

## **REGULAMIN PRODUKTU OPROGRAMOWANIA ANTYWIRUSOWEGO MCAFEE DLA KLIENTÓW RTV EURO AGD**

### **INFORMACJE WSTĘPNE**

Niniejszy Regulamin określa zasady dystrybucji oprogramowania antywirusowego McAfee przez Euro-net Sp. z o.o. dla klientów sieci RTV EURO AGD. Euro-net Sp. z o.o. jest autoryzowanym dystrybutorem oprogramowania McAfee.

Przedmiotem Produktu świadczonej przez Euro-net Sp. z o.o. jest zapewnienie Klientom możliwości dostępu do oprogramowania antywirusowego McAfee (subskrypcji), a także zarządzanie okresem subskrypcji oraz przyjmowanie i rozliczanie płatności z tytułu subskrypcji oprogramowania.

Produkt dostępna jest w wariantach subskrypcji miesięcznej lub rocznej. W ramach dostępnych wariantów subskrypcji Klient może wybrać liczbę urządzeń objętych ochroną antywirusową. Szczegółowe warunki świadczenia Produktu, w tym warianty subskrypcji opisuje niniejszy Regulamin.

Producentem oprogramowania McAfee udostępnianego w ramach Produktu jest McAfee Ireland Limited, of 1 Horgan's Quay, Waterfront Square, Cork, T23 PPT8, Ireland (Producent). Wszelkie treści, aplikacje, hosting danych oraz Produktu wsparcia dotyczące oprogramowania są świadczone bezpośrednio przez Producenta. Producent udziela Klientom licencji na korzystanie z oprogramowania. Szczegółowe warunki licencji oraz zasady świadczenia Produktu Producenta, w tym wsparcia technicznego oprogramowania, określone są warunkach Producenta udostępnionych na stronie: <https://www.mcafee.com/pl-pl/index.html>

Przed rozpoczęciem korzystania z oprogramowania Klient powinien zapoznać się z niniejszym Regulaminem oraz warunkami Producenta.

### **1. DEFINICJE**

1. **Dokumentacja Producenta** – wszelka dokumentacja i materiały dot. Oprogramowania dostarczane przez Producenta, takie jak podręczniki użytkownika, materiały szkoleniowe, opisy produktów, a także Umowa Licencyjna. Dokumentacja Producenta udostępniana jest zgodnie z polityką Producenta, w szczególności w ramach Portalu Producenta.
2. **Klient** – osoba fizyczna, która posiada pełną zdolność do czynności prawnych i ukończyła 18 lat, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której przepisy szczególne przyznają zdolność prawną dokonująca zakupu Subskrypcji u Sprzedawcy i zawierająca z nim Umowę.
3. **Konsument** – Klient będący osobą fizyczną, dokonujący zakupu Subskrypcji w celu niezwiązanym bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą lub zawodową; na potrzeby niniejszego Regulaminu Konsumentem jest także osoba fizyczna zawierająca umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
4. **Konto Klienta** – część wybranych funkcjonalności Serwisu wskazanych w Regulaminie Serwisu dostępnym pod adresem [www.euro.com.pl](http://www.euro.com.pl)
5. **Konto McAfee** – indywidualne konto Klienta założone w ramach Portalu Producenta.
6. **Okres Subskrypcji** – okres, za który Klient uiszcza Świadczenie okresowe i w trakcie którego Klient uprawniony jest do korzystania z Oprogramowania; Okres Subskrypcji wynosi 1 miesiąc i jest liczony od daty aktywacji Subskrypcji zgodnie z postanowieniami Regulaminu; dostępne warianty Subskrypcji Oprogramowania zostały opisane w sekcji 5 Regulaminu.
7. **Świadczenie okresowe** – opłata za Subskrypcję Oprogramowania uiszczana przez Klienta za Okres Subskrypcji; wysokość Świadczenia okresowego jest wskazana w Regulaminie i zależy od wybranego wariantu Subskrypcji.

