólnej.
 - 6) **Pakiet Telemedycyna Radiologia** – świadczenia zdrowotne w zakresie opieki medycznej, służące profilaktyce, zachowaniu, przywracaniu i poprawie zdrowia, świadczone przez Placówkę Medyczną w zakresie wykonania badań radiologicznych oraz telemedycyny

rozumianej jako konsultacja medyczna prowadzona na odległość przy wykorzystaniu dostępnych metod komunikacji przy pomocy urządzeń elektronicznych takich jak telefon, laptop, komputer stacjonarny lub tablet, w celu omówienia wyników wykonanych badań radiologicznych.

- 7) **Placówka Medyczna** – WE4MED Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, Al. Jana Pawła II nr 27, 00-867 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000889693, NIP: 5272952935, REGON: 388447559, wpisana do Rejestru Podmiotów Wykonujących Działalność Leczniczą – nr księgi rejestrowej 000000239080.
- 8) **Regulamin Telemedycyna Morfologia** – Regulamin świadczenia usług AXA Partners regulujący świadczenie usług dotyczących Pakietu Telemedycznego – Telemedycyna Morfologia dostępny w Sklepach Fizycznych RTV EURO AGD oraz na stronie internetowej https://www.euro.com.pl/si_upload/upload_regulaminy/10_2023/RegulaminuslugiPakietuTelemedMorfologia_PP_AXA10-2023.pdf;
- 9) **Regulamin Telemedycyna Radiologia** – Regulamin świadczenia usług AXA Partners dotyczący Pakietu Telemedycznego – Telemedycyna Radiologia dostępny w Sklepach Fizycznych RTV EURO AGD oraz na stronie internetowej: https://www.euro.com.pl/si_upload/upload_regulaminy/10_2023/RegulaminuslugiPakietuTelemedRadiologia_RPO_AXA10-2023EURO.COM_PL.pdf;
- 10) **Towar** – towar dostępny w ofercie sklepów RTV EURO AGD;
- 11) **Usługi** – usługi określone w Regulaminie Telemedycyna Morfologia oraz Regulaminie Telemedycyna Radiologia, świadczone na rzecz Klienta będącego Konsumentem na zasadach określonych w tych regulaminach;
- 12) **Produkty Ubezpieczeniowe** – oznacza produkty ubezpieczeniowe oferowane przez Ubezpieczyciela za pośrednictwem RTV EURO AGD:
 - a) w Sklepach Fizycznych - ubezpieczenie „Raty pod ochroną” na warunkach określonych w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia „Raty pod ochroną” dla klientów RTV EURO AGD nr 18/2022 z dnia 03.02.2022r. i obowiązujących od 24.02.2022r., dostępne w Sklepach Fizycznych RTV EURO AGD oraz ubezpieczenie „Pakiet Pomoc” na warunkach określonych w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia „Pakiet Pomoc” dla klientów RTV EURO AGD nr 12/2023 z dnia 08.09.2023 r i obowiązujących od 28.09.2023r., dostępne w Sklepach Fizycznych RTV EURO AGD;
 - b) w Sklepie Internetowym – ubezpieczenie „Raty pod ochroną” na warunkach określonych w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia „Raty pod ochroną” dla klientów sklepu internetowego www.euro.com.pl nr 17/2022 z dnia 03.02.2022r. i obowiązujących od 24.02.2022r. (aktualne OWU Raty Pod Ochroną dla sklepu internetowego dostępne są pod linkiem <https://www.euro.com.pl/cms/raty-przez-internet-pod-ochrona.bhtml>).

