

ANEKS NR 1
DO REGULAMINU SPRZEDAŻY PREMIOWEJ
„Zmywaj i oszczędzaj nawet przez CAŁY ROK”

Wydany w dniu 29 kwietnia 2024 roku przez Organizatora sprzedaży premiowej „Zmywaj i oszczędzaj nawet przez CAŁY ROK” (dalej: „**Promocja**”), spółkę Albedo Marketing sp. z o.o., z siedzibą w Poznaniu przy ul. Góralskiej 3, 60-623 Poznań, zarejestrowaną w Krajowym Rejestrze Sądowym – Rejestrze Przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 125373, NIP 779-21-83-071, kapitał zakładowy 100.000 zł (dalej: „**Organizator**”).

Organizator Konkursu, biorąc pod uwagę postanowienia pkt 6.6. Regulaminu Promocji, postanowił zmienić jego treść w następujący sposób.

§ 1
ZMIANA TREŚCI POSTANOWIEŃ REGULAMINU

1.5. Promocja trwa od dnia 1 lutego 2024 roku do dnia 31 sierpnia 2024 roku lub do całkowitego wyczerpania puli nagród, zgodnie z pkt 3.3. (w zależności od tego, które z tych zdarzeń nastąpi jako pierwsze) (dalej: „**Okres trwania Promocji**”). Aby skorzystać z Promocji należy kupić Produkt Promocyjny w Okresie jej trwania.

Do Promocji można zgłosić się najpóźniej w ciągu 14 dni od daty dokonania zakupu produktu promocyjnego, przy czym okres przyjmowania zgłoszeń rozpoczyna się od dnia 1 lutego 2024 roku i trwa do dnia 14 września 2024 roku lub krócej – jeśli Promocja ulegnie wcześniejszemu zakończeniu z uwagi na całkowite wyczerpanie się puli nagród, o czym Organizator niezwłocznie poinformuje za pośrednictwem komunikatu opublikowanego stronie internetowej Promocji whirlpool-promocja.pl (dalej: „**Okres zgłoszeń**”). Czynności związane z wydawaniem nagród i rozpatrywaniem reklamacji zostaną zakończone do dnia 4 listopada 2024 roku.

4.1. Uczestnicy mogą zgłaszać reklamacje co do przebiegu Promocji w dowolnej formie, w szczególności mogą doręczyć ją osobiście (na piśmie) do Organizatora (w dni robocze, od poniedziałku do piątku w godzinach od 9:00 do 17:00) lub wysłać listem poleconym z dopiskiem „Zmywaj i oszczędzaj nawet przez CAŁY ROK – reklamacja” na adres siedziby Organizatora (Albedo Marketing sp. z o.o., ul. Góralska 3, 60-623 Poznań) lub wysłać mailowo na adres info@whirlpool-promocja.pl w trakcie trwania promocji, jednak nie później niż do dnia 28 października 2024 roku. O zachowaniu terminu składania reklamacji decyduje data nadania reklamacji do Organizatora.

6.1. Treść Regulaminu zostanie udostępniona wszystkim potencjalnym Uczestnikom w siedzibie Organizatora oraz na Stronie Promocji w terminie od 1 lutego 2024 roku do 4 listopada 2024 roku.

6.6. Organizator Promocji zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu i warunków Promocji w czasie trwania Promocji, jeżeli jest to uzasadnione celem Promocji i nie wpłynie na pogorszenie warunków uczestnictwa w Promocji, z tym, że zmiany te nie mogą naruszać praw już nabytych przez

Uczestników Promocji. Do sytuacji, w których Organizator może dokonać zmian Regulaminu w trakcie trwania Promocji zalicza się:

- 6.6.1. zwiększenie puli nagród w Promocji,
- 6.6.2. przedłużenie czasu trwania Promocji z uwagi na niewyczerpanie się puli nagród przed upływem daty zakończenia Promocji (31 sierpnia 2024 r.),
- 6.6.3. objęcie Promocją kolejnych produktów marki „Whirlpool”.

Wszyscy Uczestnicy zostaną o tym fakcie powiadomieni poprzez zamieszczenie zmian w Regulaminie i jego publikację na Stronie Promocji.

REGULAMIN SPRZEDAŻY PREMIOWEJ
„Zmywaj i oszczędzaj nawet przez CAŁY ROK”
(dalej: „Regulamin”)

7. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 7.6. Organizatorem sprzedaży premiowej pt. „Zmywaj i oszczędzaj nawet przez CAŁY ROK” (zwanej dalej „**Promocją**”), jest Albedo Marketing sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Góralskiej 3, 60-623 Poznań, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań-Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000125373, o kapitale zakładowym w wysokości 100.000,00 zł, o numerze NIP: 7792183071, REGON: 634370884 (zwana dalej „**Organizatorem**”).
- 7.7. Organizator działa na zlecenie Whirlpool Polska Appliances spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, ul. 1 Sierpnia 6A, 02-134 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000597710, o kapitale zakładowym 210.648.000,00 PLN, NIP: 5223052427, REGON: 363626103 (zwanej dalej „**Whirlpool Polska**”).
- 7.8. Promocja – jako sprzedaż premiowa – stanowi przyrzeczenie publiczne Organizatora w rozumieniu art. 919-921 Kodeksu cywilnego.
- 7.9. Promocja nie jest grą losową, zakładem wzajemnym, grą w karty, ani grą na automatach, których wynik zależy od przypadku w rozumieniu art. 2 ustawy z dnia 19 listopada 2009 roku o grach hazardowych.
- 7.10. Promocja trwa od dnia 1 lutego 2024 roku do dnia 30 kwietnia 2024 roku lub do całkowitego wyczerpania puli nagród, zgodnie z pkt 3.3. (w zależności od tego, które z tych zdarzeń nastąpi jako pierwsze) (dalej: „**Okres trwania Promocji**”). Aby skorzystać z Promocji należy kupić Produkt Promocyjny w Okresie jej trwania.