8. **Oprogramowanie** – oprogramowanie antywirusowe Producenta dystrybuowane przez Sprzedawcę; opis specyfikacji Oprogramowania, w szczególności jego funkcjonalności, technicznych środków ochrony oraz interoperacyjności treści ze sprzętem komputerowym i oprogramowaniem opisane są w Dokumentacji Producenta.
9. **Portal Producenta / Portal** – serwis internetowy dostępny pod adresem <https://www.mcafee.com/pl-pl/index.html> umożliwiający zalogowanie się do Konta McAfee oraz pobranie i zainstalowanie Oprogramowania na Urządzeniu.
10. **Producent** – producent Oprogramowania oraz właścicielem Portalu Producenta tj. McAfee Ireland Limited, of 1 Horgan's Quay, Waterfront Square, Cork, T23 PPT8, Ireland.
11. **Regulamin Produktu** – niniejszy dokument określający zasady i warunki dystrybucji Oprogramowania na rzecz Klientów przez Sprzedawcę.
12. **Regulamin płatności cyklicznej** – dokument określający zasady uiszczenia ceny Produktu z wykorzystaniem Płatności cyklicznej w ciężar instrumentu płatniczego.
13. **Umowa** – umowa zakupu Subskrypcji zawierana między Sprzedawcą a Klientem, zgodnie z niniejszym Regulaminem, w trybie opisanym w sekcji 4 Regulaminu.
14. **Umowa Licencyjna McAfee / Umowa Licencyjna** – standardowa umowa licencyjna użytkownika końcowego (z ang. *End-User License Agreement*), która reguluje zasady i warunki korzystania z Oprogramowania. Treść Umowy Licencyjnej udostępniana jest przez Producenta. Umowa Licencyjna zawierana jest przez Klienta z Producentem.
15. **Urządzenie** – urządzenie Klienta, które korzysta z ochrony antywirusowej w związku z zainstalowaniem Oprogramowania; liczba Urządzeń, na których Klient może zainstalować Oprogramowanie zależy od wybranego przez Klienta wariantu Subskrypcji; rodzaj Urządzeń, które mogą być objęte ochroną antywirusową w związku z zainstalowaniem Oprogramowania określa Dokumentacja Producenta .
16. **Sprzedawca** – „Euro-net” Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Muszkieterów 15, 02-273 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, Wydział XIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000117710, numer NIP 5270005984, numer REGON 010137837, numer rejestrowy BDO 000011437, RPK 015856, UKNF 11224879/A, o kapitale zakładowym w wysokości 560 190,00 zł.
17. **Subskrypcja** – Produkt polegająca na zapewnieniu Klientowi możliwości dostępu do Oprogramowania, przez okres i na warunkach wskazanych w niniejszym Regulaminie.
18. **Wsparcie Techniczne** – usługi wsparcia technicznego Oprogramowania realizowane przez Producenta lub jego autoryzowanych Partnerów, na warunkach określonych w Dokumentacji Producenta.

## 2. SUBSKRYPCJA OPROGRAMOWANIA – OPIS PRODUKTU EURO RTV AGD

1. Sprzedawca jako autoryzowany dystrybutor Oprogramowania, na mocy Umowy zawieranej z Klientem oraz zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu, zapewnienia Klientom możliwość dostępu do Oprogramowania posiadającego funkcjonalności szczegółowo wskazane w Dokumentacji Producenta, a także zarządza Okresem Subskrypcji oraz przyjmuje i rozlicza płatności z tytułu Subskrypcji.
2. Przed rozpoczęciem korzystania z Oprogramowania, Klient powinien zapoznać się z Dokumentacją Producenta, w tym warunkami Umowy Licencyjnej, udostępnionej przez Producenta, która określa zasady i warunki korzystania z Oprogramowania oraz zaakceptować te warunki (zawarcie Umowy Licencyjnej). Stroną Umowy Licencyjnej zawieranej przez Klienta jest Producent Oprogramowania, jako podmiot uprawniony z tytułu praw majątkowych do tego Oprogramowania.
3. Dostęp do Oprogramowania oferowany jest w wariantach Okresu Subskrypcji: **miesięcznym**. W ramach ww. wariantu Subskrypcji Klient może wybrać liczbę Urządzeń objętych ochroną antywirusową. Szczegółowy opis i cennik Subskrypcji jest wskazany w sekcji 5 poniżej.
4. Szczegółowe zasady dotyczące aktywacji Subskrypcji, naliczania Opłat Subskrypcyjnych oraz dezaktywacji Subskrypcji określają odpowiednio postanowienia Regulaminu zawarte w sekcjach 4-6 Regulaminu.