II. Zasady Programu w Sklepie Fizycznym

1. Uczestnikiem Programu jest Klient, będący Konsumentem, który w okresie obowiązywania Programu dokona zakupu Towaru w Sklepie Fizycznym, sfinansuje zakup Towaru kredytem ratalnym zawartym za pośrednictwem RTV EURO AGD oraz zawrze umowę ubezpieczenia dotyczącą Produktów Ubezpieczeniowych „Raty pod ochroną” lub „Pakiet Pomoc”, przy czym Klient, aby wziąć udział w Programie, może zakupić jeden Produkt Ubezpieczeniowy lub wskazane powyżej obydwa Produkty Ubezpieczeniowe.
2. Program polega na tym, że Uczestnik, który w okresie jego obowiązywania w Sklepie Fizycznym spełni warunki określone w pkt. II 1, otrzyma możliwość bezpłatnego skorzystania z następujących Usług oraz z bezpłatnego Pakietu Telemedycznego: a) Telemedycyna Morfologia - w przypadku zakupu Produktu Ubezpieczeniowego „Pakiet Pomoc” i zawarcia umowy ubezpieczenia „Pakiet Pomoc” lub b) „Telemedycyna Radiologia” – w przypadku zakupu Produktu Ubezpieczeniowego „Raty pod ochroną” i zawarcia umowy ubezpieczenia „Raty pod ochroną”, przez okres równy wskazanemu w umowie ubezpieczenia okresowi ochrony dla odpowiedniego Produktu Ubezpieczeniowego. W przypadku zakupu dwóch Produktów Ubezpieczeniowych uczestniczących w Programie, Uczestnik Programu otrzyma dwa Pakiety Telemedyczne, przypisane odpowiednio do każdego Produktu Ubezpieczeniowego zgodnie z pkt. a) lub b) zdania poprzedzającego.

3. Po zakupie Produktu Ubezpieczeniowego i zawarciu umowy ubezpieczenia „Raty pod ochroną” lub „Pakiet Pomoc” Uczestnik otrzyma Certyfikat potwierdzający uprawnienia do bezpłatnego skorzystania z odpowiednich Usług oraz z bezpłatnego Pakietu Telemedycznego przypisanego w ramach Programu do danego Produktu Ubezpieczeniowego oraz informację dotyczącą przetwarzania danych osobowych przez Placówkę Medyczną, znajdujące się także na stronie euro.com.pl: https://www.euro.com.pl/si_upload/upload_regulaminy/10_2023/RegulaminuslugiPakietuTelemedRadiologia_RPO_AXA10-2023.pdf, https://www.euro.com.pl/si_upload/upload_regulaminy/10_2023/RegulaminuslugiPakietuTelemedMorfologia_PP_AXA10-2023.pdf.

III. Zasady Programu w Sklepie Internetowym

1. Uczestnikiem Programu jest Klient, będący Konsumentem, który w Sklepie internetowym, w okresie obowiązywania Programu dokona zakupu Towaru, sfinansuje zakup Towaru kredytem ratalnym zawartym za pośrednictwem RTV EURO AGD oraz zakupi Produkt Ubezpieczeniowy i zawrze umowę ubezpieczenia „Raty pod ochroną”.
2. Program polega na tym, że Uczestnik, który w okresie obowiązywania Programu w Sklepie internetowym spełni warunki określone w pkt. III 1, otrzyma możliwość bezpłatnego skorzystania z Usług oraz z bezpłatnego Pakietu Telemedycznego Telemedycyna Radiologia - w przypadku zakupu Produktu Ubezpieczeniowego „Raty pod ochroną” i zawarciu umowy ubezpieczenia „Raty pod ochroną”, przez okres równy wskazanemu w umowie ubezpieczenia okresowi ochrony Produktu Ubezpieczeniowego.
3. Po zakupie Produktu Ubezpieczeniowego i zawarciu umowy ubezpieczenia „Raty pod ochroną” Uczestnik otrzyma Certyfikat potwierdzający uprawnienia do bezpłatnego skorzystania z odpowiednich Usług oraz z bezpłatnego Pakietu Telemedycznego „Telemedycyna Radiologia” oraz informację dotyczącą przetwarzania danych osobowych przez Placówkę Medyczną, znajdujące się także na stronie euro.com.pl: https://www.euro.com.pl/si_upload/upload_regulaminy/10_2023/RegulaminuslugiPakietuTelemedRadiologia_RPO_AXA10-2023EURO.COM.PL.pdf.

IV. Postanowienia wspólne Programu

1. W Programie mogą wziąć udział wyłącznie Konsumenty.
2. Jeżeli ochrona ubezpieczeniowa wynikająca z Umowy ubezpieczenia „Raty pod ochroną” lub „Pakiet Pomoc” wygaśnie przed zakończeniem okresu, na który została pierwotnie udzielona, wówczas Uczestnik traci prawo do skorzystania z Usług i Pakietu Telemedycznego przypisanego do nabytego Produktu Ubezpieczeniowego, wraz z ostatnim dniem trwania ochrony ubezpieczeniowej.