Do Promocji można zgłosić się najpóźniej w ciągu 14 dni od daty dokonania zakupu produktu promocyjnego, przy czym okres przyjmowania zgłoszeń rozpoczyna się od dnia 1 lutego 2024 roku i trwa do dnia 14 maja 2024 roku lub krócej – jeśli Promocja ulegnie wcześniejszemu zakończeniu z uwagi na całkowite wyczerpanie się puli nagród, o czym Organizator niezwłocznie poinformuje za pośrednictwem komunikatu opublikowanego stronie internetowej Promocji whirlpool-promocja.pl (dalej: „**Okres zgłoszeń**”). Czynności związane z wydawaniem nagród i rozpatrywaniem reklamacji zostaną zakończone do dnia 4 lipca 2024 roku.

- 7.11. Promocja prowadzona jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w wybranych sklepach detalicznych i internetowych wskazanych w pkt 2.2. Regulaminu.
- 7.12. W Promocji nie mogą brać udziału pracownicy (niezależnie od podstawy zatrudnienia): Organizatora, Whirlpool Polska Appliances oraz członkowie ich rodzin, jak również inne osoby biorące bezpośredni udział w organizacji Promocji. Przez członków rodziny, o których mowa powyżej rozumie się: wstępnych, zstępnych, opiekunów prawnych, rodzeństwo, małżonków, kuzynów, rodziców małżonków oraz osoby pozostające z pracownikiem w stosunku przysposobienia.
- 7.13. W Promocji nie mogą uczestniczyć właściciele, współwłaściciele, wspólnicy lub osoby zatrudnione w jakiejkolwiek formie prawnej w punktach sieci dystrybucji oraz hurtowniach, prowadzących sprzedaż produktów Whirlpool Polska Appliances oraz członkowie ich rodzin. Przez członków rodziny, o których mowa powyżej rozumie się:

wstępnych, zstępnych, opiekunów prawnych, rodzeństwo, małżonków, kuzynów, rodziców małżonków oraz osoby pozostające z pracownikiem w stosunku przysposobienia.

- 7.14. Promocja przeznaczona jest wyłącznie dla zamieszkałych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej pełnoletnich osób fizycznych, posiadających pełną zdolność do czynności prawnych, które dla celów niezwiązanych z prowadzoną działalnością gospodarczą, w charakterze konsumentów zgodnie z art. 22¹ Kodeksu cywilnego, kupują od profesjonalnych podmiotów działających na rynku polskim produkty (wskazanych w pkt. 2.2. Regulaminu) objęte Promocją, o których mowa w pkt 2.1. Regulaminu (dalej: „Uczestnicy”).
- 7.15. Strona internetowa Promocji dostępna jest pod adresem whirlpool-promocja.pl (dalej: „Strona Promocji”).
- 7.16. W przypadku wyczerpania się puli nagród w Promocji i zakończenia Promocji Organizator nie będzie przyjmował nowych zgłoszeń od Uczestników.

8. WARUNKI UCZESTNICTWA W PROMOCJI

- 8.6. Promocją objęte są wybrane modele zmywarek marki „WHIRLPOOL” z technologią PowerClean PRO wskazane w Załączniku nr 1, które są dostępne w momencie dokonywania zakupu w sklepach, które biorą udział w Promocji (zwane dalej „Produktami Promocyjnymi”).
- 8.7. Promocją objęte są wyłącznie Produkty Promocyjne zakupione bezpośrednio od Whirlpool Polska Appliances poprzez stronę www.whirlpool.pl lub **w sklepach stacjonarnych** sieci RTV EURO AGD, Media Expert, Neonet, Media Markt, Max Elektro, Max Kuchnie i w Studiach Mebli Kuchennych oraz **w sklepach internetowych**: euro.com.pl, mediaexpert.pl, neonet.pl, neo24.pl, mediamarkt.pl, maxelektro.pl, maxkuchnie.pl, electro.pl, avans.pl, oleole.pl (dalej: „Sklepy”). Promocja nie dotyczy zakupu Produktów Promocyjnych w innych punktach sprzedaży.

Dla uniknięcia wątpliwości, za **Studio Mebli Kuchennych** uważa się studio projektowe mebli kuchennych, w którym prowadzona jest działalność polegająca na projektowaniu mebli kuchennych na wymiar wraz z odpowiednią aranżacją, montażem i możliwością wyposażenia kuchni w zmywarkę marki Whirlpool objętą Promocją oraz polegająca na sprzedaży detalicznej takich produktów (zmywarek) na rzecz nabywców końcowych.