### **3. POSTANOWIENIA OGÓLNE, WYMAGANIA TECHNICZNE**

1. Klientem może być:
  - a) osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat oraz posiada pełną zdolność do czynności prawnych, a także osoba prawna oraz jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której przepisy szczególne przyznają zdolność prawną;
  - b) która posiada Konto Klienta. Rejestracja Konta Klienta następuje na odrębnych zasadach, określonych w Regulaminie Serwisu, dostępnym na stronie [www.euro.com.pl](http://www.euro.com.pl).
2. Klient jest zobowiązany do przestrzegania niniejszego Regulaminu.
3. Do korzystania z Portalu Producenta niezbędne jest spełnienie poniższych wymagań:
  - a) dostęp do sieci Internet – zalecana prędkość co najmniej 1 Mb/s;
  - b) posiadanie urządzenia z dostępem do sieci Internet (komputer, smartphome, tablet);
  - c) posiadanie przeglądarki internetowej: Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari, Internet Explorer, Opera, Microsoft Edge.
4. Zaleca się, aby Klienci upewnili się, czy ich środowisko komputerowe jest bezpieczne. Zaleca się również aktualizację oprogramowania systemowego zainstalowanego na urządzeniu, za pomocą którego następuje korzystanie z Oprogramowania.
5. Wszelkie dane poufne (takie jak dane dotyczące kart płatniczych Klienta) przesyłane są z użyciem protokołu szyfrowanego HTTPS. Szczególnym zagrożeniem związanym ze świadczeniem usług drogą elektroniczną jest niebezpieczeństwo uzyskania dostępu i ingerencji w dane transmitowane poprzez sieć Internet przez osoby nieuprawnione. Aby zapobiegać tego typu niebezpieczeństwom (m.in. polegającym na działaniu różnego rodzaju wirusów komputerowych, oprogramowania typu malware lub spyware) ważne jest, aby Klienci posiadali na swoim urządzeniu, poprzez które łączy się z siecią Internet, programy antywirusowe i na bieżąco je aktualizowali.

### **4. ZAWARCIE UMOWY ORAZ AKTYWACJA PRODUKTU**

1. Umowa zakupu Subskrypcji zawierana jest przez Klienta ze Sprzedawcą na zasadach określonych w pkt 2 i nast. poniżej. Przedmiotem Umowy jest zapewnienie Klientom możliwości dostępu do Oprogramowania, a także zarządzanie Okresem Subskrypcji oraz przyjmowanie i rozliczanie płatności z tytułu Subskrypcji. Korzystanie z Oprogramowania odbywa się na zasadach i warunkach określonych w Umowie Licencyjnej zawieranej przez Klienta z Producentem, na zasadach określonych w pkt 12-15 poniżej.