V. Świadczenie

1. Usługi i Pakiet Telemedyczny nie podlegają zamianie na ekwiwalentne świadczenie pieniężne w gotówce.
2. Uczestnik Programu nie ponosi kosztów z tytułu Usługi i Pakietu Telemedycznego.

VI. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Organizator, to jest AXA Partners: Inter Partner Assistance S.A. Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie, ul. Giełdowa 1, 01 – 211 Warszawa, e-mail: iodo@axa-assistance.pl, zgodnie z klauzulą informacyjną dotyczącą przetwarzania danych osobowych, która jest dostępna dla Uczestnika Programu w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia właściwych dla danego Produktu Ubezpieczeniowego.

VII. Reklamacje i postanowienia końcowe

1. Wszelkie reklamacje, zastrzeżenia lub uwagi dotyczące Programu mogą być składane w formie pisemnej i przesłane pocztą w terminie 45 (czterdzieści pięć) dni od zakończenia Programu na adres: Inter Partner Assistance S.A. Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie, ul. Giełdowa 1, 01 – 211 Warszawa z dopiskiem: „Pakiet Telemedyczny”.
2. Reklamacje dotyczące Produktów Ubezpieczeniowych mogą być składane na zasadach określonych w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia właściwych dla danego Produktu Ubezpieczeniowego.
3. Możliwość skorzystania z procedury reklamacyjnej opisanej w ust. 1 powyżej pozostaje bez uszczerbku dla uprawnień Uczestnika Programu do kierowania roszczeń na podstawie i w granicach przepisów obowiązującego prawa i dochodzenia ich przed sądami powszechnymi.
4. Regulamin Programu dostępny jest w Sklepie Internetowym na stronie <https://www.euro.com.pl/cms/raty-w-sklepie-pod-ochrona.bhtml>, <https://www.euro.com.pl/cms/raty-przez-internet-pod-ochrona.bhtml>, https://www.euro.com.pl/cms/ubezpieczenia_pakiet-pomoc.bhtml, oraz jest udostępniony w Sklepach Fizycznych.
5. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu z uzasadnionej przyczyny, którą stanowi:
 - a. Zmiana istniejących lub wprowadzenie nowych przepisów prawa powszechnie obowiązującego, które mają bezpośredni wpływ na treść Regulaminu, w szczególności na przeprowadzenie Programu na zasadach nim ustalonych, i powodują konieczność zmiany tej treści;
 - b. Rozstrzygnięcie organu administracji publicznej, w szczególności organu nadzoru rynku lub organu podatkowego, dotyczące Regulaminu i skutkujące koniecznością jego zmiany w celu wykonania takiego rozstrzygnięcia lub zapewnienia zgodności z treścią takiego rozstrzygnięcia.
6. Zmiany Regulaminu nie będą wpływały na prawa nabyte uczestników Programu. Zmiany Regulaminu zostaną opublikowane z 7-dniowym (siedmiodniowym) wyprzedzeniem i będą miały zastosowanie do osób przystępujących do Programu po ich wprowadzeniu. Uczestnicy Programu nieakceptujący postanowień nowego Regulaminu, mogą zrezygnować z udziału w nim.
7. Ogłoszenie o zmianie treści Regulaminu wraz ze zmienioną treścią Regulaminu zostanie opublikowane na stronie internetowej pod adresem: <https://www.euro.com.pl/cms/ubezpieczenia.bhtml>. Zmieniona treść Regulaminu będzie również dostępna w Sklepach Fizycznych.
8. Do nabywania Produktów Ubezpieczeniowych oraz Towarów w Sklepie Internetowym stosuje się Regulamin Serwisu dostępny na www.euro.com.pl
9. W sprawach nie uregulowanych Regulaminem zastosowanie mają odpowiednio przepisy prawa obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
10. Regulamin jest jedynym dokumentem określającym zasady Programu.
11. Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.10.2023 r.