- 8.8. Promocja polega na nagrodzeniu każdego Uczestnika, który zapewni spełnienie wszystkich następujących działań:
 - 8.8.1. w Okresie trwania Promocji zakupi dowolny Produkt Promocyjny;
 - 8.8.2. zachowa paragon fiskalny albo fakturę VAT wystawioną osobie fizycznej nieprowadzącej działalności gospodarczej (bez NIP nabywcy) otrzymaną w związku z dokonaniem zakupu Produktu Promocyjnego zgodnie z pkt 2.3.1. Regulaminu;
 - 8.8.3. w Okresie trwania Promocji opublikuje swoją opinię na temat zakupionego Produktu Promocyjnego na stronie internetowej Sklepu, w którym zakupił Produkt Promocyjny lub na stronie www.ceneo.pl. Opinia musi być dodana zgodnie z zasadami dodawania opinii na stronie danego Sklepu lub ceneo.pl;
 - 8.8.4. zgłosi Organizatorowi zakup ww. Produktu Promocyjnego w Okresie zgłoszeń poprzez przesłanie prawidłowo wypełnionego formularza zgłoszeniowego, dostępnego na Stronie Promocji, zgodnie z zasadami określonymi w pkt 2.4.-2.6. Regulaminu (dalej: „formularz zgłoszeniowy”);

- 8.9. Prawidłowo wypełniony formularz zgłoszeniowy powinien zawierać następujące informacje:
- 8.9.1. imię i nazwisko Uczestnika,
 - 8.9.2. numer telefonu komórkowego Uczestnika;
 - 8.9.3. adres e-mail Uczestnika;
 - 8.9.4. adres zamieszkania Uczestnika do dostarczenia nagrody;
 - 8.9.5. informacje o zakupionym Produkcie Promocyjnym w postaci: modelu Produktu Promocyjnego, numeru seryjnego Produktu Promocyjnego, daty zakupu Produktu Promocyjnego wynikającą z dowodu zakupu, o którym mowa w pkt 2.3.2. Regulaminu;
 - 8.9.6. informacje o Sklepie, w którym Uczestnik dokonał zakupu Produktu Promocyjnego, poprzez wybranie Sklepu na Stronie Promocji,
 - 8.9.7. link odsyłający bezpośrednio do strony, na której opublikowana została opinia o Produkcie promocyjnym (zgodnie z pkt 2.3.3. Regulaminu),
 - 8.9.8. załączniki w postaci plików .pdf, .jpg, .png zawierających:
 - 8.9.8.1. zrzut ekranu (*print screen*), na których widoczna jest opinia opublikowana przez Uczestnika o zakupionym Produkcie Promocyjnym,
 - 8.9.8.2. czytelne zdjęcie lub skan dowodu zakupu Produktu Promocyjnego, o którym mowa w pkt 2.3.2. Regulaminu – paragonu fiskalnego lub faktury VAT wystawionej osobie fizycznej nieprowadzącej działalności gospodarczej (bez NIP nabywcy) oraz
 - 8.9.8.3. widoczne i czytelne zdjęcia przedstawiające numery seryjne zakupionego Produktu Promocyjnego.
- 8.10. Wypełniając formularz zgłoszeniowy Uczestnik zobowiązany jest złożyć oświadczenie o zapoznaniu się z Regulaminem Promocji oraz Informacją o Ochronie Prywatności Whirlpool Polska Appliances i akceptacji ich postanowień. Podanie danych osobowych ma charakter dobrowolny, jednakże jest konieczne dla wzięcia udziału w Promocji.
- 8.11. Uczestnik ma obowiązek podania w formularzu zgłoszeniowym danych aktualnych i zgodnych ze stanem rzeczywistym oraz ich aktualizacji w razie zmiany w trakcie trwania Promocji.
- 8.12. Po przesłaniu formularza zgłoszeniowego Uczestnik otrzyma informację zwrotną od Organizatora o wpływie zgłoszenia niezwłocznie po jego odebraniu przez Organizatora.
- 8.13. Uczestnik otrzyma potwierdzenie wpływu zgłoszenia wiadomością na swój adres e-mail podany w formularzu zgłoszeniowym. W razie braku otrzymania ww. potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia Uczestnik powinien skontaktować się z Organizatorem dzwoniąc na infolinię pod numerem: 801 335 336 (w dni robocze, od poniedziałku do piątku, w godzinach od 9:00 do 17:00) lub wysyłając wiadomość na adres info@whirlpool-promocja.pl celem weryfikacji, czy nie jest wymagane ponowne przesłanie zgłoszenia. Otrzymanie potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia od Organizatora nie oznacza, że zgłoszenie nie zawiera błędów lub braków, jak również nie stanowi potwierdzenia przyznania prawa do nagrody w Promocji.