#### **[Zawarcie Umowy zakupu Produktu]**

2. Zawarcie Umowy jest możliwe wyłącznie w sklepie stacjonarnym sieci RTV EURO AGD.
3. Klient zainteresowany zawarciem Umowy powinien zwrócić się z informacją o zamiarze zawarcia Umowy do pracownika sklepu stacjonarnego sieci RTV EURO AGD i postępować zgodnie z jego wskazówkami. Pracownik sklepu wypełnia w systemie formularz rejestracyjny, w oparciu o dane podane przez Klienta.
4. Dane podawane przez Klienta w trakcie wypełniania formularza, o którym mowa w ust. 3 powinny być kompletne oraz zgodne z prawdą.
5. Klient w celu zawarcia Umowy musi posiadać Konto Klienta.
6. Klient przed zawarciem Umowy powinien zapoznać się z niniejszym Regulaminem Produktu oraz Regulaminem płatności cyklicznej udostępnionymi Klientowi przed zawarciem Umowy na [www.euro.com.pl](http://www.euro.com.pl).
7. Klient otrzymuje następnie SMS-em na podany przez siebie numer telefonu kod autoryzacyjny, który należy podać pracownikowi Sprzedawcy rejestrującemu zakup.
8. Po otrzymaniu kodu autoryzacyjnego, o którym mowa w ust. 7 Klient powinien udać się do kasy sklepu stacjonarnego EURO RTV AGD oraz dokonać płatności za wybrany wariant Subskrypcji, zgodnie z postanowieniami sekcji 5 Regulaminu.

9. Po dokonaniu ww. płatności Klient otrzyma - na adres e-mail oraz numer telefonu podany w Koncie Klienta link aktywacyjny wraz z powiadomieniem o aktywacji Subskrypcji. Zawarcie Umowy między Sprzedawcą a Klientem następuje z chwilą aktywacji Subskrypcji, zgodnie ze zdaniem pierwszym.
10. Proces aktywacji Subskrypcji nie obejmuje instalacji i konfiguracji Oprogramowania na Urządzeniach Klienta. Czynności te Klient wykonuje we własnym zakresie, postępując zgodnie z instrukcjami i informacjami Producenta udostępnionymi wraz z Oprogramowaniem lub w ramach Portalu Producenta.
11. Umowa zawierana jest:
  - a) w przypadku Subskrypcji miesięcznej – na czas nieoznaczony począwszy od jej aktywacji;  
Szczegółowe zasady rezygnacji z Subskrypcji określa sekcja 6 Regulaminu.

#### **[Rejestracja w Portalu Producenta, zawarcie Umowy Licencyjnej]**

12. Klient po uzyskaniu linku aktywacyjnego dokonuje rejestracji w Portalu Producenta oraz następnie pobiera i instaluje Oprogramowanie, zgodnie z instrukcjami i informacjami Producenta udostępnionymi wraz z Oprogramowaniem lub w ramach Portalu Producenta.
13. Przed rozpoczęciem korzystania z Oprogramowania, Klient powinien zapoznać się z Dokumentacją Producenta, w tym warunkami Umowy Licencyjnej, która określa zasady i warunki korzystania z Oprogramowania oraz zaakceptować te warunki (zawarcie Umowy Licencyjnej).
14. Korzystając z Oprogramowania, Klient zobowiązany jest:
  - a) przestrzegać majątkowych praw autorskich Producenta, w szczególności korzystać z Oprogramowania w sposób zgodny z warunkami Producenta, w tym Umową Licencyjną;
  - b) korzystać z Oprogramowania w sposób zgodny z jego przeznaczeniem określonym w Umowie Licencyjnej, w tym wyłącznie dla własnego użytku prywatnego lub dla realizacji wewnętrznych celów biznesowych Klienta;
  - c) nie dokonywać dalszej sprzedaży lub dystrybucji Oprogramowania.Naruszenie zasad, o których mowa powyżej może skutkować natychmiastowym wypowiedzeniem Umowy Licencyjnej przez Producenta; ponadto, Sprzedawca może odmówić zawarcia Umowy z Klientem jeżeli nie lub ma uzasadnione podejrzenie, że Klient naruszył lub narusza postanowienia Umowy Licencyjnej.
15. Wsparcie Techniczne Oprogramowania będzie świadczone na rzecz Klientów przez Producenta na zasadach i warunkach wskazanych w Umowie Licencyjnej.

#### **[Dodatkowe zasady]**

16. Niezależnie od powyższych postanowień, korzystając z Oprogramowania Klient zobowiązany jest także do:
  - a) korzystania z Oprogramowania w sposób zgodny z prawem, Regulaminem oraz Umową;
  - b) podawania danych zgodnych z prawdą, dokładnych i aktualnych, nie wprowadzających w błąd oraz nie naruszających praw osób trzecich;
  - c) aktualizacji danych niezwłocznie po każdej zmianie tych danych; aktualizacji danych dokonuje się w ramach Konta Klienta;
  - d) powstrzymania się od publikowania w ramach Portalu Producenta jakichkolwiek treści (w tym w szczególności tekstów, grafik lub filmów) naruszających prawo, niniejszy Regulamin, prawa osób trzecich lub dobre obyczaje.

## 6. PŁATNOŚCI I ROZLICZENIA

1. Opłata Subskrypcyjna za korzystanie z Oprogramowania jest uzależniona od liczby Urządzeń, na których możliwe jest zainstalowanie Oprogramowania (1 Urządzenie albo 5 Urządzeń) i wynosi odpowiednio:

Wariant Subskrypcji	Opłata Subskrypcyjna	
Subskrypcja miesięczna – 1 Urządzenie	Płatność za pierwszy miesiąc 1 zł brutto	Płatność za każdy kolejny miesiąc 9,99 zł brutto
Subskrypcja miesięczna – 5 Urządzeń	Płatność za pierwszy miesiąc 1 zł brutto	Płatność za każdy kolejny miesiąc 19,99 zł brutto

2. Płatność za Subskrypcję odbywa się cyklicznie z góry, w Okresach Subskrypcji.
3. Okres Subskrypcji jest liczony począwszy od momentu aktywacji Subskrypcji i wynosi:
  - a) w przypadku Subskrypcji miesięcznej: **1 miesiąc**.

### [Subskrypcja miesięczna]

4. Korzystanie z Oprogramowania możliwe jest dopiero po opłaceniu pierwszego Okresu Subskrypcji. Klient zobowiązany jest do dokonania płatności za pierwszy Okres Subskrypcji w kasie sklepu stacjonarnego sieci EURO RTV AGD.
5. Kolejne płatności za Subskrypcję będą odbywać się wyłącznie przy użyciu karty płatniczej zarejestrowanej w Koncie Klienta.
6. Jeżeli pobranie z karty płatniczej Klienta kwoty odpowiadającej Opłacie Subskrypcyjnej za wybrany wariant Subskrypcji nie powiedzie się, w tym z powodu braku środków na rachunku lub upływu ważności karty płatniczej lub jej zastrzeżenia, Klient otrzyma na adres poczty elektronicznej oraz SMS na numer telefonu komórkowego, wiadomość informującą o braku pobrania opłaty i kolejnej próbie pobrania takiej płatności. Zalecane jest aby w takim przypadku Klient upewnił się, czy posiada środki na rachunku bankowym przypisanym do karty płatniczej, jak również czy karta jest ważna. Sprzedawca przez okres kolejnych 10 dni do dnia zakończenia bieżącego Okresu Subskrypcji będzie podejmować próby ściągnięcia płatności. Jeżeli ściągnięcie płatności w ww. terminie nie powiedzie się, Umowa ulegnie rozwiązaniu z ostatni dniem bieżącego Okresu Subskrypcji, a dostęp do Oprogramowania zostanie wyłączony. Klient otrzyma na adres poczty elektronicznej informację o rozwiązaniu Umowy i wyłączeniu Subskrypcji z powodu braku płatności za kolejny Okres Subskrypcji.