- 8.14. Uczestnik może zgłosić w Promocji zakup tylko jednego Produktu Promocyjnego i w związku z tym otrzymać w niej tylko jedną nagrodę.
- 8.15. Jeden dowód zakupu może zostać wykorzystany w Promocji tylko jednokrotnie. W przypadku zgłoszenia tego samego dowodu zakupu przez innego Uczestnika nagroda wydawana jest temu Uczestnikowi, który jako pierwszy dokonał zgłoszenia.
- 8.16. Organizator będzie weryfikował prawo Uczestnika do otrzymania nagrody w Promocji na podstawie formularza zgłoszeniowego i skanu dowodu zakupu.
- 8.17. Organizator zastrzega sobie prawo do weryfikacji zgłoszonego zakupu w ciągu 14 dni od otrzymania zgłoszenia, w szczególności w sytuacji podjęcia uzasadnionych wątpliwości co do tego, czy Dowód zakupu jest autentyczny (nie jest podrobiony i potwierdza rzeczywistą sprzedaż Produktów Promocyjnych) lub gdy z załączonego zdjęcia lub skanu Dowodu zakupu Organizator nie jest w stanie odczytać i potwierdzić wszystkich informacji niezbędnych do zweryfikowania Dowodu zakupu jako prawidłowych w rozumieniu Regulaminu. W takiej sytuacji dodatkowo Uczestnik zobowiązany jest:
- 8.17.1. na wezwanie Organizatora udostępnić oryginał dowodu zakupu Produktu Promocyjnego zgłoszonego do Promocji zgodnie z przesłanym formularzem zgłoszeniowym. Jeśli na wezwanie Organizatora Uczestnik w ciągu 7 dni od wezwania nie przekaze Organizatorowi odpowiedniego dokumentu zgodnie z powyższymi zasadami, Organizator zastrzega sobie prawo wykluczenia danego Uczestnika z Promocji oraz do niewydania mu nagrody,
 - 8.17.2. na wezwanie Organizatora przesłać zdjęcie/zdjęcia zabudowanego (zainstalowanego) Produktu Promocyjnego zgłoszonego do Promocji poprzez poprawnie wypełniony formularz zgłoszeniowy. Jeśli na wezwanie Organizatora Uczestnik w ciągu 21 dni od otrzymania wezwania nie przekaze Organizatorowi ww. zdjęcia/zdjęć zgodnie z powyższymi zasadami, Organizator zastrzega sobie prawo wykluczenia danego Uczestnika z Promocji oraz do niewydania mu nagrody.
- 8.18. Na potrzeby Promocji przyjmuje się, że różne osoby posługujące się tym samym numerem telefonu komórkowego, są jednym i tym samym Uczestnikiem.

9. NAGRODY

- 9.6. Do wydania w Promocji są dwa rodzaje nagród:
- 9.6.1. zestaw składający się z 2 opakowań (po 60 sztuk każde) kapsułek do zmywarki marki Fairy Platinum Plus, gdzie łączna średnia wartość rynkowa zestawu wynosi 200 zł (słownie: dwieście złotych 00/100) brutto (dalej: „**Zestaw I**”) przy zakupie zmywarki Whirlpool z technologią PowerClean PRO,
 - 9.6.2. zestaw składający się z 4 opakowań (po 60 sztuk każde) kapsułek do zmywarki marki Fairy Platinum Plus, gdzie łączna średnia wartość rynkowa zestawu wynosi 400 zł (słownie: czterysta złotych 00/100) brutto (dalej: „**Zestaw II**”) przy zakupie zmywarki Whirlpool z technologią PowerClean PRO i MAXI SPACE oraz przy zakupie zmywarki Whirlpool z technologią PowerClean PRO, MAXI SPACE i trzecim koszem SPACE CLEAN.

Uczestnikowi nie przysługuje prawo wyboru nagrody – nagroda (Zestaw I lub Zestaw II) przypisana jest do konkretnego modelu Produktu Promocyjnego. Szczegółowe informacje znajdują się w Załączniku nr 1 do Regulaminu.

- 9.7. Nagrody zostaną przyznane tym Uczestnikom, którzy spełnią wszystkie warunki przewidziane w Regulaminie, w tym zwłaszcza zakupią Produkt Promocyjny i zgłoszą swój

udział w Promocji zgodnie z pkt. 2.1-2.13. Regulaminu, z zastrzeżeniem pkt 3.4. Regulaminu.

9.8. W Promocji przewidziano do wydania łącznie 10 000 (słownie: dziesięć tysięcy) opakowań kapsułek do zmywarki marki Fairy Platinum Plus.

Jeśli całkowita pula nagród wyczerpie się przed upływem Okresu trwania Promocji lub Okresu zgłoszeń wówczas Promocja ulega zakończeniu, a Uczestnicy, którzy zgłosili udział w Promocji później niż Uczestnik, który otrzymał ostatnią nagrodę nie są uprawnieni do otrzymania nagrody. W przypadku całkowitego wyczerpania się puli nagród w Promocji Organizator niezwłocznie powiadomi Uczestników o zakończeniu Promocji za pośrednictwem komunikatu opublikowanego na Stronie Promocji.

9.9. Na potrzeby weryfikacji, który Uczestnik jest uprawniony do otrzymania nagrody w Promocji przyjmuje się następujące zasady:

9.9.1. na potrzeby określenia, które zgłoszenie wpłynęło wcześniej przyjmuje się datę wpływu formularza zgłoszeniowego do Organizatora (wpływ do elektronicznego systemu odbioru zgłoszeń Organizatora);

9.9.2. jeżeli dwa lub więcej formularzy zgłoszeniowych wpłynęło do Organizatora tego samego dnia o tej samej godzinie przyjmuje się, że wcześniej wpłynęło zgłoszenie, do którego załączono dokument potwierdzający zakup Produktów Promocyjnych z wcześniejszą datą i godziną; a Uczestnik, który przesłał to zgłoszenie uzyska prawo do otrzymania nagrody;

9.9.3. jeżeli dane zgłoszenie jest niepełne, zawiera błędy lub nieprawidłowości, za datę wpływu prawidłowo wypełnionego formularza zgłoszeniowego przyjmuje się datę przesłania przez Uczestnika niezbędnych uzupełnień, poprawek lub wyjaśnień.

9.10. Nagrody wydawane w Promocji podlegają zwolnieniu od podatku dochodowego na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych jako nagrody wydawane w związku ze sprzedażą premiową.

9.11. Na weryfikację zgłoszenia Produktu Promocyjnego Organizator ma 14 dni od dnia przesłania zgłoszenia przez Uczestnika, tzn. formularza zgłoszeniowego spełniającego wszelkie warunki określone w Regulaminie. Organizator po weryfikacji zgłoszenia i uznaniu go za prawidłowe informuje Uczestnika o przyznaniu Nagrody wiadomością e-mail, przesłaną na adres podany w formularzu zgłoszeniowym.

9.12. Jeżeli Uczestnik przesłał formularz wypełniony nieprawidłowo, jednak prawidłowo podał adres e-mail lub numer telefonu, Organizator podejmie w takim przypadku stosowne postępowanie uzupełniające braki, kontaktując się z Uczestnikiem na podany przez niego w formularzu adres e-mail lub numer telefonu. Jeżeli Uczestnik nie prześle do Organizatora brakujących danych w ciągu 14 dni od dnia wysłania przez Organizatora w formie e-mail prośby o uzupełnienie lub od dnia rozmowy telefonicznej, traci prawo do otrzymania nagrody, a nagroda pozostaje własnością Organizatora.

9.13. Nagrody zostaną wysłane do Uczestników na ich adresy korespondencyjne w terminie 30 dni od daty otrzymania przez Organizatora prawidłowo wypełnionego zgłoszenia (w formie on-line) wraz ze skanem dowodu zakupu (paragon/faktura).

9.14. Nagroda nie podlega wymianie na nagrody innego rodzaju. Uczestnikom nie przysługuje prawo do zastrzeżenia odmiennego niż opisano to w Regulaminie sposobu wydania Nagród.

- 9.15. Uczestnik nie może przenieść uprawnień wynikających z uczestnictwa w Promocji, w tym prawa do uzyskania nagrody, na osoby trzecie.
- 9.16. W sytuacji zwrotu zakupionego Produktu Promocyjnego, na podstawie którego została wydana nagroda w Promocji (z wyłączeniem sytuacji, kiedy zwrot nastąpił w związku ze zgłoszoną reklamacją z tytułu niezgodności towaru z umową lub gwarancji), Uczestnik traci prawo do wydanej mu nagrody i zobowiązany jest zwrócić tę nagrodę Organizatorowi, a gdyby została ona już choćby częściowo zużyta, Uczestnik zobowiązany jest zwrócić Organizatorowi ekwiwalent pieniężny tej nagrody stosownie do pkt 3.1. Regulaminu.

10. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

- 10.6. Uczestnicy mogą zgłaszać reklamacje co do przebiegu Promocji w dowolnej formie, w szczególności mogą doręczyć ją osobiście (na piśmie) do Organizatora (w dni robocze, od poniedziałku do piątku w godzinach od 9:00 do 17:00) lub wysłać listem poleconym z dopiskiem „Zmywaj i oszczędzaj nawet przez CAŁY ROK – reklamacja” na adres siedziby Organizatora (Albedo Marketing sp. z o.o., ul. Góralska 3, 60-623 Poznań) lub wysłać mailowo na adres info@whirlpool-promocja.pl w trakcie trwania promocji, jednak nie później niż do dnia 28 czerwca 2024 roku. O zachowaniu terminu składania reklamacji decyduje data nadania reklamacji do Organizatora.
- 10.7. Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko Uczestnika, adres do korespondencji (tylko jeśli została złożona osobiście lub wysłaną drogą pocztową), numer telefonu komórkowego i adres e-mail podane w formularzu zgłoszeniowym do Promocji, jak również dokładny opis i wskazanie przyczyny reklamacji, a także żądanie określonego zachowania się przez Organizatora.
- 10.8. Uczestnik zostanie powiadomiony o decyzji Organizatora listem lub mailem wysłanym na adres podany w reklamacji, w terminie do 7 dni od dnia otrzymania reklamacji przez Organizatora.
- 10.9. Postępowanie reklamacyjne jest dobrowolne, nie wyłącza prawa Uczestnika do niezależnego od postępowania reklamacyjnego dochodzenia roszczeń na drodze postępowania sądowego.

11. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

Administratorem danych osobowych Uczestników Promocji jest Whirlpool Polska Appliances sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. 1 Sierpnia 6A, 02-134 Warszawa. Dane przetwarzane będą w celu przeprowadzenia Promocji „Zmywaj i oszczędzaj nawet przez CAŁY ROK”. Więcej informacji o regułach przetwarzania danych osobowych na potrzeby przeprowadzenia Promocji znajduje się w Załączniku nr 2 do Regulaminu.

12. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 12.6. Treść Regulaminu zostanie udostępniona wszystkim potencjalnym Uczestnikom w siedzibie Organizatora oraz na Stronie Promocji w terminie od 1 lutego 2024 roku do 4 lipca 2024 roku.
- 12.7. Informacje na temat Promocji udostępniane będą poprzez materiały promocyjne dostępne w wybranych punktach sprzedaży Produktów Promocyjnych, na stronie whirlpool-promocja.pl oraz za pośrednictwem infolinii pod numerem 801 335 336 od poniedziałku do piątku w godzinach od 9:00 do 17:00 (koszt połączenia według taryfy operatora). Za dni robocze w rozumieniu Regulaminu uznaje się dni od poniedziałku do piątku, za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.

12.8. Organizator zastrzega sobie prawo do wykluczenia z udziału w Promocji Uczestników, po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego, którzy naruszają postanowienia Regulaminu, a w szczególności:

12.8.1. prowadzą działania sprzeczne z prawem lub dobrymi obyczajami, w tym, gdy godzą swym zachowaniem w interesy osób trzecich;

12.8.2. prowadzą działania, które stanowią próby obejścia Regulaminu lub zasad funkcjonowania Promocji, w tym zwłaszcza nie dokonali zakupu Produktu Promocyjnego dla własnych celów niezwiązanych z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową (np. do wykorzystania we własnym gospodarstwie domowym);

12.8.3. prowadzą działania naruszające uzasadnione interesy lub wizerunek Organizatora lub Whirlpool Polska.

12.9. W związku z przeprowadzaniem postępowania wyjaśniającego, o którym mowa w pkt 6.3. Regulaminu Organizator uprawniony jest do podjęcia wszelkich niezbędnych czynności zmierzających do usunięcia podejrzeń o udział danego Uczestnika w Promocji z naruszeniem Regulaminu. W tym celu Organizator może zwłaszcza zobowiązać Uczestnika do przedstawienia dowodów udziału w Promocji oraz uzyskania w niej prawa do nagrody zgodnie z zasadami Regulaminu.

12.10. Promocja nie łączy się z innymi akcjami organizowanymi przez lub na zlecenie Whirlpool Polska Appliances. Dowód zakupu potwierdzający zakup Produktów Promocyjnych nie może zostać zgłoszony w innych akcjach promocyjnych organizowanych równoległe do Promocji, w których promowane są te same kategorie produktów marki Whirlpool Polska Appliances.

12.11. Organizator Promocji zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu i warunków Promocji w czasie trwania Promocji, jeżeli jest to uzasadnione celem Promocji i nie wpłynie na pogorszenie warunków uczestnictwa w Promocji, z tym, że zmiany te nie mogą naruszać praw już nabytych przez Uczestników Promocji. Do sytuacji, w których Organizator może dokonać zmian Regulaminu w trakcie trwania Promocji zalicza się:

12.11.1. zwiększenie puli nagród w Promocji,

12.11.2. przedłużenie czasu trwania Promocji z uwagi na niewyczerpanie się puli nagród przed upływem daty zakończenia Promocji (30 kwietnia 2024 r.),

12.11.3. objęcie Promocją kolejnych produktów marki „Whirlpool”.

Wszyscy Uczestnicy zostaną o tym fakcie powiadomieni poprzez zamieszczenie zmian w Regulaminie i jego publikację na Stronie Promocji.

12.12. Udział w Promocji jest dobrowolny; wzięcie udziału w Promocji wymaga akceptacji postanowień zawartych w Regulaminie. Uczestnik w dowolnym momencie trwania Promocji może również zrezygnować z udziału w niej. Oświadczenie o rezygnacji może zostać przesłane w formie pisemnej na adres siedziby Organizatora lub dokumentowej (np. jako czytelne zdjęcie lub skan własnoręcznie podpisanego przez Uczestnika oświadczenia o rezygnacji) na adres e-mail info@whirlpool-promocja.pl. Z dniem otrzymania ww. oświadczenia Organizator usunie Uczestnika z Promocji.

12.13. Dla uniknięcia wątpliwości Organizator informuje, że opinie, o których mowa w pkt 2.3.3. Regulaminu nie są weryfikowane przez Organizatora z uwzględnieniem warunków określonych w ustawie o przeciwdziałaniu nieuczciwym praktykom rynkowym.

12.14. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym regulaminem stosuje się powszechnie obowiązujące przepisy, w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego.