## 7. CZAS TRWANIA I ZASADY WYPOWIEDZENIA / DEZAKTYWACJI SUBSKRYPCJI

1. Umowa zawierana jest:
  - a) w przypadku Subskrypcji miesięcznej – na czas nieoznaczony począwszy od jej aktywacji.

### [Subskrypcja miesięczna]

2. Klient może zrezygnować z Subskrypcji w dowolnym momencie jej trwania poprzez rozwiązanie Umowy.
3. Klient może zrezygnować z Subskrypcji w następujący sposób:

- a) poprzez zalogowanie się do Konta Klienta oraz złożenie w ramach tego Konta oświadczenia o rezygnacji z Subskrypcji (złożenie tego oświadczenia następuje poprzez zaznaczenie przez Klienta odpowiedniego przycisku „Wypowiedzenie”); lub
4. W przypadku wypowiedzenia Umowy w trakcie trwającego Okresu Rozliczeniowego, Umowa ulegnie rozwiązaniu (co jest równoznaczne z dezaktywacją Subskrypcji) wraz z końcem bieżącego Okresu Subskrypcji. W przypadku, gdyby została już pobrana Opłata Subskrypcyjna z góry za kolejny Okres Subskrypcji, zostanie ona niezwłocznie zwrócona Klientowi na jego rachunek bankowy.
5. Wraz z rozwiązaniem Umowy (tj. na koniec trwającego Okresu Subskrypcji), Klient utraci dostęp do Oprogramowania.

#### **[Wypowiedzenie Umowy przez Sprzedawcę]**

6. Sprzedawca może zakończyć świadczenie Subskrypcji i wypowiedzieć Umowę z ważnej przyczyny, jaką jest:
  - a) zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa mająca bezpośredni wpływ na świadczenie Subskrypcji i skutkująca koniecznością zakończenia jej świadczenia;
  - b) ekonomiczna nieopłacalność świadczenia Subskrypcji lub zakończenie współpracy między Sprzedawcą i Producentem;
  - c) wydanie orzeczenia lub decyzji przez sąd lub organ władzy publicznej dotyczącej Subskrypcji i skutkującej koniecznością jej zakończenia;
  - d) wprowadzenie w miejsce Subskrypcji innych form działalności Sprzedawcy lub Producenta;
  - e) istotne naruszenie przez Klienta warunków Subskrypcji lub zasad korzystania z Oprogramowania, w tym naruszenie przez Klienta przepisów prawa lub Umowy Licencyjnej; w tym przypadku przed wypowiedzeniem Umowy, Sprzedawca skontaktuje się z Klientem w celu wyjaśnienia sprawy;
  - f) w przypadku, o którym mowa w pkt 6.6.
7. Wypowiedzenie Umowy przez Sprzedawcę nastąpi za uprzednim powiadomieniem Klienta drogą e-mailową, na adres e-mail Klienta podany w Koncie Moje EURO wraz ze wskazaniem terminu zakończenia Subskrypcji. Powiadomienie o zakończeniu Subskrypcji zostanie dokonane z wyprzedzeniem nie krótszym niż 14 dni. Informacja o zakończeniu Subskrypcji będzie również z odpowiednim wyprzedzeniem zamieszczona w Portalu Producenta. W przypadku, gdy do rozwiązania Umowy z ww. przyczyn dojdzie w trakcie bieżącego Okresu Subskrypcji, Opłata Subskrypcyjna za aktualny Okres Subskrypcji zostanie rozliczona proporcjonalnie do czasu świadczenia Produktu w danym Okresie Subskrypcji, a rozliczenie nastąpi w oparciu o liczbę dni, przez które Klient korzystał z Subskrypcji.
8. Zasady wypowiedzenia Umowy Licencyjnej zawartej przez Klienta oraz Producenta określają postanowienia wiążącej ww. strony Umowy Licencyjnej.