ZAŁĄCZNIK NR 1**LISTA PRODUKTÓW PREMIOWANYCH W SPRZEDAŻY PREMIOWEJ
Z PRZYPISANĄ NAGRODĄ RZECZOWĄ
„Zmywaj i oszczędzaj nawet przez CAŁY ROK”**

Model Zmywarki	Rodzaj nagrody
WSIO 3T223 PCE X	Zestaw I
WSIO 3O23 PFE X	Zestaw I
WSIO 3T125 6PE X	Zestaw I
WSBO 3O23 PF X	Zestaw I
WSIO 3O34 PFE X	Zestaw I
WSBO 3O34 PF X	Zestaw I
WSIP 4O23 PFE	Zestaw I
WSIP 4O33 PFE	Zestaw I
WIO 3C26 N P	Zestaw I
WRIC 3C26 P	Zestaw I
WI 7020 PF	Zestaw I
WI 7020 PEF	Zestaw I
WIO 3T226 PFG	Zestaw I
WIO 3T126 PFE	Zestaw I
WIO 3O26 PL	Zestaw I
WIS 7020 PEF	Zestaw I
WIC 3C33 PFE	Zestaw I
WKCIO 3T133 PFE	Zestaw I
WBC 3C34 PF X	Zestaw I
WBO 3T333 P 6.5 X	Zestaw I
WIO 3T133 PE 6.5	Zestaw I
WIC 3C34 PFE S	Zestaw I
WIP 4T133 PE S	Zestaw I
WIP 4T133 PFE	Zestaw I
WIP 4T233 PFEG B	Zestaw I
WIO 3T141 PES	Zestaw I
WCIO 3T341 PES	Zestaw I
WIO 3T133 PLE	Zestaw I
WIO 3P33 PL	Zestaw I
WCIP 4O41 PFE	Zestaw I
WIP 4O33N PLE S B	Zestaw I
WIP 4O41 PLEG	Zestaw I
WIP 4O33 PLE S	Zestaw I
WIO 3O540 PELG	Zestaw I
WIS 1150 PEL	Zestaw I
WIF 5O41 PLEGTS	Zestaw I
WSFO 3B23 P	Zestaw I
WSFO 3O23 PF	Zestaw I
WSFO 3O23 PF X	Zestaw I
WSFO 3O34 PF	Zestaw I
WSFO 3T125 6PC X	Zestaw I
WSFO 3O34 PF X	Zestaw I

WSFO 3T223 PC X	Zestaw I
WFC 3C26 PF X	Zestaw I
WFO 3T233 P 6.5 X	Zestaw I
WFO 3T133 PF X	Zestaw I
WFC 3C33 PF X	Zestaw I
WFO 3T141 P X	Zestaw I
WFC 3C42 P X	Zestaw I
WFO 3T133 P 6.5 X	Zestaw I
WFO 3P31 PL X	Zestaw I
W7F HP33 X	Zestaw II
W7FHP43X	Zestaw II
W7FHS31	Zestaw II
W7FHS41X	Zestaw II
W7F HS51 X	Zestaw II
W7IHP40L	Zestaw II
W7IHP42L	Zestaw II
W8IHP42L	Zestaw II
W7IHT40T	Zestaw II
W7IHT58T	Zestaw II
W8IHT40T	Zestaw II
W8IHT58TS	Zestaw II
W8IHF58TUS	Zestaw II
W7IHF60TUS	Zestaw II

ZAŁĄCZNIK NR 2

ZASADY PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH PRZY PRZEPROWADZANIU SPRZEDAŻY PREMIOWEJ

„Zmywaj i oszczędzaj nawet przez CAŁY ROK”

1. Administratorem Twoich danych osobowych przetwarzanych w celu przeprowadzenia sprzedaży premiowej „Zmywaj i oszczędzaj nawet przez CAŁY ROK” („Promocja”) jest Whirlpool Polska Appliances Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. 1 Sierpnia 6A, 02-134 Warszawa.
13. Jeżeli chciałabyś/chciałbyś skontaktować się z administratorem Twoich danych, czyli Whirlpool Polska Appliances Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, napisz e-mail na adres: data_protection_emea@whirlpool.com lub wyślij list na adres: Whirlpool Polska Appliances Sp. z o.o., ul. 1 Sierpnia 6A, 02-134 Warszawa, do wiadomości Biura Ochrony Danych.
14. Twoje dane osobowe jako Uczestnika Promocji przetwarzane są w celu przeprowadzenia Promocji i realizacji postanowień jej regulaminu. Przetwarzanie Twoich danych osobowych odbywa się na tej podstawie, że jest to niezbędne dla wykonania zobowiązań organizatora Promocji wobec jej uczestników, wynikających z przeprowadzania Promocji i wydania w jej ramach nagród, rozliczenia ewentualnych należności podatkowych od nagród, a także rozpatrywania reklamacji.
15. Przetwarzanie Twoich danych osobowych odbywa się dlatego, że jest to niezbędne do wywiązania się ze wszystkich zobowiązań wobec uczestników Promocji wynikających z jego regulaminu (art. 6 ust. 1 lit. b RODO). Przeprowadzanie promocji jako cel może również obejmować rozpatrywanie roszczeń (reklamacji) zgłaszanych w związku z promocją jako prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), a także wywiązanie się z ewentualnych obowiązków prawnych wynikających z przeprowadzania Promocji, w tym obowiązków podatkowych, o ile takie wystąpią (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).
16. Dane zgromadzone w związku z Promocją będziemy przechowywać przez okres:
 - 16.6. do upływu 5 lat liczonych od końca roku, w którym otrzymasz nagrodę w Promocji stanowiącą dochód – na potrzeby ewentualnej kontroli podatkowej, zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa podatkowego;
 - 16.7. do upływu 6 lat liczonych od końca roku, w którym nastąpiło wydanie Tobie nagrody przewidzianej w Promocji – na potrzeby obrony przed ewentualnymi roszczeniami dotyczącymi wydanych nagród;
 - 16.8. do upływu 6 lat liczonych od końca roku, w którym zakończona została Promocja – na potrzeby obrony przed ewentualnymi roszczeniami dotyczącymi tego, że dany uczestnik nie uzyskał nagrody w konkursie.
17. Prawo ochrony danych osobowych daje Ci szereg praw, z których możesz skorzystać w dowolnej chwili. Twoje prawa obejmują:
 - 17.6. prawo dostępu do treści swoich danych osobowych i zasad ich ochrony
 - 17.7. prawo do poprawiania danych
 - 17.8. prawo do ograniczenia przetwarzania danych
 - 17.9. prawo do żądania usunięcia danych
 - 17.10. prawo do przenoszenia danych do innego administratora danych

Uprawnienia, o których mowa powyżej możesz wykonywać poprzez kontakt pod adresem e-mail data_protection_emea@whirlpool.com lub wysyłając list na adres: Whirlpool Polska Appliances Sp. z o.o., ul 1 Sierpnia 6A, 02-134 Warszawa, do wiadomości Biura Ochrony Danych.

18. Jeżeli uznasz, że w jakikolwiek sposób naruszyliśmy reguły przetwarzania Twoich danych osobowych, to masz prawo do złożenia skargi bezpośrednio do organu nadzoru (od 25 maja 2018 roku jest to Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, www.uodo.gov.pl). W ramach wykonania tego uprawnienia powinieneś podać pełny opis zaistniałej sytuacji oraz wskazać jakie działanie uznajesz za naruszające Twoje prawa lub wolności. Skargę należy złożyć bezpośrednio do organu nadzoru.
19. Odrębnie chcemy Cię poinformować, że w określonych sytuacjach masz również prawo do tzw. sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych osobowych. Sprzeciw możesz wnieść wówczas, gdy nie chcesz, abyśmy przetwarzali Twoje dane osobowe w określonym celu. W takim przypadku dalej będziemy przetwarzali Twoje dane dla potrzeb innych procesów (w innych celach), ale już nie dla celu, dla którego zgłosiłeś sprzeciw. Sprzeciw możesz zgłosić na adres e-mail data_protection_emea@whirlpool.com lub listownie na adres: Whirlpool Polska Appliances Sp. z o.o., ul 1 Sierpnia 6A, 02-134 Warszawa, do wiadomości Biura Ochrony Danych. W niektórych sytuacjach możemy mieć jednak ważne, prawnie uzasadnione podstawy do przetwarzania danych, które będą miały pierwszeństwo wobec Twoich interesów, praw i wolności. W niektórych sytuacjach przetwarzanie Twoich danych może być również niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. W takich przypadkach nie będziemy mogli uwzględnić sprzeciwu.
20. Odbiorcami Twoich danych są następujące kategorie podmiotów: agencja Albedo Marketing Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu jako podmiot, któremu administrator powierzył przetwarzanie danych w celu koordynowania procesem przeprowadzania Promocji, a także inne podmioty, przy pomocy których administrator przeprowadza Promocję (podwykonawcy), np. autoryzowane serwisy Whirlpool, dostawcy usług informatycznych, podmioty świadczące usługi prawne itp. Twoje dane ujawniamy innym podmiotom tylko wówczas, gdy jest to niezbędne do przeprowadzenia Promocji. Nie sprzedajemy ani nie udostępniamy komercyjnie Twoich danych podmiotom trzecim. Partnerom zaangażowanym w przeprowadzanie Promocji ujawniane są tylko niezbędne dane.

Możemy również ujawniać dane osobowe Uczestników Promocji oraz użytkowników strony internetowej Promocji:

- 20.6. spółkom z Grupy Whirlpool z siedzibą w Europejskim Obszarze Gospodarczym („EOG”) i poza tym Obszarem OG i poza EOG;
- 20.7. naszym staraniem dobranym dostawcom zewnętrznym z siedzibą w EOG i poza EOG, takim jak operatorzy centrów obsługi telefonicznej, spedytorzy, dostawcy usług lub technicy przydzieleni do pomocy i inni dostawcy działający w naszym imieniu jako odpowiednio wyznaczone podmioty przetwarzające dane w celach opisanych w niniejszej informacji; innym podmiotom zewnętrznym w ramach transakcji korporacyjnej, takiej jak fuzja lub sprzedaż aktywów.

W powyższych przypadkach spółki te muszą przestrzegać naszych wymogów w zakresie ochrony prywatności i bezpieczeństwa i nie mogą wykorzystywać otrzymanych od nas danych osobowych do żadnych innych celów.

W niektórych sytuacjach Grupa Whirlpool może być zobowiązana do ujawnienia danych osobowych w odpowiedzi na zgodne z przepisami żądanie organów publicznych, w tym w celu spełnienia wymogów bezpieczeństwa narodowego lub ochrony porządku publicznego. Dane osobowe nie będą wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym

profilowania. Nie zamierzamy również przekazywać danych osobowych do organizacji międzynarodowej.