#### **8. ZMIANY REGULAMINU, W TYM CENNIKA**

1. Niniejszy Regulamin może ulec zmianie z ważnych powodów, którymi są:
  - a) zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub ich wykładni przez uprawnione organy, mająca wpływ na treść Regulaminu i skutkująca koniecznością jego dostosowania do takiej zmiany przepisów lub ich wykładni;
  - b) zmiany organizacyjne i prawne dotyczące przedsiębiorstwa Sprzedawcy lub Producenta;
  - c) wydanie orzeczenia lub decyzji przez sąd lub organ władzy publicznej, mającej wpływ na treść Regulaminu i skutkującej koniecznością jego zmiany;
  - a) zmiany wynikające ze względów bezpieczeństwa, w tym mające na celu poprawę bezpieczeństwa Oprogramowania;
  - b) zmiana lub rozbudowa istniejących funkcjonalności Oprogramowania bądź dodanie nowych funkcjonalności lub świadczeń do Oprogramowania lub Subskrypcji;

- c) usprawnienie działania Portalu Producenta;
  - d) poprawa ochrony prywatności w ramach Portalu Producenta;
  - e) zmiany zasad sprzedaży Subskrypcji, w tym zmiany wariantów Subskrypcji;
  - f) zmiany w Dokumentacji Producenta;
  - g) zmiana wysokości opłat za Subskrypcję.
2. Informacja o zmianie Regulaminu, wraz z przesłaniem zmienionej wersji Regulaminu oraz podaniem dnia wejścia zmian w życie, zostanie przekazana nie później niż 14 dni przed wejściem w życie nowej treści Regulaminu, a w przypadku zmian wysokości opłat – nie później niż 30 przed wejściem w życie zmian w cenniku.
  3. Zmieniona wersja Regulaminu zostanie przekazana na adres e-mail podany w Koncie Klienta. Zmieniony Regulamin będzie wiążący dla Klienta, jeżeli nie wypowie on Umowy w terminie 14 dni od daty poinformowania go o zmianie Regulaminu.
  4. W przypadku braku akceptacji zmiany Regulaminu, Klient ma możliwość rezygnacji z Subskrypcji (wypowiedzenia Umowy) poprzez Konto Klienta. W przypadku gdy Klient nie akceptuje zmiany Regulaminu i podejmie decyzję o rozwiązaniu Umowy z tego powodu, Umowa ulega rozwiązaniu na koniec Okresu Subskrypcji, przy czym w takim przypadku do końca obowiązywania Umowy takiego Klienta wiążą warunki dotychczasowego Regulaminu.

## **9. DANE OSOBOWE**

1. Administratorem Danych Osobowych Klienta jest EURO-net sp. z o.o.
2. Administratorem Danych Osobowych Klienta od momentu rejestracji w Portalu Producenta jest Producent.
3. Podanie danych przez Klienta jest dobrowolne, ale niezbędne do zakupu Subskrypcji i zawarcia Umowy.
4. Klient ma prawo do dostępu do treści swoich danych osobowych, poprawiania, aktualizowania, przeniesienia, ograniczenia przetwarzania oraz usunięcia. Usunięcie danych lub ich ograniczenie może uniemożliwić świadczenie Subskrypcji.
5. Pełna treść obowiązku informacyjnego znajduje się na stronie [https://www.euro.com.pl/cms/polityka-prywatnosci.bhtml?link=stopka\\_new&name=Polityka\\_prywatnosci&type=Informacje](https://www.euro.com.pl/cms/polityka-prywatnosci.bhtml?link=stopka_new&name=Polityka_prywatnosci&type=Informacje)

## **10. WSPARCIE TECHNICZNE, REKLAMACJE, POZASĄDOWE ROZSTRZYGANIE SPORÓW**

### **[Wsparcie Techniczne]**

1. Z zastrzeżeniem warunków Umowy Licencyjnej oraz Dokumentacji Producenta, Klientowi, który posiada aktywną Subskrypcję, przysługuje Wsparcie Techniczne zgodnie z obowiązującymi w danym momencie standardowymi warunkami pomocy technicznej Producenta. Zasady i procedury związane z uzyskaniem Wsparcia Technicznego reguluje Dokumentacja Producenta. W celu uzyskania Wsparcia Technicznego, w szczególności w przypadku problemów technicznych dotyczących korzystania z Oprogramowania, Klient powinien skontaktować się z odpowiednim działem wsparcia Producenta, na adresy kontaktowe wskazane przez Producenta w ramach Portalu Producenta.

### **[Reklamacje]**

2. Prosimy o składanie reklamacji na następujące adresy:
  - a) Przez formularz kontaktowy na stronie [www.euro.com.pl](http://www.euro.com.pl)
  - b) poprzez Konto Klienta
  - c) telefonicznie na numer: 855 855 855

- d) pisemnie na adres: Euro-net Sp. z o.o., ul. Muszkieterów 15, 02-273 Warszawa
- 3. W celu sprawnego rozpatrzenia reklamacji prosimy o podawanie w treści reklamacji:
  - a) danych kontaktowych Klienta, np. adresu e-mail Klienta podanego w ramach Konta Klienta;
  - b) opis problemu/zdarzenia będącego przyczyną reklamacji.
- 4. Odpowiedź na reklamację udzielana jest w terminie nie dłuższym niż 30 dni kalendarzowych.

#### **[Pozasądowe rozstrzygnięcie sporów]**

- 5. W wypadku sporu między Sprzedawcą a Konsumentem, Konsument uprawniony jest do skierowania sprawy na drogę pozasądowego rozwiązywania sporów, w tym m.in. do:
  - a) zwrócenia się, na podstawie ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich, z wnioskiem o przeprowadzenie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich do Inspekcji Handlowej (odpowiedniego Wojewódzkiego Inspektora Inspekcji Handlowej) – dane kontaktowe dostępne na stronie [www.uokik.gov.pl/wiih](http://www.uokik.gov.pl/wiih);
  - b) wystąpienia z wnioskiem o rozpoznanie sprawy przez Stały Polubowny Sąd Konsumencki działający przy odpowiednim Wojewódzkim Inspektoracie Inspekcji Handlowej – lista takich sądów i dane kontaktowe dostępne na stronie [https://www.uokik.gov.pl/wazne\\_adresy.php#faq596](https://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php#faq596);
  - c) zwrócenia się do Miejskiego (Powiatowego) Rzecznika Praw Konsumentów o pomoc w zakresie ochrony interesów i praw konsumentów ([www.uokik.gov.pl/rzecznicy](http://www.uokik.gov.pl/rzecznicy)). Bezpłatną pomoc Konsumentom w zakresie ochrony ich praw i interesów świadczą także organizacje społeczne.
- 6. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod następującymi adresami internetowymi: <http://www.uokik.gov.pl> i <http://www.rf.gov.pl>.
- 7. Konsument może również złożyć swoją skargę np. za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR (online dispute resolution), dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
- 8. Wszystkie wskazane powyżej pozasądowe sposoby rozwiązywania sporów mają charakter dobrowolny i wymagają zgody obydwu stron sporu.
- 9. W przypadku braku możliwości polubownego rozwiązania sporu, sądem właściwym do rozpatrywania sporu jest sąd właściwy według siedziby Sprzedawcy, przy czym w przypadku sporów, których stroną jest Klient będący Konsumentem, sądem właściwym do rozpatrywania sporu jest sąd właściwy według przepisów prawa polskiego.

#### **11. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

- 1. Regulamin wchodzi w życie z dniem 22.02.2023 r.
- 2. Regulamin jest udostępniany w sklepach stacjonarnych sieci RTV EURO AGD. Regulamin jest również opublikowany na stronie internetowej [www.euro.com.pl](http://www.euro.com.pl).
- 3. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy prawa polskiego.
- 4. Uznanie poszczególnych postanowień niniejszego Regulaminu w sposób przewidziany prawem za nieważne bądź nieskuteczne, nie wpływa na ważność czy skuteczność pozostałych postanowień Regulaminu. W miejsce nieważnego postanowienia zastosowana będzie reguła, która jest najbliższa celom nieważnego postanowienia i całego niniejszego Regulaminu.